

2023年脑科护士工作计划和目标(实用10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

脑科护士工作计划和目标篇一

在xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选

送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从

思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针一刺伤和其他利器损伤。

脑科护士工作计划和目标篇二

- 1、每月组织2次护理业务学习。
- 2、每月组织一次院内感染知识学习。
- 3、每月组织2次护理业务知识查房。
- 4、每周2次护理业务知识提问。
- 5、参加医院组织的业务学习、三基理论考试和技术操作考核。
- 6、定期或不定期组织学习、考核核心制度、相关法律知识、护理应急预案等。

二、根据年资不同，对各级护理人员“三基三严”培训的要求

1、毕业后1年暂未取得护士执业资格护理人员的培训：要求以临床基础护理技能为主，兼学专科护理知识和技术。能熟练掌握晨间护理、晚间护理、鼻饲、吸痰、吸氧、卧床病人更换床单及体温单绘制等。每月对其进行技术操作考核，护理理论知识考核及院感知识考核。

2、毕业后1~5年轮转护士的培训。

脑科护士工作计划和目标篇三

巩固icu危重病人基储特级护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标：

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要

目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的. 舒适感及满意度。

改进学习方法，有效加强常见并危重病及疑难病的相关理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能。

利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

每月一次按时组织全体护士学习icu专科常见并疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水平和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种icu监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行icu专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

坚持现行的制度，每周五护士长利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次。

以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，组织全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完
成护理记录，确保医疗护理安全。

配合医疗工作，学习和引进实用的护理新技术、新项目，积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率。

结合icu医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善crnt护理新技术，加强对crnt小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

1、对照“江苏省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分。

2、继续鼓励科内护士参加各种学历教育，争取20xx年底自考本科学历达6名，科内全体护士均达到大专及以上学历。

3、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排2名护士

外出进修。

5、科室继续订阅《中华护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

6、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人做实事。

7、针对icu无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。

8、倡导“关爱生命、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的icu护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现icu护士精干、身心优美的形象。

9、在科内开展选评icu形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，树立icu护士服务品牌形象，带动icu整体服务质量。

脑科护士工作计划和目标篇四

近几年，随着人们生活水平的日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们医护人员对自己的工作更加有信心。也反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这20xx年刚刚开始的一年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

一、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实

践的有效应用。

二、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有益于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。

同时明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

五、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

总的来说，以上就是我下一阶段的工作计划。在新的时段里，我将会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

脑科护士工作计划和目标篇五

20xx年即将成为过去□20xx年已大步向我们走来，重症医学科也将迎来两岁生日，为了重症医学科的发展，为医院发展尽一份力，我科20xx年工作计划如下：

医院要想发展，人才是关键，同样科室要想发展，要有自己的核心竞争力，人才培养是关键。医院人员条件允许，增加招聘人员在重症医学科轮转甚至让新人在重症医学科发展，拟派人到省内外三甲医院icu进修学习。我科成立一年多以来，虽然在抢救急危重症病人方面及防范医疗纠纷方面作出了一定的贡献，但仍是一个年轻的科室，有许多知识需要学习积累，许多知识需要反复学习掌握，医师护士需要磨合。临床医师业务学习每周至少一次，并加强院感知识学习，尽可能减少院感发生。

在开科一年多来，我科虽已逐步开展了呼吸机辅助通气支持治疗、气管插管技术、中心静脉置管技术、cvp监测、静脉肠外营养、镇静镇痛技术，血液透析中心在我科发展1年，解决了我市的终末期肾病患者长途奔波治疗，让血透中心更好的发展满足患者的就诊需求，并开展了中毒性肝炎的血液灌流治疗，争取在20xx年开展新的技术，如有创血压监测、脑室压力监测、重症胰腺炎的透析灌流治疗、床旁血液净化治疗中毒及脓毒血症治疗，为危重病人抢救增加。

医院是我家、科室是我家，一个科室就是一个团体，只有协作良好，才能发挥的潜能。医护配合默契才能更好的为病人服务。整治工作散漫、推诿病人等不良风气，吸取经验教训，加强医患沟通、医护沟通，杜绝医疗事故或医疗差错的发生。

