

2023年口腔门诊年终工作计划表(大全5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

口腔门诊年终工作计划表篇一

在市委市政府的正确领导下，在市^v^门的支持下，**医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明**医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

口腔门诊年终工作计划表篇二

在过去的一年中，经过我公司同仁的共同努力，市场拓展工作取得了一定的成果，市场占有率、新品利润贡献率等业绩指标全线飘红。但是在具体的市场推广过程中，也存在着一定的问题，需要在今年的工作中加以改进和完善。

市场部根据上一年度市场拓展取得的成绩，综合竞争对手的销售情况，拟定本年度工作目标如下：

市场占有率达到%，进入行业前三甲；

新产品利润贡献率达到%；

重点商品利润贡献率达到%。

为了弥补上一年度工作中的不足，并更好地完成本年度工作目标，近期应做好如下工作。

(一)统一思想、明确责任 市场部计划于1月10日~15日组织岗位技能培训，主要目的如下：

使市场部工作人员明确企业总体市场策略，统一思想认识；

树立以消费者需求为中心的市场开发意识，减少不必要的市场开发费用。

(二)驻点营销、贴近市场从本年度开始市场人员将分批、分阶段到个营销点驻点，以便于贴近市场，更好地完成市场拓展工作。市场部驻点人员需要完成以下几方面的工作：

(1)通过全面的调研，发现市场机会点，并有针对性地拿出市场提升方案；

(3)指导市场做好终端标准化建设，推动市场健康稳定发展；

(4)有针对性地制定并组织实施促销活动方案，对市场促销、费用及政策的使用情况进行核查与落实，发现情况及时予以上报处理。

(5)及时、全面宣传贯彻公司政策，提升一线人员的战斗力；

(6)在市场实践中搜集整理亮点案例，重点总结出方法和经验，及时推荐给市场复制等。

口腔门诊年终工作计划表篇三

医院个人工作总结1从20__年9月1日开始，本人继续担任口腔科总主治医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为__级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为主治医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在__年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教

学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

医院个人工作总结2_年是不平凡的一年，我在院领导和科室的领导和指导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为，全面履行了本人的岗位职责。

1、加强政治业务学习，思想上政治上始终与^v^保持一致，不断提高自身素质，积极参加医院组织的各项学习活动。

同时，坚持学以致用，用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化，工作学习化，两者相互促进，共同提高，特别是通过参加医院组织的各项活动，对照先进，查找差距，查问题，找不足，使得自己在思想、作风、纪律及工作标准、工作质量、和工作效率等方面，都有了很大的提高，经受住了各种问题和困难的考验。服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷。2、不断加强业务理论学习。通过学习、查看订阅业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，从而丰富了自己的理论知识。通过参加各种业务培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论的学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。_年3月到9月，我被医院派到北京安贞医院进修重症医学，使本人在危重病人的抢救及治疗方面的能力大大提高，目前能够对急性心肌梗死、呼吸衰竭、重症胰腺炎、多器官功能衰竭等危重病进行很好的诊断及治疗，使我院的对危重病的诊治水平有了提高，让危重病人无需转大医院也能得到较好的治疗，从而降低了病人的医疗费用负担。

在过去的一年里，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，我今后更要虚心学习，更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技

术，造福病人，造福社会。

医院个人工作总结3本人自从事乡村医生工作20以来，在县卫生局、(20__最新综合实践活动工作总结)黑山镇防保站的领导下，紧紧围绕农村卫生工作大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了乡村医生岗位职责。

自从负责计划免疫接种工作以来，无一例因技术操作等因素出现过不良反应。曾先后参加了县疾控中心举办的免疫规划相关知识及扩大免疫规划知识等培训。并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，使扩大免疫规划工作及时有效地落到实处。

__年开展农村合作医疗，本人能积极协助村干部做好宣传工作，主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者。能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

口腔门诊年终工作计划表篇四

1、继续贯彻医院管理年和医疗质量管理效益年活动，按照医院管理年活动方案抓好督导；三级医院试行x认证；开展医院评价的试点工作；按照《市医院管理年和医疗质量管理效益年活动考核细则》和《关于在医院管理年暨医疗质量管理效益年活动中建立院长考核评价制度的通知》开展相应工作；对全市各医院医疗质量的薄弱环节、社会反映的热点问题进行督导检查，制定有针对性的措施，促使各医疗机构自觉的抓好医疗质量的环节控制，提高整体医疗质量，减少医疗事故的发生。

2、抓好《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》的贯彻落实工作，对开展较好、取得一定创新经验的单

位进行表彰，对取得的经验进行整理，形成规范，全市推广。

3、筹建市120急救指挥中心，使卫生资源共享，统一医疗急救规范，做好医疗急救队伍的技术培训，提高我市医疗急救能力和水平。

4、做好全市血液管理工作，加大对无偿献血的宣传，确保临床用血；加强对血液的检测，提高血液质量，降低输血的医源性感染，严防传染病、爱滋病等疾病经血传播的发生。

5、举办药学、医院感染^{□^v^}“十年百项”和卫生厅“五年百项”卫生科技推广项目等专业培训班，提高卫生技术人员的技术水平，确保各个专业的医疗质量。

二、降低整体医疗费用

按照省、市制定的相关规定完善措施、开展工作，重在制止乱检查、乱收费、高收费等违法违纪的现象，而不是要降低法律授予的收费标准，从而规范收费行为，树立卫生行业形象，解决人民群众看病贵的问题。配合纪检监察、规划财务做好违法、违规、违纪收费的监管和查处。

