

# 最新养老院客服工作总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 养老院客服工作总结篇一

一、指导思想：

(一)、加快步伐，完善社区组织

1、加强社区支部建设。以党建为龙头，坚持党的领导核心作用，加强党员教育管理和阳光服务驿站建设，搭建社区党员展示先进性平台，充分体现党为人民服务宗旨。广泛吸收流动党员参加组织活动，使“阳光服务驿站”也成为外来务工者停靠站。

2、健全社区自治组织。现有社区居民自治组织有社区居民代表大会、社区居委会、社区议事协商委员会，一是定期开展活动。二是建立健全各种规章制度。

同时要充分发挥居民小组长（楼群长）和楼栋长、楼道长的作用。

3、加强居民的自治力度。居民自治要建立“三会”制度，即“协调会，听证会，评议会”，真正体现小区里的事务由居民民主决策、民主监督。

4、培育各类民间组织。社区居委会要培育和引导好各类民间组织。

## （二）、加强服务，完善社区功能

社区服务一定要根据社区居民和家庭的实际需要，拓展服务功能，逐步扩大服务范围，提高居民满意程度。

1、摸清情况，建立台帐。

2、制定帮扶计划，落实措施。建立社区困难人员爱心服务卡。

## 养老院客服工作总结篇二

开展“文化基础设施攻坚做强工程”，推动新规划建设市级文化设施在原特区外选址建设，同时加快推进新成立区和新拆分街道的区级、街道公共文体设施建设力度，鼓励设立片区文体服务中心和企业文化中心。完善全民健身设施，推进城市社区运动场地设施试点城市建设，充分利用城市空间建设健身场地和设施，稳步推进室外智能健身房建设试点工作。推动在市政公园内设立图书馆、文化馆、博物馆，配建健身场地设施，推动规划建设笔架山体育公园、新彩极限运动公园、武艺公园、罗湖体育休闲公园二期、宝安足球体育公园等体育特色主题公园。

## （二）进一步普及培训防疫和应急知识

科学利用“民生微实事”项目开展社区疫情防控、季节性传染病、流感病毒等大学堂及讲座。通过宣传海报、标语横幅、电子屏、宣传栏等，大力宣传防疫知识，分批次、分区域，稳步推进卫生应急知识与技能普及，全面提升市民急救知识与技能普及培训率。依托社区党群服务中心，邀请专业人员详细讲解急救四步法、心肺复苏AED使用、异物卡喉、外伤及常见急症等急救专业知识，并进行急救技能操作演示、互动体验。组织社区开展健康素养大赛、儿童早期发展科学育儿活动、中医药健康养生讲座、长者健康驿站、健康知识竞赛等系列健康养生服务。依托社康中心，招募和培训社区健

康指导员，动员居民参与健康生活活动。加大市民心理健康科普宣传力度，开展心理健康进社区、进学校、进企业、进职场等活动，引导市民树立正确的健康观念，提升心理健康素养。

### （三）进一步倡导健康文明生活新风尚

抓好《深圳城市文明建设规划（2021-2035年）》《深圳市公共文明提升三年行动计划（2021-2023年）》落实工作，倡导睦邻友善之风，深化“社区邻里节”等品牌活动，促进邻里间互敬、互让、互助、互谅，推动形成社区邻里间文明相处的生活方式。倡导勤俭节约之风，开展“光盘行动”和“反对浪费、崇尚节约”等文明行动，形成制止餐饮浪费长效机制。倡导健康文明之风，推动养成公共场所规范佩戴口罩、“一米线”排队、使用公筷公勺等个人卫生习惯。倡导绿色低碳之风，大力推进生活垃圾分类减量，将爱国卫生运动与传染病、慢性病防控紧密结合，推动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变。

### （四）进一步推动社区健康服务扩容提质

推进社区医院、社康中心、社康站多层次、多元化、便民化、特色化发展。推动以街道为配置单元，在全市规划建设一批3000m<sup>2</sup>以上的大型社康中心或社区医院。推进深汕特别合作区乡镇卫生院转型为社区医院，加强村卫生室规范化建设。鼓励各区在工业园区、办公楼宇、商业综合体、大型机关企事业单位和城中村等开办社康站。加强社康机构全科医生培养与引进工作，增加公共卫生医师配置，优化护理人员结构。完善社康机构基本装备和药品配置清单，加强高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺气肿等慢性病患者用药配置，组织实施智慧健康社区健康规范，推动智能血压计、智能血糖仪等智能健康设备进社康，提高社区健康服务数字化、智能化水平。

## 养老院客服工作总结篇三

20xx年，社区将以党的\*精神为指导，认真落实科学发展观，在镇党委、镇\*的科学指导下，紧紧围绕全镇中心工作，以创特色、树旗帜为目标，以为社区居民提供优质服务为抓手，不断推动社区党建、劳保、民政、综治、计生等各项工作的开展，现特制定计划如下：

