

# 最新公共咨询工作计划书 咨询工作计划(优质7篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更好地实现我们的目标,提高工作效率,使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 公共咨询工作计划书篇一

目前,有心理问题的学生频率增多,在学校大多数是因为学习成绩的偏低因而在老师和同学们心目中的重视程度降低。再者也有来自家庭的原因等,造成学生对学习和生活的`自信心不足,严重阻碍着学生的素质成长。为了提高我校学生的心理健康水平,保证学生能够及时解决面临的问题,我校特开展心理咨询以帮助大家走出困境。以下是具体的心理咨询工作计划。

我校的心理健康教育工作,将以《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部《中小学心理健康教育指导纲要》为指导,以完善学校心理健康教育的组织机构和工作机制为保障,以面向全体老师和学生,提高教师的心理健康水平、促进学生健全人格发展为目标,紧密结合新课程改革精神,不断加强学校心理健康教育工作,努力提高学校心理健康教育的质量和水平。

1. 根据新形势下,学生身心发展特点,树立“大心理教育观”,坚持全员心理育人,全程心理育人和全方位心理育人的理念,面向学生、面向教师、面向家长,扎实、有效地开展学校特色心理健康教育,培养学生的积极心理品质,让学生健康、快乐、成功地学习生活。每月第一周心理健康班会课工作要做细与做实。

2、密切与班主任的联系，更好地与学校德育工作有机结合。

3、发挥班级心理委员的作用，并对他们进行培训，形成学校心理教育的特色。

4、认真细致地做好个别咨询辅导工作，力求在个案上有所突破。

心理困扰，对于个别有严重心理障碍和心理疾病的学生，应及时识别并转介到专业诊治部门。同时克服等学生上门的固定思维，心理老师应主动深入所在年级组，与所在年级的班主任积极交流，了解各班需要帮助学生的情况，能主动邀请学生交流辅导，协助班主任对学生进行的心理健康教育。

每周一到周五咨询室必须有咨询老师值班，每天咨询室开放1小时，加强值班考勤制。开放时间为：下午16：00到17：00。

心理咨询的主要方式有： 1、个别咨询；2、电话咨询；3、书信咨询。

每月第一周的心理班会活动课是我校心理健康教育的一大特色，是针对全体学生进行的心理健康教育活动。本学期要让心理班会成为培养学生积极心理品质，促进学生健全人格发展的主阵地。根据低、中、高不同年段学生的特点开展系列性、主题性的心理健康教育辅导活动。认真制定心理班会授课内容计划，做到有目标、有内容、易操作、有实效。

心理讲座是有效的心理教育途径，特殊的空间和环境能起到积极的放大式的教育效果，互动与沟通多种思想的融合是讲座的优势，所以应该加强校园心理讲座。

(1) 针对各年级学生特点开展心理教育。

(2) 开展针对班主任的心理讲座。从学生的心理特点、心理

发展规律、心理诉求等进行介绍和讲解，促进师生关系的改善，促进和谐班级建设。

(3) 利用家长学校授课宣传家庭心理教育的有关内容。

针对各年级学生，积极作好更新与补充学生心理健康档案工作，通过建立学生心理档案，有利于教师或班主任迅速找出一些特殊适应困难的学生问题，依据学生的心理进行辅导，从而提高教育与辅导的效率，提高教育的针对性，同时有利于预防学生的心理疾病，贯彻防重于治的方针，体现发展性指导的原则，且可以形成学校，家庭的教育合力，帮助学生家长了解其孩子的心理特点，及时发现其存在的心理困扰。

## 公共咨询工作计划书篇二

小学心理健康教育的直接目标是提高全体学生的心理素质，最终目标是促进学生人格的健全发展。结合学生实际，确立我校的具体工作目标如下：了解自我。培养良好的学习适应能力、养成理想的人际交往习惯、养成理想的人际交往习惯、促进人格的健全发展。努力使小学生成为一个自信，自立，自强的合格的小学生。并对孩子的学习有个好的支持作用。

