

# 2023年文创产品营销方案案例(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 信访举报工作总结篇一

进一步加强“12331”食品药品投诉举报工作，着力提升投诉举报办理工作效率。20xx年以来，钦州市食品药品监督管理局通过采取“加强宣传、专人负责、认真处理、严肃纪律、定期分析”等措施不断强化投诉举报工作，着力提升“12331”的社会知名度、满意度和影响力。20xx年，钦州市12331食品药品投诉举报电话共接收食品药品投诉举报277件，受理投诉举报、信件、网络问政及市长热线等260件，做到投诉举报受理率100%、转办率100%、办结率97%、群众满意率100%。

一是加强宣传，覆盖到位。以印发宣传卡、利用开展“全国食品安全宣传周”、“药品安全宣传月”等宣传活动，公开“12331”监管服务热线等形式，进一步畅通群众投诉举报咨询渠道。同时，通过搭建“食品药品安全信息平台”，发送食品药品安全信息，组织大讲堂宣传，播放食品药品知识电影宣传，完成了乡镇食品药品安全投诉举报知晓率全覆盖率100%。

二是专人负责，受理到位。明确专人负责受理“12331”投诉举报事宜，确保群众对生产、流通、消费环节食品(含食品添加剂)安全和药品、医疗器械、保健食品、化妆品在研制、生产、流通、使用环节违法行为等的举报投诉电话保持24小时畅通，对来访咨询者和投诉举报者做到热情接待。

三是认真处理，反馈到位。属于职责范围内的投诉举报，第一时间及时受理、调查核实，合理处理，并在规定的时间内将结果反馈于投诉举报人，做到事事有回音、件件有着落。不属于职责范围的投诉举报，耐心向投诉举报人解释职能职责并告知投诉举报人向有管辖权的部门投诉举报。

四是严肃纪律，保密到位。每个投诉举报从受理到反馈认真做好记录，严格遵守保密纪律，对举报投诉人相关情况及举报投诉内容做到严格保密，切实维护投诉举报人的合法权益。

五是定期分析，参谋到位。每季度对投诉举报受理情况进行分析，分析投诉举报工作中典型事例，总结工作中的有益经验，找出保障食品药品安全中存在的薄弱环节和安全隐患，为找准食品药品监管工作重点和处理类似投诉举报咨询提供有效参考。

## 信访举报工作总结篇二

为切实加大朔州市治理车辆非法超限超载工作力度，充分发挥社会监督作用，使举报投诉管理工作形成制度化、规范化、程序化，保证举报投诉管理工作的公开公平公正，特制定本制度。

第四条：对举报投诉人信息要进行严格保密。

第五条：对重大的案件线索，及时上报上级领导； 第六条：举报投诉内容：

（3）治超执法人员失职、渎职、腐败行为；

第八条：调查取证要以实事为依据，以法规制度和政策为准绳，做到证据确凿，定性准确； 第九条：调查处理结果要在接到举报投诉受理之日起十个工作日内进行调查取证。案情较为复杂的必须在受理之日起十五个工作日内将调查基本情

况上报上级领导，并必须在举报投诉受理之日起三十日内将处理结果进行备案公示； 第十条：举报投诉受理程序：

- (1) 收到举报投诉后，应及时记录登记；
- (2) 向领导汇报举报投诉内容；
- (3) 对举报投诉内容进行调查取证；
- (4) 处理结果备案；

第十一条：本制度自2012年1月1日起执行。最终解释权归朔州市交通运输执法局。

朔州交通运输执法局 二0一二年一月一日

## 信访举报工作总结篇三

### 上半年纪检监察信访举报工作总结

市卫生系统的纪检监察信访举报工作，在局党委的领导和市纪委信访室的直接支持下，以市纪委全会精神为指导，以保持^v^员先进性教育为契机，紧紧围绕卫生工作大局，发挥纪检监察、信访举报工作职能，严肃查处各类信访举报的违纪案事件，努力推进卫生系统党风廉政建设和纠正行业作风工作的深入开展，确保稳定大局，为卫生事业的健康发展提供坚强有力的政治保障。

纪检监察信访举报工作是服务于卫生改革发展的基础性工作，是联系党群、干群关系的桥梁和纽带。因此，卫生局党委对此项工作非常重视，并列入了重要的工作日程，坚持常抓不懈，使全系统内信访举报案事件大大降低，营造了良好的工作环境，力争保证卫生系统各项政策及工作的推行和落实。

