

# 做商超工作计划 商超业务员工作计划业务员工作计划(模板6篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 做商超工作计划篇一

### 商超业务员工作计划

2015年已经到来，这一年的时间里我经过努力工作提升自己，也有了一点收获，临近年终，现在就对一年的工作做一个总结。目的就是吸取经验教训，提高自己，争取把工作完成的更好，自己很有决心完成好明年的工作任务。下面我简单总结一下这一年的工作。

我是今年三月份来公司的，四月份建立了市场部，在还没有负责市场部的工作之前，我是没有\*\*\*\*\*销售经验的，仅仅凭借对销售工作的热情，而缺乏\*\*\*\*\*行业销售经验和行业知识。为了尽快适应融入到这个环境，到公司之后，一切从零开始，一边学习研究产品知识，一边摸索市场，遇到产品销售上的难题，我经常请教\*\*\*\*\*经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对\*\*\*\*\*市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的

认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

## 一、

存在的缺点：对于\*\*\*\*\*市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

## 二、部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司2014年总的销售情况：

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在河南市场上，\*\*\*\*\*产品品牌众多，\*\*\*\*\*天星由于比较早的进入河南市场，\*\*\*\*\*产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在：

问记录有\*\*\*\*\*个，加上没有记录的概括为\*\*\*\*\*个，八个月\*\*\*\*\*天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量\*\*\*\*\*个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2)沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4)新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

### 三、市场分析

现在河南\*\*\*\*\*市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。

在郑州区域，因为\*\*\*\*\*市场首先从郑州开始的，所以郑州市场时竞争非常激烈的市常签于我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在郑州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比郑州小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。在河南\*\*\*\*\*市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会再做这个市场了。

#### 四、2015年工作计划

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2) 完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的大难题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4) 在地区市建立销售，服务网点。

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5) 销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解。

商超业务员岗位职责

## 一、拜访门店并填写门店相关资料。

商超业务员第一职责在于拜访门店，并每天真实有效的填写有关门店资料，掌握门店主管对产品的看法，市场的现状，以便于制定适合商超市场的促销政策，从而实现产品销售。并且经常拜访门店可以有效的维护好与门店的客情关系以便于日后工作(地堆、排面、端架谈判，促销人员上岗，促销活动执行等)的顺利执行。因此，拜访客户为业务第一工作。岗位职责重之又重。

二、促销人员的管理。促销员在市场一线，是真正看到过市场，唯一拥有发言权的人，为此作为业务员必须管理好促销人员，并随时了解促销人员的任何动态，做好促销人员的管理可以有效的收集市场信息、产品销售状态、未来销售预测及促销活动效果等。业务员关心自己的产品同时必须关心竞品，也就是说，必须在了解自己产品的同时，必须对竞品了如指掌，价格，包装，市场策略，营销思路，广告投入，团队管理，薪金待遇等很多方面，甚至竞品公司上层也须要进行了解。从而指导我公司向上健康有序发展，这就必须要做好促销人员的管理工作。

三、促销活动的制定与执行市场就像是火车而商超就是火车头，火车头要想做好带头作用就必须有一个好的促销活动方案，然而促销活动的制定就必须做好市场信息的收集工作。一个好的促销活动还必须有一个好的执行力，执行力是考察业务员的准则，为此，执行促销活动是业务员的基本任务，关键在于好的执行力，无条件执行促销活动，完成活动任务，确保活动促销品的有效发放，活动的有效执行是必备素质。

## 做商超工作计划篇二

问题一：业务结构和发展目标的不协调性还是很明显的。

问题二：市场形态的预见性和具体经营措施的落实存在矛盾。

问题3：促销形式的独特性和不可替代性阻碍了营销工作的发展。

问题4：日销和热销的差距并没有缩小，反而有扩大的趋势。

问题5：季节性商品的供应和结构没有变化。

问题6：虽然xxxx的`供应商渠道整合有所改变，但效果并不明显。

在xxxx[]青山周边地区的商业竞争将会越来越激烈。面对失业者，有中南销售贸易，其次是青山百货。

一是把握春运市场，确保开局良好，保证拿下xxxx年度目标，以春运营销为先导，在旺季全面实施市场运营策略，确保1、2月开局良好，确保xxxx年度运营目标顺利实现。

二、准确把握市场定位，实行差异化经营，略微提升经营档次，与尚青、徐东、品茂实行整体错位，打造区域时尚百货。特别是在区域市场实现主流品牌独家经营的格局。

第三，设立商品部，实行进销分离，通过健全的组织结构加大投资调整力度，为加快调整进程提供强有力的软环境，使调整工作一步一步向前推进，从而实现区域性百货商店的经典管理模式。

