

最新客运段班组年度工作总结报告 班组长工作计划(实用9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

客运段班组年度工作总结报告篇一

一是加大宣传力度，宣讲开展班组安全活动的重要性，让车间每一个员工都从思想上真正认识到班组安全活动的意义，明确开展班组安全活动是国家、企业及每一个员工的需要，确实提高员工的安全意识。

二是车间指导帮助，跟踪督促。引导各班组有计划、有步骤地组织班组安全活动，要求活动必须达到有形式、有内容、有记录，并收到好的效果，让班组每一个成员都能从中有所收益、有所启发，能够将它运用到实际工作中去。

三是不断总结，查找不足，不断完善。

在六月初，第一次组织班组安全活动时，班长、班员都感到很盲目，不知所措，在活动中只是车间、班长针对存在的问题讲一讲，班长念一念有关法律、法规及安全知识。这不免有些流于形式，或有一种说在嘴上、写在纸上，玩弄虚招的嫌疑。通过安环处领导的现场指导，并结合学习安环处下发的《关于开展班组安全活动的指导意见》，车间利用上下班会进行学习，开展了“怎样开展班组安全活动”的讨论，找到了问题与不足。六月下旬，车间班组安全活动有了一个质的飞跃，在二班杨爱军组织的班组安全活动中，班长准备充分，

针对习惯性违章展开讨论，班员踊跃发言，都能联系自己的岗位实际，找到自己工作中存在的不足或习惯性违章，从班员发自心底的话，足以看出班组每一个成员对自身存在的不足与习惯性违章有了深刻的认识和改正的决心。三班周永兵组织的班组安全活动开展得更深入更细致，针对各岗位重点部位巡查内容，现场进行了相互学习，回顾了车间三次火灾事故的经过，同时发动不同岗位人员提出了不同岗位的疑问，通过互相提问、互相解答，达到了互相学习、共同提高的目标，让大家知道了户外巡查、岗位巡查、重点部位巡查的重要性，明确了巡查的具体内容、注意事项，认识到了过去巡查时走过场带来的后果和危害，真正明确了自己在班组安全生产中的职责。

由于车间采取的措施得当，班组安全活动在实践中收到了很好的效果，真正体现了“人人讲安全，事事重安全”的原则。我相信班组安全活动的经常化、持久化必然会确保车间安全生产，促进公司各项管理工作的开展，推动公司快速、稳步的发展。

1、方便统计生产数量：

2、方便物料管控，良品+不良=投入

4、针对出货后之产品，流程卡采用保存放置，方便针对客诉产品起追诉作用！

(1针对重点工位作相关品质考核与培训，要求关注重点工位，班长及上级管理加强对重点工位的管控；且对重点工位采用5w/1h理念加以技能及理论培训，一段时间加强督促后，再加理论及现场操作考核，考核上岗后，其上岗员工薪资将与其它员工每月多30-50元不等；另上岗员工来源自上班工作认真表现，且头脑反应较快有很强的学习能力者，人员将由班长推荐产生；（计划完成时间20xx/12/30）

客运段班组年度工作总结报告篇二

本学期，我们小班组一共有九位老师组成，我们每一位教师都有着良好的思想素质，对待工作认真负责，一丝不苟，有着较强的集体荣誉感和工作热情。教研组隔周开展集中教研活动，并围绕幼儿园教研计划选择研究课题，制定科学可行的专题计划，扎实开展活动，把措施贯穿于幼儿一日活动之中。我们组内教师结合园内的教研专题“培养幼儿安全自护能力的实践研究”，并根据小班幼儿的特点，组内教师将以《纲要》为指导，开展丰富多样的教研活动，从而使每位老师的反思能力有质的飞跃。

工作要点与措施：

〈一〉继续深入学习，领会“纲要”的精神和理念，使理念转化为教师的教育行为，逐步改善“教”与“学”的方式。

1、深入学习、研究新教材，转变新的教材观，正确领会教材编写意义，按区教研精神，积极实践新教材。

2、利用多渠道的学习“纲要”的精神，作为二期课改的试点园，结合我园对外开放活动，努力提升自身专业化水平。

3、采用案例引导、对话讨论、引导探索、设疑问答进行有目的的学习新教材，理解新教材。

4、利用外出、观摩学习机会，传达新信息，扩大新经验，提高组员对课改的进一步认识。

（二）加强教育教学常规管理，提高教育教学质量。

1、开展扎实有效的教研活动。

活动，在提倡启发式、讨论式、探究式的研讨过程中，与其

他年级组互相学习，共同成长。

2、区域活动以常规工作有序开展，并积极创设活动环境，有目的的投放区域材料，中途进行材料评比并认真开展公开活动。公开活动一方面能促进教师自身素质，另一方面能促进教师间的互研互学，使其发挥出传、帮、带的作用。

