

交通质监站工作总结报告 交通工程个人工作总结(优质5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

交通质监站工作总结报告篇一

年初，针对我市开展市区公交营运线路服务质量招标工作后线路车辆缺乏统一、规范管理的现状，按照招标工作领导小组的统一安排，一支以规范运输市场秩序、强化安全、服务质量监管为主要职责的综合执法队伍应运而生。督查队成立之初，首抓的工作就是从统一执法人员的思想认识入手，组织队员认真学习道路运输管理的各项政策、法规和《***公共交通管理规定》的具体内容，牢固树立“依法行政”“文明执法”的思想。同时，建章立制，加强督查队内部制度建设，如每周三政策业务知识学习制度，规定督查队组成人员无故不参加学习的，除通报其所在单位外还要给予适当的处罚，通过建章立制，提高了队员的思想认识，为各项管理工作的顺利实施打下了良好的基础。

为增强工作的针对性和时效性，我们从熟悉掌握各条营运线路的基本情况入手，深入企业和运输生产一线，采取明察暗访和抽样调查的方法，真正做到了摸清家底、有的放矢，同时我们加强和各公交公司的业务联系，动态掌握各条线路的运营状况，及时协调和化解企业在市场竞争中出现的困难和问题，真正做到为企业排忧解难。另外，我们还不定期召开企业负责人会议，集中解决一些热点、难点问题，受到各参营企业好评。

公交服务质量的好坏从一个侧面映射出一个城市文明进步的

程度和市民素质的高低。因此，抓好公交服务质量管理工作成为督查队的第一要务。一方面，我们着力规范公交司乘人员的言行。针对公交司乘人员流动性强，素质参差不齐的状况，我们要求各公交企业加大人员培训力度，严把入口关，注重员工工作实际，加强业务考核和技术练兵，不断提高司乘人员队伍的整体水平。另外，我们还不定期参加各企业的安全例会，以发生在身边的真事案例为教材，教育广大司乘人员不断提高法律意识和服务水平。另一方面，我们着力加大投诉案件的查处力度。针对公交服务工作中群众投诉的问题，队里设专人负责受理，在认真做好记录的同时，承诺在三个工作日内必须做出明确答复。例如今年11月10日，利通区郭桥乡村民马某投诉7路公交司乘人员服务态度，不按规定站点停车的问题，因为是电话投诉，我们当天就派专人到马某家中了解实际情况，事情得到圆满解决，乘客的合法权益得到有效的保护。对市长热线12345投诉的案件，除做出书面答复外，属于服务质量方面的问题我们要求被投诉单位领导和当事人向投诉人当面赔礼道歉；属于违反道路运输法律、法规的行为，我们按法定程序给予必要的行政处罚；对于报刊登载的服务质量和经营行为上存在的问题，我们采取发放督办单的形式，及时和公司取得联系，并明确责任人和整改期限，做到事事有着落，件件有回音。今年共受理各类投诉20多起，查处违章16起，罚没收入5000多元，从而使公交服务质量有了明显提高。

一是市场化运作抓基础设施建设。今年是我市城市规划和新区建设的关键一年，原有的公交线路站（亭）牌无论从数量和款式，均不适应城市发展的需要，为此，市、区两级^v门投资50多万元，新建永久性防雨候车棚41座，极大地改善了市民出行的乘车环境。在候车棚的基建工作全面完成后，根据局领导的安排，督查队承担了候车棚的广告招商工作，在没有接触过广告领域、不知市场行情的情況下，经多方咨询市场调研，最终与**日报天一广告公司达成广告招商协议并得到落实，为吴忠的城市形象增加了一道亮丽的风景线，真正实现了市政府提出的通过市场化运作解决交通基础设施

建设资金短缺的问题，同时，为保持站牌和站棚的协调一致，我们还对原有的站牌式样和造型进行了全新的设计，新站牌既体现了时尚性又带有明显的地域风格和民族风情，受到社会各界普遍好评。目前，我们正积极筹措资金，力争明年第一季度全面完成站牌的更换工作，届时，吴忠城区交通环境将再添新景。

二是多措并举抓运输生产安全。根据市、区两级交通局关于“十一”黄金周公路、水路运输安全生产大检查工作的通知精神，我们结合公交企业的实际情况，及时召开企业负责人会议，传达文件精神，明确任务职责，并深入到辖区五县（市、区）专业运输企业、车站、渡口认真检查安全生产责任的落实情况，并对检查出的问题及时下发整改通知书，该停班的停班，该维修的维修，确保节日期间的运输生产安全。

