

# 2023年物业品质部周工作计划 物业保安 每周工作计划(精选5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们该怎么拟定计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 物业品质部周工作计划篇一

20xx踏春而来，在这个全新的一年里，作为xx物业的一员，作为xx小区的一名保安！我要更新自己的状态、提升自己的能力、改善自己的服务，更重要的是，加强自己的防范！让自己能成为xx物业骄傲的员工，成为xx小区业主们信赖的保安人员！

在此，我经过对过去一年工作的总结和反省，对自己有了很多重新认识。现在我决定对这全新的20xx年做好自己的计划，让工作能在这一年里得到更高的提升！

面对全新的一年的工作，我首要的目标是做好自己的提升，加强自己的锻炼。这样才能更好的完成自己的任务。

工作上：我要加强自我的管理，在工作中严格的要求自己，做到不睡岗、不空岗、面对业主礼貌友善。在过去，不少的业主在找不到物业负责人的时候都来保安室寻求我的帮助，在这一年里，我会继续热情的帮助各位业主做好自己力所能及的事情，解决好大家的麻烦。

当然，在工作中最重要的还是还是要做好自己的工作，在巡视和站岗上，我都要严格的对待，严守职责！与业主的关系上：作为保安，在某中程度上，其实我们与业主们交际更加的多，在上下班打个招呼，空闲的时候闲聊两句，或者是帮助业主

做些力所能及的事情。在今后的工作中，我要更好的和业主们打好关系，帮助好业主们。当然，我也不能因此而忘记自己的工作职责。

作为保安人员，我更要注意自己日常的锻炼。对身体的锻炼是必不可少的。过去的一年中我在生活中抽出了一定的时间去锻炼自己。在这一年里，我要继续提升自己的身体素质，并加强自己的理论学习。

保安的工作并不容易，作为保卫人员，我们要严格的遵守自己的职责，在工作岗位上，站好每一分钟的岗，巡逻中每一步、每一处，都要细心耐心。今后的工作中，我会更加的努力，希望20xx年会更加的出色！

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

## 物业品质部周工作计划篇二

(一)以物业管理和工程维修为重点，全力完成xxx和xxx交办的各项中心工作任务

在物业管理方面，我公司顺利完成了各小区及办公大楼的物业管理工作，此外，受xxx委托，我公司负责了xxx临时停车场经营管理工作，取得了良好的社会效益，圆满完成上级交付的任务。在物业工程维修方面，我公司完成了装修工程9项，各小区房屋维修共387套，其他各小区零星维修改造工程13项，进一步改善了办公大楼的办公环境和各小区的生活居住环境，确保各项工作的顺利推进。统计数据表明，我公司共投入工程维修费用万元，是去年的两倍多。

(二)完善各项规章制度，建立健全内部管理机制，进一步深化企业管理体制改革

2011年是我司转变业务职能和下属公司合并重组的关键年，我公司敢于迎接挑战，主动把握机遇，在加强物业管理和内部管理上做文章，按照现代企业制度的标准和要求深化管理体制变革。我们经过对目前形式的认真分析和准确定位，转变以前仅对安置小区做好日常维护管理的单一工作模式和发展思路，把扩大服务范围、提高物业管理水平、参与市场竞争，主动开拓城市公共物业管理市场作为今后可持续性发展道路，为此，我们建立健全了一系列适应公司自身发展需要和市场竞争需求的规章制度，如《物品采购暂行规定》、《废旧物资管理规定》、《加班制度》、《维修工程监管工作规定》、《小区管理目标责任考核表》(包括办公内务、安全防范、车辆管理、机电设备、绿化卫生、住户投诉、装修维修等方面)、《物业管理有偿服务规定》等，为公司发展的规范化和可持续化奠定了基础。

同时，本着开源节流、多劳多得、提高小区管理服务水平的原则，在我公司管理的各小区内建立并推行了经营目标责任制和管理目标责任制，对小区进行年度经济指标与服务指标的考评。实践证明，该项制度不但减少了业务成本，增加了公司的经营收入(见下表1)，而且激发了服务中心全体员工的积极性，提高了他们的工作能力和效率，进一步明确了小区服务中的责、权、利，保证小区物业管理的良性、高效运作。此外，我公司还统一规范了各小区服务人员的服饰，加强礼仪培训，公司的对外形象焕然一新;推行了保安人员星级考核制度，为建立更优秀、精干的保安队伍奠定了基础。

