

2023年劳动建设工作总结报告(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

劳动建设工作总结报告篇一

在20xx年江苏教育科学研究院(江苏教育学院)的院特色专业遴选工作中，我系汉语言文学专业被确立为院特色专业建设点。三年来，经过我系全体同仁的不懈努力，汉语言文学特色专业建设点的建设水平达到了我院专业的验收标准，本科专业建设和人才培养工作成效显著，现将特色专业建设工作总结如下：

一、紧扣专业建设方略，切实推进各项工作

汉语言文学专业拥有一支年轻化、学历高、实力强，而且作风顽强、锐意进取的专业队伍。在专业建设中，我们充分发挥学术带头人与学科带头人的作用，积极培养学术骨干，紧扣特色专业建设目标，加大力度进行专业队伍建设。教学科研并重，以教学为基础，以科研为提升，积极开展学术交流，营造健康和諧的学术氛围。特色专业在学院未来发展方面要起龙头作用，为此全系同志进一步把各教研室工作做细、做强、做大，真正做到未雨绸缪。

1. 力促汉语言文学特色专业健康发展，争创本专业为品牌专业。“ ”期间，本专业加大引进人才力度，加快制度建设，加速教学改革，建设精品课程，为学校进入更高的平台做好了超前准备；培养了一批批具有汉语言文学基础知识、基本理论、基本技能和初步的科学研究能力的合格中小学语文教学教师、教育科研人员、文秘工作者；每年毕业师范类专转本生300人左右。本专业毕业生一直保持着较高比例和较高质量

的就业率，其中有一大批相继进入了我院附属高中、南京十三中、南京北京东路小学、游府西街小学、长江路小学和外地的名校，还有一些考取了硕士研究生、公务员和事业单位。不少用人单位对本专业毕业生另眼相看，给予很高的评价，主动要求我们派毕业生前往实习，在公开招聘前提前来我院物色本专业优秀毕业生。这一切为本专业成为院品牌专业打下坚实基础。

2. 积极引进高学历、高职称人才，保证了本专业的良性发展。为适应高教事业的发展，本专业从“十五”期间就致力于发展一支高素质、高水平、高职称、高学历的师资队伍。截至20xx年x月，汉语言文学专业先后吸纳2名博士，一位从事古代汉语、古文献研究，一位从事先秦两汉文学研究。

3. 刚柔相济，依靠激励、感召、启发、示范、引导等方法，进一步夯实了汉语言文学专业教学基础，并为本专业的发展提供了强有力的保障。在学院的统一部署下，本专业贯彻传统的“课比天大”“教学无小事”的教学管理理念，通过强化教学管理，进一步规范教学过程、教学行为以及教学秩序；充分调研、借鉴兄弟院校的学分制，有序推进学分制，强化并完善教育教学的质量监控队伍；以教学工作的目标管理为手段，持续提高教学质量。

二、继续深化教学改革，不断完善课程体系

本着一切为了专业发展的需要，为了与时代同步，系科进一步强化教学改革，进一步落实理论与实践结合的人才科学发展观，真正做到为社会服务、为教育服务。

1. 面向社会，及时调整教学内容。近三年，本专业为了适应社会对新型教育人才的需要，科学地将汉语言文学专业调整为三个模块，即汉语言文学基础理论、汉语言文学教育研究和汉语言文学应用技能。调整原有基础性课程与实用性课程的课时，对内容详尽的课程做了相应的整合，增开了针对学

生专业理论水平和实践能力提升的一些理论实践选修课程，如《语文教师专业素养与教学实务》《语文教学理论研究》《语文美育》等；将《新课程标准》的内容纳入讲授与考查之列；还增加了一些富于时代气息和面试的课程，譬如“演讲与口才”、“说课”，等等，供学生在二年级选修。

2. 牢记四个“有利于”，以便于合理地选取教学内容。调整教学内容，简言之，就是为了教育事业这一百年大计，因此，本专业以如下四个有利于为基本指南，即有利于学生学习汉语言文学基础理论、基本知识与基本技能；有利于学生进一步进行学科研究的初步训练；有利于培养学生发现问题、解决问题的能力；有利于学生在大学毕业前获得相应的中小学教师技能培训。使学生能够轻松走向课堂，也能够愉快步入研究性大学进一步深造。

用中不断修订。由南师大出版社20xx年出版的本专业专任教师编著的系列教材，近期已有部分教材再版重印；本专业专任教师编著的这套系列教材，获20xx年度高等教育教学成果二等奖。还派出本专业专任教师参与我院分院五年制高师《语文》和《现代汉语》教材的编写，担任各分册教材的主编、副主编；这批教材也已走进高师讲堂，教材的修订、选本的编撰工作也在有序进行。

三、有限的经费投入，无限的教育产出

根据专业具体规划，三年来这1.5万元专项基金主要投入在课程建设、重点学科建设、教学研究与科学研究等方面。这些资金的投入，有效地改变着汉语言文学专业的教学与研究环境。具体情况如下：

