

# 2023年店创业计划书盈利模式(模板9篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇一

在年初我已经制定了自己的工作计划，虽然不是做的很好但是我已经尽力了。在2月我会更加的`努力所以我制定了以下的计划：

- 1：每周要增加2个以上的新客户，还要有2到4个潜在客户。
- 2：一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。
- 3：见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作有可能不会丢失这个客户。
- 4：对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一向有交流的。
- 5：要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。
- 6：对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。
- 7：客户遇到问题，不能置之不理必须要尽全力帮忙他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 8：自信是十分重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观用心向上的工作态度才能更好的完成任务。

9: 和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10: 为了这月的销售任务每月我要努力完成1到2万元的任务额，为公司创造利润。以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。但是现实来说，我目前还是有着很多的不足之处需要我来解决的，我相信自己能够有着更好的发展，但是前景才是最重要的，我相信自己能够做到最好，这是我就应做好的。以后的道路上，我会走的更远，因为我的人生旅途才刚刚开始，我相信自己会做的更好!

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇二

今年以来，我区节能工作在区委区政府的领导下，紧紧围绕节能降耗工作重点，按照市政府下达的《“十二五”暨20xx年节能目标责任书》要求，对照《节能和碳强度目标责任书》，制定措施，落实责任，通过一系列工作的开展，节能工作取得明显成效。现就今年以来的节能目标完成情况以及采取的措施、重点耗能企业节能量完成情况，以及存在的困难问题和下一步工作安排作简要汇报：

今年我区根据与市政府签订的《节能和碳强度目标责任书》相关内容，结合实际，认真研究，把市政府下达的“十二五”节能和碳强度排放下降目标进行细化分解，要求各镇街园、有关部门以及重点耗能企业强化节能管理，完善工作机制，要求把节能降耗作为日常工作的重要组成部分，同时明确20xx年下降目标和节能重点工作，尤其是对区域内重点耗能企业进一步明确目标，加大考核力度，确保今年节能各项任务完成，为“十二五”节能目标完成奠定扎实基础。

20xx年，全区单位gdp能耗为0.4828吨标煤，同比下降9.28%，超额完成了市里下达目标的144.21%，超额完成“十二五”节

能目标序时进度达9个百分点。3户年耗能5000吨标煤以上重点企业中盐红四方20xx目标要求是20000吨标煤，以产值节能量计算，与去年同期相比，节约标准煤为172888吨标煤，众诚热电20xx年目标要求是600吨标煤，按单耗计算实际完成节能量为6170.86吨标煤，中烟公司合肥卷烟厂20xx目标要求是240吨标煤，以产量节能量计算，与去年同期相比，节约标煤271.63吨，3户重点能耗企业累计节约158490.49吨标煤，超额完成全年节能目标。3户年耗能1000—5000吨标煤能耗企业累计节约826吨标煤，超额完成全年节能目标。

1、加大考核力度，强化监管措施。今年，根据能源消耗统计数据显示结果，统一对年耗能1000—5000吨标煤以上用能企业纳入考核范围，针对企业年用能量合理下达20xx年目标任务，严格实行节能目标考核；对年耗能5000吨以上标煤企业加强监管，协助上级主管部门做好报表按时报送、按月掌握任务完成的序时进度情况，不定期召开节能工作会议，对节能形势以及各级政府的节能政策及时进行传达贯彻和学习，同时也为企业之间相互搭建学习、交流的平台，企业节能部门负责人把好的经验以及节能体制机制、规章制度等节能措施相互借鉴、交流；同时对企业节能工作开展情况实施监管，听取汇报和介绍，对不足之处由区节能办督促其加以改进。

2、进一步强化节能基础工作。一是建立完善1000吨以上和5000吨标煤以上两级重点耗能企业能源统计台帐，掌握能源消费数据，分析波动原因，多层次进行监管；二是在合同能源管理方面，极推荐中介服务公司与企业对接，按要求完成能源诊断，针对企业节能空间双方开展合同洽谈，目前，合肥汽车锻件有限公司的合同能源管理项目已经实施，项目进展顺利，同时将市里清洁生产方面相关优惠政策积极宣传，对3户年耗能5000吨标煤以上重点企业要求企业组织开展清洁生产，合肥卷烟厂的清洁生产已通过验收；三是组织建立各层次、级别的管理机制。要求全区各镇、街道以及产业园加强节能管理，对企业用能以及非生产用能加强监督、

