2023年软件技术服务方案 软件服务合同(实用6篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

软件技术服务方案篇一

随着法律法规不断完善，人们越发重视合同，合同的使用频率呈上升趋势，签订合同能够较为有效的约束违约行为。那么我们拟定合同的时候需要注意什么问题呢？下面是小编收集整理的关于软件服务合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

甲方：_____

乙方：_____

1．根据项目开发进展，完善甲方参与的三方合资合同、章程；

2．参与本工程建设的前期动迁及市政配套合同的完善、修改；

4．代表甲方与工程承包方洽谈，草拟、修改工程承包合同，使之达到可正式签约条件；

8．督促、检查甲方履行工程承包合同及履约资料的积累、保管工作；

11．参加甲方对工程竣工的验收工作，协助甲方确定工程最终造价；

（2）协助甲方办理楼宇外销批准手续；

（4）协助甲方办理境内外购房银行按揭手续，起草与此有关的法律文件；

（5）代理甲方向购房业主出具工程进度、质量等符合预收楼款条件的.法律意见书；

（6）如甲方需要，代为监管预售楼宇价款，使购房业主增强信心，减少风险；

（8）如甲方需要，代理购房业主向房地产管理部门办理房屋产权登记；

三、法律服务报酬及支付方式

1．双方商定，甲方对上述律师服务支付人民币_____元。

2．支付方式；律师服务报酬以人民币支付，支付期限为：

□1□

第一次：本合同签约后10天内，支付20％计人民币_____元，

□2□

第二次：工程合同正式签约后10天内，支付30％，计人民币_____元；

□3□

第三次：工程施工结构封顶后工0天内，支付30％，计人民币_____元；

第四次：工程竣工交付使用后10天内，支付剩余的20%，计人民币_____元。

五、乙方及受聘律师可根据法律服务工作项目及有关要求，安排有关律师或工作人员办理具体事务，具体工作人员的费用由乙方负责。

八、甲方须按期支付律师报酬，如支付逾期，以应付款千分之一每天支付逾期的违约金。如逾期超过一个月，乙方有权停止工作直至中止合同。

十一、本合同自签订之日起生效，至乙方完成所有法律服务时失效。

十二、本合同一式二份，双方各执一份。

甲方（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年____月_____

软件技术服务方案篇二

通信地址：_____

邮政编码：_____

联系电话：_____

传真：_____

乙方（客户方）：_____

通信地址：_____

邮政编码：_____

联系电话：_____

传真：_____

本协议由甲乙双方在诚实守信的原则下，根据《中华人民共和国民法典》和中华人民共和国有关法律的规定，在平等互利，发展业务的基础上，经甲、乙双方共同协商达成一致，共同签署。