三是客观公正地抓好考核工作。做好运输企业半年、年度工作考核，是衡量我们一年来工作成效的一项重要指标。因此，我们严格按照《**市公交客运服务考核细则》的要求，从公司的制度建设、服务质量、安全管理、经营行为等方面进行全面考核，针对考核工作中的问题，我们采用梳辫子的方法，分类归纳，集中整理，然后逐项向企业进行反馈，不遮丑、不护短，真正体现公平、公正的原则，力争使我们做出的考核结果能经得起推敲和质证。

在肯定成绩的基础上，我们的工作还存在许多不足，主要表现在：

- 1、虽然基础工作很多，但开拓创新不够，有些工作仍停留在表面上，缺乏对事件本身内在规律性和实质性的探索研究。没有把企业真正管到手上，督查队的整体功能没有充分发挥出来。

- 2、管理中只能上传下达，缺乏应对和解决实际问题的能力。针对一些热点难点问题，没能提出新办法，解决效果不够理

想。

在巩固公交客运服务招投标工作成功经验的基础上，不断研究新的工作方法和管理模式，力求使我、市公交客运管理工作上一个新台阶。

1、继续加大和强化政治理论和业务知识的学习，不断提高应对实际工作的水平。

2、加大市场监督管和整顿力度，汇同市运管处、利通区运管所，按照行业管理工作的具体要求，每周利用2-3天的时间，采取跟车暗访和采中联合稽查的方式，动态掌握公交客运市场的第一手资料，避免造成每次只在半年或年度考核工作中突击检查的弊端。

3、注重社会舆论和新闻媒体的监督作用，对群众举报和新闻媒体曝光的有关公交服务质量方面的问题，一经落实，必须严肃处理，并记入企业服务质量信誉档案，做为考核评比工作的一项重要内容。

4、加强执法人员队伍建设的力度，真正做到依法行政。

5、建立起行之有效的竞争机制，充分激发公交客运服务工作的活力。对考核评比和量化打分后年度工作中的优秀企业、优秀司机、乘务员，提请整顿领导小组对优秀线路等进行表彰奖励。对那些服务质量差，多次受到群众举报和新闻媒体曝光的企业，采取末位淘汰制，在下一轮招标工作开始时，无权竟投热线，而自己企业原来经营的效益较好的线路也将予以收回，调配给其他企业经营，真正做到奖优罚劣。

6、做好防雨候车棚和公交站牌的维护和广告费的收取工作，对已经实施的管理项目和后续工作，按照统一的要求，进一步做好规范和管理工作，保持工作的完整性和统一性。

7、按照局党总支和招投标领导小组的统一部署，全面完成20xx年其它各项工作任务。

交通质监站工作总结报告篇二

20xx年, xx县公安局交警大队象达中队在当地党委、政府及上级公安机关的非常正确领导下, 以伟大的^v^理论和“三个代表”重要思想为指导, 认真学习贯彻党的^v^和市委二届三次、全市政法工作、公安局长会议和全省交管会议精神, 坚持科学发展观, 服从服务于经济建设、人民群众和政法工作大局, 以“限度地增加和谐因素, 限度地减少不和谐因素”为总要求, 以支队党委三十七字方针为工作思路, 以“三基”工程建设为主线, 以预防重特大道路交通事故为重点, 全面落实“五整顿、三加强”措施, 努力做到“管理谋和谐、公正求和谐、服务生和谐、安全促和谐”。通过我队民警、协管员的辛勤努力, 相关职能部门的支持配合[]20xx年, 我辖区共发生道路交通事故83起, 其中普通程序办理的道路交通事故6起, 死亡1人, 受伤11人, 直接经济损失万余元, 为建设经济繁荣、社会和谐新xx创造了良好的道路交通安全环境。

今年, 中队在交警大队安排下, 继续抓好“三基”工程硬件建设相关前期工作, 居以目前的条件, 中队把的精力, 注意力投入到软件建设上来, 进一步提升“三基”工程建设的层次, 质量和效果, 以“抓基层、打基础、苦练基本功”为总要求, 坚持“力量住基层使、工作往实里干”, 努力把各项要求落实到位, 强力推进了公安交警队伍的正规化建设, 为交通管理工作打下坚实基础。

