

最新质量特性工作计划范例(优质5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

质量特性工作计划范例篇一

本文通过分析通信工程设计管理工作的现状及原因，引出设计单位管理标准化的思路，进而详细阐述了运营商对设计单位在设计质量及进度管理中的标准化措施，通过系统支撑，提升通信工程设计的质量和规范性。

关键词

通信工程；标准体系；设计管理

1引言

通信工程建设过程中的主要职能部门和职能单位包括省公司工程管理部门、地市工程^v^门、设计单位、施工单位、监理单位共5层级，本文作为《基于5层级的通信工程项目管理体系》系列文章，重点探讨设计单位层级的标准化管理[1]。工程项目的設計是将项目目标具体化的过程，设计的进度和质量将直接影响项目的实施和收尾。设计单位负责项目的查勘、设计工作，是通信工程项目方案的落地责任单位，提高运营商对设计单位的管理水平将为项目的建设奠定坚实的基础。

2设计管理的现状及原因分析

设计管理定位

设计是项目决策思想的体现。从质量上看，设计是指导施工的重要依据，设计质量的优劣，直接影响工程项目的使用价值和功能，是工程质量的决定性环节。从进度上看，设计处于施工、监理的前期，设计阶段的工作，往往会直接影响着整个工程的进度。

设计管理现状

管理机制不够健全

运营商尤其是地市工程^v^门现场管理人员并没有真正认识到设计质量的重要性，一些管理人员的质量意识淡薄，疏于质量管理，使实施项目质量管理流于形式，质量指标没有很好地分解到与质量活动有关的各部门、各作业人员，因此质量责任制没有很好地落实到实处[2]。另一方面，管理人员在进度控制上比较欠缺，进度管理较为被动。按照《建设工程项目管理规范》，正常的流程是先设计后施工，并且是设计先通过审核，才能指导施工，从近几年的通信工程项目来看，各运营商均存在部分工程未设计已施工或者是边设计边施工的现象，设计工作较为滞后。

设计管理不规范

一般情况下，全省或区为一个建设主体，地市分别作为建设主体的一部分，共同组成建设主体，然而，各地市管理人员管理水平不同，管理手段及方式方法也不相同，也就造成了每一个地市都有各自的管理特点及缺陷，如此全省/区形成的管理体系将会显得极为庞大且混乱，设计管理没有一个统一的标准。

市场行为不规范

设计企业为了占领市场，为了满足运营商要求，一方面压价竞争，另一方面不能保证合理的设计周期，从而简化了质量

程序，降低了勘察设计对质量的要求[2]。

未协调处理好质量与进度的关系

通信工程项目具有规模大、投资大、设计时间短的特点，在一定程度上，进度与质量是相互矛盾的，在抓好进度控制的同时，往往设计质量就会下降，另一方面，通信工程项目所面临的不确定因素较多，很多项目意图因为主观或者客观因素而得不到实现，由此也会造成一定工作的浪费，增加设计变更发生的几率。

原因分析

通过对设计管理在组织、管理、经济、技术等各方面的分析发现，运营商对通信工程项目设计单位的管理机制仍不够完善，特别是对设计单位在设计质量及进度管理的方法、手段上仍有改进的空间，技术上缺乏一个标准化的管理模式及可靠的高效的管理平台。

3设计质量管理标准化

质量管理是指确定质量方针、目标和职责，并通过质量体系中的质量策划、控制、保证和改进来使其实现的全部活动。在通信工程设计管理中，质量控制就是建立一系列的质量标准化管理动作，从运营商省/市公司项目经理到现场设计人员，层层落实。

全面质量管理[tqc]

tqc[totalqualitycontrol(全面质量管理)，其基本原理就是强调在企业或组织最高领导者的质量方针下，实行全面、全过程、全员参与的质量管理，是设计质量管理标准化的基本思想。

全面质量管理

建设工程项目的全面质量管理，是指项目参与各方所进行的工程项目质量管理的总称，其中包括工程（产品）质量和工作质量的全面管理。工作质量是产品质量的保证，工作质量直接影响产品质量的形成。省/市公司项目经理、设计人员等，任何一方、任何环节的对设计质量控制任务的怠慢疏忽或不落实都会造成对建设工程质量的不利影响。

