

2023年日间病房的好处 病房工作计划(模板8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

日间病房的好处篇一

第一阶段：在护理部进行，依据新护士个人情况，帮助熟悉医院环境，了解医院历史和现状及相关的法规、规章制度、职责、护士行为规范要求、熟悉基本护理技能操作规范等。

第二阶段：在所轮转的科室内进行，主要为专科知识培训。各相关护士长要详细列出转科期间期须了解、掌握的相关制度、操作标准、护理工作方法程序、培训内容及时间、考核方式均应有记录。

2、制订完善的护理工作标准是新护士培训效果的关键

护理工作制度、职责、操作标准、特殊及突发事件处理办法及护理工作技巧等项目均按护理部制定的统一护理质量标准逐项进行。

3、具体培训各相关科室护士长将培训计划及工作标准在新护士进科时向每位新护士讲解，使其了解培训目标、内容、工作标准及考核方式。由护士长详细介绍培训步骤，了解新护士的认知状态。讲解学习方法，介绍病房带教老师特点。减轻新护士的思想压力，提高学习效果。

4、规范化教学病房护士长、教学老师及病房均备有一套完整的新护士培训计划及护理工作标准，教学老师对照工作标准

进行教学，在教与学的过程中强调规范化的教与学。

5、培训方式采取科内、病房集中培训，病房专人带教、单独讲解及对照标准自学的方法相结合进行培训。

6、考核方式采用护理部考核与科室考核相结合，笔试与实际操作考核相结合的. 考核方法，一方面考核新护士的业务能力，一方面了解各科的带教效果。最后由护理部组织进行全面的理论和技术操作考试。考核成绩将进入个人技术档案。

日间病房的好处篇二

各位领导、同事们，大家好，我是来自nicu的重症专业专科护士***，我将从以下五个方面进行汇报：

在思想上，与^v^保持一致，坚持四项基本原则，认真学习三个代表重要思想。要求自己积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国^v^的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢；有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵守医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。除了专业知识按学习计划进行外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

学习的目的之一是创新，在工作中，结合我科实际，借鉴创新，巧用三升袋为患儿制作水床，在危重患儿预防压疮方面取得了较满意的效果。

为了将所学应用到实践中去，提高自己各方面的能力我积极加入志愿者队伍，充分发挥自身的优势，深入到社区，利用所学，为新生儿家庭服务。在世界母乳喂养周为新手爸妈介绍新生儿常见问题的护理技巧。

说到下步打算，首先是要继续做好本职工作，加强自身业务学习，努力提高自身素质。关注国内外护理发展趋势，不断更新专业理论知识，收集临床资料、总结经验提高科研能力。参与重症专科护理小组活动，在专科护理的平台上让自己有所发展。

日间病房的好处篇三

在这10个月的时间里，香港护理同僚们“以人为本、专业为本、敬业乐业、群策群力”的精神让我尤为感动。同时，他们完善的护理临床层级管理、感染控制、风险管理、职安健体制等，也给我耳目一新的感觉。现将学习心得总结汇报如下：

一、专业至精，育人至诚

在每周的理论学习中，我有幸得到各大医院专科护士及专科顾问医生的授课，从中我们充分领略到他们专业知识的渊博。带教老师也都具备扎实的专业基础知识，他们对每一个自己主管的患者都能做到系统、全面的评估。在她们身上，我深切的感受到护士不仅仅是打针发药，更重要的是具备思考的能力，能及时发现患者病情的变化，预防相关并发症的发生。深入走进她们的工作和学习后，我才明白，香港护士高水平的专业知识与医院完善的护士培训制度是分不开的。

香港护士从不吝啬自己的知识，对每一个学习的进修人员或者同事，做到有问必答。遇到自己不会的，就找同事回答或者回家找资料，第二天定会告知对方正确答案。在她们心中，可以分享的知识才是真正的知识。带教老师们认真、诚心、