(一)抓基层, 大力推进交警队伍正规化建设

2. 加强内务管理, 努力提高中队队内、外良好形象。一是严格执行上级部门的各项规章制度, 模范遵守法律法规, 严格

落实了“五条禁令”和党风廉政建设等制度，中队队领导与中队民警、协管员签定了责任状，在全队形成高压态势，确保了队伍管理零违纪违法的目标；二是加强内务管理，认真落实x部长“四要”规范要求，严格执行《公安机关人民警察内务条令》，强化养成教育，认真开展“荣辱观”教育，学习腾冲大队、龙江中队、腾冲车管所示范典型；三是坚持“值日警官”制度，落实首问负责制，负责接待群众咨询、办事引导和求助、解难答疑，受理群众投诉和意见建议，及时依法做好先期处理工作。四是对民警的工作实施了绩效管理，切实按照考核标准和要求，从民警的工作作风、工作态度、效率、执法质量和群众的满意率等进行综合评定，形成了竞争激励机制，充分激发了队伍活力，调动了民警的工作积极性和主动性。

3、进一步加强警营文化建设，结合公安中心工作、队伍实际和中队驻地实际，组织民警定期开展多种形式、生动活泼的文化体育活动，陶冶民警思想情操，调整民警精神状态，减轻了民警心理压力，增强了民警身心健康。

(二) 打牢基础，努力增强民警政治、业务素养

强化民警执法质量，常抓业务培训，提高队伍整体执法水平。一是安排民警深入学习《道路交通安全法》、《交通警察道路执勤执法工作规范》、《云南省道路交通安全管理条例》、新版《道路交通事故处理程序规定》等法律法规，要求民警严格按照《交通警察道路执勤执法工作规范》规定，在纠正处罚交通违法行为时，使用规范用语，警容严整、举止端庄、动作规范、文明礼貌，避免因执勤执法引起的行政诉讼和投诉。引导民警在日常执勤执法时正确应用法律法规妥善处置现场紧急事件；二是组织民警进行业务学习和讨论，学习《云南省道路交通安全条例》《交通事故处理程序规定》、《交通事故处理工作规范》等，督促民警严格按照法定的职权和程序办案，摒弃重实体轻程序的思想，全面提升民警处理事故的水平；三是加强执法检查 and 监督，规范交通事故办案工作，

完善交通事故认定“阳光作业”，严格执法质量考评制度，实行案件次日汇报制度，切实提高交通违法行为处理和交通事故处理的案件质量；四是以提升路面执勤执法、事故处理民警的执法形象为重点，针对执法工作中存在的薄弱环节，有针对性地开展各种形式的业务培训，通过教育培训，进一步端正了民警执法思想，提高了民警执法素质和执法水平。

2. 强化民警法治理念教育，打牢民警执法为民的思想根基。一是中队以“严明执法作风，维护人民权益”主题教育活动和为契机，针对部分民警存在法制观念不强、执法不规范等现象。

交通质监站工作总结报告篇三

一、交通安全工作组要把交通安全宣传教育工作放在首要位置，做到时时讲，处处讲，使交通安全知识，深入人心，家喻户晓，社区交通安全工作制度。

二、及时与公安交一警沟通交通安全管理信息，定期分析研究本社区交通安全形势，适时开展交通安全活动。配合公安交一警开展宣传活动每年不少于两次；沟通交通管理信息每月一次。组织全社区开展学习活动不少于三次。

三、充分发挥中小学生的“小手拉大手”靠右行等的宣传教育作用，加强中小学生的宣传教育工作，引导中小学生开展交通安全活动，每年不少于二次。

四、开展相约警务室活动。

五、设立固定的交通安全宣传教育橱窗、黑板报和活动墙板进行交通安全宣传与教育。

六、配合交通安全管理中心工作，经常悬挂和张贴交通安全宣传横幅标语。

七、充分利用录像、电视等宣传教育工具，进行交通安全宣传。播放交通安全宣传录像不少于二次，播放交通安全宣传电视不少于二次。

交通质监站工作总结报告篇四

xx局现有干部职工xx人，其中：获得执法证的有xx人，参加省局培训的`xx人，主要担负着全县道路运输的“五大”行业管理工作，近年来，在县委、县政府和交通局党委的领导下，坚持“创一流管理队伍，树交通执法形象为目标”。在加强队伍建设，提高管理水平，加大交通执法力度，规范执法文书，严格落实交通行政执法“四制”上狠下功夫。为此，我县交通行政执法工作已初步走上了法制化、规范化轨道。为了严格执法，制止违章、违规车辆，我们主要采取以“教育为主，处罚为辅”的方针，由于执法规范，程序到位，没有发生一起交通行政执法违法和“三乱”问题，在依法管理上达到了车主满意、社会满意、管理部门的形象也得到了大大提高。