- 1、坚持宗旨，加强为民服务的实效性。
- 2、坚持学习，加强党员队伍素质建设。
- 3、坚持标准，加强党员队伍发展建设。

制，严肃查处瞒报、漏报等行为。实现计划生育工作完成率100%、长效节育措施落实率100%、已婚育龄妇女孕检率100%。

## 养老院客服工作总结篇四

为切实提高我社区“空巢”老年人的生活质量，建设和谐社区。立足我社区实际情况，加快推进社区居家养老服务工作，特制订20xx年居家养老服务工作计划：

建立由社区党支部书记为领导小组组长，负责全面工作；社区民政专干为副组长，负具体抓落实，并组织2支志愿者队伍，负责居家养老日常服务工作。

为志愿者队伍建立信息档案，并发动社区在职党员志愿者为辖区老人生活情况进行详细摸查。

确保每个月工作20小时，务必使空巢老人家庭家里整洁，老人心里健康，做到老人健康快乐的生活。

荷花塘社区将长期启动志愿者服务队伍为辖区老人送去党的温暖，使辖区老年人感到和谐大家庭的。无比关怀！

## 养老院客服工作总结篇五

### （二）开展职业技能竞赛，创建榜样引领

大力开展职业技能竞赛，充分发挥职业技能竞赛的引领带动作用。以养老护理员为赛项，组织深圳技能大赛养老护理专业赛事，2020年深圳技能大赛设置三项养老护理相关赛项，今年面向全市从业人员，高标准、高规格、高质量举办市级一类大赛、全省乡村振兴职业技能大赛深圳选拔赛和全国职业技能大赛深圳选拔赛。7月16日，全国养老护理职业技能大赛暨第一届全省“南粤家政”技能大赛养老护理深圳市选拔赛决赛开赛，全市共有68个单位和机构、310名选手报名，比赛前8名优胜选手经核准后可认定为“深圳市技术能手”，前3名将代表深圳参加省及全国大赛。鼓励基层养老护理员参加全国、省各类养老护理员技能竞赛，多名养老护理员荣获“广东省技术能手”称号。通过办赛参赛为一线养老护理人员搭建开拓视野、相互学习的平台，激励从业人员爱岗敬业、钻研业务，培养职业认同感和荣誉感，参赛选手在大赛中展示出的养老护理操作中的好方法、新技能，对深圳市乃至广东省养老服务行业起到了一定的示范引领作用。

下一步，市民政局将会同有关部门从制度保障、能力建设、宣传引导方面持续推动养老护理人才队伍建设。着力构建养老护理人才职业发展体系、切实保障养老护理人员待遇、提升护理人员社会地位，努力建设一支有稳定数量、有职业热情、有专业能力的养老护理员队伍。

### （一）完善养老人才队伍制度建设，形成助推人才发展政策体系

推动出台我市养老人才队伍建设“1+4”政策文件。构建养老

服务人才职业发展体系、多渠道扩大队伍规模、全面提升养老服务人才专业能力、不断提高养老服务队伍社会地位。保障养老服务从业人员劳动权益等合法权益，提高养老服务从业人员薪酬待遇，建立养老服务从业人员入职补贴、岗位补贴、荣誉奖补等政策，建立养老护理岗位津贴制度，建立鹏城养老服务从业人员褒扬制度。建立从业人员继续教育制度、信用登记制度，提升养老护理队伍职业道德素养。指导养老服务队伍职业化、专业化、规范化发展，提升养老服务职业吸引力。

## （二）加强培养培训力度，推动养老护理技能水平提升

一是继续高标准建设深圳健康养老学院，加强行业部门对养老服务人才培养的指导，积极推进产教融合，完善校企合作。提高学员综合素质，培养职业实践和创新能力。推动有条件、有基础的高等院校、职业学校、技工院校增设养老服务相关专业，开设、开发养老服务相关课程。二是持续实施在职人员能力提升行动，以提升职业能力为重点，强化养老护理员综合职业素质培训，每年培训养老服务从业人员5000人次。三是推动养老护理职业技能培训机构和示范基地建设，依托机构和基地广泛开展养老护理技能培训，加强行业交流与合作。四是推进落实养老护理专项职能考核和养老护理员技能等级认定。鼓励从业人员参加考核，提升职业技能。五是办好养老护理职业技能竞赛相关赛事，以赛代练，提高养老从业人员的专业技能。以赛促融，推进养老服务业吸纳就业。选树一批养老护理员优秀典型，展示我市养老护理队伍职业风采，提升基层养老护理员的职业认同感、荣誉感。

## （三）加大宣传力度，提升职业认知度和行业美誉度

一是大力宣传我市发展养老事业各项政策举措，反映相关部门对养老护理工作的支持力度和维护养老护理人员各项权益保障措施。二是组织媒体积极报道养老护理人员作出的突出贡献，深入挖掘先进典型，展现他们的美好面貌和风采，通

过宣传报道提升社会对养老护理职业的认可和认知度，引导全社会关心关爱老年人和养老护理群体，提高他们的职业荣誉感，展现他们的个人价值和社会价值。三是围绕我市关于解决养老护理招工难问题的新举措新做法，组织媒体积极开展宣传报道，扩大知晓率和影响力，引导社会共同参与。同时，积极报道其他国家和地区的经验做法，提供借鉴参考。四是坚持正确舆论导向，协调媒体对养老有关敏感事件不炒作，以权威信息为准进行报道，营造良好的舆论环境。