

最新急诊外科护士工作标准 急诊专科护士工作计划(实用10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

急诊外科护士工作标准篇一

急诊科是医院的窗口，随着医学进步及新业务、新知识、新技术的发展，护士各层次人员的业务技能应不断提升，为提高急诊护理人员综合素质，保障护理安全，减少纠纷事故的发生，根据护理部的工作要求和急诊科各级人员的状况，特制订急诊科护理人员培训计划如下：

一、急诊科急救知识、急救技能培训

（一）培训内容与方法

培训分理论知识、技术操作和模拟演练三部分进行。

1、理论知识培训：两种形式：多媒体大讲座和晨会小讲座。

（2）晨会小讲座以护士长为主，按疾病系统护士长分工负责，以前一天收治的急诊病人讲解为主，抓病人的一个重点或某一个难点，不超过10分钟，既解决大家的疑难，又便于掌握和考核。

具体分工如下：

王令花：急性中毒、外伤、休克、急腹症

刘菲：神经系统、呼吸系统、消化系统

李维华：循环系统、内分泌系统、血液系统

2、技能操作培训：

先由科护士长培训第一遍，再由三名护士长分工负责培训：

王令花：760呼吸机、简易呼吸器；洗胃机

刘菲：无创呼吸机、萨搏心肺复苏机、除颤仪、心电图机

李维华：心电监护仪、微量泵、血糖仪

培训时间：每周两次（一个操作），三名护士长每季度轮换一次。确保人人过关。

3、模拟演练：

随机进行（白班或夜班），包括单个急危重症病人入急诊科和多个急危重症病人一起入急诊科的演练。

单个急危重症病人主要是演练工作5年以下的护理人员，培养她们独立抢救病人的能力；

多个急危重症病人按护理小组进行演练，培养大家现场协调、上报和急救能力。为保证培训效果，每组的组长可利用工作闲暇时间集中培训组内人员，各组之间实行比赛，在急诊科形成良好的学习氛围，切实提高急诊科全体人员的业务水平及急危重症的抢救能力。

（二）目标及考核

考核形式多样，可以是提问、可以是现场操作、也可以是模拟实战演练。通过一轮的培训，要求急诊科所有护理人员都要掌握急症科常见急危重症的抢救流程，遇到重大抢救或批量病人等紧急情况时，所有护理人员都能分工明确、配合默

契的抢救病人，做到工作有条不紊，忙而不乱。掌握科内所有仪器的操作流程、注意事项、报警的原因及故障的排除，提高急诊科的抢救成功率，减少纠纷的发生。

二、急诊科护理人员分层次培训（按职称）

（一）护士、护师的培训

培训目标：按急诊科急救知识、急救技能培训和规范化培训进行

- 1、掌握本专业基础理论和常用技术操作。了解国内、外护理学发展动态。
- 2、认真执行各项护理制度和技术操作规程，协助上级护理人员完成护理工作任务，提高业务水平。
- 3、掌握各项抢救技术和急救仪器的应用，掌握各种急、危、重症病人抢救程序，配合医生完成各项工作。
- 3、积极参与业务学习、学术讲座、护理大查房、护理病案讨论和危重病人的护理计划等。
- 4、参与护理教学，在上级护师的指导下举办科内学术讲座1次/月。
- 5、参加医院组织的业务理论考试和实践技能考试并合格。

（二）主管护师的培训

培训目标：巩固护师阶段规范化培训内容。

- 1、掌握本专业基础理论和常用技术操作，熟悉国内、外护理学发展动态。

2、熟练掌握各项抢救技术和急救仪器的应用，并能指导护士的应用。掌握各种急、危、重症病人抢救程序，配合医生完成各项工作。

4、协助完成急诊专业急、危重、疑难病人的护理和护理会诊工作等，参与危重病人护理计划的制定与实施。

5、积极参与急诊专业业务学习、学术讲座、护理查房等。

6、参加医院组织的业务理论考试和实践技能考试并合格。

7、积极参与科研成果的申报、研究。

9、争取聘期内作为副主编、编委出版学术著作一部。

（三）副主任护师的培训

培训目标：巩固主管护师阶段培训内容。

1、熟练掌握本专业基础理论和常用技术操作。

2、掌握国内、外护理学发展动态，积极引进先进技术，应用于临床。

3、从事临床护理、护理管理、护理教学工作。组织参与业务学习、学术讲座等。指导和主持护理大查房每月不少于一次、护理病案讨论每月一次，积极参加疑难、危重、死亡病例讨论和护理会诊。

