

最新医保行风建设工作情况汇报 医院行风建设工作计划(模板9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医保行风建设工作情况汇报篇一

根据市卫生局xx年全市卫生行风建设工作的总体要求，以“三个代表”重要思想为指导，以规范医疗服务行为，提高医疗服务质量和效率，努力为人民群众提供高效、优质、便捷的医疗卫生服务。结合我院实际，制订本计划。

一、加强领导，加强行业自律加强行风组织领导，调整行风建设领导小组成员，措施到位，职责到人，院长任组长，副院长及各职能科室科长为组成人员。对行风建设开展情况监督、考评。各科主任（护士长）落实一岗双职责任，负责本科室的行风建设工作。签订行风责任状，定期对医务人员的医疗质量、规范用药、合理检查、费用控制等进行考核、评价和反馈。进一步完善相关规章制度和行风考评办法，定期检查 and 考核，重奖重罚，奖优罚劣，加强行业自律管理。加强重点岗位督查，行风考核与个人奖金直接挂钩。

二、强化宣传教育，提高职业道德素养在全院大力开展理想、信念、宗旨、职业纪律和职业道德教育，努力提高全体医疗卫生工作者的职业道德水平。继续实行职业道德继续教育学分制，建立医务人员医德医风档案，强化医德管理。

（一）加强职业纪律、职业责任教育。组织广大医务人员深入学习《医德规范及实施办法》和《卫生系统工作人员行为规范》，开展职业道德讨论、优质服务竞赛等一系列活动，

进一步增强医务人员全心全意为病人服务意识和责任意识。

（二）加强法纪教育。组织广大医务人员认真学习《刑法》、《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，进一步加强医务人员遵纪守法意识和廉洁自律意识。

（三）加强正反典型教育，筑牢思想道德防线。弘扬白求恩精神，引导医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观；认真开展警示教育，学习《镜鉴录》，通过剖析典型案例、观看腐败案例电教片等方式，使广大医务人员以案明纪、引以为戒，增强道德约束力。

三、强化医院文化建设，构建和谐干群和医患关系

（一）培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，努力创造医院文化品牌，培育医院精神，积极引导职工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务人道服务、病人至上五种服务意识。

1、加强医院文化阵地建设，办好宣传窗、黑板报，建立图书阅览室等，丰富职工精神文化生活，以文明、健康向上的文化凝聚人心。

2、通过专题报道、演讲会等形式大力宣传和报道典型人物的先进事迹，弘扬崇高医德。

3、实行院领导联系科室、意见反馈等制度，增进管理者与员工之间的沟通和交流，构建和谐干群关系。

（二）开展人性化服务，创造人文氛围。积极创造条件，净化、美化就医环境，积极开展医疗、卫生、健康等科普知识

的宣传。开展“爱心门诊、惠民病房”，继续做好惠民协作医院，向社会弘扬医务工作者救死扶伤的精神。

（三）诚信服务，构建和谐医患关系。继续严格实行门诊药费清单制、住院费用一日清单制、常用医疗收费标准公开、常用药品价格公开，平均住院床日费用公开和门诊人均医药费用公开等医疗服务信息“六公开”制度。要加强对医疗服务收费的监督检查，保证规范收费、合理收费、诚实收费。进一步完善医患沟通制度及医疗告知制度，规范医患沟通内容、形式，增强沟通意识，提高沟通能力。在诊疗过程中要通过多种形式，让患者对诊疗收费标准、药品价格、自己的病情、做何种检查项目、自己的经治医生“五个明白”，充分尊重和维护患者的知情权。健全投诉举报办结制度、医患争议处理机制和责任追究制，认真查处每一件群众投诉举报，做到件件查落实，事事有回音。坚持医患联系制、出院病人回访制，出院病人回访率达60%，组织召开行风监督员座谈会4次。加强与社会、与患者的沟通和交流，努力构建和谐医患关系。

（一）进步落实院长责任制。抓好思想教育和自查自纠工作，抓好重点环节、重点领域的专项监控，坚持和完善重点人员管理制度。

（二）建立处方点评制，降低不合理用药发生率。要在药品动态监测和超常预警、医院单品种用药总量监控公示制度、临床医生单品种用药总量监控公示制度的基础上，实行处方点评制。各医院要成立专门部门，行使对医生用药合理性考评的职责，考评方式包括四个方面：一是对医生不合理用药处方进行点评，定期公示，二是实施临床药师查房，对查房中发现的医生不合理用药医嘱进行通报，并提出合理用药意见和建议；三是对门诊处方、住院病历进行专项用药质控，四是对医生合理用药进行综合评分，评分结果与效益工资挂钩。

