

2023年父母的信读后感(通用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城管季度工作总结篇一

今年以来，我局按照区委、区政府提出的城市管理“全市最优、全省最洁、全国有影响”的目标，落实“三提三创”、“三解三促”要求，全局上下规范管理促长效，严格核查重整改，文明执法谱和谐，真抓实干创新绩，基本完成了年度工作目标。

今年，全局上下严格对照城市长效综合管理考评新标准和年度工作目标，做到日常管理与规范执法相结合、联合巡查与问题核查相结合、网格巡查与样本点考评相结合，将城市管理各项工作落到实处，取得了较好成绩：一是截止10月份，全区城市长效管理考评成绩在全市领先。二是环卫运营服务中心按期竣工并已投入使用；龙江路垃圾转运站也正按计划顺利推进，有望年内投入使用。三是行政执法出新招，事前介入、重心前移管理执法模式显成效。四是积极稳妥地推进了餐厨废弃物集中收运试运行工作；顺利完成了怀中、运河路、勤业、中吴大道四个标段的发包交接工作。五是提升改造了西二村转运站和横兴弄转运站；正加紧推进会馆浜转运站的改造提升工程。六是局机关、执法大队分别获省、区先进基层党组织称号。

打铁还需自身硬，城市管理作为一项动态性的工作，需及时查漏补缺，做好城市管理的基础性工作，体现全区城市管理的常态化高效水平。一是加强网格巡查。网格是全区城市管理的细胞单元，是城市管理的基础性工作，它们的好坏直接

决定着全区城管水平的高低。增加巡查人员，加大网格考核力度，通过拉网式、地毯式的网格巡查，进一步提高自身发现问题的能力，及时把问题解决在萌芽状态，维持网格的高效管理水平。二是强化属地中队的巡查。开展以属地中队为主的市容市貌巡查管理，各中队在重点部位实行队员的定人定岗定责管理的同时，又强化队员定点、徒步巡逻和机动巡查相结合的管理模式，实现点、线、面及细节的常态化高效管理。三是开展联合巡查。针对市考评方式的调整，及时整合市容科、考评中心、执法大队、环卫处及街道、条线部门力量，展开跨部门、跨行业、多项目、全方位的联合巡查活动，及时发现和消除管理盲区，提升基层城管部门的应急反应能力、现场处置能力和长效管理能力。四是试点“属地居民找差”活动。“属地居民找差”活动以“常态找差、注重整改”为原则，邀请小区居民随时查找身边城市管理中存在的突出问题，尝试建立市民与城市管理“找差”的常态工作机制，通过建立全民“找差”的举措，对我区城市管理中存在的突出问题进行全面查找，并落实整改。五是积极争创示范路、达标路。今年申报的市级示范路和市级达标路都已通过了验收专家组的验收，公园路、南大街获得了市级市容示范路的称号，广化街、健身路、长江路获得了市级达标路的称号；省级市容管理示范路（怀德北路）已对照创建要求做好了各项创建工作，省级专家组将于11月下旬组织验收，现各项迎检工作已全部准备就绪。

新的长效管理考评办法体现了考评范围更广、考评内容更细、考评标准更严的三大特点，针对考评办法的调整，及时调整城市长效管理的工作方式。一是建立问题整改核查新机制。根据市考评标准的调整，将市、区两级派遣问题整改效果作为考核指标，每天将信息巡查员发现的、市级平台下派的、群众举报投诉的、媒体及网络曝光的四类问题转发到各成员单位，限定整改时限。为督促问题的解决和长效举措的落实情况，推出了四个不同时段的问题核查百分比，即对问题整改当月随机抽查本月的30%，当季抽查本季度的20%，半年度抽查10%，全年抽查5%，对核查、复查、抽查的问题如有一列