4、承担急诊科急、危重、疑难病人的护理和护理会诊工作等。

5、对急诊科护理差错事故提出技术鉴定意见。

6、协助科主任、护士长完成护理工作任务，提高本科护理业务水平。

7、指导下级护士、进修生、实习生开展工作，举行科内学术讲座1次/月。

8、争取聘期内获得科研立项或获科研成果奖或取得专利。

10、争取聘期内作为主编、副主编出版学术著作一部。

三、急诊科护士分层次培训（按年限）

（一）新进护士培训计划（工作不满1年，包括转科护士）

培训目标：

1、熟悉各个工作环节及各岗的职责，能很快适应急诊快节奏的工作特点，能独立完成本岗的工作。

2、熟练掌握各项抢救技能，包括呼吸机、监护仪、除颤仪、洗胃机、心肺复苏机、微量泵等的应用及保养。

3、对急危重患者具有应急处理能力，能配合心肺复苏、中毒、复合外伤、消化道出血、急性脑血管病、呼吸衰竭等的抢救工作。

4、掌握常用抢救药物的药理作用、使用方法、剂量，以及药物的副作用。

5、运用护理程序实施整体护理，正确书写护理记录。

6、掌握各种突发公共卫生事件及传染病的上报流程。

7、熟悉急诊科消毒隔离制度。

8、通过国家护士职业资格考试。

培训计划：

- 1、讲解急诊科概况、布局、各项规章制度、病室环境及工作性质，熟悉急救物品、药品、仪器的放置及使用管理。
- 2、先实行专人一对一带教，有所在组组长、或年资长的带教老师带教。在科室老师的指导下，完成工作。
- 3、掌握各班次的工作流程及工作职责，正确执行医嘱，准确、及时、独立完成各项护理工作，做好基础护理和心理护理，能准确观察病情变化，对就诊的患者做出正确的初步诊断、分科处理，能很快适应急诊快节奏的工作特点。
- 4、强化训练各种基础护理操作，熟练掌握各项抢救护理技术，如心肺复苏术、电除颤、导尿、洗胃、吸痰、气管插管及深静脉穿刺的配合及护理并准确作好抢救记录。
- 5、入科第一个月集中培训各专科仪器的使用，包括呼吸机、监护仪、除颤仪、洗胃机、心肺复苏机、血糖仪、心电图机的使用，微量注射泵的应用及药物的计算方法。
- 6、参与科室的情景模拟训练，配合医师进行各种危急重症患者的抢救工作，动作敏捷、娴熟，反应迅速，配合默契，掌握各种病人的处理及各种应对措施。指导实习护生的工作，掌握健康教育的原则和方法。
- 7、通过多媒体或利用晨间查房时间学习有关专科理论知识，随时提问并解答其疑问，护士长不定时抽查学习及操作情况，了解带教情况，及时改进。
- 8、掌握急诊科消毒、隔离方法。熟悉各种仪器的消毒处理、保养。
- 9、正确应对各种突发公共卫生事件及传染病的上报。

（二）1-3年护士培训

培训目标：

- 1、熟悉急诊科各个工作环节及各岗的工作，适应急诊快节奏的工作特点，能独立完成本岗的工作。
- 2、能解释急诊常用药品的药物作用、使用方法、配伍禁忌、副作用观察。
- 3、熟练掌握急诊各项抢救仪器的操作：如呼吸机、心电监护仪、心电图机、除颤仪、洗胃机、心肺复苏机、微量泵等。
- 4、对急、危、重症患者有应急处理能力，能配合心肺复苏、中毒、复合外伤、消化道出血、急性心脑血管病、呼吸衰竭等的抢救工作。
- 5、了解各种急症常用的化验项目及正常值。
- 6、熟悉常见急症的病因、病理、临床表现、治疗原则及抢救护理措施。
- 7、能对病人进行健康指导
- 8、掌握各种突发公共卫生事件及传染病的上报流程。

