

2023年化解信访案件工作总结(优质6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

化解信访案件工作总结篇一

20xx年信访办以省院《信访积案清理化解百日攻坚战》活动为契机，对涉诉信访工作进行了积极探索，更新思想观念，畅通信访渠道，转变工作方法，走出一条涉诉信访工作新路子，创新了一些方法，取得了较好成绩。20xx年我院没有进京访、进京非访和群体访案件。

1、健全涉诉信访工作机制

（试行）》。进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各部门长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。各部门长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访；狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。

2、全面清理积案，着力实现“清仓见底”。

信访办以信访积案“存量清仓见底”为目标，扎实开展化解涉诉信访积案专项工程。制定了《阿城区人民法院信访积案清理化解“百日攻坚战”活动实施方案》，成立化解信访积案工作专班，实行专案专人包保，全力攻坚，精准施策，包案督办并逐案形成信访卷宗。逐案研究化解方案、解决措施，全面开展积案清理化解活动。通过案件评查区分信访有理、

无理，将评查结果作为维持公正结论和依法纠错的依据。对无理信访案件，加强宣传教育，引导信访人合法维权，告知信访权利义务，结合案情充分释法明理。

省院百日攻坚战重点督办的67件信访案件，化解63件，其中信访书面保证息诉罢访的51件；导入程序2件；省院确认终结转地方稳控10件。

3、细致摸排，将涉法涉诉案件纳入档案化管理范围。

以20xx年以来进京登记访、进京非正常访、到省访及中央、省、市巡视等工作期间移交案件为清理重点，排查摸清访量基数，共排查信访案件233件（重复访29人67件次），其中非诉案件3件，赔偿案件2件，行政案件18件，民事案件58件，刑事案件13件，执行案件135件。建立信访案件台账，做到信访案件导入、移交、转办、督办、反馈全程留痕，切实提高信访件办结率，增强信访预防、矛盾排查力度。

4、积极开展依法确认终结工作。

协调各责任部门加大推进无理访确认工作力度，对符合终结标准，应办理移交属地管理的信访案件，积极将相关情况向区委政法委汇报，请区委政法委予以帮助协调办理无理访案件转出工作。20xx年我院信访案件经省院确认无理访2件，均已转出由地方稳控；目前，我院信访案件正在省院无理访确认中6件，拟报中院转送省院无理访确认18件。

5、重视初信初访，提高首办成功率。

把好群众初访第一关，对于群众初访中反映的问题，能一次性彻底解决的，不让群众跑两次，防止一般性的群众信访转化为涉法上访；做到来访有人接、材料有人收、咨询有人答，工作有反馈，为信访人提供“一站式”服务。努力提高信访工作的质量和效率，力争将初信初访问题解决在萌芽状态，

形成信访工作的良性发展的局面，防止缠访闹访事件的发生。

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

1、建立廉洁高效的处访绿色通道。建立信访工作流程管理，对信访工作各个环节进行有效管理，保证信访渠道的畅通和行之有效的处访办法。以来信来访必登、登记必查、查必有果为原则，对全院立案、审判、执行及纪律作风等方面存在瑕疵、错误及群众不满意的各个方面和环节，进行登记造册、分流管理、专人负责、确保信访问题源头上有人管，过程中有人查，责任上有人担，促进信访问题及时答复和有效化解。

2、建立督办及追责机制。根据我院信访工作责任追究实施办法，信访办对信访案件进行接待、登记后，对办理落实情况下达信访督办单，由责任部门主管院领导对信访案件进行督办。具体承办单位应按督办单时限和要求进行办理，并将办理情况报信访办，由信访办形成信访卷宗，并将办理结果反馈给信访人。对未及时和按要求办理的，信访办经领导批准发布信访工作通报，并根据我院信访工作责任追究实施办法对相关责任人进行追责。对来访内容涉及法官违法乱纪的，信访办经请示院领导后将材料转交纪检监察部门，并协同办理。

3、建立信访通报机制。主要包括上级部门转送、交办信访事项的处理情况、日常接访中群众投诉的信访问题处理情况等。

对全院3个月内信访基本情况、信访化解情况及新类型信访情况做好统计分析，并对未化解信访问题进行全院通报，同时分析总结信访问题特点，并就季度内信访特点提出相关建议。及时为院党组决策及全院立、审、执运行分析提供反馈信息，促使信访问题得到及时、有效、妥善的处理。

