

医院护士工作年度总结(优质5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院护士工作年度总结篇一

回顾20xx年，在科主任、护士长的'正确领导和悉心关怀下，本人认真履行助产士工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现总结如下：

作为一名党员，认真学习党的群众路线，不断提高思想认识和政治理论水平，严格要求自己，以身作则，协助护士长带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务；积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。

认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。

在医院开展的"三好一满意"活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

（一）落实要求，抓好护理质量管理。

重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。

注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

（二）强化措施，确保安全护理。

每月组织学习在职人员的培训工作，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习护理核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒（坠床）、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。

针对产科专科特色，新增专科护理操作项目乳房护理技术，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术级别；积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

（三）坚持做好护理工作的督促与监管。

以护理核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，

发现缺陷及时纠偏和改进；认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

（四）真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。

在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和母乳喂养健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日坚持查房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

（五）坚持不懈，全面实施健康教育。

制订针对性强的健康宣教内容，定期召开孕妇学校讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。做好孕前期母乳喂养知识健康宣教，并制做图片及幻灯片，对每个孕妇及家属进行宣教，受到欢迎和好评。顺利通过爱婴医院复评工作。

（六）开源节流，提高经济效益。

加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。

特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造最大的经济效益。了解熟知各项收费标

准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

（七）凝聚人心，促进各项工作顺利完成。

把工作做细、做实，努力营造风清气正、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。

作为副护士长，与科室护理人员以诚相待、以心交心，不断发现和肯定科员的优点和长处，充分激发大家的工作热情，团结和睦，积极向上，融洽医护、护患关系，使五病室形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

（八）开展培训，提升整体素质。

制订在职人员及三期实习生培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代的发展需要。每月进行一次护理查房，每月进行一次护理病例讨论，每季度高年资护士进行理论及操作考试一次；低年资护士进行理论及操作考试两次。

三期实习生出科前进行理论及操作考核一次操作，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和三期护士的带教及培训工作，为护理队伍输送合格的人才。

利用业余时间学习产科专科新知识，本人于20xx年6月参加妇产科循证护理培训班，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我的护理知识能满足不断发展的学科。为医院和个人素质的提高贡献自己的力量。

通过医院组织的警示教育及治理庸、懒、散、浮、托的问题专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投

入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。

在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

医院护士工作年度总结篇二

身为护士长的自己通过今年的医院工作发现自身还有着可以加强的余地，从某种意义上来说当前的护理工作其实并没有做到让人感到满意，因此对于这方面的问题需要尽快进行解决才能够让个人的能力得到提升，所以在年终之际应当回顾过去的护理工作并针对这部分内容进行相应的总结，这样的话即便自身难以获得较大的提升也能够通过不断的实践弥补自身存在的不足。

做好所在科室的护士管理工作也是护士长应该履行的职责，今年进行护理工作的时候我会根据医院领导下发的任务对所在科室展开相应的部署，除了完成相应的任务以外还要确保每个护士都能够从中获得锻炼的机会，尤其是参与护理时间较短以及进行实习的护士要在工作中进行重点照顾才行，考虑到这方面的因素再来展开护理工作无疑减少了许多不必要的麻烦，只不过由于自己的工作方式比较保守的缘故使得诸多实习护士难以得到更多锻炼的机会。

撰写材料并对比较典型的病例展开分析也是自己需要去做的，

为了在护理工作中为护士提供相应的指导自然要对病例展开分析才行，除了大多数病患容易遇到的问题以外还需要针对比较特殊的病例进行分析，这样的话便能够总结出相应的护理方式并在今后遇到同类问题的时候明白应该何去何从，只不过由于自己在护理工作中的疏忽导致今年这方面的问题难以得到较好的解决，因此自己也应该吸取这方面的教训并争取在明年的护理工作中进行改善才行。

总结完今年的护士长工作以后也让我认识到自身存在着哪些不足，因此我需要利用接下来的时间进行巩固并思考如何解决护理工作中的难题，这样的话便能够在明年的'护理工作中解决掉今年表现出来的不足，只不过在这个过程中自己需要付出长时间的努力才能够从护理工作中获得相应的成效。

医院护士工作年度总结篇三

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

- 2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

8、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作尺度，实现输液反应“零”冲破；抓查对制度，全年查堵药品格量破绽12例、一次性物品德量漏洞29例。

9、配合股份制管理模式，抓护理品质和精良服务，公平利用护工，保障患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

10、从业务技能、治理实践等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考察评议，5

名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

11、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的夸奖；踊跃开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣扬空间，通过健康教诲、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛劳工作跟爱心奉献。

12、器重在职职工连续教育，举办院级讲座遍布面达90%以上；开办新调配职工、新调入职工中医基本常识培训班；实现护理职员年度实际及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面发展“尊重生命、关爱患者”教导，倡导多项募捐运动，向血液科、心外科等患者献爱心。

13、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

14、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优良护理工作”名称；通过赴美国考核学习，带回来一些提高的管理教训，并踊跃总结临床教训，本年度实现成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

15、作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别重视自己的廉洁自律性，耐劳在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；尽力进步本人的思维意识，积极加入护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，当初新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年青的临床骨干为主，使护理支部显现一派积极向上的赌气跟活力。

16、护理工作的顺利发展和护理程度的先进，得益于以石院长为首的各位引导的正确决定和各级基层护理人员的奇特努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理上风，争取使我院的护理品质得到国际化认证。

医院护士工作年度总结篇四

20xx年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了年初预定的目标。本人及全体护士在一年中与领导的配合及其他科室的协作良好，现将工作情况总结如下：

思想上，在这一年中外科在只有五名护士的情况下，努力把护理工作做好，还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，自觉维护集体荣誉。工作上，按照年初的计划，规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量。

管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

- 1、订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，认真做好护士长手册的记录。
- 2、学习并推广使用新的表格式护理记录单，组织全员进行学习，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。
- 3、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高管理水平。
- 4、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液巡视卡，一年来未发生大的护理差错。

5、坚持交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

6、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

加强了院内感染管理：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每月进行空气培养监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，不能深入病房与病人谈心，仅限于日常工作。

2、病房管理尚不尽人意。

3、主管护师的理论水平不高，没有高水平的论文发表。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

医院护士工作年度总结篇五

20xx年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《20xx年患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对

于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要。鼓励

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6□20xx年本科室接受了二甲医院和省护理专项检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会 and 患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”，在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不渝，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。