

最新会展管理心得体会 管理心得体会 (优秀5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

会展管理心得体会篇一

期待已久的团长的《nlp教练式管理》课程，终于就在眼前了！带着兴奋、激动的心情踏上了前往花都碧桂园假日酒店学习基地的行程。

这次双层身份和角色进课堂，我在心里对自己说：珍惜学习机会，认真学习的同时一定做好对学员的服务工作，学习时我和他们一样，用心做好练习，更好的配合好彼此的学习目标；课前和课后，我代表智慧行，一定要让学员感受到贴心、专业、真诚的服务。抱着这样的目标，开始了4天3夜的学习之旅。

走进酒店，舒适的居住环境，清新的空气和美丽的景色，让我们心情大好！同时责任心让我们马上进入工作状态，为了让学员们更开心愉悦的学习，我们都很快的来到了课室，各就各位的做好自己职责内的事情，同事们之间也互相支持，互相打气，整个团队都在一种积极乐观的心态下为课程的开始做好准备工作。非常感慨的是，前期到达的同事把很多事情都已经做了，课室布置的井井有条，物品摆放整齐美观实用。无论是老师还是学员，在踏入课室的一瞬间都会立刻被热情的氛围，整洁的环境所感染。同学们都陆陆续续的来了，我们交换卡片，互相自我介绍，先和同学们熟悉一下。在团长走进课室，班主任小米精彩的开场主持后，我们都进入了美

妙的心灵成长之旅。

对时间线和催眠这两个学习点，我一直充满了好奇，在课程的体验过程中，有了更多的体会和感悟，更是对后续的相关学问充满了浓浓的兴趣。在互相教练的过程中，我们有时笑的都要忍不住，有时又会痛哭流泪……一幕幕、点点滴滴回放着我们的人生路，感悟着我们的心，未来的场景在时间线的练习中那么的清晰，那么的令人激动，这一切都那么真实，都那么让我们怦然心动！感谢亲爱的团长，让我们的心灵之旅如此的精彩纷呈，我们彻底的打开了我们的心，彻底破开了人生的茧，装入更大更强的正能量，从容、淡定、喜悦的沐浴在对未来的无限渴望和憧憬中。

此刻再看向团长，他就像我们人生的导师，又像我们的长辈，用他的博大学识，精深的教练技术，打开了我们更精彩、更宽广的未来之路。

伴随着一个个成长，一个个工具的学习，同学之间的感情也越来越深，在教练的过程中，我们不但体会到了自己的感受，更体会到了搭档、铁三角、小组大家庭成员的内心，我们鼓励着彼此，感恩着彼此，热爱着彼此，我们拥抱在一起，告诉他(她)，我们将用未来的日子，以更大的意愿和行动去支持彼此的梦想和心愿，我们心连心，肩并肩，一起去面对美好的未来！

于是此刻，我想向全世界宣布：如果你爱谁，赶快让他进团长的《nlp教练式管理》课堂吧！如果不爱谁，也要进课堂，这样你将多一个相亲相爱的朋友！

会展管理心得体会篇二

——毕业实习专题

管理心理学是一门研究人的心理与行为活动规律的科学，专

门研究管理活动中个体、团体、组织的心理活动规律的学科。它强调以人为中心和人力资源管理 and 开发的观念，协调组织与团体的人际关系，改善组织与环境条件，改进领导与管理方法，调动人的积极性、主动性和创造性，从而实现组织目标和促进组织与人员发展。学习管理心理学的知识，研究管理活动中的心理规律，对通过学习和实践，使我认识到这门学科的极其完整的实践性和现实工作中的指导作用。因为社会的进步，实践的深化和管理的科学化，都将集中地表现在对人的管理的科学化和现代化上。而人的现代化最为重要的一条，就是对心理的科学调适和良好的人性化管理。

中小企业的管理者都有强烈的自我主张，这种倾向有助于果断、迅速的解决问题，但另一方面也会使管理人员一意孤行，听不进他人意见，导致决策失误。根据毕业实习的要求，结合自己的工作实际，在企业的管理中，怎样聆听员工的心声，如何团结员工，调动他们的工作积极性。为切实可行地了解管理着如何发挥创造能力，如何管理和控制出现的竞争和冲突，是管理者的重要任务之一。以下三点是我这几年来作为管理者的一点心得体会。