管理、核实，各镇街园的首席统计员随时对工业、商业以及服务业等各类企业能源报表进行指导，确保上报数字真实准确。重点耗能企业合肥卷烟厂进一步完善节能组织机构，每月节能工作会议厂长亲自听取汇报，把任务层层分解的任务，通过定量定性的综合考核方式，与全厂各部门以及每位员工进行绩效挂钩；合肥众城热电通过加强小指标考核提高运行人员节能降耗的积极性，强化燃煤入厂及转运的管理，减少燃煤损失。合肥汽车锻件有限公司利用电子显示屏的平台，加强对节能工作的宣传，增强了广大职工的节能意识。四是建筑节能方面，督促区住房和城乡建设局遵照执行《合肥市促进建筑节能发展若干规定》，并结合我区实际制定相关意见，监管全区范围内的既有建筑装饰工程及老旧小区改造工程的屋面工程、门窗、墙体等有关建筑，节能设计改造内容必须严格按照国家规范执行，必须经过正规审图单位审图合格后方可施工，开展我区山湖苑廉租房二期、三期工程项目节能专项检查。五是商务、旅游领域节能方面工作□20xx年区商务局出台《蜀山区商业服务业20xx年电力消费调控工作方案的通知》，对全区内商场、娱乐场所、宾馆和饭店的电力消费提出调控要求，在商业服务业系统组织开展专项检查，确保实现调控目标，并在35115便民信息平台采取正面引导、正面宣传等工作，提高全社会对节能工作的重要性、必要性和紧迫性的认识□20xx年，区旅游局在全区内星级旅游饭店，开展绿色节约用水、绿色节约燃气、燃油、绿色节约物资工程、绿色环保工程等“绿色饭店”活动，倡导绿色消费理念和行为，提高旅游企业从业人员和旅游者对绿色环保和节能行动的认识。

3、积极做好重点耗能企业使用国家淘汰的用能设备和生产工艺工作。一是根据市节能办要求，结合我区实际，组织对全区年综合能耗3000吨标煤以上企业对使用国家明令淘汰的用能设备和生产工艺开展自查，合肥汽车锻件公司年更换两台旧的空压机，并按特种设备管理条例对新更换的螺杆式空压机进行管道改造；合肥卷烟厂选用节能型设备，新建综合能

力9500kg/h制丝生产线，淘汰落后制丝生产线。二是列出重点用能企业能效对标计划，计划在年底之前完成重点耗能企业对标任务，目前，中盐红四方有限公司、华润啤酒合肥分公司等重点用能企业的能效对标工作已经完成。

4、积极谋划节能项目。一是实时调度节能和资源综合利用项目，安徽省高程电子科技有限公司自主研发的用电负载不平衡智能补偿降损装置项目，该项目的三相不平衡补偿系统，装在变压器一侧，可有效的调节三相输出电流平衡，并可以补偿零线电流，以达到节能减排的功能，使变压器平衡输出的电流节约电损30%；合肥通用研究所超大型压力容器轻量化设计项目，该项目以高耗材超大型压力容器为突破口，从材料成份、结构设计、制造工艺等角度，提出关键控制指标和风险预防措施，实现3种超大型压力容器轻量化，节约材料5-10%，安徽人和节能有限公司的厨房整体设备生产线项目，目前项目进展顺利；二是对合肥大明电子节能科技有限公司的大功率hid智能调光电子镇流器包装上报安徽省工业节能工艺技术产品装备和合同能源管理示范项目，该公司成功推介合肥政务新区、合肥经开区、肥西县政府三区域路灯节能改造项目；三是积极开展“十城万盏”半导体照明应用示范工程，由区科技局牵头，制定实施方案，通过“政府主导，市场化运作”方式，计划到20xx年完成20xx盏led照明灯安装使用，努力打造高效节能灯使用示范场所。

5、做好有序用电用电工作。今年4月，我区提前开展夏季用电的“迎峰度夏”工作，对全区生产性企业用电开展摸底调查，结合实际出台《蜀山区20xx年生产性企业错避峰用电工作意见》，夏季用电高峰期间，实行错避峰的同时，对重点企业或需要连续供电的华润雪花啤酒、同路生物等企业积极与市电力处和供电公司协调，做好保电工作，避免因突然停电给企业生产造成损失，并与30家用电大户签订《20xx年夏季有序用电协议》；11月份，根据区领导的要求，结合我区实际，制定《蜀山区20xx年迎峰度冬有序用电工作方案》，开

展点控、面控等措施，要求重点工程及重点用电企业主动进行错避峰，建立沟通报告、联系告知、协调配合、有序用电督察等机制，在用电持续紧张的情况下，对不按要求错避峰的行为，要求现场整改，对未按要求整改或整改不到位的，必要时采取强制措施，直至拉闸停电。