全过程质量管理

全过程质量管理，是指根据工程质量的形成规律，从源头抓起，全过程推进。在设计管理中，要控制的主要过程有：可行性研究过程、初步设计过程、施工图设计过程、设计交底过程、技术服务过程等。

全员参与质量管理

按照全面质量管理的思想，参与设计管理的每个部门和工作岗位都承担着相应的质量职能，设计管理单位的最高管理者确定了质量方针和目标，就应组织和动员全体项目干系人参与到实施质量方针的系统活动中去，发挥自己的角色作用。开展全员参与质量管理的重要手段就是运用目标管理方法，将组织的质量总目标逐级进行分解，使之形成自上而下的质量目标分解体系和自下而上的质量目标保证体系，发挥组织系统内部每个工作岗位、部门或团队在实现质量总目标过程中的作用。

设计质量标准化管理工作

在项目设计中的质量标准化管理工作主要有设计模型标准化、设计清单电子化、设计方案会审、设计质量巡检、设计变更申请等。

设计模型标准化

从接入场景和接入技术两个维度出发，按不同专业特点（如室内分布、家庭宽带、集团专线、基站传输设备等）编制不同设计标准化模型，做到建设方案标准化、工程物资标准化、预算定额标准化。将设计模型固化到项目管理系统中，在设计人员做施工图编制时，限定选择模型下方案、物料及预算定额内容进行施工图设计，在提高设计质量、缩短设计时间的同时，可规避人为随意提高或降低设计标准。

设计清单电子化

由设计人员在标准模型基础下将站点设计物料及工程量数据录入至系统，该数据作为站点基础信息贯穿项目管理全过程。设计清单基于站点进行管理，系统以此为基础管控后续项目投资、施工采购、物资管理、转资转固、验收交付等关键环节。通过设计物料清单电子化加强对工程物资的管理，以设计物料控制各阶段物料使用（包括物资采购、领用、出库），避免物资的重复采购及领用，减少投资浪费。

设计方案会审

搭建系统设计会审管理模块，提供由计划、建设、维护、设计、施工、监理等多部门、多单位共同参与的施工图设计会审功能，同时加入审查关键点列表勾选项，加强设计会审的审核透明度及规避不同审核人员审查标准不统一的风险。

设计质量巡检

质量特性工作计划范例篇二

建筑工程项目的管理是一个系统工程，它包括风险、投资、合同、进度、质量、人员等方面的工作，涉及设计、监理、施工、设备、物资、运营等部门和单位。因此，只有各方通

力合作，切实加强建筑工程质量管理、成本管理、进度管理和安全管理，才能保证建筑工程项目的顺利实施，为企业创造良好的经济效益。建筑业在我国国民经济中占有重要地位，是我国国民经济的支柱产业之一。但是，由于历史的原因，我国的大中型国有施工企业普遍经济效益低下。推行项目法施工，在企业内部建立项目管理机制，把责、权、利落实到具体的个人和利益主体上，是提高施工企业的活力和经济效益的有效途径。

1 建筑工程项目管理特点

项目具有独特和唯一性的特征，任何项目所处的时间、地点、环境、参与人、目的均各不相同，在项目的发展过程中，大量变化是无法预见的，所以项目的不确定性是项目的显著特征。项目还具有明确的开始时间和结束时间，一般的分为五个阶段：“概念、计划、实施、结束、运行和维护。”每个项目还具有明确的目标、完整的系统组织等。项目管理就是为了实现项目目标而进行的一系列的组织、筹划、激励、沟通、检查、控制活动。包括：范围管理、成本管理、时间管理、质量管理、采购管理、风险管理、人力资源，工作结构分析、责任分配等。

我国建筑工程项目管理特点是：造价高，参与人数多，利益相关者多，对环境的依赖影响比较大，时间长。项目不确定性和内部各利益相关者变数较大，受外部环境影响大。如天气、政府法规变化等都容易影响项目进程，我国建筑工程项目管理方式正由粗放型向现代项目管理转变。加强建筑工程项目管理是非常必要的，可以促进建筑市场的竞争，促进建筑企业向技术专业化发展。专业化一方面提高了自身的技术管理能力，生产质量有所提高；一方面专业化提高了生产效率，降低了成本，而国家政策法规将促使专业化的管理体系完善，这也是企业走专业化的必由之路。

