2023年云课堂心得体会 高效课堂心得体会(汇总5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝,我们的工作与生活又进入新的阶段,为了今后更好的发展,写一份计划,为接下来的学习做准备吧!那关于计划格式是怎样的呢?而个人计划又该怎么写呢?下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

医院年度健康教育工作计划篇一

妇产科面对的工作对象是白城市的妇女儿童, 妇产科工作的好坏直接影响到医院在群众中的声誉, 因此抓好妇产科建设是医院建设的重中之重。根据市局制订的妇幼系统工作标准, 结合我院的工作实际情况, 特制订以下工作计划:

妇产科是个有一定医疗风险的临床科室,人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全,因此,要在科室内切实建立起医疗安全责任制,坚持每月的政治学习和业务学习,进一步落实各级医疗操作规程,做到服务规范化,操作常规化,质量标准化。

细节决定质量, 妇产科随机性强, 日常质控工作, 从小事抓起, 将质控工作贯穿于每日工作中, 每周质控一到两项, 形成规范, 让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯医学, 减少懒散心理及应付心理, 真正从方便工作, 方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用, 将一些日常质控工作交给她们, 提高大家参与意识, 动员全科人员参与管理, 有效提高自我管理意识, 提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面,由管床护士负责病历选取,真正选取科室疑难病历,书写护理计划,责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题,集思广义,提出解决问题的办法,达

到提高业务水平,解决护理问题的目的医学。同时,讨论的过程也是学习的过程,学习专科疾病的知识,规范专科疾病护理常规,每规范一种专科疾病,便将此种疾病的护理常规应用于日常工作,逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习,系统学习妇产科学,围产期知识,新生儿复苏,产科急症护理及应急程序,全科人员参与,大家轮流备课,每月一次。并进行产科急证抢救演练,人人过关,提高应急能力及专科护理水平。

五、设计使用专科健康教育手册,加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册,分为新生儿保健手册,产褥期保健手册和妇科疾病保健手册,将保健知识以简洁、明快的语言形式表达,设计清新的版面,吸引病人真正去了解知识医学。同时规范科室健教内容,制作护理人员健教手册,形成一体化健教内容,科室备份,人人掌握,有效提高健康宣教工作。

病房管理是科室管理的薄弱环节[]20xx年病房管理工作细化,每项工作指定一位负责人,小组长总负责全面质控工作,全面提高病房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作,完成各项护理质量控制与管理。

一、医疗方面

在科主任带领下,在主治医师的指导督促下,认真及时完成门诊、计划生育及病区的日常医疗活动。严格按照《病历书写规范》的要求认真负责和实事求是地完成病历记录,住院病历及观察病历必须在病人入院后24小时完成,主治医师必须在48小时内对住院医师的病历进行检查和审签。抓好薄弱环节,把好病史质量关。凡属疑难危重病人,科内随时组织讨论,制定治疗方案,不断提高诊断符合率和抢救成功率。

继续重抓三基训练,准备从今年年初起组织每月业务学习二

次,力求内容实用,科技含量高理念新,可操作性强,做到有计划,有针对性,有备课,并定时间定地点定内容定主讲人。计划进行二次"三基"考试,对年轻医师的基本理论,基本操作加强督促训练,同时通过外出进修学习听专题讲座等学术活动,提高整体素质。

抓好各项制度的落实,立足点放在医疗上的各项制度的严格 执行,杜绝差错事故的发生。继续做好各项登记记录工作。 凡属二乙医院必须的记录项目,均应及时认真登记记录,指 定专人负责,定期检查督促。加强医德医风建设,杜绝医疗 工作中的不正之风。

针对之前工作的总结,现对产科三月份的工作作以下计划:

首先,抓好产科病人的服务和管理,包括产前、产时、产后,提高我院产科竞争力:

规范产前检查,充分发挥妇产科门诊作用的同时,建议开设孕妇学校或助产士门诊,提供正规产检的同时,为孕产妇提供免费的咨询和讲解服务,提高孕产妇对我们的依从性和信任感,这对提高业务量必将起到一个良好的促进作用。在房屋、设备等硬件方面还请院领导帮助支持。