这些有限的经费支出，为本专业教师创造了一个更具有外延性的教学与科研平台，为学生提供了更优质的实习平台；这一切不仅符合本专业发展要求，而且为迎接新的机遇与挑战做了充分的准备。

四、措施得力显特色，多管齐下出成效

1. 积极采取各项措施，以保证汉语言文学特色专业建设目标的实现。第一，加强加速师资队伍建设，确保师资队伍建设上水平上台阶；第二，加大课程建设力度，确保满足学科发展需求；第三，深化教学改革，紧紧围绕教学大纲、计划、教材、课程建设、教风、学风、考风等进行全面改革，把汉语言文学(师范类专转本)特色专业的建设落到实处。在“ ”期间，这些措施均已得到很好落实并初见成效，以达到预期建设目标。

2. 及时修改现有的人才培养方案。从20xx年秋季开始，汉语言文学专业首先调整了过去整齐划一、统一组织的集体实习模式，做到统一部署、集体实习与工作意向确定的个体实习相结合的灵活原则；在教学法课程中进一步融入“新课程标准”、“教育与心理”、“教师法”与“说课技能”，并作为考核内容；再者，调整了选修课部分，增加了“面试礼仪”、“普通话训练”、“演讲与口才”等更符合学生迫切需要的基本技能课程。到目前为止，这几部分业已达到预期要求。

3. 引进高学历高层次人才，建设高质量师资队伍。本着宁缺毋滥的前瞻性战略眼光，近几年，共引进两位博士，进一步充实了专业师资队伍。本专业专任教师中现有享受国务院政府特殊津贴的专家2人，江苏省有突出贡献的中青年专家1人，江苏省“333”工程第二层次培养对象1人，江苏省“青蓝工程”学术带头人培养对象2人、青年骨干教师培养对象3人。一位教师远涉东洋完成国家级科研项目。一支结构较合理，具有可持续发展能力的，高学历、高职级、高水平的专任教师队伍，已经初步形成。

4. 加快提升教师的科研水平，大幅提升科研成果的数量与质量。汉语言文学特色专业建设期间，有一位教师独立承担国家社科基金项目一项，两位教师独立承担省教育厅哲学社会科学基金项目两项，多位教师主持院“ ”科研课题多项，5位教师获院学术著作出版资助；此期间本专业专任教师出版个人

学术著作十余种，发表学术论文数十篇。

5. 进一步规范教学管理制度，提高教学质量。经过多年苦心经营，目前，系常规教学工作井然有序，教学纲领性文件一应俱全，组织与实施均非常有力、到位；教学改革与教学研究活水长流，成果显著；各类教学档案齐全，管理有力；管理人员立足本职工作，任劳任怨。总之，教学管理已达规范化、专业化要求。

6. 合作办学成绩斐然。本专业的师范类专转本是与苏州大学合作办学，接受该校教务部门和文学院的教学工作指导，互相信任，配合默契，合作愉快；依托省内多所教师进修学校等机构合作举办本专业成人“专升本”教育，也合作得十分成功。

五、优化人才培养模式，彰显专业特色优势

汉语言文学专业自复办以来，经过连续的建设与发展，逐步在教师队伍建设、学科建设、教材建设、课程设置与建设、学风建设与学生就业等方面形成了自身特色。

1. 教学队伍优。本专业教师具有比较丰富的两年制大专起点本科学历补偿教育教学经验，他们熟悉学生的专业背景，有较高的教学水平和专业科学研究能力。目前本专业拥有高水平的专业带头人，共有5名教授(为全院教授数的20%)，其中两人为享受国务院政府特殊津贴的专家，一人同时是本院唯一一位省“333”工程第二层次培养对象，还有一批高水平的副教授和青年讲师，教师团队结构合理，整体素质较高，是目前江苏教育学院师资队伍力量最强的专业之一。

2. 教学计划和大纲针对性强。在学习兄弟院校汉语言文学专业办学经验和总结本专业教学经验的基础上，又多次组织调查研究，充分考虑生源的学习背景和实际发展需要，认真设计编写了科学合理的专业教学计划和各科教学大纲，对学生

的培养既注意全面性又突出重点，从目前基础教育的实际需要出发，要求学生不可急功近利，一定要全面系统掌握本专业的的基本知识和基本理论，打好基础；同时也要强化把专业基础理论转化为教学技能的能力。

3. 教材与精品课程建设初见成效。目前，由本专业教师编写的7种专用教材，已于20xx年x月由南京师范大学出版社出版，并在使用中不断修订。围绕必修课展开教学改革，已建成一门省级精品课程（“中国古代文学”），三门院级精品课程（“中国古代文学”、“中国现当代文学”与“语文教学论”）。

4. 人才培养模式科学。本专业充分考虑基础教育教师的工作特点，注重将学生的基础理论学习、科研能力的培养和教学实践能力培养结合起来。要求学生在学习中深入理解当前国内外基础教育理论、母语教育、汉语言文学教育的最新发展和改革动向，把握本专业理论研究成果的价值追求；同时，带领学生开展丰富多样的教育调查、教育考察、文化考察和大量的见习与实习活动，积极引导关注本专业和国内基础教育教学改革的热点和难点问题，培养其研究问题和解决问题的综合实践能力。