未整改到位或出现回潮，则直接在当月总分中扣除0.2分，截止10月份共核查问题11346个，有104个未整改到位，这些问题已列入数据库，将被反复抽查，这一机制的推行大大提高了问题整改的效果。二是高效处置各类问题。我区数字化城市管理信息系统和视频监控两大系统运行良好，运转高效，截止到10月底共受理市“12319”平台转派案件10413起，直接接受市民投诉电话74起，受理区监督考评员上报问题8369个，对市考评扣分问题派出整改通知单246份，处理市城管监督指挥中心转派信访件20份，完成领导交办的各项任务，办结率与办理数量均位列全市前列。三是试点推进四级平台建设。为适应问题及早发现、快速整改的要求，将西林街道马家村委作为试点，在全区创建了首个城管四级平台，作为村委一级的城市管理指挥平台，起着承上启下，组织协调、核查反馈的作用，有效促进村委长效管理工作的开展。四是规范案卷的处置程序。为进一步规范不满意案卷的办理流程，减少回退率，制定了不满意案卷办理工作单，以标准化的办理程序处理此类案卷；对于复杂疑难案卷，建立疑难案卷会审制度，在案卷办理中掌握主动权，从而在源头上减少不满意案卷回退率，今年以来未有因主观原因导致整改案卷不满意而失分的现象。五是继续下移点评重心。为充分发挥街道、社区在城市管理中的基础性作用，将点评会深入基层一线召开，1月、4月、5月、7月、8月和10月的分别在永红街道为民村委、西林街道马家村委、南大街街道金色新城、开发区星港花苑社区、荷花池西三村社区和五星街道洪庄村委召开了点评会，直接对最基层城管工作进行剖析点评，既点明了基层城管工作的重点，又促进了基层人员的工作积极性。

今年以来，积极探索文明和谐执法新思路，注重源头管理，尽量减少违章的发生。一是开展属地中队目标考核和流动摊贩重心前移工作。通过对各属地中队的队伍建设、工作创新、工作成效等方面量化考核，充分发挥派驻中队在城市长效管理中的属地作用，以此调动全体队员的工作积极性和主观能动性；在流动摊贩管理中进一步强化“事前介入”的管理理念，将管理重心前移，通过属地排查和日常巡查的方式，获

取当事人的相关信息，及时登门发放温馨告知书、进行法律法规宣传。对家庭确有困难的，在能力范围内做些扶贫帮困工作，力争从根本上解决流动摊贩这一管理难题。二是大力查处各类市容违章事件。围绕城市管理的重点、难点，有计划地开展各项整治行动。截止10月中旬，共查处各类违章1.9万余起，其中教育整改1.6万余起，发出《核查通知书》1146份，《限期提供合法手续通知书》202份，《责令改正通知书》1514份，申请法院强制执行24起，一般程序处罚641起。三是加大违章建设查处力度。始终保持高压态势，截止10月份，共查处违章建筑306起，拆除各类违法建筑总面积14314平方米。为积极推动违章建设查处的规范化，4月27日专门召开了违章建设整治会议，将5月定为违章建设整治月，要求各中队做好违章建设举报受理、台账资料和查处过程中的取证工作，实行违章建设周报、月报制度，有效控制了辖区内违章建设数量。四是开展重点部位集中整治活动。与媒体、公安等部门紧密配合，积极发挥舆论作用，集中对西林实验学校、新闻新治路、八角井市场、花园菜场周边等地区局部时段流动摊贩现象进行集中整治，整治采用“说服教育、事先张贴公告、媒体介入正面宣传、实施整治解决难点”的“四部曲”模式，避免了执法的盲目性和随机性，降低了整治过程中各类暴力抗法事件的发生，赢得了周边群众的支持和理解。

“一净遮百丑”，环卫保洁水平的提升在城市长效管理考评中起着至关重要的作用。一是继续完善环卫作业质量考核制度。对照新的考评细则要求，进一步细化考核内容，结合实际，制定了高频率、高密度、全方位、全时段考核机制，建立科室管理人员分段负责制，确定了责任部门、责任人；对清扫、清运、公厕管理存在的问题以及处理结果建立台帐资料，做到有据可查；增加早中晚时段和双休日检查考核次数，实行上下联动、明查暗访结合的督查机制，增强基层人员工作责任心。二是增强机械化和快速巡回保洁力量。现辖区44条道路324万m²实行了机械化清扫，新购进120辆自行车和8辆电动车充实到各公司巡回保洁中，配强巡回保洁队伍，即时清除道路随机废弃物，并在全区市场化作业公司、班组、