（三）推行医疗机构间的检查检验结果互认制度，减少重复检查，减轻患者负担。在确认病人病情无明显变化和保证医疗安全的情况下，上级医院的医学检验、医学影像检查，原则上予以认可，不再复查。（四）继续推进集中招标采购工作，让患者受益得实惠。进一步完善药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购制度，实行药品、一次性材料、医疗设备联合集中采购，降低医院采购成本和进购价格，降低虚高的药品价格。

（六）颁布后仍然顶风违纪违法收受贿赂的案件。同时，结合实际，积极探索，主动工作，继续推进治理商业贿赂长效机制的巩固和发展。

五、改革医院服务流程，提高医疗服务效率。加快医院信息化建设，完善计算机系统功能，加强对工作人员的上机操作能力的培训，力求熟练、快速，提高工作效率。按病人需求调整服务时间，加强急诊值班。

六、强化自律、民主、成本意识，提高医院管理水平

（一）坚持“谁主管、谁负责”的原则，进一步完善院长目标管理责任制，落实一岗双责——医院管理和行风建设责任。结合本单位的实际，认真总结经验，创造性地开展工作，不断推动制度创新，形成用制度管权，靠制度管人、按制度办事的工作机制。要进一步完善行风考评办法，加强监督检查，严格实施行风分级考核。院领导干部要自觉践行倡导的八个方面的良好风气，求真务实，真抓实干，率先垂范，切实加强作风建设。

（二）坚持和完善医务、院务公开制度，提高医院管理、医疗服务和诊疗工作的透明度，实行民主管理，自觉接受公众及职工的监督。

医保行风建设工作情况汇报篇二

为认真贯彻执行《学校卫生工作条例》，本年度，我校健康教育要紧紧围绕市教育局下达的教育系统健康教育目标任务，开展扎实有效的健康教育工作。

主要工作思路是：“教育为主渠道、督防为着实点、特色为突破口”。

1、学校教导处要严格执行课程计划，做到有教师、有教材、有教案、有课表、有考核，确保开课率达到100%，全面提高学生的健康知识知晓率和健康行为形成率。

2、认真进行健康教育的学科渗透，要在各学科中有意识渗透健康教育知识，确保100%的学生健康教育。

3、按照《学校健康教育评价方案》，认真做好健康教育评价工作，发现问题，及时整改，力争各项指标达标。

4、积极组织健康教育任课教师认真学习钻研教材，制定好教学计划、坚持集体备课，进行教研活动，及时总结交流教学经验，努力提高课堂教学质量。

1、学校大队部是健康教育宣传的主阵地，要充分利用红领巾广播站宣讲健康教育基础知识，利用红领巾板报办好健康教育专栏。

2、利用校园电视网络开展专题卫生讲座，宣传卫生和健康知识。

3、进行健康知识竞赛和健康实际操作能力竞赛。

4、利用主题班队会对学生进行心理健康教育 and 健康行为习惯教育。

1、教导处要加强健康教育计划制定、备课、教研活动、考核等方面的检查，并计入量化考核和奖惩。

2、校长室督导、检查教工食堂的食品卫生安全工作。

3、艺教处、大队部要利用校园宣传阵地搞好健康教育宣传、传染病预防常识教育，确保健康知识知晓率，健康行为形成率不低于80%。

1、本年度积极配合上级做好学生体质监测工作。

2、按照“六病”防治的要求，采取有效措施，切实做好学生近视眼、龋齿、寄生虫、营养不良、贫血、脊椎弯曲等常见疾病和麻疹、腮腺炎等传染性疾病的群体预防和矫治。

3、在传染病流行季节，对学生严密关注，认真执行信息报告制度。

1、绿色环境优化：加强学校环境建设，本年度设想在原有的基础上建立生态区、认养林、纪念林。

2、绿色心理活动：本年度在继续开展好20xx年度“健康教育特色系列活动”的基础上，尝试开展体育特色班级建设，以特色班级促进民间体育活动在学校的开展。以打造阳光少年，培育绿色心理。

也许您也喜欢下面的内容：没有相关范文

医保行风建设工作情况汇报篇三

按照“为民、务实、清廉”的要求，坚持“标本兼治、、惩防并举、注重预防”的原则，强化教育、完善制度、加强监督、加大力度，坚决纠正医疗服务中收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，维护好人民群众的