一、强化信访举报工作目标责任制，与各医疗卫生单位签订了纪检监察信访举报工作目标责任书，切实把信访举报工作制度落到实处，真正形成纪检监察、信访举报工作党政一把手负总责，分管领导亲自抓，各部位“分级负责，归口管理”的齐抓共管局面。进一步完善纪检监察信访工作制度，把握党的各方面政策，尤其是卫生法规、条例和各项规章制度。一是建立接访制度。在接待上访人时，做到来有迎声、问有答声、走有送声。耐心听取上访人申诉，能解释清楚的，当场解释；不能说清或拿不准的问题，提交局长办公会议上研究处理，对需要核实的，组织人员限期进行调查核实。二是坚持日访制度。对受处分人员定期进行谈话，注意掌握受处分有思想动态，该解除处分的及时给予解除，巩固了处理效果。三是坚持月排查制度。定期召开会议，利用每周一次的局长办公会议，及每季度一次的市直二级单位负责人会议和每半年一次的县卫生局负责人会议，广泛收集各单位的存在不稳定因素及存在的“热点”问题，及时掌握基层工作动态，做到及时发现，及时解决，把问题消灭在“萌芽”状态，保证全系统的工作稳定。

二、加大信访举报案件的查处力度。随着市场经济的发展，卫生改革的不断深化，给案件查处工作提出了更高的要求，因此在实际工作中，我们注重结合卫生工作实际，采取多种形式、讲究工作方法，坚持从严办理信访举报案件，提高办案的效率。

上半年共接信访举报案件5件，共查处5件，行政警告3人，全系统通报批评2人。

总之，卫生局纪检监察信访举报工作在服务于卫生改革发展取得了一些成绩，但下步要更加努力，从源头上预防导致信访事项的矛盾和纠纷，加大信访举报公开办理的宣传力度，进一步规范工作制度，为卫生事业的稳定、发展再做贡献。

## 信访举报工作总结篇四

一二年，在局长的直接领导下，我认真完成了局领导交办的各项工作任务。上半年我们首先做好群众来信来访的接待工作的同时，认真抓好“1x358”电话开通十周年的庆祝活动；及对一0年价格检查案卷进行了审理工作。下面我把上半年的工作简要会报如下。

一、上半年，我们举报中心共受理群众来信来访案件21起，其中主要是反映食盐价格过高问题。在接到反映后我们及时向局领导报告，局领导及时组织人员对反映的情进处理，并得到社会好评。在接待来信来访过程中，我们做到了“五个一”，即一声问好、一张笑脸、一把椅子、一杯开水、一声再见；接听电话规范用语，展现良好的窗口形象，落实“首问责任制”，当好政府与群众的联络员。对价格投诉、举报内容，冷静分析，准确判断，然后作出是否受理决定，如果不能受理就与举报人及时进行沟通，并给予明确合理的解释。正式受理后，按规定认真填写《价格举报记录表》，并进行统一编号、按照内容进行分类。对不属物价部门管辖的举报，我们当场告知其另行投诉举报方式；有明显违规行为的先行记录，再及时移送有权部门处理。在价格咨询、举报投诉案件中，我们做到了件件有着落，事事有回音，群众对办理结果基本满意。

二、上半年，我们认抓好“1x358”电话开通十周年庆祝活动。活动其间，我们开展了一次有声的色的街头宣传活动，同时，我们还在主要街头悬挂宣传标语和口号；走进农村各乡（镇）赶大集进行“1x358”宣传活动；在主要收费单位和重点商场及城乡主要路口等处悬挂固定（价格举报有电话请拨“1x358”□宣传牌，并组建了“1x358”秧歌宣传队，沿镇内主要街道进行巡回演出。

三、六月十四日，召开了全县价格信息员培训工作会议，此

次会议参加人是全县精选的8名乡、村妇女主任，县妇联领导也参加了会议。会上，局领导及相关业务科长分别在会上讲话。首先宣读了（东丰县人民政府办公室关于印发20xx年全县价格监督检查工作要点的通知），并对其内容做了详细解读。同时，对“1x358”价格举报电话的由来、意义、作用进行了讲解。会上由老业务科长讲解全县行政事业性和经营服务性收费项目，及收费管理目录。最后由局领导对价格管理部门依据的监管法律、法规做了讲解，并向与会人员介绍了县价格监督检查局内设机构及职能作用，汇报了近几年来在市场监管和治理乱收费几个方面所取得的成绩和效果。

通过这次会议进一步加大“1x358”价格举报电话的宣传范围，提高社会监督力度，提高群众消费维权意识，及时反映价格违法行为，提升部门和单位及个体经营户的守法意识，创造和谐、公平、公正良好的价格环境，为县域经济和百姓富裕服务。通过今天这个会议也是对我们自身价格工作进行一次宣传，同时扩大和增强了社会各界朋友对价格工作的了解和支持。