加强产房建设,提高人员素质和硬件水平。产房工作是整个产科建设的重要环节。产房是高风险区域,关系母儿两条性命。

20xx年通过外派人员进修学习,带回了先进的工作经验和管理模式。结合我科工作实际,产房在技术水平和服务水平上有待提高,相关设备有待更新和引进。如多功能产床、无影灯、心电监护设备、胎头吸引器、导乐球等。准备开展导乐分娩、无痛分娩。

提高新生儿护理和管理水平。这是产科工作的又一重要环节,

需要全科医护的协调配合和共同努力,更需要一个科学规范的管理模式□20xx年准备开展新生儿抚触、新生儿游泳项目。

产后患者管理也不容小觑,需要科学、全面、优质和贴心,既体现对患者的关爱更有利于良好社会效应的产生。

准备开展宫腔镜检查治疗术。(主要用于粘膜下肌瘤、功血、不孕症及宫腔镜定位取内膜活检等)。

进一步发挥中医特色,在对妇科常见病、多发病的诊疗上充分利用中医中药,并做好临床观察和随访。

加强业务学习,在科内建立良好学习氛围,鼓励有能力的职工开展科研项目及发表论文。

以上几点是我科对20xx年x月份工作的简要规划,希望院领导和各位同仁多多指教,一些项目的开展还望各位领导多多支持!

医院年度健康教育工作计划篇二

- 一、认真学习《中华人民共和国消防法》和《机关、团体、 企业、事业单位消防安全管理规定》,进行消防安全宣传教 育。
- 二、建立健全消防安全制度,坚持"谁主管谁负责"的'原则,明确职责,完善组织机构,按照三级防火制度,高度重视消防安全工作。
- 三、继续和各科室主任护士长签订消防安全目标责任书,明确各科室消防安全责任人,一层抓一层、层层抓落实,消除火灾隐患。

四、调整消防安全领导小组 完善消防组织机构。

五、建立健全消防档案。

六、坚持消防安全每日巡查制度,作好巡查记录,消防安全 每日巡查由聘请的保安人员负责。

七、在ct室、b超室等精密仪器处配置二氧化碳气体灭火器,对全院消防器材进行保养维修,保证正常使用。

八、对全院职工进行消防安全知识培训二次。

九、组织保安人员和义务消防队进行消防灭火演练二次。

十、完成主管部门安排的其他消防安全工作。

医院年度健康教育工作计划篇三

20xx年我院工作的总体思路是:一切以病人为中心,以创建一级医院为契机,加强内涵建设,突出专科特色,提高服务质量,力争实现一级医院的创建总体目标。

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

- 1. 加强医疗质量管理。在执行诊疗规范、诊疗常规的前提下,重点加强基础质量管理,全面落实"三好一满意"的各项工作要求。
- 2. 有计划地培养引进人才,形成梯队,高级人才占10%,中级人才占35%,初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。
- 3. 提高运营效率。抓好开源节流工作,严格控制医院运行成本。
- 4. 重点发展突出专科特色的项目,提高临床疗效。

- 1. 各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量管理委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议,每年不得少于4次。
- 2. 狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作,突出专科特色,规范门诊病历书写、病房病历书写,严格执行首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。
- 3. 加强对医疗质量关键环节监督,建立及健全医疗风险防范机制,严格执行操作规程和诊疗常规。

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题,在本年度内重点引进学科带头人2-3名,主治中医师3-4名,充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台,做到引得来、留得住,对非本地人员提供免费租房和伙食。

- 1. 将病案质量控制的重点放在科室, 医务科随时抽查科室运行病历及终末病历, 重点是对运行病历的督查, 将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室, 不断提高医疗技术水平。
- 2. 开展优秀病历评选活动,评出的优秀病历医院奖励,同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评,以提高病历整体质量。
- 2. 参加医学会组织的各种培训,提高业务水平,提高专科理论。

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案,做到一人一案管理,有案可查。

的应用指征,对不合理应用抗生素的现象进行监控,及时发现,及时处理。

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训,强化医疗安

全意识,减少医疗纠纷的发生。

- 1.继续实行护理质量二级管理体系,坚持执行检查、考评、反馈制度,设立质量可追溯机制,确保各项护理质量达到标准要求。
- 2. 重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划,采取各种措施认真组织落实。
- 1. 本年度要把院感知识培训列为重点工作,每季度进行培训,一年培训4次。
- 2. 对新员工上岗前进行院感培训。
- 3. 落实消毒隔离制度,加强消毒灭菌效果监测与评价。
- 4. 加强医务人员手卫生管理,做好医务人员职业防护。
- 5. 加强院感监测,实行医院爆发预警报告。
- 6. 加强抗生素的使用与管理。