6、强化宣传，不断把节能工作向全社会推进。一是利用今年全国节能宣传周为切入点，在机关、企业、街道、社区等公共场所广泛利用横幅、电子滚动屏、节能宣传画、展板等多种形式，围绕“节能我行动低碳新生活”主题，广泛宣传，在全区机关、企事业单位和广大居民中倡导低碳生活理念，不断推进全民节能行动气氛。三是继续在我区机关深入开展厉行节约，反对铺张浪费专项活动，从节约“一度电”“一张纸”“一餐饭”“一升油”开始，加强日常水电管理，加强办公用品管理，加强公车使用管理，教育和培养全体机关工作人员养成良好的节约意识。

一是节能管理体系不健全。节能工作是一项专业性强、涉及面广的长期性工作，目前，人员配备、专业知识、管理方式等方面还难以适应节能工作的发展需要；二是节能工作的基础薄弱，能源统计、能耗评价等能源资源管理和节能机制尚待进一步完善，特别是在区直有关部门、镇、街道能源统计制度不够完善，给分解能耗指标、实行节能考核带来一定困难。

1、完善政策措施。制定我区节能综合性工作方案，明确20xx年以及“十二五”期间工作目标、总体要求以及工作措施，进一步优化调整产业结构，加速推动经济社会转型发展。

2、进一步做好重点耗能企业的监管和目标考评工作。根据能源消耗分析监测情况，重点加强对单位产品能耗处于上升的重点耗能企业监管，督促其在强化节能管理，细化内部节能考核，开展节能技术改造，使其产品单耗水平处于全国或同行业领先水平；以工业节能为突破口同时向全社会各领域、

行业扎实推进，确保完成市政府下达的当年节能各项目标任务。

3、加强组织领导，加大考核力度。进一步建立健全节能考核保障机制，结合碳强度排放指标，修订完善目标分解考核措施，动态掌握第一、二、三产业能源消费数字，确保节能和碳强度排放处于可控状态。

4、做好本年度节能与资源综合利用项目的督促、调度和服务。随时了解项目的重点节能项目的投资和形象进度情况，对符合条件的项目和产品，积极申报争取各级财政专项资金扶持，努力创造条件确保节能项目早建设、早竣工、早见效。

5、全面加强节能管理。进一步推进合同能源管理模式，加大宣传合肥汽车锻件有限公司实施的合同能源管理成功经验，积极为合同能源管理双方搭建平台；跟踪华润啤酒、众城热电厂尚在洽谈的清洁生产项目，根据节能服务公司能源诊断结果，了解企业节能空间，争取使符合条件的企业完成清洁生产审核。

6、完善节能基础性工作。进一步做好日常节能管理工作的材料收集、分类建档等基础性台帐工作；举办一期由1000吨标煤能源统计和能源管理人员参加的业务培训；进一步加大对节能工作的投入，利用各种媒体，把节能工作和高效节能产品进社区、进家庭、进企业活动宣传到各社区、居民和单位，对在节能工作表现突出的予以表彰奖励。

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇三

体育部工作具有一定周期性，同时工作量大、面广，且透明度高，工作开展难度相对较大，明年的'学生会体育部工作计划。这就要求在组织具体活动、开展相关工作时应做到准备充分、计划明确、分工细致、工作落实、统筹兼顾。因而实行“计划-工作-总结”工作制十分必要，从而做到各个击破、

步步为营；在日常工作中，应加强与各班之间的交流，充分发挥体育委员的作用，使工作进一步落实；系运动代表队的选拔过程中，要不断提高选拔体制的科学性，尽量做到透明、公平、公正；在举办系内体育比赛中应进一步调动学生参赛热情，提高比赛组织水平，建立比赛信用机制。

