

幼儿园户外游戏运球活动方案设计 幼儿园户外游戏活动方案(大全7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

信访办工作总结篇一

2019年，办公室信访工作通过不断建章立制，完善信访机制，坚持围绕集团征地、拆迁、安置、工程建设等重点工作，在集团领导的关心和各单位的配合下，共接待上访群众1385人 / 71次，调处缠访闹访矛盾纠纷25件，处理信访函件13件，积极为集团领导和各子、分公司、中心排忧解难，保证了城建投集团的正常工作秩序，切实维护了城建投集团的利益。

一、成立了以院长为组长，为副组长，护理部及各科室主任为成员的信访和群众工作领导小组。制定了信访工作制度和包案工作责任制。

二、利用各种会议，认真学习新的《信访工作条例》和上级部门有关文件，学习温总理和上级领导有关信访工作的讲话，提高了全院职工对信访和群众工作的认识。

三、认真接待各种信访和上访事件。安排医院办公室随时接待上访人员，及时向领导汇报上访事件，及时派员调查处理上访、信访案件。做到件件有着落，事事有回音。

四、从提高服务质量入手，认真抓好排查工作。把一切不利于团结，不利于发展的因素和信访矛盾处理在萌芽中。减少信访工作成本，变群众上访为领导干部调研走访，变群众走访为领导约访，做好群众间的感情沟通和交流，交心谈心，

避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

五、从解决疑难问题入手，遏制群众群体上访和越级上访。确保有备无患，做好疏导工作，控制局势，解决上访群众的生活困难问题，维护群众正当权益。

虽然我院的信访和群众工作取得了一定的成绩，但仍存在一些不容忽视的问题。以后在工作中要认真加以解决，确保医院工作进行顺利。

信访办工作总结篇二

，在委政府的领导下，在*信访局的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项件，其中委政府、市人社局、*信访局转办件，网络回帖件，信访代理办结和处理回复率，实现全年无群访、越级访，现将我局信访工作开展情况和计划安排汇报如下：

一、信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三) 强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策；二是认真落实社会保障政策，开

展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到；二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度；三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题；二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议；进一步强化工作责任制，落实责任追究制；落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

(二)继续加强信访工作基本建设，提高来信、来电、来访处理效率。进一步建立健全信访管理各项制度，健全机构和网络建设，规范工作程序，完善档案资料收集整理；坚持领导批阅来信制度，加快信访案件查办速度，提高办案质量和结案率。

(三)继续强化各项工作隐患评估，控制群访和越级访、重复访发生。继续落实重大项目或重大决策出现前要进行评估，对存在矛盾纠纷隐患的是想要做到有调研、有讨论、预案。

(四)继续推进信访工作管理创新。坚持以群众工作为统揽，创新信访工作管理机制，提升整体服务质量，推进我局信访工作建设。

信访办工作总结篇三

20xx年以来，在市委、市政府的正确领导下和市信访的精心指导下，围绕“建设平安和谐”的中心任务开展各项信访工作，自觉融入xx市经济社会发展大局，积极化解积怨矛盾和利益纠纷，取得了一定成绩。现将具体情况总结如下：

一、认真完成本年度信访案件

今年，我局一共受理9宗信访件，其中市纪委转来6宗，市政府和信访局转来3宗，目前所有信访件均按要求办结，办结率达100%。在处理信访件过程中，我局始终坚持及时、耐心、有效的工作态度，严格按照转办单位的要求和信访程序，有理、有利、有节的处理信访件，密切配合市纪委、市信访局和市审计局相关工作，扎实推进信访件的办理。目前，上访者对处理结果均表示满意。

二、不断健全信访工作制度

为了进一步提高信访工作的科学性和前瞻性，化被动应付为主动出击，我局将建立健全信访工作制度放在更加突出的位置。一是结合群众路线教育实践活动的成果，建立密切联系基层单位及工作人员的制度。要求局领导班子、中层干部和直属单位负责人定期深入基层了解情况，发现信访苗头及时上报局信访工作领导小组，将信访矛盾化解在萌芽状态。二是健全信访工作联动机制。在市信访局的精心指导下，建立了市纪委-信访局-本部门联动工作机制，深入推进信访信息资源共享、信访工作经验共享和信访工作动态共享，建立起信访工作快速反应机制。三是完善信访工作考评体系，为了提高对信访工作的重视程度，我局将信访工作纳入中层领导干部和直属部门领导干部年终考核体系，成为重要的考评指标之一，此举加大了文体系统内部信访工作力度，有效克服了个别部门和工作人员对信访工作消极应付的态度。