2 建筑工程项目管理关键问题

质量计划与控制：质量计划是质量控制的依据。应首先将质量计划中的目标体系进行分解，形成有效的质量责任体制。在质量计划实施控制过程中，应将质量控制的工作重点放在调查研究外部环境和系统内部各种干扰质量的因素上，要做好风险分析和管理工作，预测各种可能出现的质量偏差，并采取有效的预防措施。同时，要使这些主动控制措施与监督、检查、反馈，要发现问题并及时解决，发生偏差及时纠偏等控制措施有机结合起来，使工程项目质量始终处于项目管理人员的有效控制之下。售后服务的理念不能单一地去追求降低成本以及维修过程中的得过且过，追求的应是通过售后服务与业主建立一种长期、稳定的合作伙伴关系。承包商不能只顾眼前的利益得失，而要考虑一种长期的共存关系。可以说承包商在工程建设过程中是通过有效地整合成本、质量、工期三要素，以满足业主要求，树立企业的形象；在工程竣工后则是通过售后服务与业主保持长期、稳定的关系，以求得彼此间再次合作的可能。售后服务是承包商兑现自身承诺、树立自身形象、争取自身进步的必要手段。真正的售后服务，提倡的是一种经营理念，在为业主服务的定位上，不仅要有售后的服务，更要有售前、售中的保障，这两者之间是相辅相成的。如果我们加强了建造过程中的控制与服务，那么售后服务的精度会更高，效果也会更好。只有减少不必要的扯皮，加强与业主在建造过程中的沟通与协调，才是更好的完善售后服务的先决条件。目前，赋予建设单位的权力越来越大，责任也越来越大，如果没有建设单位的支持关心，施工单位就犹如无源之水、无本之木。因此，做好项目管理工作，建设单位是条件。

进度控制是一个动态的管理过程。它包括进度目标的分析和论证。在收集资料和调查研究的基础上编制进度计划和进度计划的跟踪检查与调整。作为进度控制来说，任何一个项目都是一个复杂的系统工程。因此。在编制好进度计划的基础上，重视实施过程进度计划的必要调整。进度控制的过程是随着项目的进展，进度计划不断调整的过程。进度控制的目的是通过控制实现工程进度目标。通过进度计划的跟踪检查。

若发现执行有偏差，则采取纠偏措施，确定新的控制点，只有这样才能确定一个工程项目各个阶段性的控制点，并从阶段性的成功取得最后的成功。

建筑工程项目的成本形式分为预算成本、计划成本、实际成本。预算成本反

[1][2]

映的是各地区建筑业的平均水平，是根据施工图和工程量计算规则计算出来的工程量，以及套用相关的取费标准计算得出的。计划成本，指项目管理部门按计划工期的有关资料，在实际成本发生前计算的。实际成本，是施工项目在施工期内实际发生的各项生产费用的总和。实际成本与计划成本比较可揭示成本的节约或超支，说明经营效果。实际成本和预算成本比较，可反映项目管理的盈亏情况。根据建筑工程项目成本的特点，施工成本管理要紧紧围绕成本预测，成本计划、成本控制、成本核算、成本分析和成本考核几个方面展开，在施工成本保证工期和质量满足要求的情况下，利用组织措施，经济措施、技术措施、合同措施等手段把成本控制控制在计划范围内。

在建筑项目管理中，计算机技术的应用不仅仅是解决是否利用计算机技术的问题，还是解决如何利用的问题。建设工程是一种由多个单位、多个部门组成的复杂系统之间的信息沟通、数据交换及各建设主体内部的数据加工、整理、传递、存储等大量工作，因为充分利用了计算机技术，而实现了建筑项目管理的自动化和信息化，不仅可以快速、有效、自动而有系统地收集、传递、加工整理、检索分发、储存、修改、查找及处理大量的信息，而且能够对施工过程中因受各种自然因素或人为因素的影响而发生的施工进度、质量、成本进行跟踪管理。计算机技术的应用反映了信息技术的应用水平，而信息技术的应用提高了施工管理的水平。分析造成项目风险的内部、外部环境因素。运用各种调查研究方法，分析出造