表1：主要安置小区年度收益对比表 单位：万元

小区 05年收入 06年收入 同比增长比

xx小区 xx xx xx

xx小区 xx xx xx

XX小区 XX XX XX%

XX小区 XX XX XX

XX小区 XX XXX XX

同时，我们清醒的认识到制度建设的关键在于落实，因此，我公司不断加大检查和执行力度，发现问题不回避，及时纠正，确保各项工作有计划、有依据、有落实地稳步展开。

(三)加强企业文化建设，构建环境整洁、管理有序的和谐小区，打造悦华物业品牌

## 物业品质部周工作计划篇三

一月份：

(1) 加强消防安全知识教育培训，进一步提高保安员消防安全防范水\*，并完成月度4次培训。

(2) 组织部门正常工作日训练，以体能和队列训练为主。

(3) 组织部门完成每日消防安全检查，和消防栓月度检查。

(4) 组织部门每周会议，总结工作，及时解决发现问题。

(5) 组织部门每日正常给企业送水。完成部门1月份考勤和2月份排班。

(6) 组织部门每月两次卫生大扫除。

(7) 针对保安员的巡逻打点值班情况，检查，发现问题及时纠正。

- (8) 协同工程部每周对于荣升建筑工地消防安全检查。
- (9) 协同消防维保人员对于1月份消防设施设备维护保养。
- (10) 协同客服部对于客户看房退房钥匙管理。
- (11) 协同客服部对于入园客户，签订消防安全责任协议书。
- (12) 完成上级领导临时安排的其它工作。

二月份：

- (1) 做好春节前，保安员思想动员，及节前节后的防火防盗意识。
- (2) 组织部门针对园区，节前一次消防安全大检查。
- (3) 对于管辖区域内，楼内房间及单元组织部门员工粘贴封条。
- (4) 组织部门员工清扫整理消防监控设施设备间。
- (5) 组织部门实施2月份训练计划及完成4次培训。
- (6) 组织部门完成每日消防安全检查。完成部门2月份考勤和3月份排班。
- (7) 组织部门完成2月份消防栓检查。组织部门给企业送水。
- (8) 配合人事专员招聘保安员。
- (9) 针对保安员的巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。
- (10) 协同工程部对于荣升建筑工地2月份消防安全检查。

(11) 协同客服部对于看房验房退房的钥匙管理。

(12) 完成上级领导临时交代其它工作。

三月份：

(1) 统计一季度保安部送达企业樵依牌纯净水的数量，和樵依公司结账。完成部门3月份考勤和4月份排班。

(2) 组织部门实施3月份训练计划和完成4次培训。

(3) 组织部门完成每日消防安全检查，协同维保人员消防维护。

(4) 针对保安部巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。

(5) 组织保安部3月份消防栓大检查。及组织部门给企业送水。

(6) 协同工程部维护改造园区交通线和临时停车线。

(7) 协同客服部对于看房验房退房的钥匙管理。

(8) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。

(9) 完成上级领导临时交代其它工作。

四月份：

(1) 组织部门实施4月份训练计划和完成4次培训。完成部门4月份考勤和5月份排班。

(3) 针对保安部巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。

(4) 针对监控设施设备出现的故障，协同工程部给予维修。

- (5) 协同消防维保维护消防设施设备，处理发现的故障。
- (6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。
- (7) 协同工程部、客服部对于园区一次节前安全大检查。
- (8) 配合客服部对于看房验房退房的钥匙管理。
- (9) 完成上级领导临时交代其它工作。

#### 五月份：

- (1) 针对放假期间安全保卫工作，重点落实门禁和巡逻。节后抽查监控记录。完成部门5月份考勤和6月份排班。
- (2) 组织部门实施5月份训练计划和完成4次培训。
- (3) 组织部门完成每日消防安全检查。及组织部门给企业送水。
- (4) 针对5月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。
- (5) 协同消防维保维护5月份消防设施设备，处理发现的故障。
- (6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。
- (7) 协同工程部、客服部对于园区一次节前安全大检查。
- (8) 配合客服部对于看房验房退房的钥匙管理。
- (9) 完成上级领导临时交代其它工作。

#### 六月份：

- (1) 组织部门对于辖区内的消防灭火器统一换充。
- (2) 组织部门实施6月份训练计划和完成4次培训。
- (4) 针对6月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。
- (5) 协同消防维保维护6月份消防设施设备，处理发现的故障。
- (6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。
- (7) 协同工程部对于监控设施设备维护保养，并处理故障。
- (8) 配合客服部对于看房验房退房的`钥匙管理。完成部门6月份考勤和7月份排班。统计二季度保安部送达企业樵依牌纯净水的数量，和樵依公司对账。
- (9) 完成上级领导临时交代其它工作。