为了加强对交通行政执法工作的领导，规范全县运政管理，我所每年都成立以正、副所长为组长，各股室负责人为组员的交通行政执法领导小组，并由分管稽查工作的副所长具体负责执法工作，领导全所执法人员严格按照执法“四制”工作要求落实目标责任制，规范执法行为，在各级的监督下，把我所交通行政执法工作做的更好、更扎实，预防执法违法问题的发生。

为了加强对交通行政执法的宣传教育工作，让群众了解交通法规，时时对交通行政执法人员的行为进行监督，所还成立了以所长为组长的交通法规宣传教育领导小组，凡上级出台的每部法规，我们都坚持利用宣传车、横幅、标语、电台、广播和报纸在全县城乡进行反复宣传，让全县人民人人皆知，同时，每周四下午坚持对全所干部职工进行职业道德教育，年初对站务人员进行职业道德培训，提高服务质量，强化行业

“文明窗口”作用，全方位接受社会监督，塑造运管工作的新形象。

为了提高全所执法人员素质，达到依法行政的准确性，在《^v^道路运输条例》和《^v^道路旅客运输及客运站管理规定》、《道路货物运输及站场管理规定》、《机动车维修管理规定》、《道路危险货物运输管理规定》等五部令的颁布，以及启用新文书以后，我所组织部分同志分期分批参加由市运管处统一安排的交通法规学习培训班，购买交通运政法规读本，达到人手一册，并坚持每月利用两天时间组织学习交通法律法规规定的有关内容，每年对职工法律常识进行一次考核，对考核成绩不合格者，不得从事交通行政执法工作，由于坚持严格的培训考核上岗制度，进一步激发了全所职工学法规、用法规的积极性，使全所的管理素质得到了很大的提高，依法管理工作得到了加强。

为了坚持依法管理，公正、文明执法，我们严格按照省厅制定的《湖北省交通行政执法责任制》、《湖北省交通行政执法公示制》、《湖北省交通行政执法督察制》、《湖北省交通行政执法错案和执法过错责任追究制》，认真规范全所执法人员的行政行为。在管理上，严格按照执法程序办事，不徇私情，凡处理违章经营车辆，都坚持处罚程序到位，案卷材料齐全，并由专人负责文书的填制工作，规范了执法程序，纠正了交通行政执法工作的随意性，也有效地制止了执法违法问题的发生，在执法过程中，我们坚持队伍整齐，着装统一，文明检查，杜绝“三乱”现象，同时，我们聘请了多名义务监督员，对我所执法行为进行严格监督，做到执法手续不全的不得上路检查车辆，没有领导带队的不得上路检查，违章车辆事实不清楚的不得处罚，不罚带气车、不放人情车，做到执法人员请吃不到、送礼不要，在执法上做到公正、公平，坚持依法办事，赢得了社会的好评。

为了规范执法程序，加强领导，所成立了以正副所长为组长的执法领导小组及交通行政执法研讨小组，一是坚持行政执

法研究制，每月对全所执法工作情况进行一次分析，对重大违章行为处罚进行集体研究，做到定性准确，处罚及时，不留尾巴；二是执法报告制度，每季度准确按时填制法报表，平时对实施一般程序的违章处理都及时向上级主管法制部门进行报告；三是坚持执法程序专人负责制，由市管股专门负责法律程序的填写、整理案卷，及时入档；四是落实执法公示制，把交通行政执法程序、标准一律上墙公示，克服执法工作上的随意性，接受社会和群众监督。

交通质监站工作总结报告篇五

通过强化项目监督，提高管理水平，扎实推进了项目建设□20xx年完成投资亿元，占全年计划的203%。

(一)在建项目强力推进。赶山西路已于12月8日正式通车并完成竣工验收。临湖公路临湘段□xx区段主体工程完工，绿化等配套工程全面完成，正在办理交工手续。长康路征地拆迁已启动，控制性工程皇姑塘立交桥于10月 23日开工建设，北港大桥已于12月27日动土开工。赶山片区安置房项目矮子坡安置点11栋安置房即将封顶。

(三)安全生产常抓不懈。在加快推进项目建设的同时，公司严抓安全生产，实现了工程进度、安全、质量等全方位管理的有效控制。突出在建工程质量安全监管工作，全年共开展安全质量检查14次，排查隐患67处，已经整改67处，投入整改资金130万元。工程质量安全始终处于受控状态，全年未发生一起质量安全事故。针对20xx年新开工的控制性工程皇姑塘立交桥和北港大桥，加强了现场管理，全面落实了安全质量责任，为安全生产保驾护航。