成项目风险的各种环境因素，即造成项目风险的内、外部环境的优势和劣势。外部环境因素包括机会因素和威胁因素，它们是外部环境对造成项目风险的直接有影响的有利和不利因素，属于客观因素，一般归属为经济的、政治的、社会的、产品和服务的、技术的、市场的、竞争的等不同范畴；内部环境因素包括优势因素和弱点因素，它们是在自身项目管理中造成风险存在的积极和消极因素，属于主动因素，一般归类为经营的、财务的、销售的、人力资源等不同范畴。

质量特性工作计划范例篇三

1. 引言

随着汽车零部件行业日益激烈的市场竞争，质量的重要性日益突显。只有始终以“零缺陷”作为企业持之以恒追求的质量管理目标方能实现基业长青。“零缺陷质量管理”强调的是在第一次做事情的时候就要把事情做对，在质量管理中应用开展防错技术能够有效的预防差错产生，达到了预防问题发生的效果，从而有效减少企业和客户的损失，提升产品质量表现。

上海沪工汽车电器有限公司是上海仪电控股（集团）公司下属上海仪电汽车电子系统有限公司的全资新国企，主要研发生产新型汽车电子控制系统产品，产品类型主要有继电器、电子控制器、开关、接线盒等，配套服务美国通用汽车、德国大众汽车、德尔福派克电气、上汽集团乘用车公司等国内外主流汽车制造公司。对防错技术的积极应用实施既是响应整车厂质量管理前延的理念和要求。同时，也是企业在转型发展十八年中始终保持的清醒认识：除了注重产品研发设计和市场营销，更要严抓产品质量。公司在成立之初就确立了追求卓越品质、永远满足顾客的基本方针。产品质量是品牌价值的基石，能体现企业的技术含量和文化。只有产品质量过硬，才能提高产品的市场竞争力和市场占有率。反之，会陷入各环节质量损失增加、交货期延长、成本提高、市场份

额减少的恶性循环。

本文拟就上海沪工对防错技术的实践做个介绍，诚望交流指正。

2. 质量控制的有效手段——防错技术

零缺陷的概念

被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的菲利浦·克劳士比[philip]在20世纪60年代初提出“零缺陷”思想。零缺陷理论核心是：“第一次就把事情做对”。

防错技术的定义及应用目的

iso/ts16949中防错的定义是：“为防止制造不合格产品而进行的产品和制造过程的设计和开发。”

防错技术的应用主要是两个阶段：第一阶段，在产品或过程设计时，在进行fmea进如rpn值高的话首先应考虑采用防错的方法来降低风险。第二阶段，在批量生产后如发现不合格机会多，应优先考虑采用防错的方法，对现有流程或现有工艺或动作进行改进。防错技术的应用是为了防范于未然。减少风险和损失，提高产品可靠性。由于策划设计的不足，措施不够，造成产品/过程失误，给顾客带来损失；事先花时间很好地进行防错，能够较容易地、低成本地改进产品/过程设计，减少事后修改的风险和巨大损失。是产品实现策划的重要工具，是纠正和预防措施的首选方法。

3. 防错技术在上海沪工的实施应用

产品实现策划过程的“零缺陷”防错实践

以质量总线技术为支撑，重点体现策划充分、质量预防、过程控制和持续改进的设计思想，是支持产品研发过程质量保证的重要手段。上海沪工在“零缺陷”防错实践方面不断摸索，积累经验。通过加强产品质量先期策划工作，合理分配和使用企业人力资源，打造客户更满意的产品；力争把一切产品质量问题消灭在萌芽状态；尽量在前期做好产品质量管控，规避后期风险；节约成本，快速响应，质量为上。

开发经验履历卡数据库软件平台

经验和教训是企业发展过程中积累的宝贵财富。经验履历卡数据库软件平台是上海沪工为推进公司信息化管理建设的管理平台系统，见图表1。履历卡系统主要由设计研发、质量、工艺、生产管理相关部门员工分别不定期录入数据，对有价值的的数据录入时图文并茂，整改措施明确清晰便于检索者理解和借鉴。分类检索时各级别员工有权限设置，可以按产品类型型号检索也可按部门和业务种类检索。通过经验履历卡的建设为质量预防和改进提供了经验支撑，经过消化和吸收既往经验教训，可以不断完善fmea使得后人提前规避之前发生过的问题点，进行防错策划，强化了质量工作预防胜于纠正的理念和实践。

