

最新病房护士长工作计划(实用8篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

病房护士长工作计划篇一

在新的一年里，为了更进一步贯彻落实党的^v^精神，适应医疗卫生深化改革，树立和落实科学发展观，继续深入安全意识和服务意识，开展“以人为本，以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，健全科内的质量、安全、服务、费用等项管理制度，不断提高整体素质和两个绩效，促进我科的专病专科可持续发展，力争取得更好成绩。

一、重点抓好三个门诊三个组工作。

- 1、加强本科三个门诊工作制度与落实责任制。
- 2、充分利用三个门诊现有设备的使用率。
- 4、加大三伏天、三九天灸的宣传力度，宣传面向三个区七个县及中省厂矿、小到居委会等。
- 5、抓好三个专业组的门诊(按摩、针灸、药熨)专业技术培训、指导、督促工作，面向全院服务病人。
- 6、保证人员配置合理与操作规范化。

二、继续强化职业道德、思想建设。

- 1、做到每月组织全科学习政治时事，重视医德规范，经常学

习。

2、以郭春圆为榜样，强化服务宗旨，规范行为，强化安全意识和服务意识，杜绝生硬、冷、顶、推、拖不良现象在科内滋生。

3、强化职业道德，礼貌行医，礼貌服务，廉洁行医，严禁以医谋私利，以科之名在社会上私自行医，违者作损害名誉论处。

4、不断完善省青年文明号岗位工作，提高团队协作精神，开展树先进、赶先进，为民服务先锋，一年不少于2~3次，送医送药下乡、扶贫。不断提高全科医护形象工程，推出形象天使，强化创新观念。

三、加强业务建设。

1、抓好科内业务学习制度的落实，实行月有1~2次病例讨论，专题讲座1次，并有评比学习。

2、树立科学发展观，增强科技创新意识。要求：业务学习月有新内容(新理论、新技术、新进展、新风息、新方法、新疗法和新综述)。

下一页更多精彩“康复科年度工作计划”

病房护士长工作计划篇二

开业活动支持

1. 开业活动方案设计指导

指导设计开业的活动方案、流程、当天的活动等 2. 专家下店坐诊

总部外派专家下店坐诊，帮助检测客户，制定个性化调理方案 3. 总部人员下店

总部外派人员下店支持开业活动的顺利开展 4. 开业邀约客户的客情分析

指导门店人员进行接待流程演练，确保开业忙而不乱 7. 门店手法及仪器使用搭配指导

指导门店产康师进行手法和仪器的搭配，服务更多的项目。8. 门店物品标准化摆放

规范门店物品的摆放，确保呈现一个专业、整洁的门店环境。

金婴丽人母婴一站式体验馆 加入即可瓜分百亿市场 你还在等什么？

加盟优秀店

热烈庆祝山西晋城刘玉琴女士加盟金职伟业培训学校

2017年1月1日，来自山西晋城刘玉琴女士与湖南金职伟业正式达成合作协议，这标志着金职伟业晋城分校正式成立，意味着金职伟业母婴培训将为晋城妈妈和宝宝提供全方位的一站式n对一产褥期专业护理和系统健康的管理服务。为晋城市的妇女带来健康舒适的生育方式，同时为迎接新生一代的健康成长做出贡献。

母婴知识分享

产后妈妈要知道的五件事

事实上，妇女哺乳期的身体素质并没有大家认为的那么脆弱。但确实有一部分人因为知识不全面或其它一些原因导致哺乳

期间保健不当，让自己的身体出现了问题。如果每位妇女自哺乳期间起，就开始注意自我保健，那么在生完宝宝以后身体是不会出现任何问题的。

在哺乳期间，妈妈的保健安排要注意以下几点： 1. 用完全母乳喂养婴儿到4~6个月龄

产前做好用母乳喂养婴儿的准备是非常重要的事情。完全用母乳喂养婴儿到4~6个月龄，不管是站在宝宝的角度还是站在妈妈的角度，都是非常有好处的。

因为母乳能量高，母乳里面的蛋白质、脂肪、碳水化合物的质和量跟婴儿的消化能力能够完美匹配，同时母乳还能够随时供应给婴儿，因此母乳算得上是婴儿惟一最佳的天然食品和饮品，所以目前正在倡导完全母乳喂养。