本学期工作主要围绕院级活动，选拔和组织训练工作尤为重要，具体应围绕充分挖掘大一新生潜力和做好大四运动员的参赛动员两大块。

(1)努力保持上一年的校运动会成绩，稳定甲组成绩，提高乙组成绩。

(2)运动会方阵队、广播体操比赛中做到有所突破，体现出我们机电学院的新意与良好的体育风貌。

(3)今年校足球联赛已经全面改革，作为我们机电学院的传统优势项目我们体育部要吸取上一年的教训，加大训练力度，重新向联赛冠军发起冲击。

(4)组织院内体育比赛做到提升比赛水平，使比赛组织工作有所进步，同

时努力拉赞助，减少系活动开支，提高比赛奖励。

(1)迎接新生

9.5左右迎接机电学院20xx届新生工作体育部主要负责行李搬送以及协助临时工作。

(2)体育部组建

从新生中选拔15-20名体育部干事，并及时召开体育部内部会议，明确工作计划，商议各项工作具体实施细则。同时召开

各班体育委员会议，建立团队关系，收集相关信息，扩充工作队伍。

### (3) 院篮球联赛

计划于9月中、下旬9【军训结束】开展，大体与上届相似。但与上届力争解决如下问题：

1. 对以往的三分球大赛进行改进，向竞技与娱乐性发展。
2. 加大宣传，扩大影响，调动广大同学积极性。
3. 进一步做到公平、公正，完善比赛信用机制。
4. 提前做好赛前赛后突发事件准备【药品，饮水】

### (4) 院越野赛

院越野赛应在十月中旬举行，针对上一年中出现的问题集中解决，推陈出新，主要从大一新生中选人，注意提高训练质量，改善训练计划，同时设法保持运动员极性，在具体工作时应做详细计划。

需要解决的问题：1：路线多套方案

2：提前和其他学院沟通避免操场重复使用。

3：越野赛的起终点的安排和终点名次的记录问题。

### 6) 院足球联赛

新生入学后，通过学生入队志愿，再通过几次集中训练与上届队员民主推荐，综合足球联赛数据，选拔队员。组队后，制定训练计划，做到准备充分。

- 1: 比赛集中组织在两个星期内完成，大约在十月中·下旬左右。
- 2: 比赛按全部淘汰赛制进行，随机抽取分组。
- 3: 比赛在b`c两个足球场进行，半决赛. 决赛在b区进行，其余比赛在c区进行。
- 4: 比赛裁判由校足协裁判组负责，球员由各班注册学生参与。
- 5: 针对往年出现的在c区足球场容易受伤问题，体育要做好秩序维护，药品等准备。
- 6: 赛事将评出集体荣誉前四名，个人荣誉讲评出最佳球员，最佳射手等奖项。
- 7: 比赛要加强与学生会其他部门加强合作特别是办公室和新闻中心，工作计划《明年的学生会体育部工作计划》。

#### (5)院运动会(含方阵队)

11月中下旬开幕，国庆节后从大一新生中挖掘运动人才，同时对运动会原有得分点要积极动员参赛。选拔代表队后，科学安排队员训练，体育部成员应督促落实、集中带队训练，各班体育委员带队并负责监督。积极与体育系联系，充分、合理利用训练器材，保证训练时间。

从开学起，努力征集方阵队出场方案，把握好体操比赛和方阵队训练的条理. 针对上一年运动会出现的问题应集中解决以下问题：

- 1: 比赛场地及其硬件设施【跨栏，铅球等等】的征用申请问题

- 2: 运动员的检录问题-应提前半小时到达指定检录处
- 3: 中长跑项目的终点处体育部成员要对运动员做好保护措施
- 4: 充分运用学生会其他部门以及自律会各部门协办好运动会
- 5: 做好体育部干事的赛前明确分工工作
- 6: 从中挑选出在各个项目中表现突出的运动员进行集中训练以应对接下来校运动会。

#### (6) 校级赛事活动【校篮球赛，校越野赛，校足球赛，校排球赛】

对于各类校级比赛，我们体育部主要的工作就是协助校体育部做好各种服务工作。

- 1: 各级赛事提前通知到参赛球员
- 2: 对赛事中可能用到的桌子，凳子，院旗，水，记分牌提前做好安排干事提前到比赛场地。
- 3: 积极和校体育部的成员交流，对他们提出的问题回去开会集中解决。
- 4: 严格要求自己，提高干事的素质，从言谈举止上维护好机电学院的形象。
- 5: 因为校级赛事关系到学院的切身利益，要加强和团委老师【赵老师】交流沟通。
- 6: 分工明确，建立责任到人的制度。

#### (1) 60周年校庆主题活动

在山东科技大学60周年校庆来临之际，我们体育部可以围绕“60”这个极具特殊意义的数字开展各类体育活动如：60分不计人数制团体三分球赛·以60人为一组的趣味运动会·60米定点打门花样足球赛等等。

## (2)“计划-工作-总结”工作制

目的：通过各项工作的科学准备与计划，做到各个击破。同时做到行之有据，事后总结，为今后工作开展积累经验和教训。

具体措施：在进行各项工作前书面计划，工作结束后书面总结，使体育部工作

资料化。

## (3)建立学生体育档案

目的：科学、有效、系统地了解 and 掌握我系学生在体育生活方面的情况，征求学生活动志愿为我系选拔运动员提供需求信息及依据，同时通过意见和建议的征集使体育部工作更有针对性。