在今后工作中，信访办将继续查找不足，不断改进，并注重结合实际，以“群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位”为总要求，积极探索务实有效的工作方法，依法纠正执法差错，保障合法权益，维护公正结论，引导信访人有序理性反映诉求，扎实做好涉诉信访维稳工作，以法治思维和法治方式处置信访事项，切实提高干警处理信访问题的水平和群众工作能力，逐步实现把涉诉信访问题纳入法治轨道解决。

化解信访案件工作总结篇二

四是反映村务公开、的问题；

其他类还有低保、残疾人救助、救灾物品和钱款发放等问题。

题和信访人，进行了认真的调查研究，尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我村未发生区、市、省上访现象。

随着我村经济、社会各项事业的快速发展，矛盾不断凸显，呈现多样化，信访形势也发生了很大变化，重点主要集中在农村土地征用补偿、土地权属纠纷、民事纠纷、房屋场地租赁、涉法涉诉等，一些苗头性、倾向性的隐患较多，一旦排查不深入准确，化解不及时、不恰当，就可能引发集体访、越级访，成为维护社会稳定中的难题。

根据对这些信访隐患的梳理归纳，通过分析，我村认为，目

前信访问题较多的主要原因是：

对信访矛盾纠纷排查调处不及时，对信访反映问题相互推诿，致使小矛盾变成大矛盾，同时让部分群众对基层干部缺乏信任，信“上”不信“下”，才有到上面找说法的上访事件出现。

如何化解农村信访矛盾，维护农村的社会稳定，是当前做好信访工作的重要课题，对促进农村发展和农民增收有着十分重要的意义。下面结合我村的实际，浅谈如何解决农村信访问题的主要想法：

一是认真落实信访工作“一把手”负责制，加强对信访工作的领导，为做好村上信访工作提供强有力的组织保证。党政“一把手”重视信访工作，才能带动整个班子主动抓好信访工作的积极性，使信访工作真正成为齐抓共管的工作。坚持村两委领导信访接待日制度，党政班子身体力行联系群众，切实倾听群众意见、为民办实事。

反应。特别是建立责任倒推机制，对引发群体性上访的政策、措施进行检讨、修正，对属于决策问题的可采取问责制的方式予以处理。

三是坚持“五位一体”办信访制度。在上级党委领导下，纪委、派出所、司法所、综治办、法庭五位一体办信访。工作的制度建设还有很多，如坚持领导干部带案下访制度，推行群众逐级上访制度。建立和完善信访工作责任制度等等。

四是扎实做好村务公开，规范村务管理。坚持村民代表民主议事制度、“四议二公开一监督”等机制，以制度管人，依法办事。

五是切实提高干部素质，充分发挥人民调解在预防和调处信访中的作用。我们村干部要提高“一个水平”，增强“三种

能力”。提高“一个水平”就是提高村、组干部政策和法律水平，能够熟练运用政策、法律法规对信访问题进行接待调处，杜绝出现“一问三不知”、“接访的不如上访的”现象。增强三种能力，即增强引导说服能力、应对复杂局面的能力、综合分析协调能力。

六是强化干部信访责任，畅通信访渠道。要树立群众信访无小事的观念意识，敢于到群众意见多、矛盾集中的地方去面对面听取意见，做好工作，靠前指挥对重大的涉及全局的集体上访问题的处置。对一些重点信访案件和集体上访，村、组干部要实行包案处理，明确责任，限期解决。

化解信访案件工作总结篇三

20xx年以来，开发区信访局认真贯彻落实《信访条例》等一系列文件精神，以深入学习实践科学发展观，打造“国家级开发区”、构建“和谐开发区”为目标，建立“畅通、有序、务实、高效”的工作机制为主要任务，奋发图强，锐意进取，扎实工作，全区全年没有发生恶性、群体性越级上访事件，上访形势明显好转，为全区开发建设、改革、发展和稳定作出了较大的贡献，以下是本年度信访工作总结汇报：

（一）到区上访情况。

今年1-12月份，我区共接待群众221批587人次，同比批次下降32.83%、人次下降27.35%，其中初访57批173人次，同比批次上升14%、人次上升20.98%，重复访163批411人次，同比批次下降41.58%、人次下降35.58%，集体访21批286人次，同比批次下降47.83%，人次下降31.08%。