七月份：

- (1) 针对防汛时期，加强巡逻，完备防汛物资。
- (2) 组织部门实施7月份训练计划和完成4次培训。
- (3) 组织部门完成每日消防安全检查。及组织部门给企业送水。
- (4) 针对7月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。
- (5) 协同消防维保维护7月份消防设施设备，处理发现的故障。
- (6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。



(7) 协同工程部、客服部对于园区建筑楼顶一次排水口大检查。

(8) 配合客服部对于看房验房退房的钥匙管理。

(9) 完成上级领导临时交代其它工作。

八月份：

(1) 针对9月份园区一次消防演习，提前组织演练。

(2) 组织部门实施8月份训练计划和完成4次培训。

(4) 针对8月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。

(5) 协同消防维保维护月份消防设施设备，处理发现的故障。

(6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。

(7) 协同工程部、客服部对于园区建筑楼顶第二次排水口大检查。

(8) 配合客服部对于看房验房退房的钥匙管理。

(9) 完成上级领导临时交代其它工作。

九月份：

(1) 组织部门协同辖区专职消防员完成一次园区消防演习。

(2) 组织部门实施9月份训练计划和完成4次培训。

樵依牌纯净水的数量，和樵依公司对账。

(4) 针对9月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。

(5) 协同消防维保维护9月份消防设施设备，处理发现的故障。

(6) 协同工程部对于荣升建筑工地消防安全检查。

(7) 对于管辖区域内，楼内房间及单元组织部门员工粘贴封条。

(8) 配合客服部对于看房验房退房的钥匙管理。

(9) 完成上级领导临时交代其它工作。

十月份：

(1) 组织部门实施10月份训练计划和完成4次培训。

(3) 组织部门完成每日消防安全检查。及组织部门给企业送水。

(4) 针对10月份巡逻打点记录检查，发现问题及时纠正。

## 物业品质部周工作计划篇四

20xx年安全保卫工作的总体要求是：认真贯彻落实省、市、县公司xx年安全工作会议精神，紧紧围绕“认真贯彻落实党的会议精神，深入学习实践科学发展观，以集团公司‘新跨越’战略为指导，坚持科学发展观，铸造核心竞争力，全面实施三年战略规划，坚持一个中心，提升两个份额，发挥三大核心优势，运用四项竞争策略，落实八项工作措施。

抓好增量与存量，提升城市和集团市场份额，巩固和扩大农村市场优势，拓展无线数据市场，确保运营收入两个口径全面超越电信，收入增幅继续领先联通，拉大其它运营商与我们的差距，巩固和提升企业主导地位，实现企业从优秀到卓

越的新跨越”工作指导思想，始终以科学发展观统领全局，坚持安全发展，增强开拓创新能力，加强安全管理制度化、规范化、标准化建设，认真组织开展综合治理活动，落实安全责任，彻底排查和整改安全隐患，加强对通信机房、设备、线路等设施的安全保卫和防护工作，提升安全管理服务水平，为实现横山移动从优秀到卓越的新跨越提供安全保障。

一、坚持“以人为本”的服务理念和“安全发展”的指导原则，加强企业安全管理工作，落实安全责任，建立高效管理模式，构建和谐社会。

（一）科学发展首先要安全发展，和谐社会首先要关爱生命。各分公司与各班组签定安全责任书，明确、分解安全责任，把安全管理作为各级领导业绩考核的重要内容，认真落实各项安全生产责任制，完善细化各项安全规章制度，逐级抓好贯彻执行。

（二）进一步明确主管安全管理工作的部门，加强专（兼）职安全管理人员的配备，严格落实安全生产例会制度，及时分析、部署、督促和检查本单位的安全管理工作，解决安全管理工作中遇到的困难和问题。

二、加强调研工作，积极探索适应横山移动安全管理的新方式，实现由静态管理向动态管理的转变。

（一）要充分认识当前移动通信安全管理中的不足之处和不利因素，深入剖析几年来安全管理工作存在的主要问题，特别是通信机房、通信基站、通信设备、营业厅等重点部位和设施暴露出的安全漏洞和隐患，加强对策研究，实施分类管理，细化管理要求。