（三）加强课题研究，提高科研水平。

1、从注重形式的. 规范到注重实质的规范。

2、从注重结果到注重过程与结果相结合，完善操作过程，使课题研究稳步、踏实、科学、客观地深入进行。

〈四〉重视检查反馈，及时提高保教质量

1、以幼儿园各项活动计划为主线，进行有效检查。加强考核力度，注重活动效益。

2、经常进行日常工作、记录的检查，便于交流和学习。

活动安排：

九、月份

1、教研组制定教研计划，班组教师制定、交流班务计划。

2、讨论：结合教育教学实践，谈近日来你是如何以整合的思想实施新教材？

3、创设活动区并检查各班活动室及活动区布置情况。

十、月份

1、各班积极开展区域活动，继续提高区域活动水平，按幼儿

情况有计划、有目的、有层次地投放材料，提高教师区域活动的指导能力。

2、期中区域活动公开，各教师进行自评、互评，对优质活动进行点评和讲解。

3、幼儿秋游

4、优秀教研组活动展示

5、开展“穿衣服”自理能力比赛

十一、月份

1、各班对课题实施情况进行交流，并汇总进行分析、修改

2、班级期中评估

3、讨论：区域活动材料、操作内容哪些较适宜小班年龄段幼儿

十二、月份

1、主题活动方案评比

2、案例分析、剖析相关问题

3、各类小结交流

客运段班组年度工作总结报告篇三

安全生产管理的基础在班组，安全生产责任制落到实处。就是落实到班组，才能使企业的安全生产有良好的基础保证。

班组长是班组的带头人，班组安全管理的成败与否、成效大

小，取决于班组长对安全生产的认识程度、掌握的安全技术知识水平和具备实际组织协调能力。为此，我重视和加强对自己的安全教育工作。通过各种教育，加强对周围环境和设备状况的监督，加强对员工上岗前安全防护准备工作、生产过程中执行安全规章制度的监督，加强对重点人员、重点岗位的安全监督，做到防患于未然。同时，作为班组长要将事先预防与事后总结相结合，善于总结成功经验和失败教训，以指导今后的安全管理工作。

在安全生产管理中，班组要形成“人人为安全，安全为人人”的良好班风，树立人人是安全员的责任意识。一个班组，多则十来人，少则几个人，人人都是安全员，完全可能。通过班组长的带领，班组员工的自我教育、自我管理、自我完善，将安全责任、措施、操作规程、事故预防、处理办法分解到每个班组成员，使他们成为名副其实的安全员。

有了安全不一定有了一切，但是没有安全就没有一切。一定要坚持安全第一，防止工伤和重大事故，包括努力改进机械设备的性能，监督职工严格按照操作规程办事等。

同时企业要在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。公司产品的生产进度和产品质量必须要在同行中处于领先地位。

在实际工作中，经营层的决策做得再好，如果没有班组长的有力支持和密切配合，没有一批领导得力的班组长来组织开展工作，那么经营层的政策就很难落实。班组长既是产品生产的组织者，也是直接的生产者。

作为生产过程中责任人的班组长我一直尽职尽责。主要表现在有以下几个方面：

质量关系到市场和客户，领导员工为按时按量地生产高质量的产品而努力。

在同样的条件下，通过不断地创新并挖掘员工生产积极性、改进操作方法和管理流程，生产出更多更好的高质量的产品。

包括原材料的节省、能源的节约、人力成本的降低等生产现场可以说是企业管理中最麻烦的地方，每天都可能发生生产出不良品、货物混装、工伤事故、交期延误等事故，而这些又是班组长必须直面的问题。要避免这些问题的发生必须精益生产现场的管理。把工具、方法和思维运用到生活、工作中，通过多练多想多用，真正做到知行合一；同时还通过自身的言行影响和引导员工，培养员工素质，促使员工投入到生产运营和企业建设中来，进而形成整体的工作能力，降低成本、提高效率，推动企业和员工实现发展上的双赢，真正做到在共同建设和谐企业中共同享有，在共同享有和谐企业中共同建设。

客运段班组年度工作总结报告篇四

班组长处在企业生产的最前沿，是管理的最基层，既要带头完成岗位生产任务，又要做好班组管理工作，属于既劳心又劳力的角色，下面计划网编辑为你带来班组长2018年工作计划，欢迎阅读，希望能帮助到你！

班组长2018工作计划(一)

2018年已经快要过去了，在新的一年即将到来之际，我们总结了自身工作的不足，为来年工作能得到更好的发展，下面我制定了本班组2018年的几点工作计划：

一、指导思想。

2018年，本班在安全工作上，要以***为指导，坚持“安全第一，预防为主”，认真落实国家、集团公司、分厂、车间有关安全生产工作的决策部署和工作措施，围绕车间、班组确定的安全工作目标，以控制事故为重点，以减少伤亡为目标，