将上汽kcds与apqp相融合并推广实施

以上汽乘用车接线盒产品为例，在apqp（质量先期策划）过程中，将上汽kcds产品特性标识系统与产品质量先期策划相融合，见图表2，有效地达到识别关键特性并实现防错。在产品开发与全业务链质量管理上创建形成kcds（关键特性标识体系）。通过kcds系统建设的导入，上海沪工对业务链全过程中所涉及的产品特性和过程特性进行梳理、规范和统一，形成可靠的工作方法和流程，同时建立有效的产品特性管理的过程推进模式，落实有效的防错措施，促进过程质量稳定性，确保质量管理体系稳固有效；加强对质量管理方法和质量管

理手段的学习应用，在企业中建设能够独立进行产品研发、工艺设计和质量管理的专业人才队伍。不断完善精益生产制造体系，形成持续改善机制，以优化制造工艺规划质量为龙头，不断改善提升设备开动率、订单完成率、一次通过率等，持之以恒打造优质产品满足用户需求。

在产品开发阶段，结合gvd流程与上汽供应商质量准则，加强质量工具和防错技术的运用，同步引入kcds系统及零缺陷防错实现》，实现产品预防性质量策划和控制要求。作为2013年上汽乘用车十一家电器类kcds推进活动试点供应商之一，上海沪工在全业务链上，提升供应商对产品关键特性和过程关键特性的认识，以kcds活动为载体，推进重点供应商的同步工程。在产品的概念功能定义、特性确认、样件开发、认证实验、生产线规划、工装模具开发、检验、测量系统规划pppa认可、批量成熟开发、早期产品质量遏止、批产质量控制、产品质量改善、质量能力提升等各阶段，建立同步工作小组，明确同步工作的目标、方法、流程、落实kcds系统及零缺陷防错技术实现。高度重视产品设计质量，辅助以过程控制质量，持续提升同步开发、技术开发、稳固过程保证、客户服务等四大能力。

防错技术种类及其应用

产品设计防错

产品设计防错即：从设计上采取措施，使产品具有自动防错能力，从根本上防止出错。这种错误预防方式是100%不会失效的最安全、最经济的防错措施。

产品质量既不是检测出来的，也不全是制造出来的，而是设计出来的。提高产品质量应该从设计源头入手。据统计，在最终产品的质量中，80%是由设计原因引起的，设计是产品质量形成的根源。最有效的防错是在产品的源头即产品设

计时采取防错措施，可收到事半功倍的效果，而这一环节恰恰是国内大部分企业所忽视的。

上海沪工应用先进研发技术从设计源头提高产品性能质量，例如发动机舱中央电器盒与电瓶功率分配保险丝盒集成开发技术。在现有技术中，发动机舱中央电器盒和电池总保险丝盒是各自独立设计的，无法适应紧凑型汽车内部设计要求，需要更多的线束，既增加了成本，又降低了整车电器的可靠性；集成设计采用总线控制技术则有效协调了空间、降低了成本，提升了可靠性。同时，在基础结构设计和零件材料颜色的选择定义方面也充分考虑后期生产加工过程的防错。例如对左右对称结构的零件或是同系列不同电压的电器产品外壳在设计时就定义为不同颜色进行加工，使得工人在装配过程中避免了误装或混线生产导致产品混料，同时也方便了客户对产品的识别和使用。

工装、设备装置防错

质量特性工作计划范例篇四

现代项目管理的不断发展与应用，使项目的管理模式与理念在当今社会具有了更为广泛的影响。项目管理所体现的“程序化、动态化、体系化、可视化”工作特征，保证了项目管理做事的系统性。项目管理所强调的“优化组合、责权组合”则进一步明确了项目实施过程中的目的和机制，“利益相关者满意”成为了项目管理成功的主要目标。