首先，团队目标一定要明确、要数字化、有计划有步骤、有时间限制。团队目标是团队主管根据团队的实际状况而制定的通过团队拼搏能完成的目标。另外要进行技能培训，队员可分为两类：一是有经验的、二是无经验的；培训也分为两类：一是心态培训、二是技能培训。其次是团队凝聚力的营造，要奖罚分明。制定一个让个别员工拼命就能完成的最高个人目标奖，再下设两个二等奖。有完成奖项目标的马上公开颁奖，最好是当众现金发奖，并让获奖员工激情发言。人最大的特点是逃离痛苦。制定一个末尾淘汰制，形成向前可得丰厚的奖励，后必须逃离失去痛苦的竞争机制。员工间要经常召开员工成功案例技能交流会，让成功员工将成功的经验及话术教给大家、并在公众面前许下承诺、只好更加努力，也能让后进员工学到经验，让后进员工知道成功并不难。

其次，要充分了解企业的员工。第一阶段：了解员工的出身、学历、经验、家庭环境以及背景、兴趣、专长等。同时还要了解员工的思想，以及其干劲、热诚、诚意、正义感等。第二阶段：当手下员工遇到困难，你能实现预料他的反应和行动。并能恰如其分的给员工雪里送炭，这就表明你对员工的认识更进一步。第三阶段：知人善任。能使每个员工在其工作岗位上发挥最大的潜能。给自己的员工足以考验其能力的挑战性工作，并且在其面临此种困境时，给予恰当的引导。作为一名管理者，关注员工心理的变化，适时采取措施，防止不正当竞争，促进正当竞争是其重要的职责。为此，人员管理有一套正确的业绩评估机制，要以工作实绩评估其能力，不要根据员工的意见或上级领导的偏好、人际关系来评价员工，从而使员工的考评尽可能公正客观。同时，企业内部应建立正常的公开的信息渠道，让员工多接触、多交流、有意见正面沟通。其次聆听员工的心声，中小企业的管理者都有强烈的自我主张，这种倾向有助于果断、迅速的解决问题，但另一方面也会使管理人员一意孤行，听不进他人意见，导致决策失误。在企业的管理中，聆听员工的心声，也是团结员工，调动积极性的重要途径。另外管理方法经常创新，管理者要淡化权利，强化权威，允许员工犯错误引导员工合理竞争，激发员工的潜能。

第三，作为管理者应该有观念上的战略型特征、思维上的创新型特征，心理与行为上的主导型特征，知识结构上的“t”型特征，作风上的果断型特征，性格上的外倾型特征等诸多心理特征。这就在常识上、业务上、沟通能力和办事能力上给领导者提出了很高的要求。感觉、知觉、记忆、思维等认知因素是影响组织管理中人的行为差异的重要心理条件之一。每个人都有自己的经验、爱好、兴趣及个性特征，这使人眼中的事物被打上了主观的烙印，这也就是为什么不同的人对于同样的事物会有不同的看法。管理主要是针对人的管理，所以管理学必须涉及个体行为的管理问题。人的个性是个体行为中的一个重要内容，只有了解了人的个性差异，做到人尽其才，管理工作才能收到好的效果。在一定的社会生活条