（二）市级领导交办案件情况。

1-12月份我区共收到市级领导交办案件13起，办结率100%。

(一)加大领导力度，强化组织保障。

为加强对信访维稳工作的领导，整合力量，提高效率，区党委明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。二是强化领导责任。全区信访维稳工作始终坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，同时进一步明确信访维稳工作实行“部门一把手”和“书记”负责制，对本部门本辖区的信访维稳工作负总责。在年初的经济工作会上，由各部门“一把手”、各办事处党委书记向区党委签订并递交责任状，各村(社区)党支部书记向办事处党委签订并递交责任状。形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。三是强化领导包案。为明确责任，并坚持把领导包案作为化解信访问题的重要手段来抓。今年，我们下发了《娄底经济开发区领导干部接访工作规则》。按照市委的要求，明确了市级领导交办的案件由管委会领导包案负责，委领导接访交办的案件由部门、单位“一把手”包案负责。

(二)强化各项措施，确保社会稳定。

一是加大排查力度，确保节会稳定。我区党委书记谢志雄多次主持召开党委办公会议，针对今年的重大节会，要求全区各级各单位进一步统一思想，分析形势，加大排查，调度情况，专题部署，并对重点、难点、热点突出信访问题及不稳定因素提出了明确意见和要求，严格落实信访工作“一把手负责制”，狠抓各项措施的落实。分管信访的副调研员曾令栋多次召开信访维稳工作专题会议，安排全区各级各部门精心组织、强化措施、扎实工作、狠抓落实，全力确保实现重大节会期间进京、赴省、到市零上访的工作目标。

(三)夯实基层基础，构筑“第一防线”。

为强化“信访基层基础工作年”的领导，我区成立了由专职副书记、联席会议第一召集人曾启明同志任“信访基层基础

工作建设年”领导小组组长,明确了两个办事处分管维稳、综治的领导兼管信访工作。全区上下形成了信访、维稳、综治“三位一体”的领导格局。

二是建设网络。

为提高工作效率,我们明确了办事处分管政法的领导兼管信访工作。各办事处都设立了信访办,配备了2名信访专干,村(社区)明确了以调解主任任信访专干、组长任信息员的信访工作力量。做到了有领导分管、有接待场所、有工作人员,形成了区、处、村(社区)、组四级信访网络。村级信息员坚持每周报送一次信访情况,办事处每月报送一次信访情况。全年,村、办事处报送信访信息600多条,为有效化解各类矛盾发挥了重要作用。

三是强化责任。

为规范信访秩序,推进事要解决,我们始终强化对基层信访维稳工作责任和压力。除区党委、管委会每年组织对各局部室和办事处进行目标管理考核外,各办事处每年都要组织对各村(社区)的综治工作进行考核,按照考核结果对相关村(社区)严格实行“黄牌警告”和“一票否决”。凡是被“一票否决”的支部书记给予就地免职,同时,管委会及各局部室对“一票否决”的村(社区)自“一票否决”之日起将不再增加政策以外的任何项目建设和资金投入,从而进一步强化基层压力,将信访维稳工作责任真正落实在最基层。

四是保障经费。

在实际工作中,我们对全区信访维稳工作经费实行“零障碍”审批制,凡是正常工作需要的,都能做到足额保障。今年,管委会为区信访局又增加了3万元的预算经费,同时,按照市委的要求,与其他县、市一样足额预算了100万元的信访救助资金,用于解决“法度之外、情理之中”的信访疑难问

题。全年共救助信访案件5件，金额92100元。

(四)完善长效机制，促进工作规范。

1. 建立健全了领导包案机制。

按照有关文件的要求，我区完善了领导包案机制，坚持由主要领导带头包案，采取“五级包案”的方式，集中转办或交办给相关责任人，限期解决。

2. 建立健全了领导干部定期接访机制。

管委会主任坚持每3个月至少接访一次，其他委领导每周一轮流接访，两个街道办事处继续坚持周一主要领导轮流接访和班子成员随时接访制度。整个活动按照“谁主管、谁负责”和“一岗双责”的原则，坚持做到领导干部定期接访“七有”。对群众反映的信访问题做到“不等、不拖、不靠”，当场能解决的，当场解决；当场不能解决的问题，责成有关部门限期解决。信访局及时将领导接访批办案件交办给相关单位，明确责任，跟踪督查督办，确保案件如期办结。领导接待日接访的信访案件，由接访领导对该信访案件办理全程负责，即受理、办理、督查全程介入，直到案结事了，息诉罢访。确保接访工作程序严密、责任明确，真正做到接访案件件件有着落，事事有回音。今年来，我区领导干部共接访人民群众35批156人，批示交办35件，现场化解矛盾25件。