四、上半年，我们对二0一7检查案卷进行了审理，并对不合格的案卷退还办案人员进行补充。

下半年的工作按排

- 一、认真做好群众来信来访工作；
- 二、做好检查案件审理工作；
- 三、积极开展“1x358”的宣传工作；
- 四、承担部分价格认证工作。

## 信访举报工作总结篇五

上半年，我县价格举报工作在县物价局的正确领导和市物价检查所的具体指导下，严格执行《价格违法行为举报规定》，认真受理群众投诉举报，热情为民排忧解难，半年来，我县共接到群众投诉举报xx件；查处价格举报案件xx件；实现经济制裁xx万元，其中退还消费者xx万元，没收违法所得xx万元，罚款xx万元。较好地维护了广大群众的合法权益，密切了党群关系，树立了物价部门良好的社会形象，受到了社会各界的普遍好评。

1、领导重视、思想到位。做好价格投诉举报工作是贯彻和实践“三个代表”重要思想的具体体现，是法律赋予价格主管部门的一项重要职责，我局对这项工作高度重视，把价格举报工作，作为观民心、察民情、倾听群众呼声，联系政府和群众的桥梁和纽带。局长亲自看来信、批意见，认真分析研究群众反映的新情况、新问题，及时采取措施进一步完善和促进物价工作，做到了“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，举报中心全力抓”，并在经费、编制紧张的情况下，克服困难，在人、财、物等各方面确保了举报中心的运转。

2、依法办案，取信于民。我县价格举报工作人员牢固树立“窗口”意识和“品牌”意识，认真工作，开拓进取，按照“三个代表”重要思想的要求，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，从维护人民群众的切身利益出发，严肃对待每一封群众来信，认真接听每一个投诉电话，热情接待每一位来访者。对群众举报属实的案件坚决依法查处，逐件落实，一查到底，决不姑息，使价格举报工作成为群众依赖的窗口，物价主管部门有为、有位、有威的体现。如今年4月有群众投诉某单位多乱收价，我们立即进驻检查，起初，该单位对其价格违法行为矢口否认，并为检查设置障碍。经过连续数天的艰苦调查，检查人员将有关的价格违法情况全部摸清后，依法对其做出了责令退款xxxx元，没收违法所

得xxxx元，罚款xxxx元的`行政处罚决定。

3、大力宣传，提高认识。价格举报工作是价格监督检查面向社会的窗口，为扩大价格举报工作的社会影响，让广大群众了解和熟悉“12358”价格举报热线，我们及时加大宣传力度。一是通过受理价格举报向举报人和当事人宣传价格政策法规，二是积极参与较大的社会活动，利用“全国价格举报宣传日”以及“3.15宣传日”等活动，采取设立宣传点、现场受理群众投诉举报等多种形式广泛宣传，增强群众依法自我保护意识。

4、夯实基础，健全制度。今年以来，我县认真贯彻执行《价格违法行为举报规定》及其实施办法，按照20xx年全市价格举报工作要点，进一步完善了各项工作制度，并加强了与上级业务部门的联系，及时报送统计报表和汇报材料。建立了“12358”举报电话值班制度，确保了价格举报渠道的畅通，并实行举报案件首问责任制，明确岗位、责任到人、使我局价格举报工作逐步向法制化、规范化和制度化方向发展。

1、群众的利益无小事。价格举报工作是价格监督检查工作的重要组成部分和价格工作的重要窗口，是党和政府与广大群众联系的桥梁和纽带，代表着政府的形象。在工作中我们想群众之所想，急群众之所急，对群众投诉的问题无论大小，不推、不拖、不上交，使群众反映的问题都能得到妥善的解决。对属于咨询的我们都尽力现场解答，如当场答复不了的，约定时间主动补充答复。即使群众反映的并非价格问题，我们也耐心地做好解释工作，并指导举报人应通过什么途径或向什么部门反映，以维护自己的合法权益。凡初步认定有问题的投诉，都立案查处决不马虎，并能坚持原则秉公执法，查处中不因事小、无利、有怨而不为。