积极参加各项安全生产宣传教育活动，强化安全生产的源头管理，协助车间和分厂建立安全生产长效机制，推动本单位安全生产工作。

二、工作目标。

全年，本班将完成“一个目标”、突出“三个重点”、加强“三大建设”，为推动本单位安全工作作出新的贡献。

一个目标：保证本班全年不出任何安全事故。

三个重点：把安全学习、遵守安规、预防事故作为本班全年安全工作的重点。

三大建设：一是加强班组安全思想建设，通过安全法规和规章制度的学习，从思想上增强每个员工的安全意识；二是重视安全制度建设，严格遵守各项规章制度和操作规程，从制度上保证安全生产；三是强化安全防范能力建设，进一步学习和掌握安全管理与防范知识，增强每个员工的安全防范意识和自卫防范能力，确保“三不伤害”。

三、工作措施：

(一)加强安全知识学习。利用安全学习时间和业余时间，组织全班员工认真学习国家安全法规、集团公司安全文件、分厂安全规章制度和本行业本岗位安全操作规程，积极参加各项安全活动，丰富安全知识，强化安全理念。

(二)教育员工自觉遵守安全规定。要求每个员工在工作中，从小事做起，从我做起，时刻警钟常鸣，随时绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规定，坚持按操作规程办事，杜绝违章作业和习惯性违章，做到“不伤害他人，不伤害自己，不被他人伤害”。

(三)履行安全职责，强化安全责任。要结合本班、每个员工、每个岗位的安全工作职责，认真细化职责内容，明确安全管理责任，并通过扎实细致的安全管理和全班员工的共同努力，切实把各项安全工作落到实处。

(四)协助车间、分厂搞好安全工作。以高度的主人翁责任感和集体主义思想，把安全工作当成是保护国家财产和人民生命财产的大事，协助车间、分厂和同事，共同搞好安全工作，确保本单位全年安全平安稳定。

(五)积极为安全工作献计献策。动员全班员工，随时思考安全问题，及时查找安全隐患，针对本岗位、本班组、本车间、本行业和整个分厂的安全工作实际，认真分析各个时期的安全形势和各个环节中存在的不安全因素，积极为企业安全工作出主意，想办法，踊跃向单位和领导提出有利于安全工作的合理化建议。

班组长2018工作计划(二)

为进一步巩固班组建设工作成效，着力打造特色班组文化，推动品牌 班组建设，在努力完善和健全各班组基础工作上，带动职工队伍整体素质的提高。现制订2018年班组建设工作计划，各基层工会按照有关要求认真贯彻实施 。

一、目标要求

2、着力建设品牌班组；

3、进一步突显各类班组建设工作的特色与活力，稳步推进建立和发展公司特色班组文化。

二、工作主题

2018年班组建设的主题：夯实基础、提升水平、深化发展、

创立品牌。

三、工作内容

建立和完善全年班组建设工作的年度 目标要求及工作任务。

2、五月份在全司组织开展一次班组长专题 培训 工作；

进一步加强对班组长的班组管理意识和水平的教育培训，推进班组文化建设。

3、六月份组织开展一次“班组建设经验交流 会”；

营造公司班组建设工作浓厚氛围，形成班组建设的品牌示范效应，推动班组建设以点带面工作格局，促进公司各班组建设工作的交流，推进班组管理水平提升。

4、全年组织开展一次班组建设特色主题活动 ；

各单位（各基层工会）结合工作实际，以推动安全 、质量、效益、节能减排等工作为目标，以推进“六好六型”班组建设工作，提升班组管理水平为特点，组织开展好一次班组建设特色主题活动。

5、十一月份组织开展班组建设“星级”评比申报工作；

根据公司班组建设“星级”考核达标要求开展自评 ，组织开展好“六好六型”班组的“星级”申报工作。

6、十二月份组织开展班组建设“星级”评定工作；

根据班组建设“星级”考核达标要求，组织开展好“六好六型”班组的“星级”评定工作。

7、年底组织开展班组建设表彰工作。

四、综合考评

为切实做好2018年的“六好六型”班组建设的“星级”评定工作，进一步深化班组建设工作。公司设立“六好六型”班组建设考评组(4个部门)，由工会、组织宣传部(党办)、运输生产管理部、市场营销管理部等部门组成，2018年底开展班组建设综合考评工作。

班组长2018工作计划(三)

班组是公司组织生产经营活动的基本单位，是公司最基层的生产管理组织。“班组活，管理灵”是我在公司基层工作多年的深刻体会。2018年公司推进“班组建设工作计划”中，将重点从抓细节着手，以精细班组建设推进公司精益化管理。在部门领导的支持和帮助下，我将从以下几方面着手，自主搞好班组建设。