鼓励大家人人都参加医院的各项活动，争当医院的先进。

在医学杂志上发表论文，争取每年在省内外医学期刊上发表1篇以上文章。订阅与专业有关的医学杂志，开拓我们的视野，更新我们的知识。鼓励大家积极参加学习提升学历，参加省内相关专业的学习交流，向上级医院老师及兄弟医院同仁学习新知识、新技术，了解新的专业动态。

由于我科是一个年轻的科室，它的成长需要兄弟科室的帮助。由于我院icu病人的管理是一个双向管理，故与专科医师的沟

通很重要，对病人的治疗方案合理应用很重要。由于我科病人都是急危重症病人，随时都有生命危险，故与家人的沟通非常重要，是减少医疗纠纷、排除隐患的一个非常重要的方法。

脑科护士工作计划和目标篇六

我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

二、工作计划

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

三、保证措施

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其它护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

脑科护士工作计划和目标篇七

重症医学科是为临床各科室危重患者和围手术期高危患者提供集中监护、抢救和脏器功能的支持替代，救治各类危重患者的重要保障平台。为加强学科建设，适应医院快速发展的要求，现制定发展规划如下：

全面培养初、中级人员重症救治水平；进一步细化专业结构，高级人员要突出专业方向，具备有一定的科研能力；形成明显的专科优势，使科室人才梯队和技术后备力量更趋合理；与有关高校开展相关科研及教学，将我科建设成以“危重病

救治和多脏器功能支持、替代治疗”为特色的一流学科。争取危重病救治的整体水平达到省内先进水平。

（一）按照山东省重点学科建设的标准，重点加强学科内涵建设。加强初级人员的技能培训，开展床边带教；选派中级以上人员到知名医院进修；严格执行三级医师查房制度、病历书写与管理制度、危重病讨论制度、死亡病例讨论制度、会诊制度等医疗核心制度，确保医疗质量、医疗安全。以“重症医学科”为中心，协调临床各科、检验科、手术麻醉科建立起急危重病人抢救治疗的绿色通道，为患者及时提供系统的、高质量的监护和救治条件。

（二）开展现有的特色技术，为进一步提高重要脏器的监测与支持水平，巩固专科优势，每年开展2-3项新技术，逐步开展脉搏指示剂连续心排血量监测〔picco〕持续性肾脏替代治疗〔crrt〕等处于国际前沿水平的先进技术，通过高新设备发展高新技术，促进学科发展，搭建高水平的救治平台，将科室建设成以“危重病救治和多器官功能替代支持”为特色的一流学科，体现综合医院的救治水平。危重病收治人次达到省内其它同专业科室水平，争创省级重点专科。

（三）全员轮流参加全国性学术会议，每年选派中级以上人员到知名医院进修；引进博士、硕士3-5名；使我科人才、年龄、学历、职称结构梯队更为合理，培养有一定学术造诣的中青年业务骨干。重点关注相关领域内的进展，并制定相关的课题研究，争取立项1-2项。

（四）与省重症学会密切配合，积极参与其组织的各类学术交流活动。争取与省内知名医院联合开展教学科研。大力宣传专科建设成果，提高社会知名度和信誉度，扩大学科在省内的影响力，服务半径不断扩大。

脑科护士工作计划和目标篇八

四、在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。进取学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创立和工作的开展。进取作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五、科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在构成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮忙其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情景不梦想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六、科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自我业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，资料主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。经过学习，使护理人员的基础理论水平有了必须提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。经过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书

写质量有所提高。

七、大家进取动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，应对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应当清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。经过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

脑科护士工作计划和目标篇九

在一个新的时机开启新的一个篇章[]20xx年对于我来说是非常重要的，因为这一年是我在岗位上正式工作的一年。很幸运也很暖心的是，我在20xx年的.年底转正了，所以20xx是我正式走进岗位的第一年，这一年的我应该更加成熟稳重，也应该将自己的态度端正。在这份事业上奉献自己力所能及的力量，不负领导和各位同事的青睐。所以我在此想为自己新的一年做一次严格的计划，希望接下来一年里我可以发愤图强，创造出自己的辉煌。