第四以四楼改造运营为契机，充分整合现场资源做大做强是企业当务之急。以开发和扩大四楼的商业区域和内容为首要任务，进一步提升商场的商业功能，开发新的经济增长点。

五、狠抓百万品牌，充分发挥“28”效应，综合整合投资、装修、营销、人员、考核等方面，提高百万品牌的成功率和存活率，让现有的百万品牌发挥主导作用。

第六，狠抓渠道优化，减少弱供应商带来的约束，在渠道整合中选择有实力的品牌和供应商，淘汰或选择一些不是厂家或一级代理商的供应商，争取在营销、价格、供货、退换货等方面有更多的政策。

七、科学分析，力求突破，全面实施家庭营销xxxx多年的营销工作要突破相对单一的推广模式，加强情感营销。通过宣传、展示和服务，包装变得更加活跃和时尚，从而吸引客户和促进销售。

八、实施员工素质工程，实现xxxx人才发展战略转型年，我们将加大对企业人才的培养和储备，实施培养“五个一”工程。

## 做商超工作计划篇三

3、负责实现]方案-范文库.整理.公司制定的生鲜品类的生产效率，包括：坪效、人效（人均销售、主要岗位的人均工作量）

超市生鲜工作总结 专业能力方案范文.库.整理~

1、具有制定预算的能力方案范文.库.整理~，理解`方案范文.库整-理^生鲜毛利表的组成部分及其含义，并根据生鲜品类预算表来监管可利用资源。

2、熟悉生鲜各部门商品在不同季节的销售特点和品质管理的特性，能对不合理库存采取相应的措施，以确保满足商品的销售和周转。

3、了解各商品大类、坪效和人效的概念和行业标杆，熟悉影响门店生产效率的因素，并采取相应的措施。



## 做商超工作计划篇四

- (一) 丰富员工生活，答谢全司员工一年以来付出的辛勤努力；
- (二) 公司即将迎来业务与规模扩张的xxxx年，期待着在xxxx年全员成长与公司业绩百尺竿头更进一步！
- (三) 所谓好的开始乃成功的一半，我们将寄于“xxxx年春节联欢晚会”，唤起全体员工挑战来年，奋发向上，开拓进取的更大决心！

联欢晚会的主题是xxxxxx□经过本次晚会，在和谐的、欢乐的氛围中表达企业对员工的关怀与问候，使员工开开心心、快快乐乐的过好xxxx年春节。增强员工的归属感，期待着员工们能进取地愉快地在新的一年里爱岗敬业。

- (一) 领导致词：执行董事与总经理致词
- (二) 表彰先进□xxxx年度优秀员工颁奖，优秀员工代表发言
- (三) 员工表演：每个部门至少出一个节目，充分体现员工的活力
- (四) 幸运抽奖：可安排高层领导、应邀合作伙伴等上台给员工抽奖
- (五) 晚宴：全体员工欢聚一堂(第3项与第4项结束后开始晚宴)

## 做商超工作计划篇五

20\_\_年第一季度以来，\_\_区根据市委、市政府和市安委办对安全生产工作的总体要求，结合我区工作实际情况，对安全生产工作做到领导重视、组织到位、制度齐全、措施有力，

一级抓一级，层层抓落实，全面贯彻落实各项安全生产工作责任制度，坚持“安全第一、早期排查、预防为主”的方针，保障了全区的生产安全和人民群众正常的生活秩序。

## 一、20\_\_年第一季度全区安全生产情况

（一）安全生产形势总体平稳，为全区经济社会发展创造了良好的安全环境。

今年以来，全区共发生各类安全事故2宗（建筑施工事故1宗和工矿商贸事故1宗），死亡2人，受伤0人，经济损失42万元。发生火灾事故127起，受伤0人，死亡0人，经济损失万元。

据统计，今年以来全区共出动执法人员1400多人次，监督检查和监察各类生产经营单位734多个，其中：监督监察高危行业生产经营单位32个，其它生产经营单位702个。发出各类安全生产文书204份，查处事故隐患630多处，现场及限期整改620处，整改率。共打击各类安全生产违法违规行为9起，行政处罚万元（其中事故罚款万元，监督监察0万元）。