二、进一步推进班组制度建设和民主化管理进程，走集思广益全员建班的道路。在继续实施“班组长负责制”的基础上，结合班组实际不断动态修订完善各项班组管理制度，对职工普遍关心的难点热点问题认真加以研究，在广泛征集职工意见建议，召开职工代表及班委会，不断建立健全各项班组管理制度、完善劳动竞赛及绩效分配等长效激励机制，充分班组全体职工参与班组建设及管理的热情，从而推动班组建设不断健康良性发展。

三、抓好横纵协同，促进班组上下道工序的自动服从，走立体化班组建设的道路。在班组内部做好职工思想政治工作、稳定好职工队伍的同时，还要采取“横向管理到边、纵向管理到底”的方式加强对安全生产、人员设备进行分片包干，做到人人有责。坚持班班对安全生产、设备维护保养进行检查、监督；坚持每周一定期上交机台安全及设备隐患、职工思想动态；坚持每月定期总结汇报本机台故修时间及成本控制情况；坚持在工作中认真纠正职工在工作中出现的冒险蛮干作业

方式，从严处理各种违章违制现象及违章操作、冒险蛮干人员，从而确保大班各项管理制度得以全面贯彻执行。对外，我们要不断加强与车间相关职能口、车间其他兄弟班组、车间外部有业务往来等相关班组口岸的横向联系，以确保发现问题及时、解决问题彻底、现场问题现场解决、今日问题今日处理，从而在时间空间等各个方面最大程度发挥出班组设备、人员效率，全面推进班组立体化建设。

四、建立班组课堂，打造学习型班组，走职工素质化班组建设的道路。由于我们的班组职工大部分都来自总厂招聘及长沙刚技校毕业的学生，文化水平普遍不高，部分职工接受新鲜事物的能力不强，对改革创新意义认识不到位、对设备操作维护保养技能学习不够深入，主动性较差，对此，我们要继续建立班组课堂，利用安全三项活动讲授专业安全知识技能、邀请车间专业技术人员及班组技能拔尖、技师教授数控基本理论知识及操作维护保养技能，并通过名师带高徒、结互帮互学对子、组建学习兴趣小组，开展专项技术比武及劳动竞赛等活动，不断激励职工学技术、钻业务的热情，从而达到全面提高职工个人休养及业务素质的目的。

五、广泛将先进管理理念和知识运用进班组建设，走自主创新的班组建设道路。大力在班组建设中推行6s管理□tpm全面生产维护□smart目标管理、看板管理、人员及物料控制管理等先进理念，并结合数控岗位实际发动职工大力开展自主创新，提合理化建议，搞好双增双节对标挖潜工作，真正实现创新型班组建设。今年，车间在现场环境治理方面做了大量的工作，为全面推行精益化生奠定了良好的基础。组织分批次对厂房进行了重新布局、更新设备标牌和定置，重新制作货架，划分区域，能够上架的物品全部上架，各种标识一目了然，推行标准化作业，将□mldq□现场管理治理进行到底。制订作业流程标准，规范管理行为，使得车间现场整洁、美观，从而推动车间精益化管理的深入开展。

六、广泛开展班组合理化建议和qc活动，推进科技进步的精

益化管理。按照公司在班组中广泛开展合理化建议及qc小组活动，为切实取得成效，我将多管齐下采取了系列措施：

三是充分利用正负激励机制，进一步加大考核评比力度，逐步形成人人争先的良好氛围；通过这些，提高了班组职工对科学方法的应用能力，提高班组职工的分析问题，解决问题，持续改进和工作的能力。

深化和创新班组建设工作是夯实企业基础管理的添加剂，是治理班组工作弊病的良方，只要我们不断总结班组管理工作的经验教训，以不求最好，只求更好的务实态度，不断探索班组建设新经验、新方法，创新班组建设工作，班组管理就会更加精细和高效，在公司发展稳定中发挥更加突出有效的作用，就能不断创造公司新的辉煌。

客运段班组年度工作总结报告篇五

一是加大宣传力度，宣讲开展班组安全活动的重要性，让车间每一个员工都从思想上真正认识到班组安全活动的意义，明确开展班组安全活动是国家、企业及每一个员工的需要，确实提高员工的安全意识。

二是车间指导帮助，跟踪督促。引导各班组有计划、有步骤地组织班组安全活动，要求活动必须达到有形式、有内容、有记录，并收到好的效果，让班组每一个成员都能从中有所收益、有所启发，能够将它运用到实际工作中去。