件下，每个人都会形成自己待人处世的态度，态度在很大程度上决定了人的工作行为和生活方式，因此在管理活动中，必须重视态度的作用。目标管理的概念扩大到整个企业，它是通过上下级共同参与制定企业目标，使个人从中受到激励，共同为实现目标而努力，并检验目标实施情况和事实结果的管理方法，今天，目标管理已成为一种激励技术，成为员工参与企业管理的一种有效形式。职工的心理健康水平对于工作效率有重大影响，人的智力、体力的发挥，不但要有健康的身体，还要有健康的心理作为前提条件，所以我们应该了解有关职工心理健康的知识，创造有利于职工心理健康的工作环境和心理环境，这是现代管理中的一个重要组成部分。人是社会性的，作为社会的一个成员，人不能独立的生存，他总是生活在一定的团队中，个人在团队中的行为，同他在独自一个人时的行为是不同的，有其特殊的规律。现代社会是信息的社会，信息把许多独立的个人，团体贯通起来，成为一个整体，信息沟通是交流意见，传递感情，协调人际关系所不可缺少的手段，沟通是管理的重要组成部分，作为一个管理者，首要的一个任务就是有效的沟通。人不能脱离社会而单独生活，人在社会实践和团体生活中，不可避免的与他人发生相互作用、相互影响，形成一定的人际关系，合作、竞争和冲突是人类社会普遍存在的现象，人是社会性的动物，合作是人类生存的基本条件和手段，同时，当人们具有不同的目标和利益时，对稀有资源的争夺，就产生了竞争和冲突，如何管理和控制这些竞争和冲突，是管理者的重要任务之一。建立和维持良好的人际关系，才能使人们团结一致，协调工作，提高劳动生产率。

一、情绪热情而稳定、行动迅速而稳重，气质素质过硬的领导者；我会抽时间不遗余力地锻炼和保养身体，做身体素质过硬的领导者。此外，我还要加强自己与年轻员工的沟通，向他们学习，用他们的活力来激发我这个年龄段所欠缺的强烈的好奇心理与不怕挫折、不畏艰难的进取心，并于自己与年轻员工的交互影响中增强自己战胜困难的决心，做到敢挑敢干，不达目的不罢休。作为一名女性，我要在日后的工作

中发扬自己的性别优势，与上级、同级领导及下属做更好的沟通；同时，克服自己性别特征中不利于工作的一面，增强场独立性，减弱场依存性，不仅多听多学多接受新的理论和观念，还要在周密思考论证的前提下做到敢于冒险，敢于尝试，让新鲜事物更多更快地引入我们的工作中，以实现企业效益的最大化。

经过本次剖析，我对自己今后的努力方向明确了许多，我相信经过几次这样的训练之后，在不久的将来，我一定能成长为作风正派、奖惩分明、严于律己、平易近人、能够有效协调并处理好领导与被领导之间的工作关系和人际关系的，在决策、用人等方面表现出高超的领导艺术的优秀的民主型领导。

会展管理心得体会篇三

在班级的日常工作中，班主任做学生工作仅仅局限于阵地战是不够的，要想把工作做得更有效，有时候还得采取运动战。

运动战和阵地战不一样，运动战不是静止的，而是要运动起来，要根据形势大踏步地前进或是撤退，在运动中调动对手，在运动中战胜对手。

阵地战最大的优点就是比较安全，教师守着一方阵地，躲在工事后面，运筹帷幄，岂不快哉。可是阵地战虽好，但是也有完成不了的任务。举个例子。譬如有这样一名学生，在学生中影响很大，有领袖气质，可惜思想方向错误，兴趣不在学习上，总是要和校规校纪对着干，可是他又很聪明，在班主任面前表现很好，态度也很好，真正违反纪律的事情他不会出马，而是怂恿班级里一些没头脑、没判断力的学生（每个班级总有这样的学生）出头，最后，挨处罚的是他们，教师虽然知道后面那个学生是罪魁祸首，但是又很难抓住他的把柄。那么，对于这样的学生，怎么办呢？传统的阵地战的战法是不行的。因为他总是缩在后面，不会来进攻你。你要

去攻他，师出无名不算，他的防守滴水不漏，你没有胜算。

像这种情况，可以采用运动战的战术了。运动战的目的是，不能让他总藏在后面，要把他调动起来，让他也运动起来，他一旦运动起来，免不了会有漏洞，你就有办法了。

要使对手运动起来，你先得运动起来，你就不能缩在后面防守了。你也得露出来。这是运动战有难度的地方。一方面，你处在运动中，你得集中精力躲避对方发射来的枪弹，你有受到对方袭击的危险，另一方面，你还得动脑筋，在自我保护的同时找出克敌之良方。因此，运动战需要有很高的作战技巧，初学者很难掌握。

可能，有人问，怎么区分运动战与阵地战？阵地战有一个固定的阵地，而运动战没有，这是主要区别。阵地战中，大家的目标非常明确，就是守住自己的阵地，抢夺对方的阵地。而运动战的目标就不是很明显了，有时候，你不知道对方在哪里，想干什么，当然了，你也最好不要让对方知道你的目的是什么。这是运动战高深的地方。