具体措施：在新生入校后，在大一、大二、大三各班每人分发体育档案表。

草表如下：

亲爱的同学：

新的学期，新的开始；新的计划，新的成绩。祝您学业顺利！

为了让您的体育才华得到更好地展示，使课外生活特别是体育生活更加丰富多彩，同时通过您的体育档案的建立以及您的意见和建议使体育部工作更科学、有效的开展，请如实、

认真地填好此表。

姓名： 班级： 宿舍： 联系方式：

选择请划勾，如有备注请在括号内说明

1、你的体育爱好有：

a足球 b篮球 c排球 d羽毛球 e乒乓球 f田径 g其它

2、你参加过的体育活动有：

a院运动会(成绩： )

b院足球联赛(成绩： )

c院篮球联赛(成绩： )

d院羽毛球联赛(成绩： )

e院广播体操比赛(成绩： )

f院其他体育比赛(成绩： )

g系足球联赛(成绩： )

h系篮球联赛(成绩：

(四)充分发挥体育委员作用

目的： 扩充体育部工作队伍， 与各班体育委员建立互信团队关系， 使体育部工作开展更畅通， 更落实。

具体措施： 定期召开体育委员会议， 加强联系， 集思广益。

制定通讯录，并仿照系宿管委员会的形式，使体育部工作层次化。

以上便是体育部这学期的工作计划，希望能在各个部门的大力支持下做好每一次活动，让体育部真正做到活跃体育文化活动的的作用，为机电学院的体育活动更加丰富多彩，为同学们撑起一片快乐的蓝天！

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇四

2019，作为xx公司大发展、大跨越的关键之年，行政人事部将担负着各类日常管理事务。在下一年的工作中，我们将继续为公司的发展添砖加瓦，不遗余力。现将2019工作计划如下：

### 1、实行置业任务分解，确保策划代理合同兑现

2019年公司各类楼盘的销售任务是1.5亿元，其中一季度1500万元、二季度4500万元、三季度4500万元、四季度4500万元。按所签协议书，该任务的承载体为策划代理公司。经双方商议后，元月份应签订新的年度任务包干合同。为完成年度营销任务，我们建议：策划代理公司可实行置业任务分解，到人到片。而不是单纯依靠招商大厅或中心活动。可采取更为灵活的销售方式，全面完成年销任务，在根本上保证工程款的跟进。在营销形式上，应完善团购、中心活动推介、上门推介等方案，努力创造营销新模式，以形成自我营销特色。

### 2、合理运用广告形式，塑造品牌扩大营销

新的一年，公司在2019年的基础上，将进一步扩大广告投入。其目的—是塑造品牌，二是扩大楼盘营销。广告宣传、营销策划方面，应在广告类种、数据统计、效果评估、周期计划、设计新颖、版面创意、色调处理等方面下功夫，避免版面雷同、无效重复、设计呆板、缺乏创意等现象的产生。

### 3、努力培养营销队伍，逐步完善激励机制

策划代理公司的置业顾问以及公司营销部的营销人员，是一个有机的合作群体。新的一年，公司将充分运用此部分资源。策划代理公司首先应抓好营销人员基本知识培训工作，使营销人员成为一支能吃苦、有技巧、善推介的队伍。其次是逐步完善营销激励机制，在制度上确立营销奖励办法，具体的奖励方案由营销部负责起草。

#### 1、结合医药市场现状，制订可行的招商政策

按照公司与策划代理公司所签合同规定，应于去年出台《招商计划书》及《招商手册》，但目前该工作已经滞后。公司要求，上述两书在一季度由策划代理公司编制出台。为综合医药市场情况，拟由招商部负责另行起草《招商办法》要求招商部在元月份出初稿。

#### 2、组建招商队伍，良性循环运作

从过去的一年招商工作得失分析，一个重要的原因是招商队伍的缺失，人员不足。新的一年，招商队伍在引入竞争机制的同时，将配备符合素质要求，敬业精神强、有开拓能力的人员，以期招商工作进入良性循环。

#### 3、明确招商任务，打好运营基础

xx项目一期工程拟在今年底建成，明年元月将投入运营。因而，厂家、总经销商、总代理商的入驻则是运营的基础。我们不能等米下锅，而应军马未到，粮草先行。今年招商入驻生产企业、总经销商、总代理商、医药商业代理机构等任务为300家。由策划代理公司与招商部共同承担。