宽阔的胸怀，还有灵活的带教技巧让我受益匪浅。

二、全人护理、团队精神 细节的注重，引领了香港护理特色之一——全人护理。“生老病死是很自然的人生规律，如果有一天，我们生病了，希望得到的照顾就是我们今天的工作”。在香港，这句朴实的话语已成为香港护理界的一句箴言。香港医院从多角度、全方位实践“全人关顾”理念，以尊重人的价值和尊严，维护个人身体、心理、社交及心灵的健康为福祉，使患者享受到优质服务，员工得到全面发展，机构获得良好声誉。例如：环境设施方面，医院环境幽静、行走路线标牌运用各种颜色标明，清晰可见。例如日间化疗中心装修地面为木地板，家具与墙面装饰全部采用家居用品，让癌症的患者在化疗时有温馨和家的感觉。icu住的都是急危重症患者，但香港老师都把他们当一般患者看待。他们会主动跟患者说话，给他们听音乐，看电视等等。不仅关爱患者，他们还教家属为患者按摩、洗脸、抹身等技巧，让家属也参与其中，使他们觉得自己能为亲人做点事，心理感到安慰，而患者也感受到亲情的温暖。“一切以患者为中心”在她们看来绝对不是口头的空话，而是她们身体力行的真实写照。也许有人会说，我们哪有时间去做这些沟通工作？的确，现在的护理工作忙碌而又琐碎，有时甚至让人变得很麻木。但将心比心，换位思考，如果自己是患者，我们希望得到的是怎样的护理服务呢？只要我们用自己所希望得到的护理去服务患者，在工作中多一份真诚，多一份主动，多一份问候，多一份关爱；平常照顾患者时，给予他们多一点鼓励，多一点微笑，多一点沟通，多一次祝福，我坚信可以取得更好的护理效果。

何谓团队？其实就是他们所说的team work。他们认为，无论是多大或者多难的事，只要一个团队的人共同努力，相互协作，都可以顺利并且高效率地完成；相反如果大家没有团队精神，各干各，互不相干，就算是再小的事也难以顺利完成。在香港每个患者从入院那一刻起就有医生、物理治疗师、营养师、护士、医务社工、心理治疗师、社区护士等团队，根据

患者的需要为之服务。团队精神在icu病房里面尤其显得重要。主要是由于icu病房里突发事件多，抢救多，而且都是些随时都会因为病情变化而危及生命的患者。大家相互协作，互相帮助，再艰辛的工作也能顺利完成。在香港学习短短的十个月里，我就亲身参与了几次多科室合作的演习。

三、层级制度明确，人性化的管理模式

香港病房护理，采取层级制度的管理模式，各个层级所做的工作都不一样，每一个病房的护理队伍都设有部门运作经理(dom)[]病房经理(ward management)[]专科护师(ns)[]护士长(apn)[]注册护士(rn)及登记护士(en)[]病房经理、专科护师所属事务由部门运作经理管理；部门运作经理负责部门的统筹管理工作；病房经理负责行政管理；专科护师除了专科业务管理，如：护士培训、护理质量控制之外，也参与医管局相关课程、指引及科研工作等；临床的所有工作则由注册护士完成，大家在完成本职工作的同时又互相协作，发扬团队精神，确保患者的护理质量。另外还配有技术服务助理[tca][][]负责仪器常规管理、调试、保养、维修及备件的购买；健康服务助理，负责护理用品的更换和补充、保管，负责患者的终末处置和外出勤杂等工作；医疗秘书（文员），负责接待、内外联系及医疗文件的统计、整理和保管；卫生员，负责病房卫生(要求达到一尘不染的效果)。通过人事的周密设置，各人员按职责行事，使患者感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

说到层级管理，不得不提到在ic[]in charge[]也就是主管的意思，相当于我们国内的护理组长[]ic是由资深护士来担当的，每一位都经过培训与考核，其工作在临床作用中发挥重要的作用。比如他们需要非常熟悉患者的情况，负责安排管理每班次的床位，负责每日文书的质量控制，评估护士的工作能力（如：患者需要做crnt[]他们会优先考虑经过crnt课程培训的护士来管该床患者），给患者提供最好的、最恰当的服务。

同时又要兼顾对护士实践能力的培养，分析在职护士各自掌握的护理技能与不足之处进行不同方案的培训（例如气管插管的配合工作，ICU会针对性对新毕业的护士进行培训）。其工作过程可充分地体现其病房管理能力，这点很值得我们的护理组长在工作过程中借鉴，我们可以根据实际情况，让护理组长参与到护理管理中，发挥一个护理组长真正的作用。

四、精益求精的感染控制和风险管理

香港医院的感染控制做得相当好，每个部门都设有专门的感染控制的医生和护士进行持续检测科室的感染控制情况。首先，医院感染控制部门制定关于感染控制的明确指引。科室专门负责感染控制的职员，根据实际情况，进行补充、细化本科室相关的详细指引，并指导、促进、监督同事共同参与。