三是不断总结，查找不足，不断完善。

在六月初，第一次组织班组安全活动时，班长、班员都感到很盲目，不知所措，在活动中只是车间、班长针对存在的问题讲一讲，班长念一念有关法律、法规及安全知识。这不免有些流于形式，或有一种说在嘴上、写在纸上，玩弄虚招的嫌疑。通过安环处领导的现场指导，并结合学习安环处下发的

《关于开展班组安全活动的指导意见》，车间利用上下班会进行学习，开展了“怎样开展班组安全活动”的讨论，找到了问题与不足。六月下旬，车间班组安全活动有了一个质的飞跃，在二班杨爱军组织的班组安全活动中，班长准备充分，针对习惯性违章展开讨论，班员踊跃发言，都能联系自己的岗位实际，找到自己工作中存在的不足或习惯性违章，从班员发自心底的话，足以看出班组每一个成员对自身存在的不足与习惯性违章有了深刻的认识和改正的决心。三班周永兵组织的班组安全活动开展得更深入更细致，针对各岗位重点部位巡查内容，现场进行了相互学习，回顾了车间三次火灾事故的经过，同时发动不同岗位人员提出了不同岗位的疑问，通过互相提问、互相解答，达到了互相学习、共同提高的目标，让大家知道了户外巡查、岗位巡查、重点部位巡查的重要性，明确了巡查的具体内容、注意事项，认识到了过去巡查时走过场带来的后果和危害，真正明确了自己在班组安全生产中的职责。

由于车间采取的措施得当，班组安全活动在实践中收到了很好的效果，真正体现了“人人讲安全，事事重安全”的原则。我相信班组安全活动的经常化、持久化必然会确保车间安全生产，促进公司各项管理工作的开展，推动公司快速、稳步的发展。

- 1、方便统计生产数量：
- 2、方便物料管控，良品+不良=投入
- 4、针对出货后之产品，流程卡采用保存放置，方便针对客诉品起追诉作用！

（3针对重点工位作相关品质考核与培训，要求关注重点工位，班长及上级管理加强对重点工位的管控；且对重点工位采用5w/1h理念加以技能及理论培训，一段时间加强督促后，再加理论及现场操作考核，考核上岗后，其上岗员工薪资将

与其它员工每月多30—50元不等；另上岗员工来源自上班工作认真表现，且头脑反应较快有很强的学习能力者，人员将由班长推荐产生；（计划完成时间20xx/12/30□

（4针对生产现场不良，建议招聘一部分有潜质开发的年轻员工，要求心态端正，对物理电磁学有一点的了解与兴趣，其工作安排是，协同分析员朱静一同针对生产现场之不良认真做好分析，具体分析要求落实到工位每个实际操作人上，并将要求及时知会不良原因到相关班长身上，相关班长得知讯息后，要求其针对不良作相关纠正与改善动作！最好建议产线使用一内部品质单，要求责任班别班长认真填写及认真落实纠正与预防措施！其发单班别班长作相关工作跟进及处理！针对相关班别班长未认真执行改善对策导致不良或类似错误再次重演的班长，将要求加以金钱处罚，其罚金将作为制造部内部表现奖励基金使用；（计划完成时间20xx/12/30□

（5认真加以思想及品质意思教育，坚持一次做对原则，因客观原因不能达成，也要求做到同类错误绝不再犯！（已作相关培训）

客运段班组年度工作总结报告篇六

一）、工作计划种类

1、生产计划

5、班组活动计划。是一种班组工作空隙中的计划，通常是安排与班组建设有关的娱乐活动。

二）工作计划制定

1、工作计划制定方法

- 1) 明确组织目标、目的、客户要求和上级指示，并在此基础上构建工作计划纲领
- 2) 识别现有资源状况，并与工作计划形成一一对应的关系。
- 3) 分析全部内容，详细列出初步排程
- 4) 运用相关识别失效模式及其效应，采取预防措施，并进行必要的修正
- 5) 把工作计划的初稿交予相关人员商讨，提出建议后再次修订。
- 6) 确定计划内容，报上级批准后发布执行。

2、工作计划制定要求

- 1) 切忌计划内容太复杂、苛刻、不宜实施
- 2) 千万不要把计划定的很高，员工很难完成
- 3) 切忌与大多数人的期望或心里承受力不相符，让他们感觉太意外
- 4) 争取上级的支持、缺乏足够支持的计划往往会虎头蛇尾，不了了之。
- 5) 计划发布后，切忌朝令夕改。
- 6) 切忌计划内容只看目标，没有具体目的
- 7) 计划一旦落空，要有应对措施