2、做好价格举报工作任重而道远。一年来我们做了大量工作，不仅取得了较好的成绩和较好的社会效益，而且摸索出一些行之有效的工作方式，有了一些经验。但是，真正要把价格



举报工作塑造成价格主管部门的“品牌”，切实为群众办好每一件应办之事，还有许多工作要我们精心完成，还有许多关碍需努力突破，需不断求索、开拓、与时俱进。

1、进一步扩大“12358”价格举报电话的社会影响，加大举报案件的查处力度，对典型案例进行公开暴光，切实做到件件有着落，事事有回音。

2、加强对价格举报工作人员的业务培训，提高人员素质。只有通过不断提高业务和政策水平，掌握现代化技术，才能保证高质高量的完成价格举报工作。

3、采取有效形式保障价格举报工作所需的经费、物资和设备，促进价格举报工作办公自动化、智能化、网络化。

## 信访举报工作总结篇六

20\_\_年□xx区物价局继续紧紧围绕“稳物价、惠民生、促和谐、树形象”和区委、区政府中心工作，以《中共中央国务院关于推进价格机制改革的若干意见》为指引，注重立足物价本职工作，积极发挥价格监督管理职能，扎实有序推进各项价格工作。现将裕安区物价局20\_\_年工作总结如下：

### 一、继续落实涉企收费清单制度

1、全面开展涉企收费专项清理规范工作。

20\_\_年6月，我局组织全面开展涉企收费自查自纠，要求各部门务必认真负责地对本部门以及本部门下属单位(事业单位、协会商会、中介机构等，下同)所有涉及企业的收费事项进行全面自查。通过自查自纠，进一步规范我区部门涉企收费行为。

2、组织开展涉企收费清单落实情况专项检查。

为进一步落实我市涉企收费清单制度，规范涉企收费行为，促进企业降本增效，裕安区物价局于20\_\_年7月18日开始至8月18日组织开展涉企收费清单制度落实情况专项检查。从总体情况看，通过多年的涉企收费清理整治，特别是涉企收费清单制度的施行，对于规范涉企收费行为起到了积极的推动作用，涉企违规收费问题大为改善。

## 二、加大价格监督检查力度

### 1、精心组织开展专项检查。

一是扎实开展了元旦、春节、五一、十一期间节日市场及超市价监督检查；二是积极配合市物价部门开展了高、中考期间宾馆、餐饮服务价格检查；三是按照省、市统一部署安排，做好区级涉企收费(价格)及医药价格的专项检查；四是在全区开展教育收费的检查和自查；五是根据区物价局、民政局的工作部署在全区开展公墓收费专项检查工作。

### 2、扎实做好“12358”价格举报工作。

“12358”价格举报电话受理是物价部门直接倾听群众呼声、了解群众要求、接受群众价费投诉的重要渠道。今年以来，我局继续高度重视，明确专人负责举报电话的接听、受理、办理、回复工作，对举报做到有报必查、有查必果。截至目前为止，共受理各类举报74件，协调处理74件，办结回复74件。接受价格咨询85件，其中涉及物业收费53件。

## 三、切实加强价费管理

### 1、规范价费核定。

随着政府简政放权，转变职能步伐进一步加快，属于县区级价格部门核定价格、收费标准的项目逐渐减少，其中经营性服务类有：辖区内农村自来水价格、公益性公墓售价□3a以下

景区门票价格核定3项，行政事业性收费有：辖区内公办幼儿园、私立学校收费标准核定2项。为确保以上项目价费核定的科学合理，我局严格实行第三方评估、成本核算、成本监审、价格认证、从严审批等程序，全年共完成换、办服务价格登记证63家，并完成裕安区自来水定区价、全区两部制水价、固镇怡园公墓、固镇污水处理厂定价工作。核定民办学校学费收费标准9家。

## 2、完成行政事业性收费统计上报工作。

为全面掌握分析取消收费许可证制度后我区行政事业性收费情况，进一步加强行政事业性收费监管，20\_\_年，我局继续做好行政事业性单位收支状况及收费统计报告公示工作。经统计，全区20\_\_年行政事业性收费总额为7975万元，收费项目30个。

## 3、继续做好价格备案工作。

区物价局高度重视商品和服务价格备案工作，强化组织领导，完善备案制度。20\_\_年，继续做好房地产、物业小区收费标准、民办幼儿园收费标准备案工作。全年共完成房地产备案29.9万平方米，物业收费标准备案16家，民办幼儿园收费标准备案25家。

## 四、扎实做好价格认证工作。

20\_\_年，我局价格认证工作在省、市、区价格主管部门的领导关心和关心下，牢固树立价格认定服务理念，以学习、落实价格认定新规定为立足点，以省级规范化价格论证中心标准作为工作抓手，积极拓宽工作领域，整体工作迈上了一个新的台阶。价格认证业务水平都有了明显的提高，受到了政府和社会的一致好评。20\_\_年，共完成各类案件135件，标的总额约7820万元，其中价格认定93件(刑事案件89件、民事案件2件、行政案件2件);价格认证42件。