三、推动信访工作规范化

我局高度重视信访工作规范化建设。一是明确信访工作领导小组及成员职责，将信访工作纳入局务会议议程，工作人员定期向局领导班子汇报信访工作，确保信访政策方针执行有力。二是积极开展信访工作调查研究，把信访作为深入基层调研的主要工作内容，不断畅通基层员工、人民群众诉求表达渠道。三是做好信访回访工作。对于已经办结的信访件继续跟进了解当事人真实的思想状况，争取办结一件，彻底解决一件，尽量避免信访工作出现反复缠访情况。

今年的信访工作圆满完成，得益于市纪委、市信访局的大力支持，得益于我局领导班子的高度重视，得益于信访工作人员的努力付出。然而，我们必须保持清醒的认识，我局信访工作质量还有提高的余地。

四、20xx年信访工作计划

明年，我局就继续努力做好信访工作有如下几点设想：

（一）以巩固群众路线教育实践活动成果为契机，继续完善信访工作制度，并提高各项制度的执行力度。群众路线整改措施为信访工作提供了良好的借鉴，我局拟在明年出台一系列信访工作制度，为信访工作的科学化、规范化建设提供制度保障。

（二）完善文体系统内部信访工作体系，推动直属单位信访工作规范化、科学化建设。进一步打消直属单位员工和人民群众与上级机关、领导之间的隔阂，让他们更加信任系统内部矛盾纠纷处理机制。

（三）积极开展摸底调查工作，局信访领导小组成员分别深入直属单位和社区调查问题苗头，化解积怨，消除矛盾，减少信访事件发生。

（四）在系统内部开展一次大接访活动，集中解决一批历史遗留问题和基层员工反映强烈的突出问题。

信访办工作总结篇四

半年来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访部门的指导下，区信访局深入贯彻学习科学发展观，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意、妥善解决人民内部矛盾，为全区的社会稳定发挥了积极的作用。现将上半年主要工作总结如下：

一 信访基本情况及特点

（一）、信访基本情况

1-6月份，我区群众进京上访24批52人次，其中，马群街道进京上访11批37人次，尧化街道进京上访5批10人次，燕子矶街道进京3批4人次，栖霞街道2批2人次，迈皋桥街道进京上访2批2人次，靖安街道1批1人次。

到省上访2批40人次；去市38批270人次，其中，个访26批35人次，集体访12批235人次；来区上访170批490人次，其中集体访17批280人次。

今年以来，共受理人民来信118件，其中领导批示件3件，求决类初信3件，联名信2件，异常信1件，国家投诉受理办公室交办件1件；受理网上信访8件。

（二）对上半年信访工作综合分析，呈现以下特点：

1、从信访案件的类别看：涉及征地拆迁矛盾仍居榜首，房产纠纷、劳动保障、三农问题有所上升。

2、从群众上访反映的主要问题看：一是省、市重点道路工程

项目规划设计方面与老百姓居住地之间发生矛盾，使群体性上访事件增多；二是随着城市化建设的加快，重点工程项目征地拆迁较多，一些拆迁遗留问题随之转为信访问题，使行政信访案件增多；三是受经济危机影响，一些退休人员要求提高生活待遇，使系统职工上访案件增多；四是一些难以解决的历史遗留案件，信访人重复上访。

二 上半年完成的主要工作

（一）、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大领导工作力度。

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，布置信访工作。3月27日，召开全区信访工作会议，在会上传达并贯彻落实了省、市信访工作会议精神，与9个街道、26个部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。4月20日，区委、区政府主要领导主持召开一季度信访工作会议，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

（二）、加大排查化解力度，认真做好全国、省市“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间的信访稳控工作。

区领导高度重视，明确要求把做好“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局会同各街道和有关部门进一步加大工作力度，变上访为下访，变被动访为主动访，组织力量先后3次开展了信访疑难问题专项大排查，特别是重点排查信访突出问题、群体事隐患，预防和减少不稳定问题的发生。对排查出的26件信访案件，全部落实领导包案、确定责任单位和责任人。尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。对少数长期无理取闹、纠缠不休，

极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

（三）抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

今年是“积案化解年”，以化解矛盾为目标，加大督查力度，提高案件办结率。一是将29件省市重点交办件和26件区交办件全部以区委、区政府两办文件下发交办。事发单位采取重点约访、带案下访等形式，深入基层，了解民意。很多街道和部门的“一把手”都是亲自组织力量、分析案情、集中攻关，研究制定出切实有效的化解方案，在案件的终结率上狠下功夫。二是加大会办力度，区信访局充分发挥职能优势，积极配合各有关责任单位，一道研究化解矛盾的方案，共组织召开会办会29场次，听证会1次，努力将各类问题消化在基层和萌芽状态，从源头上减轻了维护信访稳定的压力。三是加强督查督办力度。今年以来我们对重点交办的信访事项、领导批办案件、进京上访案件及来省去市集访案件办理情况加大了督促检查，加强通报制度，上半年，共印发简报11期，信访专报10期，使每位区主要领导、分管领导，街道领导掌握全区信访动态，及时对重大信访事项做出批示。