培训计划：

- 1、熟知急诊科的布局、病室环境及工作性质；掌握急救物品、药品、仪器的放置及使用管理及维护，熟识急诊科的各项规章制度、各班工作程序和工作职责。掌握预检分诊的原则方法，能对各种急诊病人正确分诊，合理分流。
- 2、实行组长或本组年资长的老师带教，存在问题及时反馈给组长或护士长，随时解决。参与实习同学或低年资护士的带教培训工作。

4、掌握监护仪、除颤仪、呼吸机、洗胃机、心肺复苏机等急救仪器的操作流程。配合完成中心静脉置管、气管插管等急救技术。

5、积极参与院内讲座和科室的业务学习，通过业务学习及晨会时间学习有关知识，随时提问，护士长不定时抽查学习及操作情况。

6、掌握急诊科消毒、隔离方法。熟悉各种仪器的消毒处理、保养及维护。

（三）3-5年护士培训

培训目标：

1、掌握急诊科工作特点及急危重病病人的护理要点。

2、掌握预检分诊原则，方法

3、熟悉急诊科各种仪器的使用方法、故障排除及保养维护。

4、掌握急诊科常用药物及抢救药物的药理作用、使用方法、剂量及副作用。

5、参与科室的讲座任务，能利用多媒体给大家讲解有关知识。

6、运用护理程序实施整体护理，随时发现工作中的问题，及时上报。

7、掌握急诊科的消毒隔离方法。

8、掌握各种突发公共卫生事件及传染病的'上报流程。

培训计划：

- 1、熟知并能讲解急诊科的布局、病室环境及工作性质；掌握并能讲解急救物品、药品、仪器的放置及使用管理及维护，熟识急诊科的各项规章制度、各班工作程序和工作职责。
- 2、实行组长或本组年资长的老师带教，存在问题及时反馈给组长或护士长，随时解决。参与实习同学或低年资护士的带教培训工作。
- 3、针对病人的病情，有针对性的完成病人的各项护理。指导低年资护士工作，发现安全隐患及时上报。掌握急诊科常见的急危重症如：上消化道出血、心脏骤停、休克、急性中毒、急腹症、急性心梗、外伤患者的临床表现及抢救流程，作为主力参与实战模拟演练。
- 4、积极参与院内讲座、主持科室的业务学习，组长及护士长不定时抽查学习及操作情况。
- 5、掌握并能讲解急诊科消毒、隔离方法，各种仪器的消毒处理、保养。
- 6、参与科内新业务、新技术的临床实践。

（四）5-护士培训

培训目标

- 1、掌握急诊科工作特点及急危重病病人的护理要点，及时发现并上报各种护理缺陷。
- 2、掌握急诊科各项抢救技术和急救仪器的应用，并能指导实习生及低年资护士的应用。
- 3、掌握各种急、危、重症病人抢救程序，配合医生完成各项工作，能指导危重、疑难病人的护理。

- 4、督促检查本病区的护理质量，协助护士长进行病区管理。
- 5、承担急诊科的业务学习、护理查房及急诊科的带教工作。
- 6、能及时发现并熟练应对工作中出现的问题，能对本病区出现的护理差错、事故进行分析，提出改进措施。
- 7、鼓励撰写论文

培训计划

- 1、监督指导组内护士的工作情况，对本组护理工作及人员安排心中有数，及时按科内情况进行合理的二次分配。
- 2、通过多媒体或利用晨间查房时间学习并传授有关知识，指导护生工作，负责护生理论和操作授课。组织低年资护士进行业务学习和护理查房。进行科内业务讲座，安排外出进修学习。
- 3、熟练掌握各种突发事件的应急演练及上报程序，协调科室工作。
- 4、参与安排、指挥情景模拟演练，提高组内及科室内护理人员的抢救意识及抢救能力，做好分工与合作。
- 5、随时检查组内护士的工作完成情况，发现问题及时解决。
- 6、参加新业务、新技术的临床实践。进行业务学习，每年书写护理论文一篇。
- 7、协助护士长工作，了解病房护理管理工作。

急诊外科护士工作标准篇二

转眼间又要进入20xx年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将科室全年护理工作计划制定如下：