1、根据学生心理发展特点和身心发展规律，面向全体学生有针对性地实施教育；

5、面对全体学生与关注个别差异相结合；

6、预防和矫治相结合；

7、教师的科学辅导和学生的主动参与相结合；

8、助人与自助相结合

9、心理教育宣传和心理辅导相结合

## 公共咨询工作计划书篇三

根据中学教育的特点和中学生心理发展的规律，通过各种途径继续认真开展小型多样的心理健康教育活动，指导、帮助学生获取心理健康的初步知识，促进学生人格的健全发展。通过心理健康教育，不断转变教师的教学理念，改进教育、教学方法，提高德育工作的针对性，学科性和实效性，为学校实施素质教育营造良好的心理气氛。

- 1、搞好心理健康教育咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。
- 2、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作。
- 3、充分利用团队、班会活动加强对学生的心理健康教育。

### （一）加强教师队伍建设，提高自身素质

- 1、组织教师学习有关心理健康教育资料，进一步提高认识，充实自我，掌握基本的心理辅导知识、方法、形式等，并提倡全体教师在自己的工作实践中运用心理知识及教育方法，不断丰富自己的教学策略，提高教育教学水平。
- 2、成立心理咨询教师团队：刘定成、罗玲军、班主任
- 3、继续通过家长会组织学习学校心理健康教育的有关内容，使家长逐步认识到对学生开展心理健康教育的重要性，不断地提高家长对学生进行心理健康教育的素质。

### （二）认真做好学生心理辅导及心理咨询工作。

- 1、加强心理咨询室的常规建设，做好学生心理咨询工作，并能有所侧重地进行跟踪调查，建立心理档案。

咨询途径：

- (1) 学生自愿前往咨询
- (2) 班主任老师推荐
- (3) 辅导老师访谈

2、设立“心灵信箱”，做好学生的心理咨询和心理训练工作。

3、每期开设一期专题讲座，对全校学生进行心理辅导知识讲座，让心理健康教育走进千家万户，使家校教育形成合力，促进亲子沟通，进一步提高学生的心理素质。

4、积极发挥课堂主渠道作用，各班班主任要利用晨会、班会课进行心理健康教育。

### （三）加强心理健康教育学生骨干队伍的建设

各班选派一名同学担任心理委员，学校将对各班的学生心理委员定期进行培训活动，充分发挥心理委员的能力和作用。

## 公共咨询工作计划书篇四

在八月初，我进入巴蜀校区咨询部，将近一个月的时间，从此开始经过几天的专业知识的学习培训以及尝试性的外呼，至今，发现存在诸多问题，主要表现在话术不老练，学科知识太欠缺，应变能力不足。因此，在九月份的工作中，我的工作计划如下：

作为一个新人，的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，

加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

检验自己能力的大小最好的方法是实践，通过不断的尝试，及时给予理论的学习补充，完成实践认识再到实践的过程。细分下来有以下几点：

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问題，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美

好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考

的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太

紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的

打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提高。

我会一直坚持下去，因为我知道我是为我自己坚持下去，坚持下去定会有我能想到的以及我想不到的收获[]yes! i can.

## 公共咨询工作计划书篇五

分析作为一个新人，京翰教育的咨询部的同事都是我的前辈，我要认真学习他们的技巧和传授的经验，把握住每个学习的机会，认真的分析和思考，并多与同事和主管沟通。首先争取在理论上能够丰富起来，以同事的经验为鉴，让自己尽量少走弯路，加强专业技能的训练，多多自我研习，为更好的开展工作打下坚实的基础。

做好充分的呼前准备。包括有针对性的准备可能遇到的不同的学校，不同的科目，不同的家长，不同的学习基础等等问题，并做一个自我小结，找到问题的关键词，用小本记下来，随时翻阅，尤其是打电话之前，要再温习一遍。把每一个电