根本利益，促进医院健康发展。

通过在医疗服务过程中全面实施“合理检查、合理用药、合理收费”，开展坚决纠正医疗服务中收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风的专项治理工作，实现一个目标，完成二项任务。

一个目标：有效遏制不正之风，杜绝收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等现象。全面实施“合理检查、合理用药、合理收费”。围绕“三合理”想办法，添措施，切实解决好群众“看病难、看病贵”的问题，努力减轻人民群众医药费用负担，切实维护人民群众的根本利益，让人民群众享受到质量优良、价格合理的医疗卫生服务，为促进社会稳定，构建“和谐安县”作出贡献。

二项任务：

（一）加强医德医风教育，弘扬正气，倡导先进。建立健全教育、制度、监督、惩戒并重的纠风工作长效管理机制，强化医务人员的医德医风教育，规范廉洁行医行为，完善医疗服务收费行为、住院费用清单制和门诊药品价格清单制，严肃查处损害群众利益的不正之风，使“开单提成”，收受患者“红包”等问题得到有效解决，争创行风评议先进集体。

（二）建立和完善行风。包括院、科两级负责人责任制度，科室评价制度，医务人员考核、激励、惩戒制度，社会监督制度等，形成医院和社会群众相结合的行风监督机制。

（一）加强行风建设及“三合理”实施工作的组织领导。

“三合理”是我院今年行风建设的重要内容之一。医院的行风建设工作由行风建设领导小组负责组织协调。院、科室两级领导要提高对行风建设及“三合理”实施工作重要性的认识。既要承担抓业务工作的责任，又要承担抓医德医风建设

的责任，切实加强领导并抓出成效。

1、调整和充实

医院行风建设领导小组：决定由院长为组长，为副组长，为成员。行风建设领导小组负责完善医院行风建设的各项，指导、查检、监督各科行风建设及“三合理”的落实并评价其结果，听取各独立督察组的督察意见并按有关规定作出奖惩决定。

2、成立三个具有独立职能的督察小组，直接向医院行风建设领导小组和分管院长负责。督查组分别对各科室的用药、检查、收费情况进行督查，使之逐步形成党内监督、行政监督和民主监督的完整体系。

（二）加强职业教育，大力弘扬正气。

强化职业道德、职业纪律、职业责任和优良传统作风教育。牢固树立“群众利益无小事”和“情暖患者，优质服务”的服务理念，营造杜绝药品回扣、“开单提成”、拒收“红包”和严禁乱收费及实施“三合理”的强大舆论氛围。使尊重病人、关爱病人、服务病人、维护病人的权益成为我院医务人员的自觉行动，以实际行动取信于民。

（三）明确各项纪律和要求。

各科室要认真组织科室人员学习讨论卫生部和省卫生厅颁布的行业纪律与法规，以进一步明确省卫生厅关于制止医务人员收受“红包”、回扣责任追究的规定和关于重申、明确卫生行业“五不准”及医院“十不准”等行风建设工作的各项规定、政策界限和纪律要求，时刻保持清醒的头脑，决不违规违纪。

（四）加强管理，完善各项制度和监管措施。

1、坚持防范为主、标本兼治的原则。深入剖析医疗服务中不正之风的成因，完善相关管理制度、建立合理运行机制，切实采取防范措施，铲除不正之风滋生土壤，建立纠风长效机制，强化行风建设工作责任。建立科主任、护士长一手抓科室管理、一手抓行风建设的“一岗双责”制度，修订完善院、科领导任期目标责任制考核内容，把加强医德医风建设，规范医疗行为和实施“三合理”作为领导和中层干部的重要职责。

2、加强管理制度建设。依照法律、法规和政策规定，完善医疗制度、人事分配制度、制度和责任奖惩制度，约束和规范医务人员的执业行为。

3、加强医疗服务质量管理。医务科、护理部、门诊部要切实加强医疗质量监管。医务科要做好病历质量的检查、审评，认真落实医疗服务的各项制度，充分尊重患者的知情权和选择权，加强医患沟通。各科室要事先将治疗方案及相关费用告知患者，增加“透明度”。建立临床用药指导、抗菌抗肿瘤药物分级管理使用制度。继续开展大金额病历评价制度，每季从病案室随机抽取上月大金额（5000元以上）病历6份以上，交督导组围绕医疗质量，主要针对合理治疗、合理检查、合理用药三个方面进行分析讨论评价。护理部要配合医疗的各项工作，抓好护理人员的“三基”训练，确保护理质量能够适应治疗的要求，让患者满意。门诊部要组织做好就诊流程，病人选医生等各项工作，最大限度地方便病人，服务好病人。营造让患者安全、放心的就医环境。