三 下半年主要工作安排

下半年将迎来国庆61周年等重大节日，敏感时期多，信访工作压力较大。我们将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成年初制定的各项目标任务。

1、认真开展“信访积案化解年”活动。以化解重信重访问题为重点，完善并落实信访事项“三级终结”办法，着力推动解决疑难案件，实现案结事了、息诉停访。对已进京上访人员，可能进京上访人员及重复信访案件，要经常性地逐一摸底排查，认真落实领导包案责任制，包问题调处、包督查督

办、包人员稳控、直到上访人停访息诉。

2、加大初访初信处理力度。要努力提高初信初访的一次办结率和就地稳定率，要千方百计解决群众的合理诉求，切实破解一批信访积案，减少一批上访老户。要将矛盾解决在当地，化解在基层，避免将初访变为重复访，过激访。

3、进一步完善信访信息化建设。规范网上办信程序，定岗、定人、定责，保持信访内网信息通畅，努力提高信息化工作水平。按照省市要求，完善各类信访台帐，确保中央、省、市、区交办件一人一档。

4、完善督查督办制度。按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，完善督查、督办工作机制。通过对上访量、案件办结率、案件处理力度、稳控工作等方面进行考核、督查、通报，层层将压力下压。通过督查督办，全面提升信访管理水平，使信访工作逐步走向规范化和制度化的轨道。

5、加强信访干部队伍建设，努力提高信访干部自身素质。下半年我们将加强对信访干部的业务培训工作，通过让信访干部学习法律法规以及《信访条例》、《区委、区政府关于进一步加强全区信访工作的实施意见》等文件，切实提高信访干部的自身素质，提升其业务能力，让其成为处理信访问题的行家里手。

信访办工作总结篇五

2019年在我国历史上是不同寻常的一年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

分局现有十个执法单位，执法民警58人，法制民警2人，基层法制员10人。基层法制员均由各单位主抓案件质量的所长或副所长兼任。

(一)以执法统揽全局，把公安法制建设置于优先发展的战略高度，全面构建“大法制工程”。

执法是公安职能的核心，群众看公安，关键在办案。要全面提升执法水平，必须树立起“以执法工作统揽全局”的意识，把抓队伍、抓业务和抓执法有机结合起来，全面构建“大执法工程”。

年初分局班子成员就达成了共识，专题对全局的执法工作进行了研究，明确提出全年执法质量务必须达到优秀等次的目标。规定各科、所、队长是部门法制工作的第一责任人。要求全警动员，统一思想，在此基础上各单位、各部门认真分析梳理、主动查找执法工作中存在的问题，下决心逐项整改，从上到下真正把法制工作作为公安工作的生命线，统一思想认识，夯实执法基础。要把法律素质的高低、执法工作的优劣作为考核部门与民警工作的主要依据，在全局上下形成讲法制、重法制的良好氛围，使严格、公正、文明执法成为每一个民警的自觉行为。

为了保证对执法工作的长抓不懈，我分局将法制工作作为民警等级化评定的重要组成部分，规定每月法制部门对各单位个案质量进行全面评估，列出排名，打出分值，作为当月各单位目标考核的一项重要依据；规定每季度由法制部门牵头，会同各单位部门主要负责人召开执法工作联席会议，通报该季度各单位执法状况，分析存在的执法问题，形成合力共同解决执法难题；规定每季度由法制部门牵头，会同有关部门组成的执法质量考评组，对每个执法单位的执法质量进行全面考核评估。目前，我局法制部门的职责由过去案件审核、执法培训、执法检查、复议应诉扩展到公安法制协调、对基层办案过程实施现场检查指导、执法监督、执法预警、分析通

报和法律服务等多项内容，对全力构建“大法制工程”起到积极的推动作用。

(二)真抓实干，把提高民警的法律素质作为内强素质的关键措施来抓。

要实现全体公安民警都做到严格、公正、文明执法的目标，不仅要提高专职法制干部的业务素质，还必须通过教育培，提高全体民警的法律素质和执法水平。为搞好素质培训，我们抓了三个结合：