话都当成自己刚入行的第一通电话，谨慎，认真的对待。

得体自然的称呼，搭配愉悦的嗓音。家长或学生接电话时的语气，要迅速粗略的判断他们此时所处的状态，并以热情愉悦的语言开始交谈，来缓解对方的反感。

专业全面的学科分析，争取家长或学生的认可。对于不同的学科，要有不同的应对方法，切忌说话过多重复，轻浮作答。让对方感觉的自己有身后的专业基础，从而信任自己。

要性，同时也拿出我们学校的教育优势，让家长有紧迫感。

巧妙的引导，让家长或学生以自己的思维为主导，来思考。构建一个美好且合理的未来或学习效果，强调学习对孩子的重要性，用自己的语言魅力来引导对方向自己想要的方向前进，并顺理成章的达成我们的目的。

见好就收的留给家长或学生思考的空间。在自己抛出一些会让对方思考的问题或话题时，要适当给与对方思考的时间，不要逼得太紧，以免弄巧成拙。

对有意向的家长或学生要及时跟进。对于有意向的家长或学生要及时的打电话或者发短讯沟通，特别是有些犹豫的家长或学生，要适当的催促，要么逼死，要么签下来。争取做到不浪费资源。

每打完一个电话，都要进行反思，回想一下自己这次有没有进步，在哪些方面做好了，在哪些方面还需要改进的，对于遇到的棘手的问题，要及时与主管或同事进行交流和沟通，磨练专业技能的同时使自己的团队意也能有所增强。不断总结，才能得到提升，努力使自己成为一名合格的教育咨询师，也争取向优秀咨询师不断迈进。

相信在接下来的这个月内，我的整个业务能力都能有质的提

高。

## 公共咨询工作计划书篇六

下年度是非常有意义和非常有挑战性的年度，我规划着自己的年度计划，我想在新的一个年度有更大的突破。

在20xx-20xx年度的工作中，我会努力做到以下几点：

坚持不懈总结成功的有利因素并不断反思咨询失败的原因。在自我分析、总结的基础上，不断征求领导与同事的建议，争取自身业务水平提高，保持中突破做最好的自己。

在反思咨询问题的过程中，不断总结家长与学生的类型，这样才能做到咨询过程中因材施教、对症下药；争取有一套自己的谈单风格。认真、诚恳地听取领导与同事的意见、见解，相互学习、取长补短。在交流中合作，在合作中提升我价值与团队价值。

在总结、解决自身谈单盲点的过程中，学会及时查找、咨询中小学全部学科知识、各级各类考试政策、流程、教育资讯及各级各类中小学的概况等，不断地充实自己，争取做到有话可说、有理可据、句句精辟、句句到位，在给学生做学科分析的时候有据可依，有理可循，不断地学习，不断地进步，把自己的盲点抹去，清晰地做每天的事情。

在领导和同事的指导、帮助及咨询培训团队的培训下，不断解决本人谈单过程中的困惑与问题的'基础上，不断提升自己挽单的能力，争取最快、最稳完成课耗，经常找自己的师傅或者长辈理单，在暴风雨没有来临之前，先做好预防，以达到签单最优化。

## 公共咨询工作计划书篇七

一学期又结束了，在这一学期的工作里，作为学校的心理咨询师，我感到了好多的问题。首先，总的来说，我较好的完成了一年的任务，这是我应该做的，也是我的任务。我们学校的孩子们的心理问题还是很少的，可能这个和学校的教育有关吧。通过对不同年龄的孩子的心理健康进行辅导，我也发现了好多的问题，并进行及时的解决。现总结如下：

### 一、指导思想：

提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵，国家教委新制定的中小学德育大纲中已明确将心理健康教育作为中小学德育的重要组成部分。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