另外，母乳喂养还在一定程度上通过反射作用刺激母亲的子宫收缩，帮助子宫尽快康复，因此，除非由于产妇患有慢性病或传染性疾病以及精神异常等不适合哺乳外，不然最好是能够用母乳喂养宝宝。

2. 哺乳期间慎用药

现在非常多的药物都能够通过母体循环进入乳汁而进入婴儿体内，各种药物在乳汁中的浓度不同，因此，如果你需要服药的话，一定要先去询问过医生。如果服用药物的剂量不大、用药时间也很短的话，基本上药物在乳汁中的浓度不超过母体摄入量的1%~2%，这样对宝宝健康的危害就几乎没有。氯霉素在乳汁中的浓度约为血清中的1/2，对婴儿骨髓有明显的抑制作用，还会造成“灰色综合征”，所以哺乳期禁用氯霉素；磺胺类药物和胆红素竞争与蛋白质结合，造成游离胆红素增高，还会让宝宝出现核黄疸。因此，这些药物最好都不要用。

3. 哺乳期间的避孕问题

产后哺乳期间闭经是非常正常的，我国过去民间常采用延长哺乳时间的方法来避孕。产后闭经时间的长短跟哺乳的时间与性质是有关系的，完全母乳喂养婴儿会让新妈妈闭经的时间更长一些。

为了达到避孕目的，建议在产褥期最好还是能够采用避孕措施。在哺乳期的时候新妈妈千万不能够口服避孕药，因为其所含雌、孕激素对孩子的性腺发育会有影响，同时还会抑制乳汁分泌。

4. 改变不良的饮食习惯

乳母吸烟可使乳汁分泌量减少，酗酒会让酒精迅速进入乳汁，对孩子来说都是非常不好的。

5. 哺乳期的劳动保护

国家对于哺乳期妇女的劳动保护已经出台了，比方说，对哺乳期的妇女，应保证每天有2次30分钟的哺乳时间，8个月内不值夜班，不在有毒的环境中工作。因为新妈妈如果农药中毒或工业的汞、铅、砷中毒都是会经过乳汁到达婴儿体内，从而对婴儿的健康造成伤害。

哺乳期的营养非常重要，因为新妈妈要分泌乳汁来喂养婴儿，平时消耗的能量与各种营养素较多，所以饮食是非常重要的，新妈妈平时一定要合理调配膳食，菜色要多一些、数量充足、营养价值高，这样才能够让新妈妈和宝宝都有着充足的营养。

病房护士长工作计划篇三

2013年我科仍要坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗服务质量为主题，把追求社会效益，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐医患关系。特制定以下工作计划：

1、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。严把医疗质量关，科室各级人员要严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病人会诊、重危病人讨论及抢救制度、查对制度、交接制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写按《病历书写规范》和评分标准执行，处方书写按《处方管理办法》和处方评价执行。在护理工作中，加强责任意识、加强护理文书书写规范、加强健康宣教，进一步落实基础护理到位率，完善感染管理控制及病房管理责任制。培养医护人员的沟通协调能力，强化服务意识。

2、优化医疗服务流程以提高医疗质量为基础。科室内服务标识规范、清楚、醒目、易懂。坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。

3、实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。加强全科医务人员及相关工作人员的素质教育使全体人员具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在科内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发全体人员比学习、讲奉献的敬业精神，形成良好的工作学习氛围。

4、建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。建立符合科室实际的质量管理体系，科室成立以科主任、护士长、各质控员为成员的质量管理体系，负责督查医疗护理质量检查、控制并考评，负责全科质量管理工作。全科形成第一负

责人亲自抓；各级人员具体落实；各班人员要用较强的责任心、事业心层层把关，层层落实，做到天天抓、时时抓，以持续改进和维护科室医疗质量、医疗安全管理的格局。加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。组织科内各级人员学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使科室的各项工作达到综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷少，提高医疗质量，确保医疗安全。