三是执法检查反馈与以案释法相结合。

我们充分发挥目前的网络优势，载重发案例，以案释法。由于案例全部来自工作实践，对执法办案起到了很强的指导作用。大练兵活动开展以来，分局法制室在抓好自身练兵的同时，每月主动深入到派出所指导业务练兵，为民警进行法制业务辅导，受到基层民警的欢迎。

二是经常性教育培训与专项教育培训相结合。

法制部门每月都通报各单位当月的行政、刑事案件的平均得分并排出名次，并利用分局例会，结合本月发现的问题分析问题发生的原因，要求各单位结合实际落实整改。同时针对执法中的突出问题，不定期召开兼职法制员会议，进行专项教育培训。今年上半年以来，通过举办讲座、集体研讨、外出轮训等形式，重点学习了《机关办理行政案件程序规定》、《行政许可法》作了讲解。通过有针对性的专项培训，提高了民警对法律的感性认识，拓展民警的知识面和法律视野，广大民警普遍认为通过专家授课，可帮助民警从不同角度来思考问题，更加全面透彻地理解法律，正确地运用法律。

三是重点教育培训与全面教育培训相结合。

今年以来，为了更好的贯彻落实《机关办理行政案件程序规定》，我局将办案单位的兼职法制员作为重点，首先由法制室对兼职法制员进行培训，由各单位先后派遣兼职法制员到法制室进行跟班学习二天；再通过兼职法制员培训本单位民警，实现全员受教育。为确保教育培训的效果，法制室建立了教育培训记录，详细记载教育培训的内容、时间、参加人员。同时，将法制员对本单位开展教育培训情况与所在单位的法制考核挂钩。目前各单位的兼职法制员已成为贯彻实施《程序规定》的骨干力量；带动了本单位的执法水平的提升。

(三)深化执法监督，落实执法责任，抓好法制工作的着力点。

执法监督是法制部门的一项重要工作，监督的深度和力度如何是衡量法制工作成效的重要标准。我们从以下几个方面入手，使执法监督不断向纵深发展。

一是建立健全内部执法监督机制。

我们出台了《某公安局内部执法监督暂行规定》，继续完善了《某公安局执法质量千分制和百分制》，建立统一规范的法律审核制度和绩效考评机制，明晰执法责任，分别建立起一级管一级、一级对一级负责的垂直连结、责任连带的领导责任机制和执法责任机制。单位主要负责人是本单位执法活动的第一责任人，对本单位所有执法活动负总责；分管负责人为本单位执法活动的具体责任人，案件承办人对所办案件负责，承担过错责任；案件审核审批人对所审核审批的案件承担过错责任；执法监督人员负责对全局所有执法活动的监督，承担监督不力的过错责任。通过各层级执法责任的落实，各环节执法活动的监督，进一步健全监督机制，增强监督效能，不断推进执法活动的规范化、制度化。

二是抓好案件审核，强化事前事中监督。

我们修订了《某公安局案件审核规定》，明确了案件审核的

范围、程序以及违反规定应当承担的责任，从源头上加强对执法办案的监督；把问题解决在作出结论之前，增强了办案的准确性。在具体审核方式上，法制部门坚持与主办民警制相结合，实行“面对面”审核，要求治安、刑事案件必须由该案主办民警自己呈报，审核人员当面指出案卷存在的不足，主办民警当场纠错；对疑难复杂案件，实行集体议案，由局领导、法制、办案部门集体决策。

三是继续完善执法质量千分(百分)考核制度，并将日常考核和年终考核有效结合起来。

202019年底在党局长的提议下，分局班子经过研究论证提出了在我分局实行执法质量千分(百分)考核制度，将考评日常化，考评个案化。经过两年的实践，对我分局的执法质量起到了较大的推进作用。在操作过程中我分局根据实际和民警提出的一些问题，对千分制进行了适当的修改，一是将千分考核计入当月等级化考核；二是将审核监督工作贯穿于案件的全过程，包括立案、送达，执行等均纳入千分制；三是为解决分局涉案上访问题，将涉案上访案件和千分考核结合起来；四是将平时市局各业务部门的一些和办案有关的规定也纳入千分考核，以促进上级各项制度的有效落，比如讯问违法犯罪嫌疑人涉网情况，建立情报资料，开具三联单等制度；五是实行绩效考核，千分制实行以来案件质量明显提高，但部分民警存在办案多扣分多，办案少扣分少，不办案不扣分的错误思想，导致分局办案数量下降，为提高民警办案积极性，六月份经分局班子研究，制定了每逮捕、行政处罚均加分的制度，加分制度实行以来，案件数量有所上升。