（二）要认真总结在企业内部实施安全管理综合治理的成功经验，在建立和完善安全管理目标明确、责权分明、渠道畅通的安全管理机制的同时，研究如何进一步加强相关业务部

门的沟通和联系，充分发挥各自的作用，形成党政工团共同参与、群防群治、齐抓共管安全管理工作的格局。

（三）要针对如何建立企业安全管理长效机制的课题安排专题调研工作，加强安全管理系统理论学习，采取“走出去、请进来”的办法，积极借鉴安全管理力度较大、措施具体、成效显著的单位的做法和经验，规划、制定本单位安全管理的基本策略和长远战略。

三、大力开展安全宣传教育活动，强化员工的安全法律意识和安全责任意识，做好企业安全文化的建设工作。

（一）深刻领会“正德厚生、臻于至善”的企业核心价值观，在安全管理工作中要以不断追求卓越的具体实践丰富其内涵，积极探索安全文化建设的途径和方法，切实将安全文化建设纳入到企业文化建设的总体布局中。

（二）认真开展\*相关部门组织的“全国安全生产月”和“综合治理宣传月”活动，紧密结合企业实际，围绕“安全发展、国泰民安”活动主题，以促进各个部门牢固树立“安全第一、预防为主”、综合治理的观念为出发点，以加强安全管理标准化建设、规范员工行为为着力点，统筹规划，精心组织，动员广大员工积极参与和监督企业安全管理工作。

（三）做好普及安全法律法规和安全知识，强化全员安全责任意识工作，加强安全宣传教育投入，推动安全生产各项要素落实到位。要继续做好应急疏散、处理危机事件演练工作，完善各项应急预案，不断提高员工的防灾、识灾水\*和针对各类事故、紧急事件的自防自救能力。

四、加强安全管理制度、规范的制订和落实工作，使安全管理工作制度化、规范化标准化。

（一）各单位应对已建立的安全规章制度进行一次全面的整理，对于已不适应的规章制度应及时修订，存在漏洞的进行完善，未建立的规章进行制订。

（二）各单位要按照消防设备实施动态管理的要求，严格执行移动通信安全设施审查控制制度，认真履行监督管理、审核把关的职能。

（三）认真执行省公司将制订《安全生产管理规定》和《保密安全管理规定》。

五、加强安全检查工作，彻底消除安全隐患。

（一）各单位要认真执行定期

期安全检查制度，在元旦、“五一”、“十一”、春节等重大节假日以及重要活动前夕组织专项检查。在做好日常安全检查的同时，安全大检查活动每季度不得少于1次。

（二）要高度重视交通安全管理工作，做好生产用车安全检查和保养。

（三）开展消防安全整治工作，彻底消除安全隐患。各单位要在安全检查的基础上，彻底整改通信大楼、机房、基站存在的消防安全隐患，拆除通信机房装饰性吊顶，解决机房气体灭火分区隔断、窗户玻璃的耐火、承压问题。

## 物业品质部周工作计划篇五

根据×城市物业管理的现状□xx物业管理有限公司正面临严峻的挑战，为赢得市场，提升品牌，树立xx物业新形象，不断提高物业管理服务水平\*和服务质量，加强员工队伍综合素质修养和提高综合管理能力，加强与业主的沟通和合作，不断增进与业主之间了解，满足业主的需求，不断提高管理处的业

主满意度，引进竞争上岗机制，以最小的成本为公司获取的社会效益、环境效益和经济效益，特此拟定管理处工作计划：

1、每半月召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。

2、不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生、爱护小区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

转变守旧走老路，凡事“等、要、靠”的思想，树立以业主为中心全新的服务理念。

1、管理处实行内部分工逐级负责制，即各部门员工岗位分工明确，各司其职，各尽其能，直接向主管负责，主管直接向主任负责，必要时各主管与管理处负责人签订《管理目标责任书》。