第一条：协议范围

1.1.甲方向乙方提供“互联网办税服务套餐”中_____类服务，“互联网办税服务套餐”详见“附件”。

第二条：甲方的责任与权利

2.1.甲方的责任

2.1.1甲方负责在服务期限内向乙方提供“互联网办税服务套餐”中的服务内容；

2.1.4未经乙方许可，甲方不得向第三方泄露乙方财务或业务数据内容或在公开场合引用乙方数据。

2.2.甲方的权利

2.2.3甲方有权拒绝乙方提出的协议规定之外的服务请求；

2.2.5协议期满后，乙方如不按期续缴下年度服务费，甲方有权暂停对乙方提供的相应服务。

第三条：乙方的责任与权利

3.1.乙方的责任

3.1.1乙方有按期缴纳服务费的义务；

3.1.3乙方在甲方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常；

3.2.乙方的权利

3.2.2乙方有权对服务质量进行监督和申诉。

第四条：付款与结算方式

乙方选择_____类服务，服务费按年支付，费用为_____元/年。

第五条：服务期限

本协议自双方签署并加盖印章之日起生效，有效期一年，如到期双方无异议，将自动顺延。

第六条：附则

6.1.若因不可抗拒之原因或国家产业政策变动导致本协议无法履行的，本协议自动解除，双方都不负任何责任。

6.2.不得更改本协议的任何条款，更改后的协议将被视为无效。

6.3.未尽事宜，双方友好协商解决，附则协议同等有效。因本协议而产生又不能由双方协商解决的任何争议，双方均有权向各自所在地人民法院提起诉讼解决。

6.4.本协议一式两份，由双方签字盖章后生效，双方各持一份。

甲方（签章）：_____乙方（签章）：_____

代表人（签字）：_____代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

签订地点：_____签订地点：_____

附件：互联网办税服务套餐（略）

软件技术服务方案篇三

签订时间：_____

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条合同性质 本合同属于软件升级服务合同。

第二条合同内容 甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的

“_____”软件，进行版本的升级。升级内容为：

1．彻底更换为现有的“_____”版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端_____个、和客户端（_____）个，升级费用为_____元整。

2．乙方为甲方提供_____年的病毒升级服务。服务费为_____元整。

3．乙方提供上门的`安装、调试。服务费为_____元整。

第三条合同金额及付款方式

1．本合同总额为_____元人民币，大写：_____。

2．支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

第六条要求的调试环境下，乙方应在_____个工作日内安装调试完毕，并开通。

第五条标的约定 乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

第六条乙方应在xx公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

第七条服务及培训

1．乙方向xx公司提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48

小时内到达现场服务。

2．在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供_____年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。

3．若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。

4．乙方对系统提供终身技术支持。超过保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。

5．由乙方对使用方操作人员进行现场一周培训。

6．乙方提供软件终身升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

第八条乙方的违约责任 乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额_____%的违约金。

第九条甲方的违约责任 甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

第十条不可抗力 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

第十一条争议解决方式

1．在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。

2．协商解决不成，双方商定，采用以下第_____种方式解决。

a□申请仲裁委员会仲裁；

b□向人民法院起诉。

第十二条补充约定

1．签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力： _____。

2．其他需要补充约定的内容： _____。

第十三条合同生效 本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：_____乙方（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：_____

_____年____月____日_____年____月____日

软件技术服务方案篇四

甲方：合同编号：

法定代表人：签订地址：

乙方：签订日期：

法定代表人：

甲乙双方本着互惠互利、共同受益的原则，经过友好协商，根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，就it服务外包事宜，在互惠互利的基础上达成以下合同，并承诺共同遵守。

第一条外包服务内容

甲方自愿将本单位的计算机、计算机网络、邮件服务器等交给乙方维护。由乙方提供上门服务。有关计算机、计算机网络、邮件服务器等的详细情况略。

第二条合同期限

合同期为年，从 年 月 日起至 年 月 日止。

第三条维护费用及支付方式

年维护费用人民币元整(大写：)，该款项自合同签署后，甲方一次性付给乙方。

第四条外包服务细则

1.乙方有义务每月定期次(另外的免费上门次数要根据有关设备数量的增加相应增加免费次数)上门进行计算机、计算机网络、邮件服务器的检查、维护，并排除故障，主要内容包括系统整理、病毒清理、潜在故障的的诊察及排除。

2.合同期内若甲方设备出现故障，不能正常使用，乙方维修人员应于个工作日内上门维修尽快排除故障，保证设备正常使用。但是由于甲方设备出现特殊故障(如电击损坏、老化损坏等等)或应用环境有所变化等不正常原因造成的网络故障，甲乙双方应共同协商，费用须另外计算，并在施工后的个工作日内付款，甲方应配合乙方尽快解决。

3.服务费不包含电脑部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)的修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，适当收取服务费。

4.甲方所需增加或更换的电脑配件、消耗材料、和其它相关设备，可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。

5.甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换。

6.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

7.服务器硬件系统由于配件问题，可能会出现时间过长的局面，此时乙方可调用甲方机器充当服务器，保证业务系统的正常运行。

第五条软件版权问题

乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方有权决定解决问题的方案。

第六条其它约定事项

1.非乙方过错在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏，乙方不承担责任;如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准。甲方应自备备份服务器，由乙方进行备份工作，保证数据的安全性，完整性。