三) 工作计划制定的技巧

1、生产计划：班组的生产计划主要是指周生产计划和日生产计划

(1) 周生产计划内容：

a与生产相关的工程、品质、技术、工艺等文件资料得到落实

b生产人员已全部到位，并已接受必要的培训

c顾客的订单被再次确认，供应商的材料也有了着落

d库存与出货情况基本明了，再次生产时不会造成积压

e计划表覆盖了2周的内容，但定性的只有第一周，第二周只是参考

f在计划发布的当天如果接受者没有提出反馈意见。将被接受

(2) 周生产计划准备

a 计划确认无误后下达给各生产小组，让他们安排工作

d 着手准备日生产计划实施方案。向车间主任报告

(1) 计划内容是铁定的、容不得半点疑问，不能完成要承担责任

(2) 不能按时段完成计划的，要立即采取措施，如申请人员支持、提高速度或加班等

(3) 超额完成数量，需提前向领导报告

(4) 计划中分时段规定生产数量，以便及时跟踪

(5) 该计划是班组制定生产日报表的依据

2、每周工作计划

主要反映的是班组在一周内除正常生产任务外的其他所有重要事项，既有上周末未完成的事项，也有本周要面临的问题。是与周生产计划相辅相成的，两者通过相互补充，能够促进班组有效完成各项任务。具体要求如下：

- 1) 制定周期：每周一次，在上周末前完成
- 2) 制定依据：上级指示、员工投诉、自查中发现的问题
- 3) 发布范围：将复印件粘贴在看板上，必要时向上级呈送一份
- 4) 保存方式：

虽然每周工作计划并不是必须要制定的，但是，具体制定与否，对于班组的实际工作结果大不一样。

3、人员培训计划

在班组进行的培训计划通常是在岗培训。培训的目的是提升员工的操作技能，培训的项目包括：

培训指定的依据为员工的实际操作能力、个人要求、多发的不良现象和缺陷

一般有班组长制定培训计划，然后向有关人员征求意见，检查其有效性，呈报批准

4、轮流值日计划：

常见的有工作执勤计划和卫生轮值计划两种

1) 工作执勤计划：主要是安排非日常班组（如夜班、节假日值班等）的工作事务2) 卫生轮值计划：包括值日如人员姓名、值日标志、完成状况标记、主要工作事项、检查等内容。一般由班组长制定，制定时要考虑班组区域状态和员工的人数，以及人员实际变化为准，不限定周期。

二、日常工作安排

一) 召开高效率的班前会；

1、召开班前会的意义：

1) 有序安排，提高工作效率。班前会是一个系统交流的机会、主要讲昨天的问题和今天的任务，总结问题时要让大家知道问题的责任人是谁，产生的后果如何，目的是教育他人和防止事故的发生；布置任务时最好用量化的指标，使大家明确任务，变被动为主动。把策划好的工作，结合实际情况，向全员布置，降低沟通成本，使大家上岗目标明确。

2) 传达信息，保持良好沟通。是了解企业信息的重要渠道

3) 增强集体观念：

4) 倡导良好的工作习惯

5) 培养良好的班组风气

2、召开班前会的目的

1) 营造工作气氛：

2) 进行工作安排

3) 员工教育指导

4) 传达企业信息

3、召开班前会的内容：

班前会要讲主要内容包括：企业经营动态、生产信息、质量信息、现场5s状况、安全状况、工作纪律、班组风气以及联络事项。

7) 特别联络事项：班前会结束之前，不要忘了问一句：请问大家还有没有其他事项。如果有，就请提议的员工出来补充说明。可以避免该通知的没通知、该提醒的没提醒的情况发生。