根据医院实际情况,发挥专科优势,确定今年重点发展肛肠 专科。重视专科学术经验继承,确定1-2名师承人,加强专科 人员培养、教育、使用。

加强对抗生素的应用管理,严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控,及时发现,及时处理。每月进行一次处方点评,严格执行医院处方管理制度。

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1. 加强对保安、保洁的监管,不断提高服务质量,完善并落实巡查、检查、监督制度,进一步做好固定资产管理及水、

电、气、和特种设备的维护和运行。加强核算,减少浪费,降低运行成本。

2. 落实平安医院创建任务,构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育,完善个人保科室,科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时,全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查,预防重特大安全事故发生,确保医院无安全责任事故发生。

20xx年,我们将以一级医院为契机,把医院建设成一家让政府放心,同行认同,百姓欢迎的大专科小综合型的`医院。

医院年度健康教育工作计划篇四

在20xx年新的一年里,我们坚持把"以"病人为中心"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求"以病人需求为服务导向",在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识,在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境,逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年工作计划:

- 1. 强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。
- 2. 重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部计划以强化"三基"护理知识,50项护理操作及专科技能训练为主,由高年资的护士轮流出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,作为个人考评的客观依据。
- 3. 做好低年资护士的传,帮,带工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,有计划的选 送部分护士外出学习,提高护理人员的. 素质,优化护理队伍。 不断的更新护理知识。

的重点,安全工作长抓不懈

- 1. 护理的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。
- 2. 病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生 医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
- 3. 时间的环节监控: 节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
- 4. 护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。
- 5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查,发现问题,解决问题,从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究相关责任,杜绝严重差错及事故的发生。
- 1. 培养人员树立"以病人为中心"的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。
- 2. 注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人

的需求及反馈信息,经常听取医生 的意见及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把"用心服务,创造感动"的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理的责任,杜绝严重差错及事故的发生,坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。.

4深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求,护士的人员少。工作繁重, 护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源, 弹性排班,增加高峰期上班人数,全科护理人员做到工作需 要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服 务。

随着大家法律意识的提高,医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行总结和分析,提出相应对策,为举证提供法律依据,保护护患的合法权益。

加强感染的只是培训,学习医院感染管理办法,采取行之有效的措施,防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程,做好消毒与灭菌工作,采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢,开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料,分析医院感染的原因,发现薄弱环节,为采取有效措施提供依

据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护,防止刺伤和其他利器损伤。

医院年度健康教育工作计划篇五

- 1、及时地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况,着力推进医院形象建设,更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。
- 2、根据我院新开展的特色科室,以宣传新设备、专科为切入点,加大力度宣传我院优势科室,例如:肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等,特色项目如:老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。
- 3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动,例如: "关爱敬老院老人义诊活动"、"服务百姓健康行动""雷锋宣传日义诊"、"三八妇女节义诊""3.15消费者日义诊"、"助残日义诊"、"艾滋病宣传日义诊"以及健康知识讲座等多种形式的宣传。
- 4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总,装订成册,利用节假日的义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。
- 1、深入各乡镇卫生院及村诊所,开展各种宣传活动,如:义 诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院,使每个村的每一 户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推 广我院医生专家,使各科医生去村中直接接触村民,从而构 建和谐的医患关系。
- 2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上,将诊所按等级进行分类,确定重点转诊合作对象,资源向其倾斜,以增进业务

帮扶为平台,实施资源共享、优势互补。

- 3、在单病种付费及农合政策方面,继续深入到各乡村诊所与 诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通,给他 们讲解什么是单病种付费,并宣传小病不出村,大病不出县, 以及农合政策报销比例等。
- 4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的 医院就诊指南,在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目 以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