拟按照二级甲等综合医院评审要求，康复科设置如下： 1、二级以上综合医院独立设置科室开展康复医疗服务，科室名称统一为康复医学科。

2、综合医院康复医学科是在康复医学伦理指导下，应用功能评定和物理治疗、作业治疗、言语治疗、心理康复、传统康复治疗、康复工程等康复医学诊断和治疗技术，为患者提供全面、系统的康复医学专业诊疗服务的一级临床诊疗科室。主要处置神经系统相关伤病、骨与关节伤病、心肺疾病、代谢性疾病、老年退行性病变、儿童神经骨骼发育迟缓与先天性缺陷等所导致的功能障碍，以及因各种原因引起的疼痛等。其诊疗对象包括上述伤病急性期、亚急性期出现身体结构与功能异常、个体活动以及参与能力受限的患者。

3、二级以上（含二级）综合医院康复医学科以相关伤病的早期临床康复干预为重点。应具备与其功能和任务相适应的诊疗场所、专业人员、设备设施以及相应的工作制度，以保障康复医疗工作的有效开展。

4、二级以上综合医院康复医学科的科室设置、床位、人员、设备配备等应当符合《综合医院康复医学科基本标准》。其

标准如下：

一、科室、面积和床位

（一）科室：独立设置门诊和病房。至少设置具备临床康复评定功能的物理治疗室、作业治疗室、言语治疗室、传统康复治疗室、康复工程室等。

（二）康复医学科门诊和治疗室总使用面积不少于500平方米。

（三）床位：至少为医院床位数的，但不得少于10张床，每床使用面积不少于6平方米，床间距不少于米。

二、人员

（一）每床至少配备名医师，其中至少有1名具有副高以上专业技术职务任职资格的医师；1名具备中医类别执业资格的执业医师。

（二）每床至少配备名康复治疗师。（三）每床至少配备名护士。三、设备

（一）功能评定与实验检测设备。

至少独立配备肌力和关节活动度评定设备、平衡功能评定设备、语言评定设备、作业评定设备等。配备肌电图与临床神经电生理学检查设备。

（二）康复治疗专业设备。

病房护士长工作计划篇四

1. 对病员要热情、体贴，成人和小儿实行分室输液，做到一人一椅（床），一针一管。

2. 各种输液须按处方和医嘱进行。对过敏的药品，必须按规定做好注射前的过敏试验。3. 严格按照规定执行查对(三查七对)制度。

4. 密切观察输液后的情况，发生输液反应或意外，应及时处理，并报告医师。

5. 严格执行无菌操作规程，操作时应戴口罩、帽子。器械要定期消毒，按时更换消毒液，止血带做到一人一根一消毒。

6. 抢救药品、器械，定期检查及时补充更新，放置固定位置，处于应急状态，做到班班交接。7. 室内每天要消毒，定期采样，作细菌培养。8. 严格执行隔离消毒制度，防止交叉感染。

病房护士长工作计划篇五

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

（一）按照《优质护理服务评价细则（20xx版）》要求，继续实施责任制整体护理，推进优质护理服务。

（二）加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟

通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。（三）提高专科护理水平。临床护理服务充分突出本科室特点，运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。（四）完善并落实绩效考核制度，坚持客观、公平、公开原则，将责任护士护理患者的数量、质量、技术难度、风险程度、患者满意度等作为绩效考核依据，充分体现多劳多得、优绩优酬，提高护士工作积极性。（五）每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。（六）每季度积极参加优质护理服务之星评选活动；努力争当优质护理服务先进科室及个人。（七）继续落实出院随访工作，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育。

2、实施护士岗位管理，合理利用人力资源（一）根据护理部规定分层次设岗，认真落实各层级岗位的职责范围和任职资格等。根据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，体现能级对应。（二）根据本科室特点，实行科学的弹性排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