4、班前会的召开要点

1) 充分准备

(1) 轮值员工

a要让员工认识到主持班前会是工作的一部分，所以必须提前做好每个月的班前会轮值表

b要实现动员、实现准备。必要指导员工养成书面整理的习惯

c要言传身教，带领员工克服心里障碍，提高表达能力

2) 整队：

(1) 确认出勤：要点名，确认到会情况和出勤情况

(2) 规定站姿：先进行整队，再开始召开班前会

(3) 问候及应答：班前会说一声：早上好。应答为早———上———好。讲话结束时道一声谢谢。

(4) 表达要点化：布置工作要清楚，下达任务要准确，使全员理解到位，尽量采用要点化的表达方式。

(5) 公众表达：稳重大方、吐字清晰、声音洪亮、要点明确、显示出精神饱满、精力充沛、积极乐观、朝气蓬勃的精神面貌。

3) 扬善弃恶、形成好的风气

4) 全员学习，智慧经营

5) 注重创新，有效利用

二) 做好生产准备工作

1、技术准备

1) 准备好图纸、工艺标准等有关的技术文件和资料。如产品结构设计和工艺设计、劳动定额与消耗定额资料等。要做到齐全、完整、配套。

2) 组织员工结合自己的工作，研究图纸、熟悉工艺，掌握各项技术要领

3) 落实安全技术操作规程，明确方法、提前做好予检查

2、物资准备

1) 把所需要的各种工具等领送到班组的工作地。按要求摆放好

4) 疏通水、电、汽，保证正常使用

3、组织准备

4、生产秩序和环境准备

1) 现场秩序管理：

现场秩序包括劳动纪律、工作风气、人员面貌和素质等内容。

管理的目的就是一方面确保作业人员能够按照企业规定从事工作，另一方面要促使员工积极、主动的维护这种秩序。

(1) 没有迟到、矿工等现象、人人都能遵章守纪

(2) 没有萎靡不振的现象，人人都保持良好的精神状态

(3) 所有员工都能自觉地参与各种准备活动

(4) 员工确保自己的行为符合规范和要求，不会妨碍他人

(5) 对于新产品、新技术，员工能学习和掌握工作要点。熟知重点作业内容

2) 倡导自主管理

要求员工以自己管理自己的心态处理工作事项，并及时报告发现的异常，主动采取措施处理。

3) 现场环境管理

现场环境包括现场温度、湿度、噪音等内容，管理的目的就是保证员工能够在现场愉快的工作和对产品和设备而言也要符合具体要求。

客运段班组年度工作总结报告篇七

一、强化安全意识，切实从思想上提高职工对安全工作的认识。

要想彻底实现安全无事故，唯有牢牢抓住思想这个源头，切实从思想上提高职工对安全工作的认识，行动才能迅速，措施才能得力，规章制度才能真正落到实处。一是从“保安全、保质量、保稳定、促发展”主题出发开展教育，使干部职工充分认识安全生产工作的重要性，时时刻刻保持清醒头脑，不等、不偏、不移地把安全工作当作头等大事来抓严、抓实、抓细、抓具体。二是在布置工作、开展工作、检查工作时，要把安全工作贯穿始终，形成“一事当前，先想安全”的浓厚氛围，形成一种“不讲安全的领导，不是称职的领导；不重视安全生产的职工，不是合格的职工”的良好运行机制。三是正确运用激励机制，切实发挥职工安全生产的主观能动性，让职工感觉到自己是企业的主人，从而把个人需要、个人行为转化为铁路运输安全，自觉为运输安全献计献策。

职工队伍的综合素质是车站的安全管理的基础和水平的真实反映。因此强化安全管理必须紧紧抓住职工素质这个根本，有针对性地强化职工的安全意识和业务能力，从根本上夯实安全管理基础。

(1)加强管理干部的学习培训。使之具备较强的专业基础知识，能独立处理现场生产技术问题，向业务型、专业型、全能型发展。

(2)强化安全教育，增强职工的安全责任意识和忧患意识。抓住不同时期全路发生的各类事故，有针对性地组织大讨论、大反思、大教育活动；结合本单位关于严重违章违纪的处理通报和本单位发生的严重问题，通过责任人现身说法等方式，引导职工充分反思发生问题的深层次原因，充分认识事故、险情以及违章违纪带来的严重危害，充分认识车站对违章违纪处理的严肃态度，在思想上真正受到触动，消除麻痹思想和侥幸心理，增强遵章守纪的自觉性，从根本上扭转安全意识淡薄、两纪松弛的问题。

(3)以非正常情况的处理为重点，提高职工应急应变能力。根

据非正常作业遇到的普遍问题，有针对性地组织职工开展模拟演练、技术大比武活动，对关键岗位和关键职工重点培训，提高职工实作技能。

(4)以实用性和全员性为重点，加强日常业务学习培训。在培训内容上突出基础，侧重关键作业必备的业务知识，着力提高职工的动手能力，使其学以致用。在培训对象上要突出全员性，坚持全员参与的原则，着力提高整体素质，对业务基础较差的职工重点进行帮助，使每一名职工都成为岗位上的“放心人”。

(5)注重岗位实操培训。一是开展岗位练兵。以“每班一题、每月一练、每季一考”为形式，组织干部职工进行业务培训和岗位练兵，学习掌握新知识、新设备、新规章、新标准。二是选树常年无违章的安全典型，大力进行宣传，用事实驳斥那些违章有理的歪论，用事实证明“零违章”是可以做到的。同时选拔业务技能尖子和先进班组进行示范表演，组织职工观摩，让职工看到什么是高标准作业，怎样高标准作业，规范作业行为，使习惯符合标准。三是重用先进标兵。将干部职工学习培训与选拔任用挂钩，组织“安全明星、业务明星、管理明星、服务明星”评选表彰，对工人明星在技师评选中予以优先推荐，形成学业务、比业务、以业务论英雄的浓厚氛围，不断提高干部职工的业务素质。