5. 改革力度大。本专业不仅加大教师队伍建设的力度，高度重视教师的进修学习特别是在职进修学习，提高教师的科学研究能力和教学水平，目前本专业有4位教师在职攻读博士学位；同时，为了培养学生综合素质，本专业通过演讲比赛、技能大赛（三字一话、说课等）、双休日综合文化素质课、社会用字调查等活动，提高学生的专业素养、教学技能和教科研能力。

6. 服务意识强。本着“以生为本”、“一切为了学生”的指导思想，大力开展就业指导、考研指导，并鼓励学生积极就业、灵活就业。在师生的共同努力下，两届毕业班许多学生在南京六城区中小学教师招考中理论考试和实践考核均表现

出色，不少非南京籍同学在激烈的竞争中脱颖而出，留在南京的中小学任教；04级的郑晓春进入了无锡市现代职业技术学校，05级的戴婧进入江苏畜牧兽医职业技术学院，章蕾进入江南大学太湖学院，08级的魏孟玲进入南京晓庄学院，王辰辰进入南通航运职业技术学院，成为高校教师。07级的余汇进入江苏省电化教育馆。此外，在各地的中小学教师招聘考试中，本专业的学生也有令人满意的表现，很多毕业生顺利被当地的重点中小学录用。三届毕业生中都有一批学生顺利通过国家公务员招录考试，进入地方党委、政府机关工作。06级的郭琛被江苏省烟草公司录用，显示了良好的专业素养和综合能力。以上事例一定程度上反映了本专业对学生认真负责的社会服务意识和工作绩效。

六、依然存在的问题，尚待改进的措施

问题一，虽然引进了一些高学历、高职称人才，但学院被边缘化的现状和资金不足等原因，对人才引进还存在瓶颈；图书资料室建设资金的投入缺口很大；在深化教学改革过程中，一些措施还有待进一步落实、细化。

改进措施：立足选送现有教师攻读博士学位的同时，在引进高职、高学历人才方面争取学院的更大支持，确保师资队伍再上新阶梯；购买图书经费投入有待加大；加强监管力度，进一步落实与完善教学改革举措。 问题二，与社会接轨方面的课程设置还不够，相关的内容、课时数，包括开设时间等问题有待进一步完善。

改进措施：继续收集与社会接轨的相关讯息，进一步完善专业课程选修模块。

识的系统完整，又保证学生与社会“无缝接轨”。

另外，在教学相应环节仍需学院大力支持，不断补充、更新教学设备，确保教学活动与科研活动正常进行。

劳动建设工作总结报告篇二

为贯彻国务院和省市政府关于开展打击传销和防止传销进校园工作的指示精神，落实《教育部、公安部、国家工商行政管理总局关于开展防止传销进校园工作的通知》精神，增强大学生自觉抵制传销行为的能力。4月27日，我院开展了“远离传销建设平安校园”宣传教育活动。学生处的所有员工在这项活动中，大家都能够根据先前做好的安排出色的完成了本职工作，包括会议接待□a楼前的签名活动及学术报告厅的讲座等安排的井井有条，从而使“远离传销建设平安校园”宣传教育活动在学术报告厅顺利落下帷幕。学生处的所有同事在此次活动举办过程中都尽了自己的微薄之力，现将其总结如下：

一、做得较好的方面：

1、领导的安排大家都能够很好的去执行与落实，我们中午11:15接到会议地点、参与签名人数的更改通知，我们能够及时与二级学院进行有效沟通，使在英才学院广场上，有3000多名学生参与了“远离传销建设平安校园”的签名活动，同学们纷纷在条幅上签名，承诺要“认清邪恶本质，自觉远离传销”、“做一名文明守法大学生”，确保了活动落下帷幕。