实习的这一年时间里，我深刻的体会到一名护士并不像我们平时理论上认识到的那样。想要做好一名护士，不仅要从主要专业上进行突破，也要从生活中的各个方面进行突破。首先在医院这份工作上我是作为一名护士，要保证患者的护理和健康状态。其次从人文角度看，我是一名帮助他人的人。

护士之所以是“白衣天使”，也就是从“热心”“助人”“温暖”这几个方面体现的。因此，除了我自身工作的完成度，我也更应该学习其他方面的知识，比如心理学等等，这些都是可以用到我们工作当中的。

新的一年我已经成为了医院一名正式的员工了，任何事情任务决策都要自己独立做了。我不能在像之前一样，觉得自己是一个实习生，觉得自己没有能力解决，所以就把许多的问题推给其余的人。20xx年的我要更加注重提升个人的能力，个人处理突发情况的反应力。这些都是作为一名护士应该注重的地方。无论对于什么工作，个人的态度都是非常重要的，何况是护士这个温暖人心的工作，就更应该要树立起自己的工作作风，为自己创下属于自己的工作风格。

一年的实习时间让我深入了解了护士的各项责任，也让我更加了解了医院的规章制度。而接下来一年的时候，我想只有在这些基础的建立上，我才能在自己的工作上进行深一步的突破。我们在生活中前行，不能是一成不变的，要学会为自己争取，也要学会在自己原本的工作上进行探索和突破，只有不断的学习，只有不断的挖掘，我们才会把这份事业做得更加的出彩耀人。护士这份工作装载了我太多的期望和抱负，我希望自己可以珍惜此次机会，在今后的路上可以顺风顺水，完成自己对理想的追求，也实现自己一直追求的目标。

脑科护士工作计划和目标篇十

20xx年新生儿科在医院护理部的`大力支持下，全面围绕“改善医疗服务行动计划之新生儿科工作方案”的具体工作部署，进一步提升了新生儿科的护理质量，确保了医疗护理的安全，新的一年即将迎来，在这崭新的一年，我科将继续发挥整体团队精神，用我们的“爱心、细心、责任心打造一支精英队伍，现将20xx年新生儿科工作计划如下：

- 1、由于新生儿科是无陪护病房，护士长应转变护士的服务理

念，首先该科护士应该热爱新生儿科工作，拥有“慎独”的精神，护士工作量繁多，压力和责任重大，首先护士长应关心、爱护护士，排班实行弹性、人性化。首先征求护士每周所需，在不影响工作的情况下，根据情况尽量满足护士的需要，对于不同层次的护士给予指导帮助，多与护士、医生沟通，细心观察护士的工作态度和工作状态，减少不良情绪对工作造成的影响，创建一个学习氛围良好、凝聚力强的新生儿救护团队。

3、护士实行层级管理，分组分层，质控组长黄莉惠协助科室质控工作，并每月检查护理文书和护士学习笔记（专科护理查房）及时晨会反馈缺陷，让护士明白需要改进和提升的方向。

3、每月护士长积极总结分析各班次、各班护士、工作中存在的安全隐患，及时与医生沟通发现隐患，并在每月不良事件分析会上组织讨论分析总结，让护士积极发言，护士长做总结分析。

2、组织学习医务人员手卫生规范. 护士长每天了解护士洗手的五大时刻是否掌握、洗手依从性率、正确率、知晓率、执行率是否的达到80%—90%. 每周调查填写手卫生依从性调查表，总结分析影响洗手依从性的原因。

3、督导保洁员的环境物体表面的清洁消毒工作，定期做环境物体表面的培养分析，并对培养结果进行讨论，总结存在的缺陷根据缺陷提出整改措施。

5、严格管理外来人员的探视制度，工作人员凡有传染性疾病、流行性感、皮肤化脓性疾等暂停与新生儿接触。严格限制进入新生儿病房人员，进入新生儿病房须更换清洁、专用工作服和工作鞋。诊疗操作时戴口罩、帽子，必要时戴手套。禁止未穿工作服随意进入新生儿病室。