#### 4、做好物流营运准备，合理有效适时投入

医药物流不同于传统医药商业，它要求医药物流企业不单在医药交易平台的搭建、运输配送能力的提高、医药物流体系的配置上有别于传统医药，更主要的是在信息功能的交换适时快捷方面完全实行电子化管理。因此，新的年度，公司将与市物流研究所进行合作，签订合作协议并按合同协议履行职责。为使公司营运走向市场化，公司拟成立物流部，拟制定医药物流系统的营运方案，确定设施、设备构成因素，运营流程、管理机制等。该工作在董事会的同意安排下进行。

企业精神“三生万物，以人为本；和合求实，科学求真”决定了xx品牌的打造□xx集团的建立，必须充实基础工作、充实各类人才、充实企业文化、充实综合素质。新的一年，公司将在“四个充实”上扎扎实实开展工作。

### 1、充实基础工作，改善经营环境

公司所指充实基础工作，主要是指各部门各岗位的工作要做到位，做得细微，做得符合工作标准。小事做细，细事做透。务实不求虚，务真不浮夸。规范行为，细致入微。通过做好基础工作，改善内部工作环境和外部经营环境。该工作的主要标准，由办公室制定的公司《工作手册》确定，要求员工对照严格执行。为对各部门基础工作开展的利弊得失实行有效监督，公司在新的年度由办公室承办编制《工作动态》，每半个月一期。

### 2、充实各类人才，改善员工结构

企业的竞争，归根结蒂是人才的竞争。我们应该充分认识到，目前公司员工岗位适合率与现代标准对照是有距离的。2019年，公司将根据企业的实际需求，制定各类人员的招聘条件，并设置招聘流程，有目的地吸纳愿意服务于各类人才，并相应建立专业人才库，以满足xx集团公司各岗位的需要。

### 3、充实企业文化，改善人文精神

企业文化的厚实，同样是竞争力强的表现。新的一年，策划代理公司在进行营销策划的同时，对于文化的宣传等方面，亦应有新的举措。对外是 xx品牌的需要，对内是建立和谐企业的特定要求。因此，文化的形成、升华、扬弃应围绕xx企业精神做文章，形成内涵丰富的xx企业文化。

#### 4、充实综合素质，提高业务技能

xx集团注册后，有着不同专业的子公司，也有不同的工作岗位。员工能否胜任工作，来源于个人的综合素质、业务技能的提高，亦与整体素质相关。新的年度，办公室应制定切实可行的员工培训工作计划，包括工程类、物流类、医药营销类、地产类、物业管理类、酒店宾馆类等，并逐季度予以实施，使员工符合企业的工作岗位要求。

现代企业的一个重要特征，就是制度完善、齐全，执行有据，行之有效。企业靠制度管人，而不是“老板”管人。为使公司管理有序进行，员工自觉成为真正“xx人”，公司将推行绩效考核制、推行责任追溯制、推行末尾淘汰制、推行绩效工资制、推行各级责任制。通过“五个推行”，把员工锻造为符合企业要求的一流的群体。

##### 1、推行绩效考核制，以日常工作作为考核内容

绩效考核是国际流行的企业管理形式，公司要求每个员工坚持登记《绩效考核手册》，公司定期对员工考核手册进行检查。考核等级的评定，主要以如期如质完成本职工作，遵守纪律等为主要考核内容。方法为领导考核、交叉考核、员工考核等，以客观评定每个员工工作的优劣。员工《绩效考核手册》每月由办公室负责检查。

##### 2、推行责任追溯制，以提高员工的荣誉感和责任心

责任追溯是落实岗位责任制的重要方法，也是对事故根源防

漏堵缺的可行良策。公司将制定责任追溯制(包括奖励赔罚制度等)。强化措施,分明奖罚。即可以责任到人,又能避免无据推论、“钦定”责任,使员工树立荣誉感,增强责任心。

### 3、推行末尾淘汰制,以提高企业市场竞争力

企业的生存发展,除市场客观环境外,很大程度取决于员工的个人竞争力。只有把员工打造为特别能工作,特别富于创造力、特别富于团队精神的群体,才能在市场竞争中立于不败之地。因此,要符合这一要求,公司必然推行员工末尾淘汰制。其方法以考绩为依据,综合考评员工的工作能力、工作表现。按考评等级,实行末尾淘汰。

### 4、推行绩效工资制,充分保障员工权益

对绩优效高的员工给予增资励,对绩劣效低的员工给予降级,这是绩效工资制的核心要素。公司在新的年度将制定绩效工资标准,实行绩效工资制。通过绩效考评考核,对表现优良、工作成绩优异的员工进行增资;对表现平平、工作效能低下的员工给予降资甚至淘汰,以使企业永远充满活力。