在运动战中，最重要的是调动对手，而不是被对手所调动。这是运动战的精华所在。试想，如果学生的一举一动都在你的意料之中，他的反应和行动没有逃脱你的计划，你还有什么好担忧的？你完全可以高枕无忧了！

运动战是最需要计谋的。古往今来，多少著名战役，几乎都是运动战。人民群众所喜闻乐见、津津乐道的三十六计，也基本是在运动战中产生的。兵无常势，水无常形，运动战的技巧运用之妙，存乎一心。教师要善于随机应变，审时度势。在运动战的过程中，形势可能瞬息万变，计划不如变化快，教师要有一些急智，要能够及时调整战略。譬如说，你原来准备批评学生的，但是突然感觉气氛不对，学生情绪很激烈，如果你在此刻批评学生，效果一点没有，你自己反而可能陷于被动，你要及时停止批评，把情况调查清楚再说。再如，

你找一名学生谈心，本来准备好了一些话语，谈了两句之后，突然发现有重要隐情，你可能一时猝不及防，不要慌乱，马上调整谈话方式和计划，必要时可及时中止谈话，要知道，一次不成功的学生谈话不是零效果，而是负效果，还不如不谈。

古时两军交战，两方先锋狭路相逢，大战100回合，不分胜败，一方突然佯装败走，然后使拖刀之计，一举拿下对方，这是一种谋略；还有的，直接卖一个破绽，对方若径自来攻，会因为早有防范，便中了招儿。这些都是运动战的时候所用的一些小技巧。

运动战的战法千变万化，但有以下几个原则要考虑：

运动战几乎都是打的心理战。围魏救赵的故事大家都知道，欲解赵国之围反而去攻打魏国，就是算准了你一定要回兵去救；诸葛亮摆空城计，就是料定司马懿小心谨慎一定不敢冒险；现代战争也一样的，刚刚结束的伊拉克战争，也充斥了心理战，以至于双方发出的战场信息都是不一样的。这样的例子俯拾皆是。我们要掌握对方的心理而不让对方掌握我们的心理。学生工作中的运动战也是这样的，我们不但提出攻心为上，并且指出学生工作的攻心不仅是手段，也是目的，因为我们的目标就是为了学生健康成长。一名好的教师一定是一个精通心理学的人。

要能够集中优势力量，形成局部战场的绝对优势兵力。教师要经常与家长沟通，不可给学生以可乘之机，同时也要善于运用集体的力量，集体的力量往往非常强大。如果犯错误的学生是一个群体，你要注意，分清楚主次轻重，不要一网打尽，因为自古就有法不责众一说。学生人数多不要去贸然进攻，学生情绪激烈不要贸然进攻，学生早有准备不要贸然进攻，这些都是进攻“实”，胜算不大，或者即使胜了，也要付出不小的代价。要善于寻找对方的薄弱环节，对方保护的好，要调动对手，使得他把薄弱环节暴露出来。比如，不

良的学生小团体可以分化瓦解之，学生有准备要不动声色，突然改变计划，学生情绪激烈等他冷静了，此时对方的虚暴露出来了，你再用你的“实”击之，就很有把握了。

何时该前进，何时该撤退，这是有具体形势所决定的。不能固守成规。赵括只会纸上谈兵，注定要全军覆没；兵书上讲不能在河边扎营，可是韩信破釜沉舟反而有奇效；毛泽东四渡赤水出奇兵，直到晚年还引以为生平灵活用兵的得意之作；这样的例子也有很多。具体到每一名学生，也要根据学生不同的情况，采取不同的方法。自大的学生不妨灭一灭他的威风；自卑的学生不妨多给他一些鼓励；软弱的学生多给他一些独立自主的机会；鲁莽的学生多给他一些教训与忠告，等等。这既是因材施教的需要，也是灵活用兵的需要。灵活用兵还要求我们一定要抓住战机。该出手时就出手。特别是利用一些大家都很关心的重大事件，或是发生在学生身边的突发事件及时作一些文章，往往会有奇效。有经验的教师绝对不会放过这样的机会。