四是在执法责任制上，将由落实领导责任向落实全员岗位责任延伸，把目标管理与考评有机结合。

把执法质量的好坏与民警的切身利益挂钩，严格兑现奖惩，真正把执法责任制落到实处。根据分局的要求，我局各个基层执法单位将法制工作作为一项重要内容纳入了全所民警的

目标考核细则之中，为每一名民警逐人建立执法档案，执法档案中详细列明了该季度该民警主办或协办案件的数量、名称、案件最后得分情况、存在问题整改情况、法制学习及执法考试情况等等。执法档案对该所民警一季度执法的数量和质量有了准确、详细的记载并与民警的目标考核相挂钩，凡被分局评为较差卷宗的，扣除该案主办民警的相应分值。这样充分发挥目标考核的杠杆作用，大大地激发了民警办案的积极性和主动性，同时也迫使民警从办案之初到办案终结始终保持规范化的轨道上。

信访办工作总结篇六

20xx年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的十九大精神为指导，深入贯彻落实。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。

从而我村在20xx年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

1、加强领导，成立组织：

为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任：

年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的

原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度：

根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：

经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能勇做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意诉求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》：

对突发性群体事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：

以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制：

把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老

保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：

对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

9、加强业务培训，提高工作能力：

今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

信访办工作总结篇七

**市法院紧紧围绕“公正与效率”工作主题，以构建和谐社会为目标，在工作中进一步解放思想、更新观念，不断创新工作方法，健全信访工作机制，强化信访工作管理，加强信访工作力度，妥善处理各类信访案件，努力化解社会矛盾，着力构建涉诉信访防控一体化工程，进一步完善院长接待日制度，信访工作呈现初访结案高、接待质量高、群众满意率高和重复信访率低、越级上访率低、集体上访率低的“三高、三低”良好局面。

xx市人民法院新建综合审判大楼落成投入使用后，就如何创新工作方法，合理利用良好的办公条件更好地为辖区群众提供更加方便、优质、高效的服务，楚雄市人民法院党组经过认真研究、反复推敲、统一规划，从实现法律效果与社会效果的有机统一，“最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素”的角度出发，提出了着力构建涉诉信访防控

一体化工程，进一步完善院长接待日制度的四项措施：

1、健全和落实首问接待责任制、日常接访和节假日接待制度，全天候接待涉诉信访。

在新建综合审判大楼的值班室设立信访接待处，节假日不休、二十四小时安排专人负责信访接待工作，热情接待每一位来访当事人、对每一件信访件进行认真登记、回复、转办、督办。

2、改革完善院长接待制度，零距离倾听群众呼声。

实行从周一至周五，由院长和四位副院长轮流接待来访当事人，形成天天都有院长接访、天天都是院长接待日的接访工作机制。

3、在大厅设立值班点，建起法官与当事人、律师的隔离带。

案件当事人、律师来访，由值班法警直接通知法官助理到办公楼一楼大厅接待。案件审理前，法官不得与当事人和律师见面，建立起法官与当事人、律师之间的隔离带，杜绝“人情案”、“关系案”、“金钱案”的产生。

4、以优质的服务取信于民。

要求接访人员增强服务意识，在工作中使用文明礼貌用语，坚持热心接待、耐心倾听、诚心解答、真心办理的“四心”方针，规定凡因工作态度不好、工作不负责任、解决信访案件不力而引发上访的将严格追究责任，坚决杜绝有访不接、久拖不复、敷衍应付、态度生硬、作风粗暴的现象，运用说服教育、耐心引导和热情服务的方法，及时、合理地依法处理和答复群众反映的问题，努力减少重复信访和越级上访。

**市法院通过进一步解放思想、更新观念，创新工作方法，

加强涉诉信访工作规范化、制度化建设，着力构建涉诉信访防控一体化工程，完善院长接待日制度，彻底解决了群众反映的“门难进、人难找、事难办”的问题；建立起了法官与当事人、律师之间的隔离带，有效防止了金钱案、关系案、人情案的发生；更加充分地关注诉讼群体的司法需求，满足诉讼群众的合理愿望，为辖区群众提供更加优质、高效、便捷的法律服务，进一步彰显了司法人文关怀。

这一举措得到来访群众和案件当事人的一致好评，得到了上级领导的充分肯定，同时也形成了以立案庭为中心，各庭室、各部门各司其职、密切配合、上下联动、齐抓共管的大信访格局，出现了“人人关心信访、人人参与信访、大事小事有人管、矛盾不上交、问题解决在本院”的良好信访工作局面，形成了和谐有序的信访秩序，促进和谐社会建设。