6、新生儿室不设陪护、周二、周五探视。病情家属进入探视者应严格按照要求更衣、戴口罩、换专用鞋并洗手后方可进入。患流行性感冒或皮肤化脓性疾病者谢绝探视。

7、运用五常法的管理方法：

1常组织 原则：判断必需的和非必需的物品，并将必需的物品放到易触及的地方，标示清楚，非必需的物品根据使用频率进行整理。 治疗室：药品基数固定，标示清楚各个抽屉药盒按照标示放置。急救车班查对，急救药品用后及时补充，气管插管盘用后清洁消毒处于备用状态。

办公室：各个抽屉规范放置，废弃纸张能利用的整理后充分利用，检查表格分门别类，标示清晰。

治疗车：标配清晰，分类放置，治疗结束后整理清洁各个层面。

备用物品：每月按计划领用，并固定放置，位置易拿取。

检查：护士长每日交接班前后检查，督导护士按规定放置物品位置。

2：常整顿 原则：要用的东西依规定定位，定量，明确表示，摆放整齐。

方案：护士长经常督导并检查，善于在检查中发现问题，并针对缺陷提出整顿措施。

3：常清洁 原则：消除工作场所各个区域的脏乱，保持环境、物品、仪器设备处于清洁状态，防止污染发生。

保洁员：加强保洁员的相关控感知识培训，规范工作流程，要求地面每天两次湿式清扫，拖布标示清晰。暖箱5天终末消

毒，运行暖箱外面用清洁毛巾擦拭，内含氯消毒擦拭。质控人负责检查维修及保养，保持处于正常运行状态。

配奶间：奶瓶嘴及时清晰，并要求奶瓶清洁透亮。储物柜清洁，包布每天清洗。配奶间桌面清洁干燥。检查卫生死角，如发现问题及时清扫。每月底进行卫生打扫除。

护士长晨班交接查夜班工作，做完治疗后查主班工作及总务工作。下午查母婴同室工作，并把质控缺陷反馈给晨会。规范护士行为 5：常自律 原则：要求本科室人人依规定办事，养成好习惯，并坚持前四项管理，坚持把五常法管理纳入护理质量检查内容中，形成制度，人人养成自觉遵守。

1、每季度制定围绕护理服务需要改善的重点工作实施方案、计划安排，并围绕重点工作每月督导检查计划落实情况并记录，月底召开专题会议一次，对开展的季度重点工作进行反馈总结，持续改进。并上交护理部进行该项工作的评议审核。通过开会护士思想有所转变，明确了自己的工作目标，熟悉了护士长的质控环节，进一步提升了各个环节护理质量的工作要求。

2、护士长做好五查房：晨交班时查夜班护理质量及晨间护理质量，10:30查分管护士治疗情况，下班查看中班病情交接情况，14:00查看中班护理质量，17:30下班查看小夜交接情况，并安排夜班护士注意事项。护士长周一、周四带领护士进行大查房，告知特殊患儿存在的潜在并发症，以充实护士知识和对该疾病的认识，提高护士对新生儿各个疾病并发症的预见性。

3、严格按照护士长手册顺序进行护理质量的检查和控制，并制定护士长日常工作流程，有计划有目标进行管理。

为了进一步改善医疗服务态度，做好“三好一满意”的全面工作

(2) 护士长规范入院宣教内容、出院指导内容、母婴同室的巡视和与家属的告知是否全面

(3) 门口制作相应的健康宣教栏如:早产儿的喂养、出院指导等并在每周二、周五探视时召开公休座谈会, 重点强调为什么要有严格的探视制度? 患儿的喂养问题? 尤其是早产儿的喂养及护理, 认真回答家属的疑问, 耐心解释。主管医师详细交谈患儿目前的纳奶情况? 、病情处在什么阶段? 出院的大概时间? 化验结果异常的转归, 让家属充分了解患儿的病情, 出院后进行电话回访, 共同关注患儿的成长, 做好了进一步的延伸护理服务, 达到了家属满意、群众满意、社会满意的效果。