4、加强对药品集中招标采购的管理监督。认真做好我院药品候选品种的确认工作，严格规范非标药品采购行为。经常对抗生素和抗肿瘤辅助用药的采购使用情况进行专项检查。

5、加强对医疗服务收费情况监管。检查内容包括：自立项目，自定标准收费；分解项目，重复收费；已取消的项目继续收费；不按标准计价单位收费；不按实际服务数量计算费用；

超过政府规定的最高零售价格销售药品；混淆药品质量层次与规格，变相提高药品价格；招标采购药品不按国家有关规定作价销售；医用耗材以次充好，提高收费；医用耗材不按规定加成比例作价等问题。对存在的问题的科室和个人要严肃处理。加强收费管理，定期研究、解决在价格管理方面存在的问题，建立责任追究制，落实收费投诉查实处理办法，加大监管力度。

6、完善医疗信息公开制度。制定有效防范措施，保障患者的权益，完善医患协议书、知情同意书、手术及麻醉同意书和住院费用清单制、医疗收费及药品的价格公示制和查询制，耐心回答患者的问题，增强医疗服务和药品收费透明度。通过医院“电子显示屏”、“触摸屏查询系统”“住院须知”等形式及导医人员向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受患者和社会的监督。积极运用座谈会和问卷调查等形式征求患者对医德医风的意见，接受患者和群众的投诉，及时核查处理。

（五）加大监督、查处力度。

医院设立举报箱、举报电话、接受群众举报。医院办公室、审计监审室负责核实和处理群众的举报。对提供证据，经核查属实者，将按医院相关规定予以奖励。对医务人员利用职权和工作之便收受“红包”、药品回扣、开单提成等违纪行为，一经查实，将按《中华人民共和国执业医师法》第三十七条规定和省卫生厅的有关规定，责令暂停执业活动；重犯者，吊销其执业证书。

（六）严格纠风责任追究制度。

按照“谁主管、谁负责”的原则，加大纠风责任追究力度，保证各项治理措施的落实并收到实效。医务人员顶风违纪，继续收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，造成不良社会影响的，视情节轻重予以处罚，并追

究责任。对纠风工作不力，监督管理不严，群众反映强烈，或对群众投诉不认真核查，不严肃处理，要追究相关负责人的责任。

根据卫生局党委的部署，年我院行风建设及实施“三合理”分以下步骤进行：

（一）学习教育阶段。院部及各科室组织职工认真学习党和国家关于纠正医疗服务不正之风的部署和要求。开展职业道德、职业责任、职业纪律和优良传统教育，组织“以人为本、以病人为中心”的大讨论和“情暖患者、优质服务”活动，学习有关法律、法规和政策，使每一位职工树立“以病人为中心”的服务意识，牢记“情暖患者优质服务”活动要求，在全院形成重视行风建设的氛围。

（二）开展自查自纠。各科室要根据本“三合理”和要求，采取各种方式深入开展自查自纠。要依据卫生行业“五不准”、医院“十不准”和服务承诺的内容，查廉洁自律，是否有收受红包、回扣、开单提成等行为；查经济纪律，是否有科室巧立名目乱收费等问题；查院、科公开，是否做到医疗服务项目、收费公开，规范，方便患者等；查职业道德，是否有乱开药，开大方，滥检查等现象；查服务质量，是否有生、冷、硬、推等现象；查言行举止，是否文明行医，礼貌待人等问题。对自查出来的问题，依照有关规定处理，同时要制订出切实可行的改进措施。自查自纠整改意见于7月20日前上报院行风建设领导小组。

（三）接受明察暗访。医院将会同有关部门并邀请人大代表、政协委员、行风监督员、新闻单位代表等对各医院专项治理情况进行明察暗访，并将检查结果向社会公告。我院要积极行动起来，以行风建设和实施“三合理”工作的实际成绩接受检查。

（四）总结完善。医院按阶段向卫生局党委报告行风建设，

全面实施“三合理”工作进展情况。各科室每季度将专项治理的自查、自纠情况进行总结，对存在的问题进行整改和完善并形成书面材料于每季度末上交医院行风建设领导小组和医院办公室。由医院行风建设领导小组向卫生局党委报告。