给我印象最深刻的就是医护人员的洗手。他们把洗手作为控制医院感染的重要手段。每接触患者之前、无菌操作之前、直接接触患者之后、接触患者血液和体液后、接触患者床单位后都要洗手。洗手设备方面，病房的洗手池与病床为1: 6；而ICU按1: 2的比例配置。病区的入口、走廊、护士站均安装洗手池，每张病床床尾或床旁治疗车都放有一瓶酒精消毒液，便于医务人员在接触患者前后的快速手消毒。而五颜六色，图文并茂的洗手宣传海报也随处可见，可以毫不夸张地说，只要有人的地方，就有宣传海报，它起到了时刻提醒的作用。

另外，ICU的普通病房的床边挂有明显的图标指示牌，分别有空气传播、飞沫传播、接触传播这三种防护隔离措施。每张指示牌都以图片和文字明确标明医护人员必须采取的防护措施，以及需要此种隔离的所有疾病的名称。ICU还设有负压隔离病房，高度怀疑或确诊为空气传播的患者，需要进行严格隔离。在几次参与转运H1N1患者的演习中，我对之留下了深刻的印象。

日间病房的好处篇四

为适应恶性肿瘤防治工作的需要，根据《中国癌症预防与控制规划纲要(20__-20__)》和《肿瘤随访登记项目实施方案(20__)》的总体要求，按照市疾控中心和市卫生局的的要求以及沙坡头区各村卫生所肿瘤登记工作的现状，特制定我我乡20__年恶性肿瘤登记项目工作计划。

一、肿瘤登记工作管理

根据《肿瘤随访登记项目实施方案(20__)》，开展永康镇各村卫生所恶性肿瘤新病例登记报告工作，不断提高肿瘤登记报告数据质量。各村按时填报恶性肿瘤病例报告卡和恶性肿瘤病例死亡报告卡。

二、肿瘤登记工作监测

卫生院防保科根据市疾控中心慢病科的统一要求并结合我镇实际情况，制订年度肿瘤随访登记项目实施方案，以保证此项工作的正常运行。

学资料完善肿瘤新发病例和死亡病例发现途径，开展病例核实和随访工作，保证数据的准确性。以死亡统计资料为基础开展发病补充登记工作，并定期从村部取得人口数据。

2、开展人员培训

积极参加市级培训，并对辖区内各相关人员进行培训，培训内容：包括肿瘤新发病例和死亡病例的报告程序、人口资料的收集技术与方法、肿瘤命名、登记资料的统计等。

三、登记资料的收集

1、人口资料

人口资料的收集是肿瘤登记的基本内容之一。人口资料的来源主要是两个渠道：一是利用人口普查资料，推荐使用我国五次人口普查的人口资料；二是由公安、统计部门逐年提供相应的人口资料。

人口资料应包括居民人口总数及其性别、年龄构成。每年的居民人口总数通常采用年平均人口数。从人口普查或公安、统计部门获得的人口报表一般只提供间隔一定年限的分性别、年龄组的人口数，每年的年龄别人口资料。

2、新发病例资料

肿瘤新病例的报告范围是全部恶性肿瘤(icd-10□)和中枢神经系统良性肿瘤()。肿瘤登记收集资料的基本方法是由村卫生所中诊治肿瘤病例的医务人员填写肿瘤登记报告卡，经医院汇总后统一报送至慢病科。

基本项目：包括姓名、性别、年龄、出生日期、居住地

址、肿瘤名称、肿瘤部位(亚部位)、诊断日期、诊断单位、诊断依据、死亡日期；如有条件时还要求填报组织(细胞)学类型、诊断时分期等。

四、肿瘤登记资料的整理

1、报告卡验收

医院防保科工作人员收到各报告单位上报的肿瘤报告卡后，检查卡面书写情况，发现漏填、项目不完整或内容可疑，应退回报告单位重新填写。

2、死亡补充发病

为减少漏报例数，防保科应每年将收集的肿瘤死亡资料与肿

瘤报告资料进行核对，对只有死亡卡而没有病例报告卡(即发病漏报)的病例应进行追溯调查，获得相关诊断信息(肿瘤的部位、病理学类型诊断日期等)，补充填写肿瘤发病卡。

4、剔除重复卡

5、报告卡的存放

报告卡完成年度统计后，应按照一定的规则存放，以备核查。

6、肿瘤病例的随访

访视的方式一般为上门访视，时间间隔可根据病人的生存状况确定，但至少1年一次。通过访视可了解病人的生存状况、居住地址和户口地址变迁等状况，还可收集病人进一步诊断、治疗、转移、复发等情况，并可为病人提供生活起居指导、定期医学监护提醒等基本卫生服务。