如果你一张口，学生就知道你要说什么，你这个教师太失败了。教师要琢磨学生的心理，然后经常给学生一些意外，使学生的印象深刻。学生如果把教师讲的话深深记在脑子里，教师的目的也就达到了。孙子曰：出其不意，攻其不备。道理太深刻了。学生自知犯了大错，你已举起了板子，在给了学生足够的心理负荷之后却出人意料地轻轻地落了下来，你首先作自我批评，承认自己的疏忽，并承担大部分的责任。学生印象一定极为深刻，教育效果一定不会差。有一些教师，善于设疑，制造悬念，结局出人意料但又在情理之中，是运动战的高手。

回过头来讲本文开头提到的那名同学，教师是有很多办法来应对的。无论面对什么样的学生教师都要有信心，要坚信自己智胜一筹。比如说，教师可以以静制动，先不采取任何措施，只是着重观察，掌握虽然隐蔽但是还是存在的证据，做到有理有据；还可以突然改变态度，冷淡他，忽视他，甚至

有意无意地激怒他，看看他有什么反应，最好他失去控制，他一不冷静，就会犯错误；或者去亲近他，感化他，宽容他，甚至“纵容”他，最终让他惭愧，让他自责。方法很多，目的却很明确，要改变他的心灵，要帮助他走上正确的道路。

优秀的老师，总是善于打运动战的。教师和学生实力上是不平等的，因此在和学生的运动战中，教师握有先天的主动权，如果还打败了，实在是太可惜了。

会展管理心得体会篇四

我校是一所寄宿制初级中学，学生来自四面八方，多是富裕家庭，生活较优越，到校食宿很不习惯。生活上不适应，心理感到孤独，这就需要班主任一定要善于协调好与学生的情感沟通关系。班主任必须坚持“三要”，做到“三多”。

一、坚持“三要”

一要让班委成员兼权兼责，班主任要做到管放结合，分工授权，管大放小，管主放次。自主教育是最好的教育也是我们学校极力倡导的教育方式。学校制定了“自我服务，自我管理，自我保护”教育思路，着重培养学生的自治、自理能力，因此我在班主任工作中，力求做到管大放小，管主放次。具体而言，管大就是负责指导制定本班级的长期目标，把握班级工作中的整体思路，培养一支得力的班干部，做好个别学生的的工作；放小就是班委所做的，学生能干的让他们去做。例如：选换班委放到班会上，让学生自己选干部。班上课桌椅、门窗等，责任到人，宿舍的卫生由舍长负责，由卫生委员实行周量化评价。宿舍、餐厅、校园文化由学生自创，学生由被动地接受教育，变为日常管理和教育活动的主体。真正让学生做到了自我管理，这样，班委成为了我的副班主任。

二要给学生真诚的帮助。学生在生活困难，学习受挫感情波动时，班主任要给予真诚的帮助，如：我班张雪梅同学，来

自田横岛，远离家庭，每天往家里打好几个电话，早晚都哭，父母的心都被哭碎了。我做为班主任，及时了解情况后，做了大量的工作。首先，我找到她，对她说：“经过这一段时间的观察，你很懂事，很上进，对班级很有责任心，但有些方面我想跟你探讨一下，如想家，想家好不好呢，我觉得好，好在哪里呢？我的观点是你们的父母在你们的身上花了这么多的心血，父母为你们创造了最好的‘学习条件，你们应该珍惜、感激父母，你说，你们应该以怎样的实际行动来回报父母呢？”她沉思了好长时间，不好意思的对我说：“栾老师，我长这么大，这是第一次远离父母，真的好想他们，忍不住就想哭，听了您的这一番话，我觉得真的对不起他们，以后还望老师及时的提醒我，我会很快的融入到我们的集体生活中。”经过几次谈话、鼓励后，现在成了我的得力助手，班里有什么事情，她都及时地向我汇报，让我对班级的工作也有了更深地了解，在班级管理中也收到了良好的效果。

三要与学生等距交往。要一碗水端平，不能忽视后进生。只要对所有学生在学习上、生活上平等对待，在心理感情上同样体贴，才会受到全体同学的爱戴，班上同学才会形成一个团结友爱的氛围，良好的班风才能形成。