1工期管理：

凡事“预则立，不预则废”，其中“预”就是对计划的最简明的定义。项目管理的实践表明，“计划先行”是决定项目工期管理的核心因素。工期管理包括了工作分解结构的制定、工作关系的确定、工作持续时间的确定与工期时间的优化。

2质量管理

项目作为一种特殊的产品，除具有一般产品所共有的质量特征，如性能、寿命、可靠性、安全性、经济性之外，还有其特定的内涵，如适用性、耐久性、安全性、可靠性、经济性及与环境的协调性等。

在项目质量管理过程中，无论是对整个项目的质量管理，还是对项目的某一个质量问题所进行的管理，都需要经过从质量计划的制定到组织实施的完整过程，即提出目标、制定计划、组织实施、检查结果及反馈改进的过程，这个过程可归纳为pdca循环（p-计划、d-实施、c-检查、a-改进），也称“戴明环”。

pdca环是一个不断循环的过程，每一次pdca循环的最后阶段，都需要总结经验和教训，研究改进和提高的措施，制定新的实施标准，并按照新的措施和标准组织实施，使下一个pdca循环在新的基础上转动，从而达到更高的水平，是项目质量总是处于上升的趋势。

3造价管理

由于费用、进度和技术三者密不可分，所以项目的造价管理需要与技术、进度进行综合平衡。项目时间费用综合控制的基本方法是使用定期上报的时间费用情况，采用挣得值分析方法分析时间、费用偏差，并根据偏差及时采取措施，以使项目时间和费用处于受控状态。

质量特性工作计划范例篇五

根据《^v^合同法》及其他有关法律的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，本着互惠互利、共同发展原则，在平等自愿的基础上，为建立起长期友好的合作关系，特签订本合同，就供货的有关事宜达成如下协议。

一、供货的品种名称及价格：

其它，

二、质量标准：

1、符合国家食品卫生标准或国家相应的标准要求。

2、符合甲方对货品的要求及标准。

三、乙方保证：依照国家相关准入条件，持有有效的食品卫生许可证、工商营业执照合法经营证、组织机构代码证、税务登记证和送货人健康证等原件送甲方查验，并将上述证件的复印件及单位经营负责人身份证复印件一并交甲方备案。

四、供货方式：乙方应免费提供签约产品所有品种样品，如乙方更换产品或包装需提前书面通知甲方并及时提供新样品。甲方对所需农产品需提前1日通知乙方，并告知相关产品名称、要求。乙方根据甲方的订单及时按规定的名称、数量、时间准时送货至甲方指定地点。

五、货物验收：甲方对乙方所供的每批货品应进行验收，对交付的货品不符合国家相关标准和甲方质量要求、卫生要求或来自不具备合法资质企业的，甲方有权拒收。因质量问题严重或被相关监管部门查处，甲方有权解除合同，造成的损失，乙方应承担赔偿责任；因质量问题造成消费者投诉或要求退货，乙方必须接受无条件退货或换货，造成的损失乙方应承担赔偿责任。

六、供货期限：为 年 月 日至 年 月 日。

七、付款方式：

乙方按甲方要求向指定地点供货后，经甲方验收合格后。每

月30号结账，次月10号付款。

八、违约责任：

1. 若发生特殊情况，致使甲方不再需要乙方送货的，或乙方无足够货物提供给甲方的，均应提前30 日告知对方，双方可解除合同；未及时通知的，应赔偿由此给对方造成的损失。
2. 一方迟延交货或迟延支付货款的，应每日按照迟延部分货款1%的标准向对方支付违约金。迟延超过15日的，对方有权解除合同并要求迟延方赔偿损失。
3. 一方无正当理由中止履行或单方变更、解除合同的，应赔偿由此给对方造成的损失。

争议解决方式：本合同下发生的争议，由当事人双方协商或申请调解解决；协商或调解解决不成的，依法向甲方人民法院提起诉讼解决。

九、生效条件：合同经双方签字盖章后生效，如双方最后一笔业务交易完成后6个月内双方再无任何业务往来，合同自动中止失效；本合同除填写必需的合同签约主体、签约人、签约时间外，任何涂改、删除增添均无效。

十、其他约定：本合同未尽事宜由甲乙双方协商并进行补充。

本合同一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日