(一)增强造血功能□^v^出台《关于加强地方政府性债务管理的意见》(国发□20xx□43号)文件后，平台公司面临严峻挑战，增强企业造血功能走向市场谋求自身生存发展刻不容缓。我

公司成立了市交投园林绿化有限公司，苗木基地一期工程已完成，公司承揽首笔业务，目前正在进行苗木基地二期工程建设。与市国资公司合作成立了市国鑫能源经营有限公司，正在建设g107沿线两个加油站。成立了市交投文化传媒有限公司，正在进行临湖公路和赶山路的广告牌施工和招租。20xx年新成立了市交建投港务公司，从事港口货物装卸、运输、仓储及建筑材料销售。一年来的经营尝试，企业发展充满活力。

(二)推进土地收储与报批。市政府配置给我公司的2276亩土地已收储完毕。按照市政府20xx年第43次常务会议精神，给我公司配置359亩土地，用于筹集长康路楼区段征拆资金。根据《市城市总体规划(20xx-2030)》的控规要求，市国土局提供的两宗地不适合收储筹融资。为快速推进临湖公路建设，我们与市规划局、市国土资源局反复商讨比对，拟在胥家桥片区另行选了一块土地，正报请市政府批准实施。目前，长康路报批手续已基本完成，待经开区、楼区土地新增费、开垦费、水利基金、社保基金到位后，即可拿回土地批单。临湖公路后期配置3000亩土地正在与市规划局、市国土局对接。

(三)强化资金保障。我公司今年实现融资10亿元，其中债券资金亿元，洛阳银行贷款3亿元，厦门银行贷款亿元，光大银行贷款亿元，中信银行贷款亿元，国开行贷款1亿元，国土储备中心借款亿元。偿还各类债务亿元，其中建设银行还贷1亿元，单一信托产品亿元，北新路桥借款亿元，市财政借款亿元，中信银行借款亿元。支付各类资金亿元。市政府第43次政府常务会议后，为确保临湖公路建设资金，我们进一步加大了融资力度。目前，临湖公路18亿元缺口资金，已筹措亿元，其中已到位亿元，已通过审批随时可放款资金亿元，农业发展银行亿元贷款即将通过总行审批放款。同时，为降低融资成本，我公司拟委托证券公司发行企业债、公司债各10亿元，并对公司进行aa的企业评级，确保企业发展后劲。

(一) 狠抓党建工作。一是重视机关党建工作。公司领导班子对党建工作亲自部署、参与和检查，做到党建工作和业务工作两个目标一起订、两项工作一起抓、两个责任一起担，实现了党建工作与业务工作相互促进。二是健全基层党组织。20xx年，我们通过民主推荐、组织考察等方式，在业务骨干中新发展2名党员，进一步优化了党支部的年龄、知识结构。三是落实党建工作。对于重大事项或重大活动，领导班子成员都要参与研究或列席会议，按照分工认真履行“一岗双责”。按照市局统一部署，公司扎实开展了“三严三实”专题教育活动，领导班子采取专题研讨、分解段推进的形式，领导班子亲自撰写个人发言提纲和学习体会，扎实完成了各阶段的学习任务。

(二) 狠抓作风建设。为进一步加强作风建设，改进公司工作作风，公司开展了机关作风整顿工作。一是加强制度建设。先后出台了《关于深入开展公司作风建设的通知》等系列文件，明确了作风建设的主要任务、具体规定和检查考核机制。二是推行承诺机制。公司召开作风整顿专题讨论会，并要求工作人员对照要求查找问题、分析原因、提出整改措施，写出个人《作风建设承诺书》，明确整改期限与效果。三是加强监督考核。公司综合部、监察室每月抽查机关作风情况，将检查情况记录在册，并不断加大明查暗访力度，实现机关作风建设的制度化和规范化。

(三) 狠抓廉政建设。由于我们承担的建设任务大、项目规模大，公司成立了招投标领导小组，明确投资额25万元以上的项目必须进行公开招标。同时，实行纪检过问制和日常工作监督制。我们在临湖公路项目管理部专门设立了市交通运输局驻项目监察室，主动接受上级主管部门的监督。20xx年共参与和监督安置房项目、铁路桥工程、赶山路项目等招标、比选活动25次。

公司制定了《市交通建设投资有限公司建立健全惩治和预防体系实施办法》，明确了预防体系建设的工作目标，落实了

惩治、预防、落实主体责任等工作措施，形成了“一把手负总责，分管领导各负其责，班子成员齐抓共管、监察室组织协调”的工作机制，确保“两个责任”落实，公司上下风清气正。