医保行风建设工作情况汇报篇四

为认真贯彻和落实xxx□xxx关于加强党风廉政建设的重要指示，切实执行关于开展廉政风险防范的有关文件精神，使我校在两个文明的建设中再接再厉，更上一层楼。现结合我校实际，制订本年度的行风建设工作计划如下：

1. 坚持以科学发展观为指导，依靠广大教职员工，不断加强和改进学校的民主决策和民主管理建设，以饱满的热情、良好的环境、积极的姿态投身于民族教育事业。
3. 进一步改革学校的管理模式，以后勤工作社会化变革为契机，全面推进学校的内部管理体制变革。引进市场机制，强化内部管理，提高办学效益。
4. 依法治校，以德立身，进一步加强学校领导班子人员自身的思想建设和道德修养。充分发挥党组织的保证作用与教代会的监督、评议作用，以增强行政工作的权威性和透明度。
5. 设立校务公开工作例会制和教代会述职制，定期向班子人员或全体教职工通报学校重大事件的发生、发展和处理过程。坚持做到：办事公开、公平、公正；议事诚实、诚信、诚恳。
6. 严肃执行国家和盟局规定的收费标准，坚决杜绝一切乱收、乱支现象。加强自查，从严把关；职责到人，违者必究。设立校长信箱，接受群众监督。
7. 强化年度预算，坚持勤俭办学。做到：少化钱，多办事；化了钱，办好事；不化钱，也办事。建立和健全严格的审批

制度、固定资产登记制度。分工明确，层层审计。

8. 学校建设工程、固定资产的采办，必须做到：事先商量，公开议价；大额项目，政府招标。对于小件物品的采购也要做到：经办人、验收人、审批人各施其职。

9. 对于学校重大人事问题的讨论、决定必须由党、政、工及妇联等组织的代表参加。在未达到半数以上于会者同意时，暂缓决定。会后由主管领导牵头组织调查研究，待时间成熟时再作决定。

10. 在重大问题的决定上，尽量做到先请示汇报、再听证商议，以便更好地把握政策法规，了解社情民意，提高办事质量，体现诚信、民心。

阿拉善蒙古族完全中学

医保行风建设工作情况汇报篇五

开展民主评议行风工作，归根到底是要提高为人民服务质量，让人民群众满意。因此突出了“以人为本”的理念，坚持从群众反映强烈的问题抓起、改起，以行评推动为民办实事。

为了进一步树立医保良好的服务形象和社会形象，本着“以人为本、热情服务、办事公道、群众满意”的要求，进一步增强服务意识，为参保人员提供优质服务，内强素质，外塑形象，把窗口建设提升到一个新的水平。不断提高工作效率，简化办事环节，严格执行首问责任制和一次性告知制度提高工作效率，提升服务水平和服务质量。

坚持贯彻落实中央“八项规定”、加强工作作风建设；围绕“三抓一促”要求，采取服务基层、服务群众的具体措施，切实转变作风；有效回应涉及群众切身利益、社会关注的热点问题；认真纠正不作为、慢作为等影响单位工作效能的问

题。要为老百姓多办事、办好事、办实事，时刻牢记人民利益高于一切的工作态度和思想理念。

强化自身素质，全面提高医保经办机构对社会服务形象。“用心工作、真诚待人、换位思考、亲情服务”作为工作指南。要为前来办事的服务对象营造“一句话向迎、一把椅子让坐、一杯水请用”的和谐氛围，让他们拥有宾至如归的感受。认真接待，件件有着落、事事有回音。特别是对弱势群体的合理的要求要积极帮助解决。

围绕职工基本医疗保险参保对象关注的焦点、热点、难点问题，认真进行调查研究，加强沟通与交流。一方面与广大人民群众开展对话交流与沟通，做好政策宣传解释工作；另一方面虚心倾听群众意见和建议。及时完善有关政策和服务程序，提升服务水平，积极主动开展职工基本医疗、工伤、生育保险工作，为全市职工基本医疗、工伤、生育保险工作做出新的贡献。

医保行风建设工作情况汇报篇六

阆中市医疗保障局始终将行风建设放在突出位置，科学谋划、统筹推进，全面排查、以评促纠，以“四个一”推动行风建设由阶段性行动向常态化长效化转进，激励全体干部职工争当为民服务“孺子牛”、创新发展“拓荒牛”、艰苦奋斗“老黄牛”，提升政务服务新水平，树立医保队伍新形象，打造群众满意新口碑，不断增强老百姓在医疗保障领域的获得感、幸福感和安全感。