2、大家都能够根据安排尽心尽力，做好交代的事务：：大会议室的接待工作，学术报告厅的安排，二级学院人员的组织等。

3、在学术报告厅我们发现电脑出现问题，我们及时采取应对措施，很好的解决了电脑问题。

二、有待改进的不足之处：

1、对事情突发的预见性不足，应加强对会议的准备工作。

2、工作效率亟待提高，提高工作的积极性。

3、入场秩序有些混乱，还不够有序；会议进行时一名礼仪因低血糖晕倒，事先没有做好沟通工作。

4、辅导员签到比较乱，没能够按照学院统一组织进场，导致辅导员实到人数和签到人数不完全相符；各二级学院组织入场学生数量没有做好统计工作。

5、电脑上的课件没有拷贝出来，工作不够细致。

三、具体改进措施：

1、在以后类似的工作或活动中，应及时吸取经验，改进不足，组织到位，做好工作中的每一个细节，对工作要有预见性。

2、树立大局观念，增强服务意识。把分内的事情做好，在力所能及的情况下尽自己的努力去帮助别人。做到同事之间相互配合，达到一种无声的默契。

3、提高效率，把工作想细做细，加强时间观念，凡事预则立不预则废，所以，事先要做好各种预案，才是提高工作效率的最佳途径，也是减少失误的有效方法。

劳动建设工作总结报告篇三

柏城街道地处全县政治、经济、文化中心，辖区面积35.62平方公里，人口9.39万人，下辖10个社区居民委员会，两个派出所。交通便利、信息快捷、商贸繁荣，流动及暂住人口众多，治安情况复杂，维护辖区平安的任务比较繁重。今年以来，柏城街道一班人，着眼维护社会和谐稳定，促进经济发展的大局，按照市、县提出的“抓基层、打基础强防范、重

化解、保稳定、上台阶”的整体工作思路，创新载体谋平安，加压增责保稳定。以综治工作中心为平台，强力推进平安建设。辖区呈现出了“发案少、秩序好、社会稳定、人民满意”的良好局面，现将工作汇报如下：

一、提高认识，转变观念，真正把平安建设摆上重要位置

平安建设作为一项基础工程、民心工程、保障工程已越来越被各级党委、政府所重视，柏城街道党工委、办事处始终秉承“发展是第一要务，稳定是第一责任”，发展是政绩，稳定也是政绩的工作理念，“舍得出精力思平安，舍得花时间抓平安，舍得用人力保平安，舍得用财力买平安。”以夯实平安建设及领导责任制为龙头，强化各级领导抓平安的责任意识。明确各居委书记是平安建设工作第一责任人，治安主任是直接责任人，年初层层递交《平安建设目标责任保证书》，夯实工作责任。党工委书记、办事处主任亲自深入一线，经常性对平安建设工作督促检查，定期下发通报，及时查找不足，及时解决困难和问题，严格兑现奖惩，全年仅奖励资金一项就投入2万多元，真正使平安建设在基层“有人管、有人干、干得好”。

二、加大投入，夯实阵地，筑牢平安建设工作平台

三、创新思路，选准载体，深入开展“平安之星”创建

为了进一步拓宽平安建设的覆盖面，不断延伸平安建设工作内涵，根据市、县要求，我们扎实开展了以“争创治安模范户”为内容的创建平安社区活动，以“争创文明商户”为内容的创建“平安商户”活动，以“安全防范知识进课堂”为内容的“创建平安校园”活动，以创建“五好家庭”和推进“心防”工程为内容的创建“平安家庭”活动，以“安全知识进车间”为内容的创建“平安企业”活动，综合实际，制定了工作方案和创建标准，采用“先试点，后铺开”的模式全面推进，实现了平安建设的底层突破，积“小安为大

安”。

四、多措并举，整体推进，全面加强治安防控体系建设

1、抓打击，充分发挥公安机关主力军作用

充分发挥公安机关主力军作用，实行“警务前移，警力下沉”，每个居委设一处警务室，派驻民警常年开展工作，开展了打击“两抢一盗”、“校园周边环境治理”、“企业周边环境治理”、“出租屋专项治理”，废旧物品收购类专项治理活动。期间，辖区柏城派出所、车站路派出所抽调专门警力，由居委会配合，先后破获各类刑事、治安案件80多起，抓获各类犯罪嫌疑人30多个，使各种专项治理活动取得了显著效果，有效净化了辖区治安环境。

2、抓防范，全面提高治安防范水平

城区是全县社会治安的“晴雨表”，为了全面提高治安防控水平，办事处今年在“防”字上大做文章，实行“人防、物防、技防”三管齐下。拨付专门资金6万多元，成立了办事处15人的治安巡防大队，添置了交通工具、巡逻器械，同时，各居委成立5—10人治安巡防中队，每晚由派出所干警参与，开展全方位治安巡防，各居委每“三十户”为一个联防小组，发动群众开展义务巡防，逐步形成了“派出所控制面，巡防队控制线，联防小组控制块”的人防体系。根据辖区小区和楼院较多的实际，大力推进“物防”，加快封闭式小区及封闭式楼院建设，做到小区规划与治安防范相结合，目前小区、楼院封闭率达75%。与此同时，大力推进科技创安，在居民户大力推广以“气死贼、子狗”为主的简易防盗报警设施，在小区及商户推广视频监控装置，大主要交通路口安装摄像头等防盗报警设施。目前，技防小区覆盖率达80%，居民户技防率达75%，在实行“政府投入，社会扶植，个人出资”模式的同时，我们还积极探索治安防范市场的运作，与一名个体商家联系，成立了城区无线防盗报警中心，该中心与商户签订

治安防范协议，无偿安装防盗报警设备，组织专人巡逻，如有被盗，按比例赔偿，该模式受到了群众普遍欢迎，目前该中心已发展客户800多家，专职巡防人员20人，已成为维护柏城治安稳定的一支重要力量。