### 二、具体目标：

- 1、注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作，做好个案辅导、登记工作。
- 2、重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。
- 3、重视学生心理团体辅导工作。
- 4、不断丰富教师的教学策略，有效提高教育教学水平。
- 5、做好家长的心理健康知识讲座。
- 6、充分利用班队会加强对学生的心理健康教育。（每学期最少开设两节以心理健康为内容的主题班队会）

### 三、内容要求：

#### 1、学习心理与智能发展指导。

- (1) 帮助学生了解自己，认识自己的潜能，激发其学习的信心。
- (2) 引导学生形成强烈持久的学习动机。
- (3) 引导学生养成良好的学习习惯。
- (4) 学习策略的辅导，包括阅读、记忆、思维、问题解决、自我监控等策略。
- (5) 特殊时段的学习心理调适。如竞赛前夕、升学考试前夕。

#### 2、情绪、情感、情操教育。

- (1) 认识情绪的丰富多样性与易变性。学会认识自己与他人的情绪。
- (2) 掌握控制、表达、发泄情绪的适当方式与合理途径。
- (3) 学会保持积极心境的方法。

#### 3、坚强意志与承受挫折的教育。

- (1) 培养坚持不懈、坚忍不拔的意志品质。
- (2) 培养学生形成处事果断的良好习惯。
- (3) 培养学生良好的自我控制力。
- (4) 引导学生正确应对挫折与困难。

#### 4、自我意识、人际交往及性教育。

(1) 学会正确认识自己，悦纳自己，尊重自己、相信自己。

(2) 学会正常人际交往，与同学、老师、家长良好关系。

(3) 正确认识性别差异，接受发育过程中的身体变化，正确认同性别角色，同异性同学保持正确的交往心态。

#### 5、人格养成教育。

(1) 引导学生树立发展健全人格的愿望与动机。

(2) 注重学生的自我人格养成教育。

(3) 对有人格障碍的学生进行重点辅导。

#### 四、学校心理健康教育的途径。

(1) 心理课辅导。每个月的最后一周班主任教师利用班会课根据本班具体情况开展心理活动课。

(2) 心理咨询室。逐步开放“心灵家园”，接受以学生个体或小组为对象的咨询。逐步做到心理咨询室有专任教师负责，固定的开放时间，固定的场所。

(3) 办好“心灵信箱”，以便个别学生羞于启齿，可以利用写信的方式和学校的心理老师进行沟通、预约咨询，一般的问题由心理老师转交班主任回复，特殊的由心理辅导老师进行个别咨询。

(4) 以“点”带“面”，利用学校宣传阵地。

“各班板报、红领巾广播站”是我校学生熟悉的宣传阵地，本学期将充分利用现有的阵地宣传心理知识，在红领巾广播站、多媒体教室进行讲座，对个别案例进行解析，对一些常识性的问题进行解答，让学生在学习、生活中随时保持正常

的心态。

#### (5) 指导家庭进行心理健康教育。

小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校、家长应该合力重视小学生的心理健康教育，我们利用家长会等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

#### (6) 指导小学生进行自我心理健康教育。

指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法

- a□学会放松。要使小学生知道紧张是正常的心理反应，是可以通过想象、转移注意力、调整呼吸、体育活动、听音乐、唱歌、阅读、睡觉等方法调节放松的
- b□与人谈心。要使小学生知道有问题要学会求助，在学校可以找老师、心理辅导老师谈心；在家里可以找长辈、亲友谈心；在社会上也可以有谈心的对象，如心理咨询电话等等。无论何事何时都可以与人谈话，学会与人谈心一辈子受益
- c□学习写日记或周记。小学生要学习用笔与自己谈心，把心灵的轨迹用文字描绘下来，这对心理健康成长有很大的帮助。教师和家长要尊重孩子的隐私，公开日记要得到本人的允许。小学生也不用过分担心自己的内心秘密被他人知道，要学会坦然地对人与对己。

本着“成长比成绩重要，成人比成才重要”的理念，我们全体教育工作者全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源开展小学生心理健康教育，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。