二、做到“三多”

一是多与学生接触。这样才能了解他们的个性、兴趣爱好，学习和生活上的困难，只有对这些情况了如指掌，班主任的工作才能有的放矢。聊天是班主任与学生感情交流的最好方法。要真诚，学生远离自己的父母，很孤独，多鼓励、多谈话，都可能使他们信心百倍。

二是多与家长联系。家校联合，及时了解学生在家生活、学习状况，准确把握学生的思想动态，给予及时的指导、帮助。

三是多给学生在学习、生活上的肯定。马克·吐温说：“人

是永远需要赞美的”。每个学生都希望自己得到老师的表扬，这正是精神需求的重要内容。如王政刚来校，时不时的找各种借口回家，但老师布置的活每样都干得不错，在班会上受到表扬后，现在比以前做得更好，也不找借口回家了。

邱琳

会展管理心得体会篇五

从事教师这一职业，我幸福着；担任班主任这一角色，我更幸福着；角色的担当和转变也记录着自己成长的足迹。我在体味着教育的幸福的同时，也品尝了班主任工作的酸甜苦辣。

放假了，家长们纷纷打来电话向我询问孩子的期末考试成绩，并咨询孩子假期应该如何去学习，因为毕竟一个假期过后，孩子就要上初三了。而前些天接到一个家长的电话，却让我的心久久不能平静，也带给我种种的思考。

周某，是二年级上学期开学之初，领导送来的一个降级生。我自然对这个孩子在原来班级的表现以及学习情况是一无所知的。说心里话，一向对降级生都不是很喜欢，试想：哪个学习好、表现好的孩子愿意降级呢？只是堪于领导的面子，不能拒绝罢了。可是，谁知后来却给自己的工作带来那么大的麻烦。

刚来到班级，对同学、老师都还陌生，一言不语。上课在回答老师问题的声音是小之又小。看起来还算老实。自初一组建班级，就逐渐形成了一个很好的班风、学风，师生关系很融洽。于是，我也试图开始想走近周某的内心，让他也早日融入这个班集体。

和他谈话、聊天，他也只是连声答应，可是日后该怎样做还是怎样做。后来，我发觉竟很难走近这孩子的内心。因为在之前的班级大概已养成了很不良的习惯，而来到新班级也是

很难改掉的。后来，吸烟、打架、“早恋”、上学迟到、上课不听讲、不穿校服等等一系列的事情都出现在他的身上。一次次的找家长，甚至家长在孩子面前落泪，请求好好学习，可是竟没有任何的悔改之意。

都说，班主任要有爱心，耐心，恒心。或许我还年轻，总之遇见这样的孩子，恨得我咬牙切齿，真是恨啊，为什么百般的说教（真是耐心的。因为本身我就不是一个爱冲动的人。）也奈何不了他呢？后来，自己竟然对他也完全失去了信心。

这学期即将结束之时，他还做了一些意想不到的事情，我也只好把情况告知校领导。领导的意思是这样的孩子真是不适合现在的学习环境，把孩子的情况一五一十的告之家长，学校也是从孩子长远发展考虑，和家长讨论着。或许，并不是所有的孩子将来都能考大学，“三百六十行，行行出状元。”希望家长能为孩子将来铺就一条适合自己走的路。

前几天家长给我打来电话，意思是还想继续跟着学。我立足于长远，着眼于眼前，帮着分析了现状。也不知道家长挂了电话是何种心情？但愿能够理解我的良苦用心。一直以来都告诉自己，自己虽然还很年轻，但希望自己可以做一个优秀的引导者，成为孩子们在人生道路上的掌舵人之一。我幸福着，他们快乐着、收获着。

这个电话也带给我种种的思考：

2、愿我们的《教育纲要》可以实施的更好，大力发展职业教育，然后让农村的那些“后进生”都有个好的出路。

作为一位语文老师，告诉自己要有一个“大语文观”；作为一位班主任，告诉自己要有一份“大爱”。可是，当班主任走到第三个年头的时候，遇到了这样的孩子，我不知道该怎么办？不知道假期过后，是希望见到他继续来学习？还是另谋出路？很矛盾！