五、主动排查，及时化解，切实维护辖区稳定

结合实际认真开展“矛盾纠纷排查调处活动”，建立健全定期排查制度，协调会议制度，督办交办制度，全年共开展大规模排查活动四次，对排查出的问题，办事处主要领导亲自召开联席会议，明确责任单位，包案领导和办结时限，妥善解决矛盾纠纷，全年共排查出各级各类矛盾纠纷42件，化解40件，上报两件，有效减少了辖区不安定因素。同时全面加强信访工作，坚持党政领导挂牌接访制度，每天由一名领导班子成员在综治工作中心坐班接待群众来访，使群众“话有处说，理有处摆，事有人办”。近期根据上级安排，又开展了以“察民情、知民意、解民难、保民安”为主体的“大走访、大排查、大巡防、大督查”活动，办事处抽调机关干部60人，开展排查走访工作，及时发现和解决了一大批不安定因素，同时通过与群众面对面交流，进一步密切了党群、干群关系，也推进了其他工作的开展。

六、强化宣传，营造氛围，助推平安建设各项措施落实

全年共开展大规模平安建设宣传活动4次，先后出动宣传车20辆次，路口制作大型喷绘4个，刷写张贴标语60多条，发放以治安防范知识，《信访条例》、《安全生产》、《公民道德实施纲要》、《检务公开》、《民警提示》、《依法处置赴京非正常上访和缠访闹访通告》等为内容的宣传单6万多份。在今年3月份，开展了平安建设宣传一条街活动，利用秧歌队设立平安建设宣传台，“法律服务台”、“技防设施演示台”等形式，开展对治安防范和法律法规的宣传。在今年11月份开展的依法治理非正常上访活动期间，柏城街道先后组织两次大规模的打击非访宣传活动，出动宣传车15辆次，发放

《维护信访秩序，促进大局稳定——依法治理非正常上访活动七字诀》10000多份，在辖区刷写打击非访标语100多条，通过大规模的宣传活动，辖区群众依法信访的自觉性得到了普遍提高，辖区信访秩序明显向好。在“四大”活动中，主要领导率先垂范，深入群众，与群众面对面谈论平安、宣传平安，听意见，使平安建设工作深入人心。切实提高了辖区群众，对平安建设的“知晓率、参与率、满意率”，有效地推进了平安建设各项措施的落实。

经过我们的不懈努力，柏城平安建设工作受到了上级的充分肯定，在上半年全市平安建设检查中，我街道综治基层基础工作及群众安全感均居全县前列，取得了全县第一名的好成绩。目前柏城街道作为全县“平安杯”优秀乡镇被推荐为全市“平安杯”优秀乡镇(街道)。今后我们将百尺竿头，更进一步，切实加强领导，强化措施，狠抓落实，全面推进柏城平安建设工作再上新台阶！

劳动建设工作总结报告篇四

20_年我县供销社系统在社会治安综合治理、平安建设单位创造工作中始终围绕综治[20_]6号关于印发《县20_年县直单位社会治安综合治理工作考核办法》的通知要求，认真贯彻落实中央、省、市、县综治工作会议精神，狠抓综治工作的落实，全面开展平安建设单位创造工作，促进了我社各项工作的顺利开展。现将我社社会治安综合治理、平安建设工作情况总结如下：

一、加强领导

县供销社为了进一步巩固和加强社会治安综合治理、平安建设工作，做好所属企业的安全生产，维护单位的稳定，建设平安单位，加强安全生产和事故防范以及安全生产管理。县社领导十分重视社会治安综合治理、平安建设工作，以目标管理为核心，以创先单位为动力，以一票否决为保证，始终

把社会治安综合治理平安建设工作摆上重要议事日程，并把它当做第一责任抓好、抓实，不断增强稳定是硬任务、是第一责任意识。全力维护社会安定、稳定工作，将社会治安综合治理、平安建设与其它业务工作同部署、同检查、同考核，确保了综治工作的“四落实”（时间、内容、人员、目标）。年初县社根据本单位的实际制定和签订了《社会治安综合治理、平安建设、安全生产责任书》，调整充实了县社综治工作领导小组，组长由县社主任詹新平亲自担任，王月琴任副组长，各单位负责人为成员的工作领导小组，具体负责抓这项工作，着重强调正确处理好安全与生产、安全与效益、安全与发展的关系，在县社上下形成一把手负总责，分管领导具体负责，干部职工在分工范围内相应负责的责任意识，真正做到“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，有效地促进了综治、安全工作的开展。

二、加强教育

县社在社会治安综合治理和平安建设单位创造活动中，认真抓好干部职工的综治、平安单位宣传教育，开展有针对性的法制宣传教育，经常组织全体干部职工学习《安全生产法》、《消防法》、《烟药爆竹管理条例》，县委、县政府《关于加强和创新社会管理的实施意见》县委办、县政府办《关于印发贯彻落实中共县委、县人民政府关于加强和创新社会管理的实施意见分工方案的通知》等相关的法律法规。突出了学习的重点和实效性。通过集中学习，不断提高广大干部职工的法制观念和个人素质，加强了对综治、安全生产工作的深刻理解，提高了全体员工参与平安建设的意识，形成了自觉遵纪守法、自觉维护县社各项工作和生活秩序的良好氛围，引导全体干部职工树立正确的宗教信仰观，坚决不参与非法宗教活动，坚决杜绝黄、赌、毒等各类丑恶现象和违纪违法犯罪活动，扎实推进普法开展，全面保障和推动了综治、安全生产工作的开展。