病房护士长工作计划篇六

4. 治疗过程中，责任康复治疗师密切观察、了解康复对象的情况和反应。

7. 康复工作人员管理好康复设备以及功能训练器械，经常维修、保养、确保治疗安全。

8. 提供康复宣教，进行康复讨论学习；

9. 康复工作人员要不断提高自身治疗水平，学习国内外先进

技术； 10. 保持康复治疗室清洁，不得在治疗室吸烟、喧哗。

病房护士长工作计划篇七

1、制作专科护士培训学习课件，并于本月底和同事共同学习探讨，取长补短。

2、在产妇自由*分娩中，第二产程首选尝试夸张截石位。

3、倡导大家通过阅读资料、查看视频等方法了解学习水中分娩的相关知识。

4、制作产房应急抢救盒，提高抢救成功率。

5、与新理念接轨，倡导自然分娩，保证母婴安全的情况下降低初产妇会阴侧切率，努力达到经产妇零侧切，提高疤痕子宫顺产率。

6、进一步掌握娴熟的产程处理、接生、新生儿窒息抢救、新生儿护理要点，深化护理技术训练，增强过硬的技术本领，程度降低产妇分娩的风险。

学等方法进行学习，丰富自己的专业知识，同时要学以致用，及时的把学到的技术和方法应用于临床护理。

1、鼓励产妇夫妇给医院工作人员写信或“分娩计划”介绍自己并表达所关心的问题、担心、偏好以及选择的护理方式。

2、加强产妇的生活护理和心理需求，提醒产妇提前准备分娩用物，以免家属手忙脚乱。

3、注重收集护理服务需求信息，通过实施48小时回访制度获取产妇的需求及反馈信息，协助护士长提出改进措施，从思想上、行动上做到真正的主动服务，把“用心服务，创造感

动”的服务理念运用到实际工作中。

4、深化亲情服务，提高服务质量，规范护理操作用语，提升护患沟通技能，树立良好的职业形象。

5、通过自身一言一行，切实拉近护患距离，努力做到“想在患者需要之前、做在患者开口之前”，着力打造“市立医院产科”这张金子招牌。

病房护士长工作计划篇八

20xx年，三病室在艰难中稳中求进，迈出了坚实的步伐，基本上有了—个相对稳定的医生队伍，走上了良性发展之路。

到11月25日止，全年完成业务总收入xx万元，其中药品收入xx万元，药品比例48、3%；全科总出院1270人，较去年同期多出院181人，其中病重病人419人，病危病人116人。到20xx年11月25日，科室已经完成全年任务。是全院完成年度任务最早最好的科室之一。另外，三病室医生—直兼管血透室的部分医疗工作。

加强了职业道德教育进行了全科优质服务讨论学习，全科服务与绩效分配讨论会议等，统一了思想，促进了服务的改进。多人次拒收红包，得感谢信十余封。锦旗—面。

配合完成科室电视宣传短片制作，科室参与电视宣传采访两次。

经常性、正规化、标准化管理是三病室的工作特点。科室坚持管理标准公开化、透明化；制度面前—视同仁。主任护士长以身作责，率先垂范，主任护士长能做到的科员必须按照要求做。科室各种运行完全按医院要求做，业务学习、病例讨论等各种记录本记录标准，每次有照片有参加人员签名，是医院比较规范的科室—，经常受到医务科、质控科

等部门的表扬。12月医疗护理文书竞赛中，护理一等奖、医疗个人一等奖和三等奖各一个。

规范的科室管理，三病室不管是在创无烟医院活动中，还是平时医疗护理综合管理，都得到了多部门的认可，在年终市卫生局组织的年度检查中被推为重点，圆满完成各项工作任务。

强化在床病历质量，做到了自查、质控员查、主治医生查、科主任查的四级科内质控体系，对有缺陷的坚决返回责任医生，及时重抄重写。保证了病历质量。科室医疗与护理文书质量，在每月一次的医院质量检查中，经常获得优秀而受到奖励。年底医疗病历书写竞赛，科内二位选手□xxxxxxx□双双入围□xxx得一等奖□xxx得三等奖。

调对病人住院期间的告知，对出院带药及注意事项的有效告知，杜绝了由此产生的相关医疗风险。

，严格控制药品比例（今年实际药品比例48、3%，是同类型科室中最低的），优化收费结构。不管是在抗生素使用检查还是其他药品中，我科均在医院名列前茅。得到医务科的认可与肯定。