一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素质培养

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1-2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，

以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全例会。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，性物品按要求管理、使用、处理。

三、组织全科护理人员认真学习20xx年修订的护理质量控制评价标准

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、加强护理管理，合理利用人力资源

急诊外科护士工作标准篇三

作为一名中共党员， 积极关注医院动态， 参加了新区医院一周年院庆， 职工文化艺术节等多项活动， 开阔了自己的视野， 丰富了自己的内涵。

通过在泌尿外科一年的' 磨砺， 尿管护理、 膀胱冲洗、 静脉输液等基础护理操作更加娴熟， 前列腺增生、 泌尿系结石、 肾挫裂伤等病人的专科护理以及术前术后护理也能熟记于心。

每季度定时参加护理部组织的理论和操作考核， 并取得优异成绩。

业余时间努力学习， 今年十一月通过成人护理本科入学考试。

每个月参加科室业务学习和大外科业务学习， 大外科业务学习讲课一次。

在护士长的领导下， 树立良好榜样， 做好实习护生带教工作。

急诊外科护士工作标准篇四

时间真的过的很快， 一个月的外出学习就这样结束了， 我非常感谢医院领导和护理部给了我这么好的机会， 能够到赣州市人民医院急诊科学习。 虽然一个月的时间很短暂， 上班很忙， 很累， 夜班上的也很多， 但这短短的一个月， 让我开阔了视野， 增长了见识， 收获很大。

1、 这里一共三个留观病房， 共计十四个床位， 配备了30个护士， 十个医生。 因为这是医院的前站， 所以几乎不会有空床的情况出现， 都是收治病情比较危重的病人， 只要病情稳定了就会转到急诊普通病房， 或病情特危重就会转icu□

2、 所有的病人都是在心电监护中， 有的靠呼吸机辅助呼吸，

有的在气管插管中，大部分是昏迷或意识模糊随时都可能发生病情变化，护士从早上床边交接班开始、口腔护理、气管切开换药、会阴擦洗、定时翻身拍背、吸痰、机器排痰、测血糖、中心静脉压、输液、护送病人做检查、接待新病人等等，工作量非常大且烦琐，但她们出差错的时候却不多，这得益于她们好的工作流程及执行制度的力度。

3、人手虽然比较少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。做的每一步操作（配药、注射，巡视等）都要用掌上机（掌上机就相当于掌中电脑，体积小方便携带，它里面装有医院的系统，只要病人一办入院打开机子就可以看到本科病人的基本信息，医生开出电脑医嘱后掌上机就会对医嘱有记忆，在治疗室配药前先扫一下配药者的二维码再对药物进行扫描，如果拿的药物不是该病人医嘱里的药就会发出报警声，药物配好后需再次扫描，到病房换点滴时还需再次扫描如果没错屏幕上就会显示出该组药物及病人基本信息，如果拿错了也会报警）扫描确认后，才能执行，以防差错。高科技的设备为她们工作的准确进行提供了多一重保障。

责整理好门诊输液室与门诊手术室，大晚班（n班）由一组人员负责急诊全部工作（留观病房病人的治疗、“120”接诊、门诊病人输液、门诊抢救等），每个班都由整组人员轮换。（这一部分太嗦，精减一下）

二、抢救室的工作情况

1、院前急救中心的车一来，首先到急诊科大厅，分诊护士立即根据病情进行分诊，病情危重的进红色区域（抢救室）先抢救后再作分科处理，亚危重的进黄色区域留观病房进行进一步检查治疗待病情稍稳定后分科处理，一般病人进绿色区域门诊观察室处理。

2、红区抢救室仪器设备比较完善，抢救病人时很多检查、化验、清创等都可在进行，相当于一个小型医院一样。

3、在红色区域又设定了急诊绿色通道：

2)、护士接到急救电话后立即准备好所需抢救设备、药品，通知相关人员，病人到达后医生护士必须在5分钟内投入抢救。

3)、经急救绿色通道抢救的病人处方、各种辅助检查、住院证粘贴绿色圆形“急”字标签，并盖“绿色通道”印章。各相关科室予以优先处理，可先取药、检查、住院后付款。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