三、强化责任

为确保单位安全无事故，根据有关法律法规政策，我社建立了各项安全管理制度，加强安全生产管理，制定了安全保卫制度、法制宣传制度、主任办公室等制度，同时明确以科室和各企业为治安消防安全为职能部门，负责抓好安全保卫管理，实行定期和不定期安全、消防检查，发现不安全和事故隐患及时进行整改，认真做好内部的防火、防盗、防破坏、防事故的“四防”工作。每逢重大节日期间，做到领导带班和干部职工值班制度，同时狠抓西递、宏村古民居所在企业各项安全生产责任制，采取不定期办法深入基层检查，易燃易爆物品，食品卫生安全、生产、生活用火，电线老化、消防安全等进行检查和督查，确保单位全年无事故发生。

四、狠抓落实

县社始终将安全生产作为一切重中之重，进一步强化安全生产基础管理，坚持每季度召开安全生产、综治工作会议制度，并养成大小会议上必讲综治、安全生产成为惯例，启发大家警钟长鸣，强化安全生产第一责任人安全责任的落实。高度重视对虹雨烟花爆竹公司的安全经营管理工作。一是开展全县烟花爆竹安全专项整治，积极配合公安、工商、安监、质量技术监督等部门进行安全检查，打击非法违法生产经营和取缔不符合安全的产品，严格规范全县烟花爆竹安全经营秩序，坚决遏制和有效防范安全生产事故，促进全系统安全生产形势持续稳定好转。二是不断强化对重点区域，烟花爆竹库区消防设备使用和管理、维护工作，确保消防设施随时保持完好状态。近几年来公司在经济不太景气困难的情况下，多方筹措资金、兴建仓库2幢，购置消防泵1台，消防水池两个，8公斤干粉灭火器8架，库区视频监控设备1套，烟花爆竹配送专车2辆，总投入资金达200多万元，从而确保了物防、技改能力。三是加强库区值班制度，确保库区安全，坚持24小时值班制度，认真做好进出库区人员登记记录工作，严格执行《安全值班制度》、《安全保卫制度》，公司实现全年安全无事故的发生。四是强化机关办公场所的各项安全防范工作。

五、开展矛排工作

县社认真进一步分析研究本系统社会管理综合治理、平安建设工作的特点，排查内部各种不稳定因素，特别是企业改制后存在的引发矛盾纠纷。一是县社领导集中时间、集中精力妥善解决关系职群众切身利益问题。二是开展不稳定因素排查，成立排查调处小组，由县社主要负责人詹新平同志带队深入各基层社、县直属公司进行排查调处，重点是对公司，基层社改制后遗留的有关存在问题。三是认真落实有关政策，享受有关待遇，加强教育对象的思想稳定工作，促进问题得到妥善圆满解决。四是进一步完善了信访案件查办制度，群众来访接待制度，信访工作制度等各项制度，针对发现的问题，认真分析，查找原因，同时按照“属地管理、分级管理、归口管理”的原则，要求所属企业发现的问题吸时解决。通过采取一系列排查调处措施有效维护了本系统的稳定工作，从而实现了全系统无缠访、闹访和越级上访等非正常上访人员事件发生。

今年以来，我委社会治安综合治理工作在区综治委的正确领导下，在市旅委精心指导下，全区以全国文明城市创建和提升游客满意度为抓手，旅游市场环境得到了全面优化，旅游服务质量得到了很好提升。截止目前，全区无一起重大旅游安全事故和重大游客投诉事件发生，真正实现了旅游经济效益和社会和谐稳定“双丰收”。其主要做法是：

1、强化领导职责，维护社会稳定。今年以来，我区旅游市场监管工作着重以全国文明城市创建、旅游厕所和旅游景区道路交通标识牌建设为抓手，加强旅游景区市场环境综合整治工作。同时，结合《旅游法》的宣贯实施，旅游、公安消防、市场监管、物价、交通等相关执法部门加强对旅行社、星级酒店、农家乐的安全市场监管工作。按照全市工作部署，制定印发了《20__年_区旅游市场专项整治行动工作方案》、《_区20__年旅游安全生产工作要点》、《_区20__年旅游景区地质灾害防灾预案》、《全区旅游安全“大培训、大排查、