成立了由党组书记、局长任组长，分管领导为副组长，局机关及医保中心、医疗救助中心股室负责人为成员的行风建设领导小组，认真落实党组书记“第一责任人”和班子成员“一岗双责”，把行风建设与业务工作同安排、同部署、同检查、同考核，针对存在的问题和薄弱环节制定专门的整改方案，召开干部职工大会开展积极广泛动员，要求全体干

部职工以行风建设为抓手，切实增强为民服务的意识自觉和行动自觉，锚定目标、对照标准，着力解决问题、补齐短板，不断改进工作方式方法，提升业务办理质效，让行风建设内化于心、外化于行，以工作实绩倒逼工作作风转变，形成干事创业争先争优的良好氛围，促进医保领域行风建设行稳致远。

围绕行风建设专项评价的标准和要求，从医保职能职责出发，从群众办事体验出发，对医保服务大厅、业务经办各股室和全市定点医疗机构窗口行风建设情况进行分类评价，对医保经办综合服务、咨询服务、信访事项及矛盾排查等方面内容开展综合测评，从叫号、服务引导、自助查询、热线咨询、业务办理进行全程体验，对办事群众医保经办满意度进行现场调查，并通过与医保行业监督员座谈交流等方式，面向基层广泛收集意见和建议11条，筛查出“政务服务事项清单落实不到位”“大厅管理不够规范”“工作纪律有待加强”等6大类共计13项问题，按照“问题不解决不放过、群众不满意不通过”的要求，将梳理后的问题，分解到部门、落实到人，逐条研究解决办法，会商提出整改措施，要求做到布置快、落实快、见效快，并把问题整改与完善制度结合起来，对群众关注的热点、难点问题，完善工作人员行为规范，制定操作性强的规章制度，强化内外监督制约机制，防止行风问题反弹，用真诚工作取信于群众，取信于基层。

以医保服务大厅作为前沿阵地，以“乡村医保通”业务下沉作为延伸脉络，双线程升级医保服务软硬件环境。在大厅设置统一医保标识和咨询台，设立党员先锋岗和学雷锋志愿服务岗，从严从细落实“四制”（首问负责制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制）制度，推行“三项”（窗口服务规范、窗口工作人员考核办法、医保服务大厅现场值守）规定，紧紧围绕“六统一”和“四最”工作目标，为办事群众提供咨询、帮办、代办等志愿服务，为老、弱、病、残、孕及军人提供优先办理服务，引导群众使用便民设施，发放政策宣传手册，供应饮用水、纸笔、老花镜、口罩等需用物品，

积极主动为老百姓排忧解难，擦亮基层创建窗口品牌；根据20xx年试点情况推进“乡村医保通”业务下沉扩面工作，将近20项医保业务下沉至基层便民服务机构采取“一窗分类受理”方式办理，逐步实现医保业务经办“乡镇有窗口，村社有代办”的目标，让老百姓在家门口就能办成事、办好事，以此深化医保领域“放管服”改革，提升医疗保障公共管理服务水平，助力乡村振兴战略全面推进。

组织干部职工学习《中华人民共和国社会保险法》《医疗保障基金使用监督管理条例》等法律法规，增强医保全体干部职工依法办事的工作能力，努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。注重对两定医药机构、参保群众及社会各界的舆论引导，立足医保服务大厅、医保经办窗口等阵地，综合运用举报意见箱、举报电话、信访举报等多种方式，广泛动员参保群众积极投身“打击欺诈骗保，维护医保基金安全”宣传活动，并通过“阆中医保”微信公众号等平台及时将医保政策、经办流程、工作动态等广泛宣传，并加强舆论引导，做好法律政策宣讲、解疑释惑等工作，构建和谐稳定的医保领域行业环境。截至目前，共受理、调处各类信访案件112件，各平台咨询事项300余件，回复率100%，按时办结率100%，均达到息访息诉、群众满意的效果。

医保行风建设工作情况汇报篇七

以xxx理论、“三个代表”重要思想、党的xx大、xx届一、二中全会和十一届xxx会议精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，根据中纪委和xxx文件精神，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，进一步加强学校行风建设，解决群众高度关注的热点和难点问题，办好人民满意的教育，巩固教育行风建设成果，切实维护最广大人民群众的根本利益。

