

# 病区护理质量工作计划(精选5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 病区护理质量工作计划篇一

20xx护理部继续按照二甲标准要求，结合医院总体工作目标，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”新标准开展工作，现将具体计划制定如下：

- 1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全；
- 2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理；
- 3、完善护士岗位管理、绩效管理；
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质；
- 5、大力推进护理信息化建设；
- 6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。
- 7、护理各项指标完成情况。

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

护理质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20xx年的护理工作中，护理部将对照各项质量考

核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## (二) 强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

### (三)加强护士岗位管理、绩效管理

- 1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。
- 2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

### (四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

- 1、加大对护士长工作的考核力度。
- 2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。
- 3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。
- 4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。
- 5、护理部定期和不定期组织护理查房。
- 6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。
- 7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。
- 8、护士长会议每月一次。
- 9、护理质量管理委员会每季度一次。

## (五) 大力推进护理信息化建设，提高工作效率

加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

## (六) 创新思维开展科研，推进临床护理教学

- 1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。
- 2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。
- 3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。
- 4、计划新增护士7名，实现床护比1:0.4，满足临床工作需要。
- 5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力

## 病区护理质量工作计划篇二

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划：

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

- (一) 补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良

好的护理质量管理队伍。

## （二）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操作流程。

2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析产生原因，提出整改办法。

5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日的、新上岗人员的科学管理。

6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，提高病人生活质量。

7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。

8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

### （三）加强护士业务技能培训，确保患者安全

1、护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

2、护理部按照“二甲”达标标准细则，每月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。

3、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

## 病区护理质量工作计划篇三

护理安全是医疗安全的一个重要组成部分。为了认真落实患者安全目标，确保护理安全，避免发生医疗纠纷及差错事故，特制定20xx年护理安全工作计划，各科室要认真执行，防范护理安全事故发生。

各科室定期组织护理人员进行护理安全学习，至少每月一次，并严格进行考核。以增强安全意识。同时加强法律法规的学习，严格按照规定执业，不得违反操作规程，禁止不具备护士执业资格和非在本单位注册的人员独立从事护理工作。

1、建立患者身份识别制度，尤其在急诊，重症精神病室，电休克治疗室等重点科室，至少要有两种（姓名，性别）识别患者身份的方法，严格查对，避免发生差错事故。

2、严格执行特殊情况下的有效沟通，确保正确执行医嘱。尤其是在抢救病人时，对医生下达的口头医嘱护士必须复述一

遍，双方确定无误后方可执行，并保留用后的空安瓶，抢救结束，要督促医师补开医嘱，一般情况下，不得执行口头医嘱。

3、严格执行手卫生规范，落实医院感染控制的基本要求，防止交叉感染。护理人员必须人人都能熟练进行洗手操作，清楚洗手的指证。

4、提高用药安全，加强药品管理，执行的过程中严格做到“三查八对”，防范差错的发生，同时要密切观察用药后的效果及反应，避免配伍禁忌。

5、防范与减少患者跌倒及压疮事件发生，建立跌倒、压疮风险评估与报告制度和程序，采取有效措施。

6、主动报告医疗安全不良事件，建立护理不良事件报告制度，鼓励主动报告，对瞒报的要严格进行惩处。护理部每季度组织病区护士长进行护理不良事件讨论，查着原因，进行整改。各科室要针对发生的事件组织本科室护理人员进行讨论分析，并将讨论结果上报护理部。

7、鼓励患者参与医疗安全，在病房内的走廊、卫生间，洗漱间，开水间等处，要有安全警示标识，同时对病人也要进行安全教育。

1、根据精神科护理特点，做好病人的管理，交接好病人的人数，保管好交接班钥匙。病房内禁止吸烟，尤其是库房，杜绝火灾隐患。

2、科室内要加强危险物品的收捡，病人入院，或外出活动回来，均要严格检查，防止将危险物品带入。家属带来的物品食品，必须经过当班护士检查后方可交与病人。

3、护理部不定期随机抽查各病区护士长执行安全检查情况

（查记录），实地抽查病人活动环境、病区内环境、病人床单元等，发现安全隐患及时指出，并要求护理人员立即清除，不得延误。

4、要求护理人员严格执行各项护理工作制度，自觉规范护理行为，护士长要把好护理人员执行制度关，经常督促检查，保证制度执行到实际工作中，避免差错事故发生。

5、做好“四防”工作，对有自杀、伤人、毁物、逃跑企图意念强烈、新入院、病情危重者禁下大院。加强巡视，严密观察病情变化，发现病人有自杀、自伤、伤人、毁物要及时制止，病人逃跑要沉着、冷静地分析，采取措施及时追回病人。避免意外事件发生。

护理安全是是护理工作的重要组成部分，在医疗纠纷频发的今天，我们更应该抓好护理安全，为病人服好务。

## 病区护理质量工作计划篇四

加强基础护理，巡视病房及健康宣教。继续深化优质护理内涵，提升年轻护士的业务素质。完善病区管理，营造清洁、安静、安全、舒适的病区环境，提高病人满意度。

1、借鉴其他科室优秀的管理制度，取长补短。

2、工作中不断学习，不断总结，提升自身素质。

3、注重细节管理，体现“以病人为中心”的护理理念。

1、加大基础护理的力度，使病人卧位舒适，管道在位通畅，做到“三短六洁”。病房清洁整齐，物品放置规范。

2、加强专科护理常规及专科护理操作的学习考核，提高专业护理水平。



- 3、主动巡视病房，减少响铃。
  - 4、健康教育，贯串与日常护理工作中，耐心解释，反复宣教。
  - 5、每位住院病人发放满意度调查表，积极采纳好的意见和建议，提高病人满意度。
  - 6、科室成立护理质控小组，每周对护理质量进行检查，并把存在问题及时反馈。
  - 7、护士长每天五查房，早到晚走，及时发现工作中存在的问题。
- 1、学习岗位职责核心制度及应急预案并定期提问，要求人人掌握。
  - 2、严格执行交接班制度，卧床病人每班交接皮肤情况并建立翻身卡，杜绝压疮发生。转科病人交接规范并有记录。
  - 3、按照护理级别及病情定时巡视病房，及时观察病情变化，测量生命体征。
  - 4、交汇病人及家属护栏的使用，并强调老年病人家人陪护的必要性。
  - 5、实行反问式核对，对意识障碍及七十岁以上的病人和对床头卡、腕带。
  - 6、高危药品及毒麻剧限药品，每班严格进行交接。7、各种管道标识醒目，定期更换。
- 1、对年轻护士进行核心制度、应急预案、护理常规的培训，定期提问，强化记忆。
  - 2、熟背科内急救药品的排序及作用，掌握各种抢救仪器的使

用。

3、由骨干护士知道年轻护士与病人沟通的技巧，提高交流能力。

4、有计划的对年轻护士进行理论与操作考核，提问对患者病情的掌握情况，提高其对分析问题解决问题的能力。

1、早会上组织学习《三基应知应会》对掌握不理想者反复提问。

2、组织观摩学习操作光盘，统一标准，强化训练。

1、首先介绍病区环境，消除实习生陌生感。

2、带教老师以身作则，从劳动纪律、仪表、操作规范性、沟通交流等方面做好榜样。

1、从工作质量、患者满意度、工作能力、团结协作、劳动纪律等方面对护士进行考核。

2、考核结果与奖金系数挂钩。

1、鼓励科室护理人员书写论文。

2、规定科室护师以上职称人员每人完成论文一篇。

3、对书写论文者，科室给予经济奖励。

## **病区护理质量工作计划篇五**

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护

理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。

建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

1、发科内护理人员的'优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。