大整改、大执法”活动实施方案》、《全区20__年“旅游安全生产月”和“旅游安全生产徽州行”活动方案》、《__区旅游企业安全生产诚信体系建设实施方案》、《__市创建全国文明城市__区旅游行业工作方案》、《全区旅游安全“铸安”行动实施方案》等系列文件，进一步明确了相关部门和旅游企业的工作重点、工作职责及时间节点。同时，区委、区政府主要领导和分管领导高度重视，召开旅游市场环境整治专题会议10次以上，对旅游市场整治重要区域、重点环节、重点部位等进行专项部署，进行集中整治整改。通过加大整治力度，进一步规范了旅游市场秩序，优化了旅游综合环境，提高了旅游从业人员服务质量和综合素质，提升了游客满意度，促进了我区旅游市场和谐稳定健康发展。

2、突出整治重点，扎实有序推进。按照旅游“安全、秩序、质量、效益”四统一要求，以规范旅游企业管理、遏制违法违规行、打造诚实守信社会环境和公平有序市场环境、提升游客满意度为工作重点，积极开展旅游市场安全检查活动。为净化呈坎旅游市场环境，在呈坎景区开展为期3个月旅游市场综合环境整治行动，整治占道经营9处，清理机动车和非机动车乱停乱放20余起，拆除违规和不规范广告牌11处，清理垃圾杂物近10吨，对众川河水面漂杂物等进行清理。区委、区政府主要领导亲赴旅游景区、乡村酒店等开展旅游市场整治专项督查6次以上，区委、区政府分管领导带队开展旅行社、旅游景区、星级酒店、农家乐等旅游市场安全检查10次以上，全年会同公安、市场监管、交通、物价等执法部门及有关乡镇全年开展执法检查20余次。重点检查了旅行社《旅游合同》使用是否规范、是否超范围经营、“零负团费”；旅游景区内是否有占道经营、强买强卖、尾随兜售等违法行为，景区内的古建消防安全、环境保洁；星级酒店农家乐服务是否规范、餐饮是否卫生、房价是否随意涨价等。一年来，共检查景区、酒店农家乐、旅行社存在的安全隐患、规章制度不全、违规经营等问题52处，责令企业立即整改47处，限期整改5处，目前，已全部整改到位。进一步完善规范旅游企业各项安全制度，规范了景区门票价格公示制度，规范了景区商铺商品明

码标价，规范了区内出租车诚信营运，清理了景区占道经营、尾随兜售、乱堆乱放乱停等违规违法现象。全年有效处理旅游投诉和网络舆情反映6起，有力维护了游客和企业经营者的合法权益，净化了旅游环境和市场秩序，推动了企业安全生产责任制进一步落实。在春季赏花、“清明”、“五一”、“十一”等旅游假日期间，旅委、公安交警、物价、市场监管等部门及有关乡镇负责人深入茶花园、蜀源、灵山、呈坎、唐模等景区点开展蹲点值守服务，为游客全方位保驾护航。

3、以文明创建为抓手，优化景区环境。按照区文明办工作部署，我委制定印发了《_市创建全国文明城市_区旅游行业工作方案》，明确工作任务、完成时限和责任单位。落实保障措施，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，切实将创建工作抓好抓到位。按照市旅委工作部署，我区投资270万元新建5处旅游厕所，目前潜口镇蜀源村停车场和岩寺镇徽州文化园两处aa级旅游厕所已完工。投资100余万元在国省道路、区县乡道路及高速公路段设置提升旅游交通指示牌86块(其中：新建57块，更换版面29块)。目前，已全面完成旅游交通标识牌制作安装任务并进行了绿化修复验收。拆除旅游道路不规范标识牌5处，呈坎、唐模景区拆除不规范广告牌20余处，更新与景观相协调的农家乐店招牌12块，对众川河、檀干溪进行了清淤治理。通过综合环境整治提升，使我区旅游环境变的更优更美。

4、加强宣贯培训，提供优质服务。积极组织旅委执法人员5人次参加省、市执法培训。认真组织区内企业强化《旅游法》宣贯学习，邀请市旅委质监所领导对区内20余家旅游企业进行《旅游法》业务指导培训。按照法规要求，进一步完善企业各项规章制度和健全市场安全管理档案，组织企业参加全省安全生产法律法规知识“安康杯”网上竞赛活动。“3.15”、“中国旅游日”和“中秋”、“十一”黄金周期间，深入高速岩寺下口、呈坎、唐模等景区开展旅游维权和文明旅游普法宣传系列活动，发放宣传品20__余份，接受旅游咨询服

务300多人次，进一步增强了广大游客和市民法律维权意识。

5、规范服务行为，争创旅游品牌。积极开展文明创建活动，推进旅游企业诚信经营、规范管理、优质服务、有序竞争。宇佳、诗画江南、观光、浪漫红等旅行社以顾客满意度作为衡量服务质量的标准，通过提升服务质量来拓展市场，推进旅行社诚信经营、规范管理、优质服务、有序竞争，树立诚信形象，积极打造“诚信、规范、优质、安全”的旅行社品牌。新华联豪生大酒店、华商山庄、阳光大酒店不断更新星级饭店经营管理理念，大力贯彻实施饭店星级标准，着重在对客服务上狠下功夫，开展酒店员工服务技能竞赛，在建设专业化、管理标准化、服务亲情化上强责任，抓落实，出实效。开展呈坎、唐模、潜口民宅、新四军军部旧址景区优秀讲解员综合素质培训，邀请黄山学院老师及徽学专家讲课，进行现场服务礼仪礼节培训。对呈坎景区导游队伍进行了全面礼仪文明业务培训和开展服务技能比赛活动，进一步提升导游讲解员服务水平和质量。