3. 建立健全了绩效考核机制。

我们将信访工作考核实行四个纳入，考核结果严格作为评价领导政绩，领导干部选拔和奖惩的重要依据。一是纳入全区社会治安综合治理考核，二是纳入了两个办事处和区直各单位三个文明目标管理考核，三是纳入了开发区部门绩效目标管理考核，四是将信访工作纳入了干部年终考核内容。考核结果严格作为评价领导政绩、领导干部选拔和奖惩的重要依

据，真正做到信访工作与经济社会发展同部署，同落实，同考核，同问责，有效地促进了信访维稳工作。

4. 建立健全一事一奖，重奖重罚的激励机制。

为凸显信访工作的重要性，认真压实全体干部对信访工作的责任，激发广大信访维稳干部的动力，今年4月份，开发区管委会专门安排10.5万元对“全国两会特护期”工作突出的单位和责任人专门进行了表彰奖励，七一和八一再次实现市委要求的“六个确保”后，管委会又对机关责任单位和责任人安排了18.76万元的奖励经费。

(五) 狠抓积案化解，推进案结事了。

对于市级交办的2件信访老案，我们打破原来办理的思维框框，重新接访，重新调查，包案领导多次组织相关单位和上访人重新对话，且多次带案到上访人家中促膝谈心，千方百计化解信访矛盾，做好息访息诉工作。目前，这2起老案正在走信访三级终结程序中，工作开展情况已报市联席办。

20xx年，全体干部虽然付出了艰辛的努力，也取得了一定的成效，但离上级要求还有一定的差距，还面临着许多的困难。随着我区经济的快速发展，大量新上项目的相继启动，城市化进程的快速推进，不同社会阶层的利益诉求会更加复杂，将更多地以信访的形式表现出来，全区信访量将仍会高位运行，信访工作任务将仍然繁重。

在今后的工作中，我们将以进一步贯彻落实市委、市政府有关文件为契机，进一步加强领导，强化责任，夯实基础，完善措施，努力把我区信访工作推上一个新的台阶。

化解信访案件工作总结篇四

2012年以来，我县信访室干部坚持学习马列主义、毛泽东思

想，邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观暨党的十七大精神、学习党的路线、方针、政策和中央、省、市重要会议及其各级领导的有关重要讲话精神，学习科学文化知识、信访举报业务知识、国家法律法规、党政纪条规，深入学习贯彻《纪检监察信访举报督查办暂行规定》、《信访室工作流程》和《信访条例》、《关于依纪依法规范信访举报工作的若干意见》，积极参加平时纪检监察机关组织的各种学习或会议。

一、我县2012年以来纪检监察举报受理信访的基本情况：

（一）受理信访情况

2012年1-6月份，我县纪检监察机关共受理群众信访举报59件次，其中：来信20件、来访25次、来电14次、其他方式2件。

（二）群众信访的主要特点

- 1、到中央、省、市上访仍有发生。
- 2、反映农村党员干部账目不公开不透明等经济问题占大部分
- 3、个别农村党员干部工作方式方法简单粗暴、作风霸道、打骂群众的现象是信访问题发生的主要诱因。
- 4、反映违反土地政策、惠农政策的问题仍较多。
- 5、涉法案件个人诉求问题有所增多，缠访户经常来访。
- 6、对村镇干部不信任，直接来县纪委反映问题。

（三）主要做法

- 1、强化对信访工作的领导

首先纪委领导强化自我监督意识，我县纪委书记自我接受监督，真心实意的请大家的眼睛盯着自己，把自己的手机号公布于电视台，信访室及办事人员的电话也诚心诚意的告诉上访人，此举既畅通了上访渠道，也拉进了与群众的关系。其二，高度重视信访来信，我县信访室所有来信、上级转信，都送交纪委书记亲自拆信、审阅、然后打印拟办单，领导再签署意见，然后办理，领导亲自监督，做到件件有落实。其三，纪委书记对重点信访案件，亲自约谈。