第一季度，区安委会先后组织了元旦春节、全国“\_\_”期间安全生产大检查、医学隔离观察点和重点场所安全生产大检查等大型综合性检查。为做好元旦春节和全国“\_\_”期间安全生产和春节后复工复产工作，全区上下联动加大对安全生产的检查力度，区委区政府多次开会进行部署，区领导靠前指挥亲自带队，区委书记\_\_、区长\_\_分别多次带队进行安全生产大检查，其他区领导也多次带队进行分管行业领域安全检查。区安委办也组织相关部门对不同行业领域进行地毯式检查，区消防大队对部分重点场所开展了消防安全检查，区住建局开展了建筑安全检查，区农业农村水利部门开展了汛前安全检查，区民政部门开展了敬老院安全检查，区发改部门对输油站管道外线进行了安全生产检查，区教育部门也在全区范围内开展了开学前学校的安全检查等；同时全区应急系统全面加强值班值守，严格落实重要岗位领导带班24小时

值班制度。坚决落实企业节后复工复产“六个一”的规定，确保我区工业企业复工复产安全。据统计复工复产期间全区应急（安监）系统共上门指导服务企业 320多家。其中对非煤矿山、涉爆粉尘、有限空间作业等重点行业领域企业进行了全覆盖的检查指导。在全区上下的共同努力下，元旦春节和全国“\_\_”期间我区安全生产形势总体稳定。

## （二）持续深入开展安全生产三年行动

安全生产三年行动有条不紊开展，今年1至3月，全区三年行动共排查隐患511处，已整改完成492处，整改率，行政处罚25次，罚款万元。

## （三）森林防火和三防工作有序进行

区领导高度重视森林防灭火工作。\_\_、\_\_、\_\_等区领导对森林防灭火工作多次作出批示指示并带队进行督导检查。1月27日陈\_\_书记率队前往\_\_镇乐安村委会森林防火监控点检查森林防火工作。1月25日，\_\_区长亲自带队到\_\_镇、白沙街道和银岭管产业园督导检查春节期间安全生产、消防安全和森林防灭火工作。区应急管理局于1月22日至1月29日派出检查组对\_\_镇、埠场镇、白沙街道开展森林防灭火工作专项检查。区森林防灭火指挥部面向全区各镇（街）森林防灭火指挥部和成员单位开展了森林防灭火安全专题培训。\_\_、\_\_等镇（街）组织进行了森林防灭火应急演练。通过设置森林防火“\_\_”实行进山登记、在进山通道悬挂防火宣传标语等方式从“防”字着手切实抓好森林防火各项工作，同时全面做好值班值守。在区委区政府的坚强领导下，在各方的共同努力下，确保了全区冬季森林防灭火形势稳定。

三防方面，严格贯彻落实三防工作有关要求加强值班值守，并根据《\_\_区防风应急预案》、《\_\_区防洪应急预案》和省市有关要求，对全区防汛防风隐患进行了全面排查。

## 二、存在的主要问题

安全生产基础仍旧薄弱，基层应急救援力量和救援物资缺乏。部分地区和行业领域生产安全事故仍有发生，20\_\_年1月份连续发生两起生产安全事故，造成2人死亡，造成了不良的社会影响。

## 三、第二季度工作计划

一、继续深入开展安全生产三年行动，全面排查治理安全隐患；

三、谋划做好清明节期间的森林防火工作，坚持“打早打小打了”。

四、做好防汛备汛工作。立足防大汛、防强台、抢大险、救大灾思想，坚持边改革边应急、边建设边应急，层层压实防汛责任，及早部署防御措施，扎实做好防汛检查和加强汛期应急救援工作，落细落小落实重点防御措施，强化应急处置合力救援，找准职责定位，各司其职、各负其责，形成齐抓共管的工作格局，全力保障人民群众生命财产安全。

## 做商超工作计划篇六

2、 确保生鲜员工能为顾客提供专业、热情、及时的服务，提高顾客的满意度

3、 确保分管区域为顾客提供周到的售后服务，包括：退换货、送货等

2、 熟悉员工仪容仪表、服务技巧的规范要求，并监督执行

3、 熟悉店内的售后服务标准及国家相关消法和质量法等

4、有顾客导向意识，并能针对顾客投诉进行自我改进，了解顾客对品质质量和服务质量的需求。