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇五

20xx年整个公司都在挑战困难,为抢占市场而战,我们也有信心守好自己的岗位,做公司发展最坚实的后防和保障。以下是我们xx年的工作需求和规划:

### 1□xx年集团拍照维系工作需求

(1)规范维系体系和考核机制,增加集团拍照维系人员配置□xx年的维系工作中,有超过一半的用户没有得到应有的专职维系,各责任部门对集团拍照维系的重视程度不一,现有的督促手段效果很有限□xx年必须有对应的考核制度,才能督促责任部门重视起来。另外需要让维系岗位的人员归岗,巩

义今年的低保有率正是因为移网维系人员外流造成的，其它部门的情况也不容乐观。如果不能让维系人员司其职，增加维系岗位也是徒劳，这一点请领导能给予支持。

(2)完善通报和奖励机制：因为后台岗位不同于前端发展人员，工作的执行效果监管不太好把控，直接的后果就是很多人会随大流，工作态度的浮动较大。单单靠一个组监督通报，会让组员有逆反和不满情绪，不利于工作开展，如果能建立长期有效的制度，落后的通报帮扶，对于优秀的在如绩效等方面有奖励，这样会让所有人都动起来。在任务重要求高的xx年，不能再有太多的低潮，必须保持高效的执行力，否则一个月的落后，需要我们几个月的努力才能挽回。妥否，还请领导考虑。

## 2□xx年集团拍照维系工作规划

(1)直面困难，勇挑重任：预计xx年集团拍照手机用户数在7万以上，较xx年的4.3万增长了将近3万用户。在增加维系人员的同时，每位客户经理也必须要勇于挑起重任，保证让每一位拍照用户都要有客户经理。集团拍照组所有人员在现有的维系数上平均增加1000户，坚持能者多劳能者多得，对于维系效果好的优秀员工可适当增加任务量。初步设想的调整方案如下：

以上分配量与实际量之间可能还要有将近1万的差距，过完年王会敏休完产假后，大概还需要新增2名人员。

(2)提高工作执行效率，增加工作强度：由于每个人名下的维系任务增加量都超过30%，如按以前的强度和效率，势必会影响保有效果。下一步还需组织讨论整理效果最好的执行方案，规范回访的时间段，在对应的时间做该做的事，合理安排工作时间；对于疑难问题的处理，要及时上报，避免在一个问题上浪费过多时间，争取在有限的时间内解决更多问题。另外日均成功回访量要调整至40户以上，尽量缩短用户的'回访

周期。

(3)规范现有的关怀手段，打造新的服务口碑：现有的生日、节假日及周末短信祝福已成为拉近与用户距离，增强用户对客户经理感知和信任度的有效手段。下一步我们将使所有的关怀更规范化，让内容更丰富效果更好，将我们的关怀服务打造成为新的服务口碑。

(4)组织针对老用户特别是高端用户的维系活动：针对高端用户我们现有的差异化服务手段还很单一，力度也很有限，还需要组织针对性的维系活动才能增强感知、增加忠实度□xx年我们将学习别省市的好做法，并根据现有的条件开展高端用户的俱乐部活动。另外加强对会员用户的关注，及时审定提前服务，将我们的会员服务真正的做到位。

(5)学习新的管控手段，将现有的管控措施落实到位：由于今年拍照用户增加的比较多，而且许多是新发展用户，用户的忠实度和黏性较低，防止集中性的流失离网是我们工作主要内容。在未来的工作中，我会根据具体的用户群的入网时间、参与活动做综合分析，及时发现问题并找出解决问题的办法。在实际的管控过程中，我们要做的更细更深，及时的回访，定期的跟踪，最大限度的争取用户留网。为规避用户第二联系方式不全或更改而无法联系，我们在日常工作总要将核实用户第二联系方式作为一项主要工作来做。

“我们是大发展的后防，我们是十个亿的保障，客户会因为我们的付出而爱上电信，电信会因为我们的努力而更加辉煌，让我们一起行动，行动，立即行动”，这句行动宣言是我们努力的方向，是我们奋斗的目标。它将激励我们更加严格的要求自己，更加努力的提升自己的服务，紧随公司的发展脚步大步向前□xx年我们团队肩负的责任会更重，但是我们有信心也有能力去承担起来。