6、推进诚信建设，倡导文明旅游。通过加强旅游行业诚信自律等方式，进一步建立健全诚信管理制度，创造“诚实守信、履约践诺、公平竞争、和谐有序”的旅游市场环境。与旅游企业签订了《诚信守法经营承诺书》，广泛开展旅游诚信宣传教育、旅游市场规范整治、行业精神文明建设等诚信活动。在旅游景区开展文明引导志愿服务活动，星级酒店、农家乐开展餐桌文明活动，积极倡导健康、文明、绿色旅游理念。要求各旅游企业在led电子屏滚动播放“图说我们的价值观”，宣传社会主义核心价值观。组织全区包括景区、酒店、旅行社在内的20家旅游企业的导游、讲解员等30余人开展文明旅游专题培训，邀请中海国际旅行社副总、全国高级导游员张海清就导游、领队引导游客文明旅游等工作进行专题培训，通过生动的讲课提升了我区旅游从业人员的文明旅游意识，营造了良好的文明旅游学习氛围。

7、下步工作。进一步加强对旅游市场监管工作的领导，以优

化旅游发展环境，提高全民综合素质，建设现代化国际旅游城市为抓手，建立健全旅游市场监管工作常态机制，做到层层有人抓，环环有人管，促进全区旅游环境更加净化、美化，努力营造文明祥和、有序稳定的旅游环境。

劳动建设工作总结报告篇五

20xx年，在区委、区政府的正确领导下，在区社会管理综合委员会的具体指导下，我局坚持“打防结合，预防为主”方针，以科学发展观为指导，进一步推动了单位社会管理综合治理工作的开展，为全区招商引资提供了良好的社会环境。现将我局20xx年社会管理综合治理工作开展情况总结如下：

一、加强领导，明确责任

结合我局实际情况，进一步明确了“平安建设”工作的总体思路、任务、职责。健全平安、综治、维稳工作组织机构，由局长担任平安建设领导小组组长，明确了分管领导和责任科室。制定了《维稳工作应急预案》和《安全工作应急预案》，进一步明确了目标任务和方法步骤。将社会治安综合治理工作纳入考核范畴，做到社会治安综合治理与中心工作同安排、同部署、同检查、同考核、同奖惩。形成了上下联动、一级带一级、一级抓一级、一级对一级负责的良好工作格局。

二、扎实工作，务求实效

一年来，我们围绕中心工作，从实际出发，做好细致的工作，有力地推动了平安建设工作。

（一）注重学习强培训。结合单位实际，利用局务会议、全体机关干部大会、专门会议、自学等形式，认真学习贯彻中央和省市经济工作会议、全国“两会”□xx届六中全会等会议精神，学习《公务员依法行政读本》、招商引资政策等相关

知识，通过学习，加深了全局干部职工对法律知识、政策的理解和掌握，为我们在软环境建设及招商引资工作中，避免因失误造成上访或各种不稳定因素的发生等方面，起到了积极作用。

（二）注重防范抓制度。以创建平安单位为载体，着力完善各项制度，全面构建安全防控体系。一年来我局紧绷安全这根弦，严格执行《浙江省社会治安综合治理条例》、《浙江省预防职务犯罪条例》等有关法律法规，健全和完善《局机关内部管理制度》等各项规章制度，抓好防控体系建设，落实“人防、物防、技防”等安全防范措施和安全责任制，加大平安单位建设活动。基于经常外出洽谈招商引资项目，行车安全尤为重要，我局平时注重安全驾驶教育，全体干部职工牢记“喝酒不开车，开车不喝酒”，确保无这类事故的发生。同时也经常提醒大家在外招商引资定要注意安全。从防火、防盗等方面深入细致地做好单位内部安全防范工作，要求人走门窗关、电源断，有力保证了各类事故的零发生。提高保密意识，单位内部无任何泄密、失密事件发生。一年来无任何安全事故的发生，保证了各项工作的顺利推进。

（三）注重服务解难题。多措并举，不断优化投资环境，营造亲商、安商、富商氛围。用诚意和情谊拉动招商，以服务增进感情，促进项目落地生产。如在接洽京兰氢能源项目过程中，为客商提供“全职保姆”服务，给他们租房、打扫，方便拎包入住；给他们的子女安排学校，陪同客商去象山办理户籍手续。

一年来，我局平安建设工作取得了一定的成效，对中心工作的顺利推进和完成起到了有力的保障作用。今后，我局将继续严格落实各项平安建设制度和措施，深化平安建设活动，为我区建设“平安奉化”作出努力。