急诊外科护士工作标准篇五

服从管理，尊敬师长，团结同学，工作认真，虚心踏实，好学上进，及时完成带教老师布置的工作及学习任务。遵守劳动纪律，在特殊情况发生时有不计较工作时间的奉献精神。培养爱伤观念，对病人主动热情，一视同仁。尽己所能为其排除困难。仪表端庄，整洁规范。

1、掌握技术操作规程和各项规章制度。

2、每周参加科内业务学习，并记录。

- 3、每周书写心得体会，并及时与带教老师和护士长进行沟通
交流，共同修订带教计划。
- 4、每周的任务必须按时完成，提前完成者更佳。
- 5、定时参加理论和技能考核。
- 6、考核分理论、技能、业务能力和书写、管理等，结合综合
满意度，带教老师实事求是，公正平分。

急诊外科护士工作标准篇六

展望即将到来的20xx年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年能够搬进新楼，工作更上一层楼。

有关部门工作人员来我们科室调查、协调工作时，我们要接待热情，服务耐心，照顾周到。

对交通创伤病人及时和我院警医联系小组人员沟通，积极、主动寻找“三无”病人家属，尽力防止病人擅自出院造成欠费。

与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

我科危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，但我们理解医院领导的困难，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

总之，我院外科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

急诊外科护士工作标准篇七

转眼间又要进入20xx年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将科室全年护理

工作计划制定如下：

一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素质培养

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

- 1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。
- 2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
- 3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。
- 4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1-2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。
- 2、每月召开护理质量与安全理会。对一级质控质量检查、

护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，性物品按要求管理、使用、处理。

三、组织全科护理人员认真学习20xx年修订的护理质量控制评价标准

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、加强护理管理，合理利用人力资源

急诊外科护士工作标准篇八

2017外科护士工作计划范文1 一、深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。 3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心，加大质量控制力度

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量

化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定医学-教育网-搜集-整理奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2003年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班

班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发医学`教育网`搜集`整理生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。 3、国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。 六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

七、护理各项指标完成 2017外科护士工作计划范文

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。 2、特、一级护理合格率?85%(合格标准为80分)。 3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率?90%(合格标准为80分)。

5、护理人员“三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。 8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。 9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。 2017外科护士工作计划范文2 2012年转眼来临了，神经外科护理工作以护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

一、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士

二、护士基本理论培训计划:每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病患者的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

三、有效沟通技巧，提高患者满意度

加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

四、加强院内感染知识的培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

五、临床应急预案的培训及实施

突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

六、护理安全防范意思的培训。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。七、培养年轻护理人员道德价值观。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

八、打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。1人员选配:首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识 认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度 深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗公文易文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。四、

加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。 2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。 5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息公文易文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次

不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2,4次科室工作质量检查并记录。2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

2017外科护士工作计划范文4 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感

动”的服务理念运用到实际工作中。

查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

2017外科护士工作计划范文5 一、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。1、护理单元推广护理工作量化考核。护理

部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对2012年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。 2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监

控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

急诊外科护士工作标准篇九

刚刚过去的一年，我们在州委、州人民政府的正确领导下，在州卫生局的关心支持和大力帮助下，认真贯彻落实党的十七届五中全会、中央新疆工作会议以及自治区、自治州党委一系列会议精神，按照国家卫生工作的决策部署，紧紧围绕“一个中心、二个力争、三个巩固、四个完善、五个提高”的工作思路，以医疗质量万里行、优质护理服务示范工程、争先创优等活动为契机，立足实际，真抓实干，多措并举，稳步推进，全院呈现出“团结进取安定有序，业务发展指标稳增，基础建设规范入轨，各界关系改善融洽，应急实战多获好评”的良好局面。

全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况计划如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班核对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用

语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

外科护士工作计划手术室护士工作计划范文

xx神经内科护士工作计划

外科护理工作计划

以“xx大”精神、“三个代表”思想为工作指南，在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参

考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷

相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率

达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

急诊外科护士工作标准篇十

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层接受新调入同志x名，新参加工作同志xx名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房x次，安排业务学习课时。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行

学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。安排护士外出参加x□

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力□20xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加x学习了xx次，外出参加学术会议xx次，应邀外出授课xx次。论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。明年的目标有：

- 1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，

能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4.

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：
看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。