1、落实核心制度的学习，做到人人背诵并能灵活运用于临床。

2、严抓三查八对。组织护理不良事件讨论与分析，不良事件发生率较前明显下降。

3、全年召开科内护理质量安全分析会12次。分析、讨论重点护理问题及整改措施，取得了不小的成效。

4、组织院感知识学习，定期进行科内院感质控检查。科内林健通过学习与培训获得院感监控合格证书□xx任护理质控

员，多次得到月度质控奖励。年底护理病历比赛得全院第一名。

1、每月定时推出板报宣传，内容涉及创卫、禁烟、流行性疾病知识、内科常见疾病相关知识等多个方面。

2、全年召开工体会12次。完成出院病人回访近200人次，着重内涵建设。

1、加强业务学习：促进医疗水平进步，及时掌握医学新动态。除参加医院组织的业务学习外，科室组织医生13次学习：

(1)：支气管扩张咯血的救治；

(2)：病历书写规范及病例质量控制计分标

准及补充规定；

□3□□20xx年禽流感防治方案；

(4)：优质服务、文明礼仪学习，优化收入结构。

(5)：肺泡出血综合征

(6)：病毒性肝炎防治方案指南

(7)：中暑的救治

(8)：医院纠纷病例分析，医疗纠纷防范学习讨论

(9)：肝性胃肠功能不全学习

(10)：磁共振阅片、脑梗塞的诊断、治疗

(11)：登革热诊疗指南[20xx年版)

(12)：埃博拉出血热的诊断和治疗方案、预防控制技术

(13)：肺癌合并大量胸腔积液的处理

2、科室充分利用今年湖南省呼吸处会和xx市内科年会在xx市区召开的好机会，除留一人守班外，其他医生都要求参加学术会议，极大地促进了业务进步。

3、科室护理部克服了半年中途更换护士长的不利因素，在先后两位护士长的带领下，科内有针对性地开展了护士每月一考试及培训12次，参加医院护理知识培训12次，操作培训12次，共完成科内理论考核100余人次，操作考核90余人次。与医生一起全科学习先后学习了埃博拉、登革热等疾病的治疗与护理方面的专题知识。护理技能及科室护理取得了较大进步。

次。如内一科主任因病外出，多次参与其病人管理救治。与icu等科室配合更加自如，经常有病人转入我科或我科重病人转入icu治疗或转入外科等。护理部抽出现人支援他科共计4个月。

1、临床教学、管理明显进步科室医生必须承担诊断教学与内科教学工作。今年诊断教研室主任的担子又落到了三病室，教学与教学管理、临床医疗三层担子，促使我们加强学习，多方请教，克服困难，多次组织医生集体听课，对新上讲台老师进行了岗前培训、试讲，经常开展听课评教、与教学研讨，保证了教学水平的提高。

加强与各临床科室特别是涉及诊断教学科室的科主任联系沟通，得到了相关科室主任的大力支持，通过与各科主任协商安排各位老师授课课程，即保证了科室工作，又满足了

临床教学要求，临床与教学矛盾情况得到了极大改观，临床教学与管理工作，取得了新成效。

三病室完成教学课时近400学时。在学校督导组检查中得到好评，无教学事故发生。

2、迎评工作担当重任

诊断教研室主任工作，三病室刚接手，既往资料极少，在学校人才培养评估工作中，我们克服接手时间短，人手紧，资料准备任务重，周末、晚上加班加点，按时按质备好全部28个文件夹（每个文件夹均包括近三年的资料）。

迎评过程中，多次组织科室医生进行说课准备并参加临床医学系或学校组织的说课、说课程预赛。邻近检查时，紧急培训实习学生或在校学生50余人；正式检查时，有3名医生参加了学校的说课或说课程，得到了评估检查组的好评。

三病室是呼吸内科、消化内科、肾内科等专业组成，相对来说应该是病源广、病人多；虽然20xx年的病人相对稳定地增长，但一年的发展并不如人意，实际住院病人并不理想，原因可能：医生过于年轻，信任度低，专业不精，没有专科特色，没形成聚集效应。护理人员过于年轻，护理技术相对不足等有关。