## 五、加大价格服务力度

### 1、加强农本调查，服务“三农”工作。

我局成本队负责六安市辖区(金安、裕安两个区)农产品成本调查工作，有小麦、油菜籽、早籼稻、中籼稻、粳稻调查任务，目前现有农调户13户，户均耕地面积13.15亩，户均播种面积17.82亩，粮食播种面积户均16.14亩。20\_\_年，我局成本队围绕服务农村经济建设，深入开展调查研究。全年完成种植意向、农资购买、存售粮等三个专项调查任务和六安市辖区小麦、油菜籽、早籼稻、粳稻等五个品种的直报任务，受到了省局的好评。

### 2、继续加强价格监测预警，服务经济社会发展。

20\_\_年，我局完善价格监测网点，确保重要商品价格监测数据及时、有效，价格监测月报等制度落实到位，节假日等节点敏锐监测。与此同时，我们还十分注重加强对城乡低保生活必需品的价格监测，坚持每月一期价格监测情况分析报告。

## 六、积极做好政府交办中心工作

### 1、大力开展脱贫攻坚工作。

一是开展走访慰问送温暖活动。20\_\_年，裕安区物价局领导班子全体成员率全局工作人员多次深入青山乡戚塘村，进行结对走访慰问，同时给每户发放慰问金合计约20000余元，并为村里送去了20000元集体经济发展资金。二是因户施策、精准帮扶脱贫。在精准掌握贫困户致贫原因、发展需求的基础上，因户施策，积极引导贫困户继续开展种养业，大力开展打工和自主创业，想法设法增加家庭收入，确保贫困户按期脱贫、脱贫不返贫。三是积极协助配合，共抓集体经济。通过协助配合以村集体名义承包戚塘大塘发展生态养殖项目，积极协助并配合盘活村办窑厂，帮助争取村级光伏电站项目

等，增加扶贫村集体经济收入。

## 2、大力开展招商引资工作。

近年来，随着经济压力进一步加大，招商引资工作难上加难。我局主动作为，知难而进，利用各种机会广泛开展招商引资工作。对有投资意向的投资者积极联系交流，大力宣传我区投资环境、招商政策，先后接待了苏州、安庆、合肥等地客商并积极跟踪服务。对已落户的投资企业采取定期联系走访，积极帮助企业解决生产、生活中存在的问题。

## 3、积极做好征迁包保工作。

征迁包保工作事关城市建设进程，关乎民生改善提高。作为包保责任单位，我局充分认识征迁包保工作重要意义，正确处理包保工作和机关正常工作关系，做到了两不误、两促进。20\_\_年，我局承担三里岗菜市场周边地块征迁包保任务及退城进园宝祥禽业征迁包保任务。局班子成员及现场包保人员不畏艰难，以实现和谐拆迁作为我局征迁包保工作的出发点和落脚点，广泛宣传，积极开展教育引导，为圆满完成包保任务做了艰苦细致的工作。

## 七、机关效能建设常抓不懈

今年以来，继续保持高压态势，重点采取以下措施，抓好局机关效能建设：一是继续强化学习教育，进一步增强效能意识。坚持每周一机关学习会，既抓政治业务学习，更强调效能建设，及时传达市、区效能通报，指出存在问题；二是进一步完善制度，切实增强效能责任。先后修订并完善了局机关效能建设捆绑连带等10多项制度，强化每个人的效能责任；三是强化日常检查日常检查督查，日常效能考评采取上班按指纹、外出有登记、公差病事假有假条等“三单合一”做法；四是严格兑现奖惩。每月效能考评结果在次月5日前，由局效能领导小组，根据日常效能考核办法，逐人考评、公布结果、当

月兑现。季度考评根据出勤情况、工作成效、办事效率等评出优秀，树立典型，奖勤罚懒。

## 信访举报工作总结篇七

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

（一）加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

（二）严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话\_\_\_\_\_。接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈；接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

（三）成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

（四）完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

（五）信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，

为信访接待创造了良好的工作环境。

回首20\_年，展望20\_年，我们要做好的工作还有很多。在不断的工作中，我们有了很多的认识。虽然我们还有着很多的不足之处，不过相信随着工作的慢慢展开，问题将会逐渐解决。要看到农业局信访工作的正面之处，相信我们在20\_年的工作还会做的更好，只是现实情况下，我们还有很多的事情要做，相信^v^的工作还会做的更好！