一位哲人说过：“人存在的价值就是被别人利用”。作为一

名服务人员我对此的理解是“生命不息，服务不止”。只要我还在vip客户经理的位置上，我就不会忘记自己的责任和使命，不会忘记我所代表的是xx的服务质量。我会紧跟公司的发展步伐，在成就公司辉煌的同时，实现自己的价值。

## 国企年度工作总结及下一年工作计划篇六

年是我们\*\*\*\*\*公司谋求发展的关键一年，也是我们公司的效益年、质量年。年，在公司各部门的大力支持帮助下，通过分公司上下不懈的努力，在质量、安全、生产管理等方面都有了很大的改观。预计年焊接行业形势将逐渐转暖，我们将抓住这个有利时机，加强技术创新，加强质量、生产和设备管理，杜绝浪费、杜绝安全事故，开源节流、降本增效，力争在生产管理上取得新的突破，争取全年产量超过8000吨，达到10000吨。为实现这些目标，我们将认真做好以下几项工作。

### 一、不断加强安全管理工作

我们将在认真吸取事故教训的基础上，把安全生产作为公司管理工作的重中之重来抓，采取多种措施保障安全生产无事故。一是坚持开展安全培训工作。将安全用电、各工种及设备的操作规程和应急抢救知识作为培训重点，不断强化意识安全。二是突出安全重点，抓好安全薄弱环节的有效监控。加强中夜班现场管理，坚持车间管理人员跟班作业；重点抓好预处理酸洗，镀铜酸洗碱洗，行车吊运等要害部位的管理工作。三是坚持安全常规管理，对安全工作常抓不懈。健全车间安全生产会议、巡回检查、设备检修、交\*\*\*等记录，将整个生产过程记录在案，便于分析查找问题。

### 二、提高员工的质量意识，加大质量管理力度，提高成品一次合格率

应对实芯焊丝在质量管理上存在的一系列问题，我们将在年

采取以下措施来保证产品质量，提高成品一次合格率。一是加强生产操作人员质量培训，强化员工质量意识。我们将与质检部门合作，对操作员进行定期的培训，使员工了解质量工作的重要性，并对iso9000质量管理体系有初步的认识，且在平时生产现场中对员工的质量意识不断强化，使其熟知本工位可能产生的质量问题和避免方法。二是加强检验员的质量巡检工作，避免重大质量事故的发生，并要求其对当班质量情况记录在案，使我们有迹可循，便于质量管理与研究。三是建立合理的奖惩制度，在考核机制中加入质量考核，与员工的收入挂钩，奖优罚劣。通过以上措施保证全年产品一次合格率达到98%。

### 三、开源节流，降本增效

节能降耗是公司长期发展的重要工作，节能降耗就意味着增效，只有增效我们的企业才会有更美好的明天。年我们将在以下几方面开展工作，以期进一步降低原辅材料和能源消耗，为企业节省没一分钱。一是合理安排人员，对现有的岗位人员进行梳理，以产定员，尽量减少公司的劳动力成本；二是合理安排工作时间，尽量连续生产，避免能源浪费，合理安排用电时间，大用电量的设备尽量在晚上开启，并在生产间隙关闭水电气，节约每一度能源；三是对原辅材料进行精细化管理，杜绝浪费现象的发生，将原辅材料的消耗控制在3%之内；四是将消耗与员工的收益挂钩，有奖有罚。

### 四 保证工艺贯彻率

在年，我们将加强员工的生产工艺培训，增加员工对本工位的工艺熟知度，加强员工的技能水平，保证工艺的贯彻率达到98%。

### 五 加强设备管理

在经济运行部的领导下，针对车间设备管理现状，制定办法

加强设备保养及管理，不断提高设备保养技能，有力的保证了生产效率的提高和产品质量的稳定：一是制订设备保养及管理办法：对设备的日保、周保、月保制度化，定期检查，实施各种激励手段，引导员工运用正确的方法进行设备保养。二是要加强设备保养技能交流、培训，定期召开设备管理会议：主要是纠正不良设备使用和保养行为，交流工作技能。上述措施有效的保证了设备的高效、稳定运转，为按时保质交货提供了强有力的支持。

## 六 加强现场管理，推进5s管理制度

在年，我们将进一步加强生产现场管理，对生产计划，生产组织，人员、设备、物料调配等不断优化，保持生产现场的整洁有序，推进标准化生产，推进5s管理制度，力争在年生产管理工作不断提高，走上新台阶。

总之，为实现预计目标，我们将知难奋进、开拓进取，发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，从点滴小事做起，严格落实岗位责任制，内强管理，外树形象，力争通过扎实有效的工作，实现分公司保证8000吨，力争10000吨的经营指标。