二、目标任务

- 1、继续强化作风建设，师德师风进一步提升；
- 2、全面落实公示管理，学校政务进一步透明；
- 3、不断完善监督机制，责任追究进一步到位；
- 4、依法规范教育收费，信访数量进一步下降。

从而使社会和人民群众对学校的行风建设的满意率进一步提高。

三、方法措施

3、加强公示管理，强化透明意识。要在学校门口醒目处设立专用宣传橱窗，长期张贴经县教育局、物价部门审核后盖有“县教育局学校收费管理办公室”、“县物价局物价审核章”的学校收费公示单以及《四川省中小学杂费分期付款和减免及实行助学金制度的办法》和“县教育收费咨询、举报电话”等内容的宣传资料。做好学生代办费收支结算，学期末及时向学生家长公布。

4、加强“三代”管理，强化服务意识。根据县教育局的“三代”规定和要求，切实加强“三代”管理。在为学生服务的“三代”工作中，必须完全尊重家长、学生的意愿，及时办理自愿手续，规范操作程序。对于在为学生“三代”所得的各类回扣、明折，建立专门帐页，并必须做到“还利”于学生。要进一步探索和完善为学生代办项目实行“按实结算”、直接“让利”于学生的办法，强化服务意识，杜绝在“三代”过程中商业贿赂行为的发生。

5、加强招生管理，强化规范意识。积极贯彻执行教育部、省教育厅关于教育招生、教育收费方面的有关政策、规定，进一

步规范学校招生和收费行为。严禁出现强制、索要、摊派等群众反映强烈的乱收费行为和“搭车”收费或“打擦边球”收费的现象;严禁为学生统一订购或推荐使用教辅材料,禁止搭配征订和推销市教委规定目录外的书籍;严禁举行违反市教委课程计划规定的各种名目考试;严格学生学籍管理工作,健全招生、转学以及就业推荐等制度,进一步规范操作程序,坚决抵制招生腐败行为。

医保行风建设工作情况汇报篇八

今年,我委党支部将继续以xxx理论、“三个代表”重要思想为指导,深入学习贯彻十九大精神,在县委的领导下,进一步加强党支部建设,不断提高党支部的凝聚力、战斗力,努力把我委党支部创建成学习型党支部,努力成为“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者,努力为实现“打造___县”的奋斗目标,提供稳定的治安和发展环境。根据我委工作实际,对__年党支部及机关党建工作提出如下意见:

一、指导思想

以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实党的十九大精神,以开展党员先进性教育活动为载体,紧紧围绕我县的中心工作,突出抓好学习型机关创建活动,夯实党建基础,创新思想政治工作,努力带好队伍,为完成今年各项工作提供思想保障和动力支持,努力开创政法工作新局面。

二、有效推进创建学习型单位活动

我委党支部委立足当前、远瞩全面启动实施了“创建学习型单位工程”。我们将按照“创新思维、提高能力、提升素质、促进发展”的目标要求,结合党支部实际和当前开展的党员先进性教育活动,在干部职工中开展“三比三看”学习竞赛活动,即:比谁学得多,看谁笔记记得好,体会深;比谁学得

好，看谁观念更新快，知识利用好；比谁学得扎实，看谁业务能力强，本职工作完成好。

争取使每名职工做到“四个一”：理解一个概念(学习型组织的概念)，树立一个观念(终身学习的观念)，钻研一本好书，掌握一项技能。在学习原则上要求做到：集中学习、集中精力、学习内容上要做到区别对待、因人而异，干部以学理论、学政策、学业务“三学”为重点，以提高广大干部的政策理论水平、职业道德事务、业务能力，增强他们服务基层的意识，进一步提高业务能力和工作效率。

三、夯实党建基础，增强党组织的战斗力

我们将按照“党员先锋工程活动”的要求，继续深入开展争创“堡垒”支部活动。我们将总结近年来开展此项活动的经验，把支部的各项工作进一步细化、量化，形成完整的制度下发到每一个办公室，全年进行总评。

组织党员开展生动活泼的党建活动，提高党员队伍素质。我们除抓好党员的日常教育，坚持开好“三会一课”，保证次数、加强质量外，今年总支还将在全体党员中重点进行党员先进性教育活动，通过组织党员干部，集中学习《党员先进性教育读本》，使大家弄清党员先进性教育活动的重大意义，并结合党员丧失先进性的种种表现，结合自身查找不足，增强党员的党性修养，提高党员自身素质。在此基础上，我们将认真开展_评议党员活动，通过自评、互评、群众参评、表彰处罚阶段实施，使_评议工作达到教育党员、树立楷模、纯洁队伍的目的。