四、纪委常委纪委监察局班子成员每月15号定期接访，定期接访的领导干部要主动对有关重点上访案件进行走访、调查，逐步变群众上访为领导下访，切实解决上访人反映的问题和诉求，确保社会和谐稳定。

2、强化信访网络建设 在已有的举报和电话、网络的基础上，又在全县人员集中的区域增设10个举报箱，增加了短信投诉平台。

3、转变方式落实责任，认真处理来信来访

依法接待，严格程序。信访室干部本着“公开透明、规范有序、方便群众、解决问题”的原则，促进“案结事了、息诉罢访”，解决群众的合理诉求，科室人员自觉遵守《信访条例》，认真、热情地接待群众来访，及时准确地回答咨询，积极化解矛盾；我们对群众信访反映的个性问题，带案到乡镇集中接访，指导办信、办访，变“做门等访”为“公开接访”，变“群众上访”为“干部下访”每一个信访问题责任落实到单位、科室，落实到人，发挥组织协调优势，直到案结事了；反映强烈的信件以及重要信件我们信访室都进行初查，每次都带着案件下乡镇进行初查，例如王三志的群众一直上访，到中央、省、市多次反映，我们会同监察室下乡镇下村，他们不相信调查事实，这样我们就让他们共同参与，一起去调查他们反映的事实，逐条逐项的一一调查，不放过一个细节，通过调查做到心中有数，并和市纪委信访室领导

给予了答复。

4、综合分析上访情况，促进信访问题的解决。

我们及时分析信访举报情况，及时为领导提供信访举报的新情况、新动态。对全县信访举报工作，认真调查研究总结，加强综合分析，为督促各乡镇各单位的信访工作，5月份对各乡镇1-6月份上访情况做了通报。使各乡镇都提高警惕，做好初步工作，减少上访量。

5、做好百日会战化解积案

二、存在的问题及对策

1、乡镇信访力量薄弱，不专职，大量的信访不能处理在萌芽状态，有的信访信息不畅通，乡镇领导得不到信息，以致小事托大，造成越级访，重复访。

2、群众思想观念上存在误区。一是信“上”不信“下”，有问题不找基层政府和具体部门，认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题。二是信“闹”不信“理”，不管有理无理，先闹再说。

3、农村党员干部不廉洁、不民主等问题导致群众上访增加。党员干部的不廉洁、不民主直接牵扯各级党委政府主要领导的很大精力，直接危害了农村稳定，干扰破坏了农村正常的生产和工作秩序。

4、个别党员自身素质低，缺乏自控能力，理想观念淡薄，认识不清“当官为什么”的道理，认为当官可以为所欲为，认为“有权不使，过期作废”不该拿的拿了，不该要的要了，严重影响了党在农民群众中的形象和威信。

5、有的党员干部大吃大喝，在本村小卖部乱吃乱喝乱拿乱记

账，造成不好的影响，给集体经济造成负担。

6、个别党员干部还以传统的方式工作，不转变工作方式。有的农村党员干部工作方法简单，还以传统的家族大势力大，以权压人的方式工作，但群众的民主意识逐渐增强，造成了矛盾引发了群众上访。

7、个别党员干部对群众合法权益漠视，有的还打击报复。

对群众反映的问题，采取拖、躲、赖的方式不予办理，有的还扬言“我就是不办，爱哪告哪告”造成了极坏的影响。

8、村中个别人还存在别有目的的一部分人上访，为了能当一村之主，故意捏造事实，多次上访不达目的誓不罢休，造成缠访。 对策：

1、增强党性党风党纪教育的预见性和针对性，加强培训力度，增强党员干部的为民意识，不断提高执政水平。

2、健全制度，规范管理，强化监督、制约机制。

3、切实加强村务公开政务公开的力度。

4、加大监管，加大查处农村基层党员干部违纪违法案件的力度。

三、下一步信访举报工作打算

1、深入学习贯彻落实科学发展观，根据处理信访举报的程序和方法要求，认真受理和处理信访件，向谭明建同志学习，热情接待群众来访，切实开展信访监督；严格按照直接查办信访案件的范围要求，加大信访初核力度，进一步做好信访举报工作。