五、工作方法、基础和流程

1、组织和指导辖区各村卫生所开展肿瘤登记报告工作；每月汇总、审核上报的肿瘤卡；每季度第一个月__日前上报上一季度肿瘤卡。

2、每季度开展x次督导，撰写工作督导报告，及时反馈督导/评估结果。

3、定期对各类有关人员进行技术培训和技術指导。

4、定期与当地村卫生所联系，获取人口资料。

7、死亡补报：定期从死因登记报告册获取肿瘤死亡病例信息，补充遗漏的肿瘤死亡病例，做好死亡补发病报告工作。

8、定期开展新发病例核实，对病例进行追踪随访工作并及时更新随访信息；至少每年一次。

9、管理与保存各种新发病例原始资料、统计数据等相关资料。

日间病房的好处篇五

根据医院专科护士培训计划与管理要求，并结合儿科临床的专科特殊性，在总结既往所开展工作的基础上，作为一名从事护士长管理岗位上的专科护士，在医院及护理部的大力支持下，不断提高自我综合能力并加强科室团队建设，以更好地发挥专科护士的带头作用。因此特制定xx年的工作计划，其具体内容如下：

一、加强自我管理，不断钻研专科理论与技能

作为一名专科护士，一名护士长，一位学科带头人，必须首先加强自我管理，不断加强自我学习，学习专科的新理论、新知识与新技能，关注本专科的前沿知识，不断给自己充电，以饱满的姿态、满腔的热情及丰富的专科底蕴来投入到本专业工作。

二、加强科室团队建设，提高护士主动服务意识

作为一名护理管理者，建立一支高效、团结、向上的急救护理团队是管理的首要目标，同时由于儿科护理工作与患儿的特殊性，要求儿科护士不仅具备过硬的急救技术还应具有较强的沟通协调能力及主动服务意识，为患儿及家属提供更优质的服务，因此，必须强化护士服务意识，引导护士主动参与科室及患儿和家属的管理，提高护士的能动性。

三、开展品管圈活动，提高护理质控水平

加强科室质量管理，体现持续改进是护理质控的永恒话题。

作为一名管理者，科室的质控管理是基础也是关键。在医院开展品管圈的基础上，计划开展有专科特色的品管圈活动，组织全科人员进行学习，实施头脑风暴法，发挥全体护士的积极性，提高科室护理质量，并做好有关统计总结工作，体现持续改进。

四、加强专科培训，整改培训形式，提高培训效果

后进行相关考核，力争达到学有所用。

五、不断开展新技术新项目，提高科研水平

在如今知识更新迅速的年代，应及时摒弃旧知识、旧理念，接受新知识、新观念，以适应学科发展的需要。带领全科护理人员不断开展新技术新项目，并提高创新意识与科研能力，计划xx年开展新项目12项，带动全科护理人员进行相关科研设计与研究，做到用数据来证实，用实例来研究。

六、开展微笑服务，做好科间协调工作

根据专科特色，制定更详细、更实用的儿科微笑服务措施：继续开展责任制整体护理，护士包干病人，以便更好的与患儿及家属进行沟通，提高其健康教育的知晓率，以提高患者满意度；始终将“以病人为中心”的服务理念贯穿于护理工作中；继续开展“出院患儿的电话回访”；每月召开工作座谈会及护患沟通会，了解病人住院期间的感受、患儿家属的需求，征求患儿家属的意见，增进护患关系；同时，加强科室与急诊科以及其它各临床科室的协调工作，及时进行质量评价与反馈，促进急诊护理工作更有效的开展。

总之，作为一名专科护士和一名护理管理者，必须从更深更远的层次与角度来看待自我发展与学科发展问题，同时也必须从自我做起，从细节做起，带动全科护理人员完成计划工作，促进本专科护理的发展。

第1篇：儿科专科护士工作总结2012年工作总结尊敬的领导、及各位同仁：下午好！2012年1月，我院乔迁新院，我科新生儿患儿及危重患儿激增，我科年轻护士偏多，为了确保医疗和护理安全，科主任.....

简述专科护士的发展北京协和医学院 护理学院 08本 谭宇添 200802002【摘要】专科护士的发展是护理事业中非常重要的一个环节。本文将就基本概念、发展专科护士的必要性、美.....

专科护士是指在某一特殊或者专门的护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士。随着护理专业的发展，我国也在多个专业开展了专科护士的培养，我院的糖尿病专科护士利用自己的.....

专科护士自我鉴定.....

日间病房的好处篇六

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情

况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小

组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1x2项。

(五)计划制作xx□上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

日间病房的好处篇七

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

1、合理安排，弹性排班骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任。

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育。

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

日间病房的好处篇八

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结 20xx年优

质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟

通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。