四、加强思想政治工作，不断探索新形势下思想政治工作新路子

思想政治工作是我党的优良传统，新的一年工作中，我们始终不间断的开展思想政治工作，结合解困、改革、发展实际，

与时俱进，不断创新，这一年来我们将重点抓好以下几方面工作：

(一)、认真组织党员职工学习党员先进性教育活动必读篇目和选学篇目。我们充分利用党课学习、职工政治理论学习等时间，组织职工反复学习和讨论，让干部职工进一步强化宗旨意识、党性意识、责任意识、学习意识和自律意识，进一步解放思想，转变观念，增强职工的危机感和使命感，统一思想、振奋精神、激发职工投身于各项工作的积极性和自觉性。

(二)、在思想政治工作中，我们党按照“思想政治工作创新工程”的要求，创新工作方法，在全委推广领导思想政治工作责任区制。每名领导联系一个办公室作为自己的思想政治工作责任区，定期深入责任区，与职工开展交心谈心活动，及时了解职工思想动态，解决职工难点热点问题。

我们还将继续开展“11”助学等活动，与社区结成帮扶对子，帮助他们解决生产生活中的实际困难。

(三)、关心职工生活，帮助他们解决实际困难。要时刻把职工的冷暖挂在心间，积极为职工抓难事、办实事、做好事。通过办职工看得见摸得着的好事，进一步密切干群关系，造就职工队伍的凝聚力。

(四)、抓好_阵地建设，加强宣传新信息工作。总支将准确把握_导向，紧密结合形势，及时上报有关信息，定期下发政法简报，要紧密结合思想政治工作要点，充分利用_阵地的辐射作用，加大职工形势教育力度。将总结去年宣传信息工作经验，充分发挥年轻在此项工作中的积极作用，安排给每名年轻干部每月写稿任务，并定期公布稿件完成、用稿情况，争取能够使宣传信息工作再上新台阶。

(五)、严格执行_测评制度，主动接受群众_监督。我们每年

组织职工群众对委办班子成员，进行一次测评，从德、能、勤、绩、廉五个方面对领导干部进行评价，把监督的权利交给职工群众，班子成员的一言一行，一举一动，都置身于群众监督之下。

医保行风建设工作情况汇报篇九

我所学习的是护理专业，转眼之间x个月的实习就要过去了，在这几个月里，我在xx医院学到了很多，也增长了很多见识。

本人从20xx年进入xx医科大学护理学院就读护理学以来，积极地学习相关的护理知识和认真工作，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，也有过无法补及的过错。然而，日益激烈的社会竞争也使我充分意识的成为一名德、智、体全面发展的大学生的的重要性。

但是，当我们真正接触到病人后，我发现临床护理和我们书本上所学的知识还是存在着差距的，自己不仅要有扎实的护理理论知识，还要有熟练的操作技能，应具备有受伤观、爱心、奉献精神等。无论如何，过去在校学习的几年是我不断学习，不断奋斗目标，不断完善自我，不断经历成长磨练的阶段。

在其中我曾经努力学习护理相关知识，担任班干、社团干部和舍长时工作认真，与同学友好相处，积极主动参与班集体活动，也荣获奖励；可其中我也迷糊过，踏上过错误的路，但是我一直都在悔悟，它使我拥有动力更努力地完善自我，改正不足，让我的人生更充满信心与动力。

在今后的工作道路上我给我个人的总结：在思想上，认真学习，积极向上，要有勇于接受批评和自我批评的精神，树立正确的`人生观和价值观；严格遵守医院的各项规定和制度，团结同事，积极主动参与各种活动；在学习上严格要求自己，刻苦钻研，态度端正，目标明确，不断扩展自我的知识

面，提高自身思想文化素质；在工作上，我一定能做到对待患者细心、耐心、爱心、责任心，不迟到不早退，认真仔细做好每一项工作，善于工作，向护士长及资深的老师请教，努力提高自身的业务水平；在生活上，养成良好的生活习惯，有条理，严谨生活态度和作风，丰富自己的阅历。

让自己所学的护理知识充分运用到临床上，为病人更多的服务，提供更好更全面的护理，帮助他们恢复健康。

人生总要不断地学习，不断的完善，争取克服一切的不足，努力奋斗，朝着目标，做好一名优秀的护理人员，我相信只要努力与付出自己一定行。