2、管理处实行定时值班制，改变工作作风，提高办事效率，向业主公布管理处常设(报修)电话，全方位聆听业主的声音。

3、制定切实可行的管理措施，推行“首问责任制”。

4、健全完善管理处规章制度，如管理处员工守则、岗位责任制、绩效考核制度、内部员工奖惩制度等。

5、月绩效考核工作尽量量化，建立激励机制和健全绩效考核制，根据员工工作表现、工作成绩、岗位技能等做到奖勤罚懒，激励先进、鞭策后进。

6、完善用人制度，竞争上岗，末位淘汰。真正为勤奋工作、表现出色、能力出众的员工提供发展的空间与机会。

7、加强内部员工队伍管理，建设高效团队，增强管理处员工的凝集力。

- 1、小区业主向\*物业主管部门有效投诉为零;向物业公司主管部门有效投诉为2%，投诉处理回访率100%。
- 2、小区业主对服务工作的满意率达90%以上。
- 3、急修及时，返工、返修率不高于2%。
- 4、治安、车辆、消防管理无重大管理责任事故发生。
- 5、房屋本体及设施、设备按计划保养，运行正常，无管理责任事故发生。
- 6、管理处拟由业主委员会成立社区文化活动小组，负责开展丰富多彩的社区活动;充分利用宣传栏出一些内容涉及物业管理法规、典型个案、报刊摘要等内容的板报。
- 7、本年度记录、资料保存完整，及时归档。
- 8、物业管理服务费收缴率达98%以上;物业管理报告每年度向业主公布一次。

管理处挑选精兵强将，成立以主任为主的培训实施小组,对新入职及在职员工进行培训:

### 1. 新入职培训

为新招员工提供的基本知识和基本操作技能的培训。培训的目的是使新员工了解公司的基本情况(如企业宗旨、企业精神、企业的历史、现状及发展趋势)，熟悉公司的各项规章制度(如考勤制度，奖惩制度、考核制度等)，掌握基本的服务知识(如职业思想、行为规范、语言规范、礼貌常识等)，掌握岗位工作的具体要求(如岗位责任制、业务技能、工作流程与要求、操作要领等)。通过职前培训可以使新招员工熟悉和适应新的工作环境并掌握必要的工作技能。

岗前培训内容：公司规章制度、《员工手册》、《员工礼仪规范》、公司的发展史、公司的规划、经营理念、公司的组织机构、员工职业道德、敬业精神、消防安全知识、物业管理基础知识等内容。

## 2. 在职培训

培训内容：

1□xx物业公司的各项规章制度

2□xx公司的《员工手册》

3、企业发展、公司规划、公司理念、组织机构

4、各部门相关的专业知识

通过以上培训内容来加强员工队伍综合素质修养和提高综合管理能力。

1、人力资源整合，根据管理处工作需要，适当将部分岗位职能合并，实现因才设岗，因才定岗的复合型人才管理机制。

2、客户服务：继续贯彻执行《员工手册》，注重规范员工服务礼仪、工作效率和服务质量，为顾客提供温馨、礼貌、热情、安全、舒适的优质服务。

3、设备设施维护：按机电运行和维修分工的原则，对小区所有的机电设施设备进行层层落实，做到物有所管、管有成效、保质增质。确保小区的供配电、给排水、水泵、消防等正常运行，做到周、月、季度保养有计划，有落实，杜绝发生重大安全责任事故。

4、清洁绿化管理：清洁绿化部门要发扬主人翁精神，增强责



任心和使命感，形成团队凝聚力，落实主管追究主问制。另外要对清洁绿化加大监管力度，力争在此方面有较大的改观。

5、资料管理：严格按照档案管理规定。另外，拟想对业主资料、业委会资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，楼层各住户资料袋装化，实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度、借查等规章制度。

6、车辆管理：对进入小区的车辆进行严格管理，逐步实现业主车辆按固定车位停放；临时车辆采用临时收费管理；对需要保管的车辆采取保管措施，签订车辆保管合同，车主支付保管费。

7、安全、消防管理：加强对保安员应知应会、礼仪、管理技能、沟通技巧、应急突发事件的处理等的培训，完善标识系统，对外来人员(装修人员)进出识别登记、出租屋的登记、住户搬运、等管理工作，要求保安员对小区内的业主熟知度达80%左右。消防设施设备的检查由保安员进行检查，维修保养由维修工进行。

管理处将加大对欠款业主的催交力度,有选择地对顽固业户采取一定措施,每月统计,落实到人。另外，管理处将采取如下系列措施,开展多元化经济,努力创建“社区经济圈”，力争实现管理费收支\*衡。

1、根据小区实际情况，管理处成立房屋出租中介服务中心和成立便民服务点，制定相关制度和有效措施，定人定岗，把业主委托代为出租的房屋及便民服务统一搞活管好。

2、利用广场地面资源，对在小区内合法、方便顾客为前提的摆点商家以临时占有使用场地的，适当收取一定费用。

3、节约管理成本，减少不必要的开支。严格控制办公用品的采购与支出。

4、修订管理处有偿服务标准，增加有偿服务项目。

1、关注、督促房地产公司对小区屋面防水、供暖工程遗留问题的解决。

2、充分利用辖区派出所治安群防群治，建立完善联防预警机制。