存在的问题：

1：人员变动太频繁：三病室20xx年，医生调动变化较20xx年小，但今年xxx外出进修，新进医生3人经科内培训几月后才能单独管理病人。护理人员也是换人频繁，新进年轻护士，穿刺技术差，反复穿刺引起病人不满者时有发生，有的一天被打8针仍没有静脉穿刺成功现象。人员的变化与过于年轻，导致病人连续性降低，科室工作很被动。

，与病人沟通不深入、不细致，怕苦怕累，勤奋不足。很难取得病人及家属信赖。在科室上班对本科相关技术、设备使用不钻研，也没掌握，学习劲头不足，不重视本科平时学习积累。科内培训任务重，有待来年加强培训与考核，促进共同进步。

3: 纤支镜使用率不高，没有发挥应有的效益。主要原因是人手少，会做的只我一人（xxx外出进修），缺少帮手，另一方面，原来在支气管镜在手术室不方便，加上今年应对科内医疗与教学工作，做得少。

4: 收入结构有待优化：本科收入、细菌培养、消化道造影等有待加强。

1: 加强医生队伍建设□20xx年科室人员结构上请领导继续给予充分的考虑。为加强、规范呼吸内科建设，科室设想：

(1) 建议派xxx进修呼吸内科，再固定一人作为呼吸内科医生，等到xxx进修回来后□20xx或20xx年再进修呼吸内科。

(2) 建议培训一到二名呼吸内科专科护士（这也是开展支气管镜检查项目必须具备的条件）。建议春节后选派一名护士到湘雅医院进修三个月左右（支气管镜肺功能呼吸icu□□进修结束后，回科室负责协助支气管镜检查、消毒，负责进行肺功能检查操作，平时兼管呼吸机。

争对比气氛，在科内分小专业组，由不同医生为主导负责：

一组：计划偏重于肺、胸膜疾病，负责支气管镜，胸腔镜检查与治疗工作，争取早日开展经皮肺穿刺。同时争取条件开展支气管镜下的其他治疗，由xxx为主负责。

二组：偏向于哮喘与呼吸睡眠等，负责治疗与睡眠监测。

配合省哮喘联盟，在益阳市建立第一个哮喘联系学校。由xxx主导负责。

三组：偏重于肺感染性疾病、慢阻肺、肺心病，负责肺功能、血气分析。由下位进修医生负责。通过加大加快人员培训，以利于呼吸内科的快速发展。因为目前xx地区范围内，包括中心医院，呼吸内科都不很完善，开展的项目相对较少，我们应该迅速争取，抓紧发展，正是赶超的大好时机。

(4) 建议引进消化内科医生一名。

(5) 培养或引进1名肾内科医生，固定2名肾内科医生，加速血透室与肾内科合并建设。尽早开展腹膜透析。

2：科内业务培训计划□20xx年计划重点培训、学习中华医学会发布的呼吸疾病临床指南、消化疾病的临床指南。扩大疾病临床路径范围，努力按临床路径实施医疗，通过对指南、临床路径的学习，规范医生的医疗行为，优化科室收入结构，降低药品比例。

3：适当时候整合资源：根据科室设想，为了科室壮大，故有必要在完善人员培训和人

员固定后，建议医院适当时候将肺功能、睡眠监测等设备归口由呼吸科管理，以提高使用率与准确性。

5：建议增购一台无创呼吸机：努力提高仪器、设备的使用率是科室创收工作的重中之重。加强科内对仪器使用培训，提升纤支镜使用率。目前全院只有我科一台无创呼吸机，使用还算满意，有时其他科室也要来借，周转不过来，我科有时病人同时要用，也无法进行无创呼吸机的治疗，建议再增加一台无创呼吸机。建议配置床旁血气分析仪。加强肺功能仪的使用推广。提高胃肠镜检查率，开展胃肠镜下相关治疗。对于不能耐受或不接受胃镜检查的，应加大胃肠造影的介绍

与推广建议，仪器设备的使用加强，将是我科明年工作的重点，也是明年的经济增长点。

6：提升服务水平，增进服务实效。做好在床病人的服务，争取回头病人。

7：加强科室推广营销工作，强化病人回访，广拓病源。