三、提高服务质量，改善就医环境

1、深入贯彻落实《关于在全市开展惠民医疗服务的通知》、《关于进一步加强和改进方案，范文库欢迎您，采，集医疗服务的通知》和《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》，在改善服务态度、规范病房管理、提高服务质量、简化就医流程、推行宾馆式服务的规范服务模式、改善就医环境上制定切合实际的措施，抓好落实。

2、深入开展不设床位医疗机构规范化建设工作，进一步改善门诊部、诊所、医务室等不设床位医疗机构的就医环境。

四、做好城市卫生支援农村卫生工作

口腔门诊年终工作计划表篇五

20xx年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。门诊西药房在院领导的正确领导和科主任的大力支持下，各科室密切配合，全组员工以团结协作、求真务实的精神状态，较好的完成了本年度工作，现将全年工作总结如下：

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要服务窗口，如何方便病人，如何提高工作效率，是院、科领导一直关心的事。我们从门诊西药房的实践情况出发，对工作流程进行了细致的分析，从5月份起，我们推行“工作协作完成，业绩按量定奖”的工作模式，合理设置窗口、机动配备人员，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。患者候药时间大大缩短，全体员工的服务态度有了显著的改善，患者对西药房的满意度不断提高。经济指标与同期相比增长明显，全年处方量比去年同期增加了11627张，全年药材销售金额增加了4371915元，比去年同期增长18个百分点。增加了经济效益和社会效益。

在门诊药房一线窗口的工作管理中，强化专业化分工的落实。门诊药房将工作岗位细分为核对电脑、调配处方、核药，根据“一个患者一个药框”的原则做好分类。每一个岗位都要按照“四查十对”制度要求，认真审核每一张处方，发现问题及时与医生联系，保证药品调配的正确率，减少差错事故的发生，使药房的工作能让每一位前来取药的患者满意。

每天按时进行交接班制度，每天早上进行面对面的交接班工作，要求值班人员把当班的处方量和当班的缺货以及其他情况，如实地向大家汇报，让接班的人员详细了解工作中的具体情

况，并能及时对问题进行处理。相互间增强了沟通，解决了工作中可能存在的问题。从而确保工作顺利进行。

抓好用药咨询工作。在做好窗口处方调配的前提下，我们加强了用药咨询环节的工作开展。特别是对年老的，接受能力差的患者，我们抽调专门的药师，对他们的用药进行指导和解释，对患者用药史进行了解，并指导患者正确用药，以防新过敏反应的发生和药物相互作用。并且，向患者提示药品可能的不良反应。通过加强用药咨询的工作，进一步促进了医患之间的沟通，提高了窗口服务的质量。

（一）质量方面：药品质量问题重于泰山，是医院发展兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位。首先，我们建立了药品不定期抽查制度，做到药品领取、验收双人核对避免差错。其次，我们更加重视药品在使用中的各个环节，效期负责人每月都进行效期药品的自查，跟踪效期药品、脱签、破损、变质药品，将临近失效内的滞销药品及时上报，及时进行调控，以减少药品的报损量，保证患者的用药质量，减低医院的经济损失。

某些人利用工作之便的盗窃行为。

为了搞好西药房的药品管理工作，满足临床和患者的需要，我们积极与财务科、急诊科、门诊部进行沟通，多次把新药通知发给财务人员，便于他们工作。同时，我们克服了工作中的繁琐和困难，想尽办法抽出人手帮助皮肤科进行相关处方的检查，并配备必要的药品，得到皮肤科验收专家的好评。

在半年药品盘点和年度药品盘点工作中，为保证盘点数据的准确性，为保证信息系统药品运行数据的准确性，我们还多次与信息管理中心、财务科等科室沟通，力求药品盘点信息的完整，协助财务科做好药品经济核算工作。

工作中，我们始终强调在服务中规范文明用语，在行为中注

意仪态仪表，同时亦根据实际情况采用普通话和地方语言相结合的方式，说话“请”字当头，“请稍等”“请坐”。在嘱咐用法时，更加规范了，增强与患者之间的沟通，让患者感到亲切，解除紧张情绪，增加患者对医院的信任度，提高了患者用药的依从性。切实稳妥地推进“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“创先争优活动党员优质服务岗”等各项工作的深入开展，积极树立药房窗口良好形象。

结合医院和科室的工作开展，我们全体组员积极参加医院及科室举办的各类学习讲座，有5位同志进行讲课，有6位员工参加继续教育，参加业余大专、本科学习，努力提高自身的服务能力和知识水平。并经常组织常规性的小组业务学习，不断更新充实各岗位人员处理业务时应具备的知识点，使员工的业务处理能力达到多面化。同时认真带教来实习的每一位同学，使他们掌握更多的知识，进一步提高基本技能。

总结一年来的工作，如果说取得了成绩，那也是与领导的关心重视和各有关科室的大力配合分不开的。在这里向医院和科室领导、各有关科室的同志们表示感谢！在新的一年里，我们将不断地总结，吸取经验教训，进一步加强药品质量管理力度和深度，深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，为医院的发展作出应有的贡献。