2、对重点案件集中化解，做好信访百日会战工作。

- 3、不断加大信访案件的督办力度并跟踪督办。
- 4、加强危机管理理论知识的学习，认真处理好热点问题的上访及不服司法处理引起的上访，做好引导、疏导工作。
- 5、进一步做好信访信息报送工作，及时上报信访动态突发事件、经验材料和半年及年度工作总结。

化解信访案件工作总结篇五

今年以来，在镇党委、政府的正确领导下，在主要领导的指导下，信访办认真学习贯彻落实国务院新修订的《信访条例》以及上级信访部门的有关文件精神，从构建和谐、稳定、平安鸿畅角度出发，勇于创新，注重信访工作机制建设，强化信访工作措施，推行依法信访，提高工作质量，为信访群众解决实际问题做了一定工作。现将上半年来工作完成情况及下半年工作规划汇报如下：

一、工作基本情况

（一）坚持信访接待大厅值班。今年以来，无论节假日信访办都能严格按照早7：30挂牌接待，晚打扫卫生，为接待领导、来访群众提供干净、整洁的环境。同时，在来访群众的接待上，协助接待领导做到“一听、二记、三问、四看、五分析”。热情接待、耐心解释，多渠道疏通，不让群众遭受冷落，不让机关干部形象受到损害。

（二）信访访量。由于镇主要领导重视和信访办协调及时，我镇上半年被上级登记考核，禹州以上越级访案件2起次4人次，与去年同期同期案件数下降50%。

（三）信访案件受理办结情况。今年以来，信访办共受理上级信访部门登记交办信访案件7例。其中省交办0例、许昌交办1例、本市交办6例。按照上级要求，已经圆满报结7例，结

案率、满意率均达到100%。

（四）赴京、省上访案件甄别工作。依据省信访局6种信访案件不予考核的规定，想方设法通过各种渠道收集有利证明材料，截止目前，共协调甄别销号京访1例、省访1例，有效减轻了我镇信访工作在全市考核的压力。

（五）市信访局值班情况。针对我镇到本市上访多发的特点，按照镇主要领导要求，坚守市信访局做好信访工作。期间，通过和市各接访领导积极沟通汇报，对信访人耐心劝返，两个月来未发生我镇上访登记考核。

（六）坚持信访隐患排查制度。按照我镇信访隐患排查制度，专一印制了信访隐患排查情况登记表，分发到每个包村干部手里，坚持每周二、四、日收集梳理，发现问题及时与包案领导汇报沟通。同时，每逢重大节日、敏感时期，主动安排对重点人员进行逐一排查，与包案领导通报情况。

二、下半年工作规划

（一）继续坚持好每周二、四、日信访隐患排查制度。

（二）认真抓好初信初访，尽最大努力将信访矛盾化解在萌芽状态。控制越级访最有效的办法是尽可能地把上访问题解决在发生地，解决在初始信访环节上，这项工作做得好，就会避免问题扩大、矛盾激化。今后一段时间信访办将把提高初信初访事件的结案率作为重要环节来抓，切实加大初信初访工作力度，防止因忽视处置而导致越级上访。

（三）开展重点信访案件集中处理活动。下半年信访办将开展一次“重点信访案件集中处理活动”，通过在全镇范围内自下而上的排查，梳理出一批时间长、处理难度大的信访问题，实行三级包案，落实责任，加强督办，争取集中解决一

批重点隐患问题。

（四）做好突发事件的应对工作。

（五）和市信访局保持密切联系，做好信息收集，避免工作被动。

鸿畅镇信访办

化解信访案件工作总结篇六

我村在领导工作安排和组织领导下，充分调动了工作人员的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我村工作人员保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

我们结合实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，处理群众上访事件在一定程度上提高了工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使村基层人员识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了基层工作人员当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强各小组之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

最近天气炎热，在工作上有一定的影响，在做群众工作的同时，我们村工作人员在炎炎烈日下暴晒，衣服经常都湿透了，但我们村工作人员一直保持耐心的劝导工作。因为天气炎热，上访群众的心情更容易焦躁，更容易产生抵触情绪，在这样的情况下，我们更加应该稳定心态，努力排除可能发生的扰乱性事件。

问题，在原有基础上，不断提高工作水平，克服困难，建立长效机制，不断提升驻点工作的水平。