每月进行一次后勤的科室考核、职工、门诊患者、住院患者满意度调查表发放、统计工作,了解职工、患者对医院各项工作的满意情况,及时对调查表进行分析、整理,同时把收集的意见和建议向有关科室和院领导反馈。按照要求积极深入病房进行查房,了解患者的需求,给予患者力所能及的帮助,把医院的关怀送给患者,征求患者住院期间对住院环境、医疗服务质量、服务态度以及后勤等各部门工作提出意见和建议,为临床各科室改进工作方法、提高效率,提供有力的依据。同时,增进医患之间的`了解,改进医患关系,为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

医院年度健康教育工作计划篇六

年在院领导的支持下,通过不断的努力,完成了上级部门下达的各项任务,但仍有许多不足之处□xx年我们将更加努力,争取在各方面比去年更上一个台阶,现从本镇实际出发特制定xx年儿童保健工作计划。

争取在xx年时,实现每个儿童都享有卫生保健,提高7岁以下儿童保健覆盖率和3岁以下儿童系统管理率,力争新生儿访视率100%,降低婴儿死亡率为奋斗目标。

2、做好常见病、多发病的防治工作、对佝偻病、缺铁性贫血

等疾病要早防早治,提高矫治率,降低体弱儿率,体弱儿做到管理率100%。

3、对信息统计的各种报表,均做到及时、准确、无误,并做到有痕迹管理。

进一步加强市妇幼卫生年暨"三网"监测工作,提高信息上报的及时性和准确性。

- 2、认真落实县妇幼保健所工作考核目标,加强质量控制,对新生儿进行系统管理.积极开展新生儿访视工作,宣传母乳喂养及指导新生儿护理,做到三早,早发现、早管理、早干预。
- 3、坚持"4.2.1"体检,开展对集体儿童进行大面积体检工作,并且根据实际情况酌情增加体检项目。
- 4、在领导协调及带领下,开展3-6岁托幼园所儿童体检。
- 5、与儿童家长及时沟通,将0-3岁儿童系统管理率及体检率提高。加强宣传,加深儿童家长对儿童体检的认识。
- 6,加强对乡村医生的培训,与妇保科.儿科.妇产科进行及时有效的信息沟通,及时掌握儿童的动态,提高新生儿访视率。
- 7、认真做好体弱儿筛查工作,加强对体弱儿的`管理,专案专卡系统管理。
- 8、利用多种形式进行大众科普知识传播。

医院年度健康教育工作计划篇七

以科技强院为支撑,以科室基础建设为重点,以队伍正规化建设为保证,以等级医院评审为目标,进一步加强和改进医院工作,切实提高"四个能力"、两个水平"、"五个落

- 实",进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫,不断促进医院规范化、科学化、制度化建设,推动医院工作上一个新台阶,实现"四个零"目标。
- (一)增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识,进一步完善医疗安全管理制度,规范医疗安全管理措施,严格执行医疗安全管理制度,提高医疗安全管理水平,确保医院全年安全无事故,减少各种安全隐患的发生。
- (二)强化政治思想教育,加强队伍正规化建设,提高法律意识、服务意识,严格执行"五条禁令"等法律、法规、规定;严格执行制度管人、制度管事;确保全院民警、职工无职务违法违纪现象。通过市局队伍正规化建设达标验收。
- (三)继续开展"四个零"活动。加强规范化管理,规范岗位工作流程,强化检查指导;实现全员参与、全过程管理、全面质量控制,通过三级专科医院评审。
- (四)改善服务态度,规范服务程序,提高服务质量,确保服务无投诉。
- (五)加强信息化建设,规范信息内容和程序,提高科技设备的利用率和操作水平,实现办公自动化;通过市级档案、省厅信息系统验收。
- (六)增强科技意识,加强专业人才培养,加强科技兴院步伐,完成科研立项、科研基层评审各2项。
 - (一) 进一步端正执法思想,规范强制医疗执法活动
- 1、认真开展执法教育、安全教育活动,切实转变执法理念,增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识,牢固树立执法为民思想和为病人服务思想,切实提高"四个能力"。院内每季度定期开展法律教