各街道主要道路清扫保洁班组中开展优质服务竞赛活动，以此提升全区环卫作业水平。三是开展餐厨废弃物收运试点。完成餐厨废弃物收运前期调查摸底工作，与45家大中型餐饮企业签订了餐厨废弃物收运合同，已对其中31家单位开始集中收运。共发放收集桶493只，食物残余日均收运量约11吨，废弃油脂月均收运量约10吨。四是开展垃圾运输车辆等专项整治。改装密闭垃圾清运车78辆，避免了抛洒滴漏和两次污染现象发生；提高公厕保洁质量要求，新增公厕保洁人员五人，专人看管公厕做到一次一冲洗，水冲式公厕要求每小时巡回保洁一次；清理无主建筑垃圾520余吨、装潢垃圾300余吨、清理油污350余处。五是维修更新环卫基础设施建设。提升改造西新桥二村转运站，使用新型智能移动式垃圾压缩设备；完成横兴弄中转站改造提升，会馆浜中转站正在改造中，预计年底投入使用；完成部分公厕和垃圾房的整修；全面检查整修各中转站，保证各类设施完好；新购300只果壳箱已逐步安装到位。

按照区委、区政府的统一部署，深入开展“下基层、进农户、结对子”和“三解三促”等活动，进一步加强机关作风效能建设，着力打造城管新形象。一是加强学习，提升业务。今年已组织多次业务培训活动，使我区各条块部门及时、有效地掌握考评办法，同时深入兄弟区域现场学习交流，借鉴其好的经验和做法。二是简化程序，高效服务。以优质、高效服务为标准，规范做好户外广告审批工作，今年已受理户外广告申请93件，均在第一时间办结；对全区56个便民服务车和临时疏导点统一办理了占道许可手续；对位于区清潭路的“院街”商业街开展了广告审批“提前介入”试点活动，即帮助物业公司达到了对入驻商家统一管理、对商业综合体广告整体规划的目的，又满足了广告审批的市容市貌要求，在市民中起到了良好的宣传作用。三是深入基层，现场调研。建立局领导挂钩联系属地中队制度，定期走访座谈；并走进村委、社区实地察看，倾听基层一线城管人员对城管工作的想法和意见。这种走进基层，结对调研等方式，能及时掌握第一手的资料信息，从而有针对性地指导属地中队、村委和

社区开展城市管理工作。四是拓宽渠道，加大宣传。通过电台、电视台、网络、报刊等新闻媒体及时报道工作动态和典型案例，今年被省市级媒体报道187篇，其中省级媒体14篇次，并与区文教局联合开展区“城管小卫士在行动”活动，积极开展城管“走进街道、走进社区、走进学校、走进企业”四走进活动，通过正面的舆论导向、丰富多彩的活动，展示城管的良好形象。五是办理信访提案，为民解忧。今年办理的7件建议、提案，于5月底全部办结，做到办结率、书面答复、见面沟通率、代表委员满意率均100%；处理各类人民来信、来电、来访200余件，基本做到件件有答复，事事有落实。

城管季度工作总结篇二

今年以来□xx镇城管中队按照城乡管理一体化、城乡执法一体化的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计□1xx月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次；清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将20xx年度工作总结如下：

中队按照抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治 今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕全面部署、分步推进、重点突破、整治出效的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风 针对队伍中存在的问题，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升 高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动 中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌

有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治牛皮癣，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理牛皮癣的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员

主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；

二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；

三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。具体将采取以下几方面工作措施：

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

城管季度工作总结篇三

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场

项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51.4公里、59.3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3.75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2.58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54.5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72.2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站长途枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了本市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批

事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管季度工作总结篇四

严格执法是依法行政的必然要求，文明执法是社会文明程度的重要标志，是建设和谐社会——构建和谐海口的重要组成部分。执法人员在执法过程中往往会遇到这样的问题：当一

些商贩占道经营阻碍交通，执法人员文明执法耐心劝阻时，会有人说：怎么管的，没力度！而当执法人员严格执法，强制取缔时，又会有人说：这样执法太不人性化了！那么，严格执法与文明执法是对立的吗？在实际工作中我们应如何正确理解和把握两者的关系，既不偏离行政执法的运行轨迹，同时也得到广大市民的认可和支持，为构建和谐海口做出我们城管人应有的贡献，下面从三个方面谈谈个人粗浅的看法：

什么是文明执法？广义上讲就是执法文明，是执法依据、过程、结果三者文明的统一。执法依据的文明主要是指行政机关的职权是法定的，依据的法律充分体现了人民群众的意志。执法过程的文明主要是指执法过程的程序性和规范性，就是用体现全社会普遍遵守的准则和理念的行为和手段依法行政。执法结果的文明主要是指行政执法结果维护了法律的公平正义，并符合社会的价值取向。狭义上讲，文明执法就是指执法过程的文明，并特指具体行政行为。具体说，文明执法是指执法人员以人为本，依照法律的规定和程序，运用法律规范办理各种案件，坚持教育与处罚相结合，坚持严格、公正、文明执法，目的是让不懂法者懂法，让懂法者自觉守法。它要求行政执法人员真诚地为人民服务，为社会服务，真正体现行政执法人员全心全意为人民服务的宗旨。