2.乙方只负责维护合同商定的电脑。

3.乙方工作需要甲方的配合的情况下，乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作。

第七条合同的解除

1.本合同期限届满，自行解除。

2.如果甲方续签合同，则另签合同。

3.乙方工程师与甲方发生剧烈冲突，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

第八条保密

一方对因it服务外包而获知的另一方的商业机密负有保密义务，不得向有关其他第三方泄露，但中国现行法律、法规另有规定的或经另一方书面同意的除外。

第九条补充与变更

本合同可根据各方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充合同，与合同具有相同法律效力。

第十条不可抗力

任何一方因有不可抗力致使全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并自事件发生之日起日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

第十一条法律适用与纠纷解决方式

1.本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

2.本合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行的，双

方应按有关法律法规规定及时协商处理。

3.本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第种方式解决：

(1)将争议提交仲裁委员会仲裁;

(2)依法向人民法院提起诉讼。

第十二条生效条件

1.本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字并加盖公章之日起生效。各方应在合同正本上加盖骑缝章。

2.本合同一式份，具有相同法律效力。各方当事人各执份，其他用于履行相关法律手续。

甲方(盖章)：乙方(盖章)：

授权代理人：(签字)授权代理人：(签字)

住址：住址：

邮政编码：邮政编码：

联系电话：联系电话：

传真：传真：

日期：日期：

电子信箱：电子信箱：

开户银行：开户银行：

账号：账号：

软件技术服务方案篇五

甲方：乙方:

乙方受甲方委托为甲方开发_____程序，为了保障甲方的合法权益，乙方提供相应的售后服务，双方通过友好协商达成如下协议：

一.服务项目清单：

二.保证支持期内甲方享有如下免费的基本保证支持服务：

1.软件系统操作(使用)培训;

2.软件安装与调试;

3.协助软件数据初始化;

4.软件的数据修复;

5.保证期内软件当前版本的升级;

6.享受1至5项中规定外其他培训、升级、加站、加模块等收费服务的优惠(以我公司最新文件为准)

三.在非保证支持期内，甲方可根据相应的收费标准，享受包括基本服务在内的各类服务项目。收费标准:(原则上只收取成本费)

1.软件的重新安装与调试:收取技术人员的差旅及工资费用。

2.软件的数据修复:根据数据量的大小收费。

3.软件的升级:根据具体情况收取。

4.增加模块:根据贰度网络软件报价或面议。

四.付费方式

款项应在服务期前(按服务“年”)或服务生效时(按次收费)一次付清。

五.本协议依相应的销售合同而有效，本协议中有关服务项目所对应的产品均为本协议相应销售合同所指定产品。

六.本合同一式二份，甲方持一份，乙方持一份，经双方签字盖章后即开始生效。

七.解决纠纷方式：双方当事人在履行本合同中出现分歧时，应本着互谅互让的原则相互协调解决。若协商不成功，任何一方可将此争议提交供货方所在地仲裁机构仲裁。

甲方：(章)

乙方：(章)

代表：

代表：

邮箱：

邮箱：

msn

msn

年月日

年月日

软件技术服务方案篇六

甲方：

乙方：

一、双方应负责任：

(一)甲方的责任：

1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系，进行协商;

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

(二)、乙方的责任：

1、按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

2、承担合同中规定的培训和服务义务;

3、乙方除向甲方提供协议中规定的'服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

5、未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

(三)、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

(一)乙方向甲方收取软件服务费_____元/年，软件续费_____元/年，

(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

1、软件操作使用培训(初次使用者)：

(1)收费标准：100元/次

(2)服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

2、其他维护项目：

(1)收费标准：____元/次;

(2)服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作;

因用户非正常操作带来的调整。

(三)续费收费标准(按年，至商3000以上版本)

如甲方在合同期满后按软件标价的20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

三、保密条款：

(一)、甲方保护乙方的知识产权，不得以任何形式对软件进行解密，并保证不

(二)、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

四、补充说明：

其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

五、互相临督、互相制约：

本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

六、合同生效日期：

本合同自双方签定之日起即开始生效。

甲方(公章)：_____

乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____

法定代表人(签字)：_____

_____年____月____日

_____年____月____日