- 育、安全教育和科室现场执法教育、安全教育相结合活动。
- 2、加强与有关部门联系沟通,加快有关地方性法规建设,健全和完善相关工作机制,解决出入院程序、内容不规范,出院难的问题,防止执法不严、不公现象的发生。
- 3、加强医院窗口服务规范化建设,规范服务行为,严格实行院务公示制度;继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动,扩大院内外监督员队伍,拓宽院内外监督渠道,定期召开监督员会议,主动接受社会监督、群众监督。
- (二)加强安全环节管理,强化事前预防,确保医院全年安全
- 4、继续深化管理整顿工作,严格落实各项安全规章制度和安全防范措施,加大检查考核力度,发挥技防监督、指导作用,不断总结经验,逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。
- 5、严格落实岗位安全责任制,严格执行规范工作流程,强化对病人面对面的直接现场管理,强化科室安全管理的责任心、主动性,提高科室的安全管理水平。及时了解病情,做到对重点病人的一般情况、病情、具体防范措施"三熟知"和早发现、早治疗、早控制。
- 6、加强重点岗位、重要时间段、重要环节、重点病人和"三未"、"四外"病人的安全防范措施的落实、检查和管理;加强对院内探视、提审程序的严格管理;做到重点突出、动态控制。

医院年度健康教育工作计划篇八

行业作风是指行业系统内职工队伍素质修养的`组合及外在表现。医院的行业作风建设是医院综合实力的重要组成部分,

也是医院精神文明建设的重要内容。长期以来,我院一直将加强行业作风建设、纠正行业不正之风作为医院工作的一项重要内容来抓,坚持标本兼治,综合治理,认真开展纠风专项治理工作。为进一步加强医院管理,抓好行风建设,贯彻落实卫生局关于纠风工作的指示精神,搞好我院的行风建设,促进我院医疗服务质量的管理水平的进一步提高,为广大患者提供良好的就医环境,使我院的各项工作全面上水平,我院制定如下计划:

为抑制医疗费用不合理上涨,降低药品价格,医院在近期着重抓好药品集中招标采购、降低药品收入占业务收入的比例及门诊人次平均费用和住院病人人次平均费用的工作。最大限度地减少购药成本,从源头上堵住药品回扣的渠道。我院对各科的药比进行了制定工作,对超过上限比例的科室,予以经济处罚。我院采取了多项强硬措施,要切实解决群众看病贵的问题。

为加强医疗质量监控,我院成立了医疗质量监控领导小组[xx任组长,组员为xx和xx[并且将质控的具体指标与经济分配挂钩,与科室工作考核挂钩,完善了医生外出会诊、参加会议等管理制度,健全了门诊工作管理制度,加大了对各项医疗制度执行情况的监督检查力度。认真落实病人选择医生制度,努力提高服务质量。

为强化服务意识,转变服务观念,在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时,认真落实已制定的规范与制度,对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者,予以待岗处理,要求全院职工主动为病人服务,帮助病人解决困难,将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内容之一,努力改变"脸难看""惜话如金"的现象,杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气,要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺,自觉抵制不正之风的影响。同时,加大对病人的宣传力度,通过入院介绍、致住院病人书等形式,让病人知道在西堤头卫生院不送红包

同样能得到优质服务,形成一种病人不送,医生不收的氛围和风气。

加大对医药购销和医疗服务中存在的收受回扣、红包、乱收费问题的查处力度;规范医疗服务项目和诊疗行为,公开承诺规范服务项目和诊疗行为的"十必须"和"十不要";继续开展诚信守诺服务,深化以满足患者知情同意权为主要内容的医务公开工作,建立体现医患双方平等、维护医患双方权益的沟通制度;邀请兄弟单位医德医风先进典型来经验,广泛开展"弘扬白求恩精神,做白求恩式医务工作者"的宣传教育活动,使医务人员树立刻苦钻研业务、全心全意为患者服务的思想。

纠风工作的目的是为了加强卫生行风的建设,推动卫生工作的改革与发展,是为了实现"用比较低廉的费用提供比较优质的医疗服务,努力满足广大人民群众基本医疗服务的需要"这一总体目标。我们必须认真落实以上各项计划,做到使病人满意、群众满意、社会满意。要坚持两手抓两手都要硬的方针,在抓好医疗工作的同时,切实加强行业作风建设,增强医院的竞争力,促进医院的改革与发展。全院职工要弘扬"仁心仁术,方便为怀"的精神,争取以一流的员工素质、一流的技术水平、一流的服务作风创出一流的服务质量,使我院早日迈入现代化医院的行列,更好地满足广大群众不同层次的医疗服务需求。