严格执法就是要求行政执法机关依法行使职权，按照国家宪法、法律、法规的指导思想、方针、原则、标准和程序，正确的运用法律，保障国家法律的正确实施，做到有法必依，违法必究，执法必严。它要求一切执法活动必须尊重法律、遵守法律，依法办事，尊重法律的精神，理解法律的精髓，维护法律的尊严和权威。严格执法是一种原则的执行，是在工作职权范围内对违法者进行相应的处罚，以控制违法行为的发生。

严格执法与文明执法并不矛盾。严格的格就是法律，不可能存在法律规定之上所谓严的要求，否则就是过，就是不依法行政。严格执法本身就包含着文明执法，因为完全按照法律

要求去执法，很难理解文明执法可以不依照法律规定执行，否则就脱离了执法范畴。强调严格执法并非不要文明执法，可以不择手段打击违法行为，强调文明执法也不是不要严格执法，可以置法律于不顾。在依法的前提下，两者是完全可以统一的，根本目的都是依法行政。

严格执法体现在两个方面：一是要求执法人员必须秉公执法，严肃执法，严格按照法律规定和程序办案，真正做到以事实为依据，以法律为准绳；二是要求执法人员必须尽职尽责，对发生的违法行为敢于纠正并依法处罚，不搞态度执法、关系执法、人情执法，做到见违必纠，纠违必罚，处罚有据。从这个意义上说，依照法律规定的权力和程序规范办案就是文明执法。严格执法不是粗暴执法，那种有法不依、执法不公、不按规定着装、仪表不端庄、语言粗鲁、行为野蛮、滥用职权吃拿卡要、乱罚款、以罚代管，甚至搞区域保护、以邪治邪，既背离了严格执法的精神，又违背了文明执法的基本要求，既不是严格执法，更不是文明执法。

要正确理解和把握文明执法和严格执法的辩证关系，必须克服两种错误思想：一是文明执法就是在遇到违法行为人时敬敬礼、教育教育、警告警告，不实行其他处罚，不采取行政强制措施；二是文明执法就是不能与违法当事人产生冲突和对抗，以致于不敢采取暂扣物品等行政强制措施，以免被人认为不文明。其实文明执法固然要求执法者对当事人加强教育，减少处罚，但绝不是不辩违法行为的情节和危害程度，只教育、警告，而不进一步采取其他的惩戒或强制性措施。行政强制措施本来就是行政主体为实现行政职能而采取强力方法的行政行为。不采取强力来对抗当事人的不文明、不配合，行政强制措施就根本无法实施，行政执法就根本无法进行。只要程序合法，行为得当，这种行为上的冲突并不违背文明执法的本意。

城管季度工作总结篇五

根据组织安排，担任区城管执法局局长，一年多来，始终以高标准，严要求规范自己的言行举止，不管是在城管执法局，还是在安监局，都是倾尽全力搞好一个单位，干好自己的本职工作，现就一年多来的思想、学习、工作和生活情况简要汇报思想政治过硬，政策敏锐性强。平时注重用“xxxx”“科学发展观”，重要思想来武装自己的头脑，立场坚定，大是大非面前讲原则，始终与党的路线、方针、政策和区委、区政府的科学决策保持一致。

1、勤于学习，做到干一行，爱一行，熟一行。不论是城管执法，还是安全监察，必须熟悉相关的法律、法规，才能确保依法行政，每到一個单位，都要求建立学习制度，把抓学习作为提高办事效率和干部素质的基本保证，带头执行。

2、工作扎实，做到雷厉风行。一是能充分调动机关干部的工作积极性，用其所长，避其所短，机关工作热情高涨；二是加大监督检查力度，确保工作落到实处；三是工作以身作则，靠前指挥，敢于碰硬，打得开情面；四是强化服务，化解矛盾，做到执法到位，企业理解。

3、生活简朴，清心寡欲。“打铁还学自身硬”，我把“耐得住寂寞，守得住清贫，抗得住诱惑，管得住小节”作为个人的座右铭，始终坚守党的廉洁自律的各项规定，克以奉公，率先重范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间；二是思路不宽，创新意识不强；三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。