客运段班组年度工作总结报告篇八

上半年已经过去了，迎来了下半年，为了更好的完成工作，为此为下半年作一工作总结，本文是关于，仅供大家阅读参考。

以党的十八届三中全会精神为指针，坚决贯彻落实公司的指导精神，牢固树立稳定发展的观念，紧紧围绕公司整体发展的中心工作思路，结合客运部工作的具体情况，不断强化职能，扎实进取，坚持不懈地抓好职工队伍的建设，调动一切

积因素，与时俱进、开拓进取、群策群力全面完成下半年各项工作任务和目标。

工作措施：

一、加强政治理论学习，全面提高职工的政治素养。充分利用职工大会，党员大会等各种形式，组织职工认真深入学习贯彻党的十八届三中全会精神，贯彻执行公司的指示精神，教育职工从思想上、政治上、行动上与公司保持高度一致，紧紧团结在公司党委周围，围绕客运部中心工作，不断强化职能，扎实进取，切实为乘客营造一个文明、舒适的乘车环境，为公司的稳定发展营造一个良好的氛围。

二、继续把安全工作作为客运工作的重中之重来抓，按照以人为本的安全管理理念，利用各式形式定期组织职工学习《道路交通安全法》和上级有关部门制定的各项安全管理措施和规章制度，不断提高职工的安全意识和遵章守法的自觉性，不断强化特殊天气条件下的车辆安全管理，严格要求驾驶员按照安全操作规程驾驶车辆，继续加强安全奖惩制度的落实，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，做到安全工作警钟长鸣，长抓不懈，真正做到从源头上杜绝安全事故的发生。

三、抓好降本增效，完成各项经营指标。客运部作为公司主体成本特别单位，只有加强各项管理制度的落实，抓好降本增效工作，才能适应公司稳定发展的需要。按照公司的有关规定，结合客运部实际情况，力争把燃料费用控制在去年的指标以内，力争材料费用维持在去年的水平略有下降。同时积极参加公司外部市场开拓工作，争取发现机遇实现突破，为公司发展尽到自己的义务和责任。

四、继续做好党员队伍的教育培训工作，加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，经常听取职工群众的意见和建议，对职工群众反映的突出问题，采取有效的

措施，切实加以解决。凡需要职工了解的问题，利用不同形式及时向职工群众公开。按时完成公司安排的各项工作任务，确保本部门无违法违纪现象，党员无一人受到党纪处分。

在xx年的工作中，客运部全体职工将一如既往地团结在公司党委周围，在公司的正确领导下，紧紧围绕公司稳定发展大局，充分做好安全运输工作，真正做到安全生产，优质服务，力争使客运部各项工作再上新台阶，为公司新的发展做出贡献。

客运段班组年度工作总结报告篇九

今年，本班在安全工作上，要以科学发展观为指导，坚持“安全第一，预防为主”，认真落实国家、集团公司、分厂、车间有关安全生产工作的决策部署和工作措施，围绕车间、班组确定的安全工作目标，以控制事故为重点，以减少伤亡为目标，积极参加各项安全生产宣传教育活动，强化安全生产的源头管理，协助车间和分厂建立安全生产长效机制，推动本单位安全生产工作。

全年，本班将完成“一个目标”、突出“三个重点”、加强“三大建设”，为推动本单位安全工作作出新的贡献。

一个目标：保证本班全年不出任何安全事故。

三个重点：把安全学习、遵守安规、预防事故作为本班全年安全工作的重点。

三大建设：一是加强班组安全思想建设，通过安全法规和规章制度的学习，从思想上增强每个员工的安全意识；二是重视安全制度建设，严格遵守各项规章制度和操作规程，从制度上保证安全生产；三是强化安全防范能力建设，进一步学习和掌握安全管理与防范知识，增强每个员工的安全防范意识和自卫防范能力，确保“三不伤害”。

(一)加强安全知识学习。利用安全学习时间和业余时间，组织全班员工认真学习国家安全法规、集团公司安全文件、分厂安全规章制度和本行业本岗位安全操作规程，积极参加各项安全活动，丰富安全知识，强化安全理念。

(二)教育员工自觉遵守安全规定。要求每个员工在工作中，从小事做起，从我做起，时刻警钟常鸣，随时绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规定，坚持按操作规程办事，杜绝违章作业和习惯性违章，做到“不伤害他人，不伤害自己，不被他人伤害”。

(三)履行安全职责，强化安全责任。要结合本班、每个员工、每个岗位的安全工作职责，认真细化职责内容，明确安全管理责任，并通过扎实细致的安全管理和全班员工的共同努力，切实把各项安全工作落到实处。

(四)协助车间、分厂搞好安全工作。以高度的主人翁责任感和集体主义思想，把安全工作当成是保护国家财产和人民生命财产的大事，协助车间、分厂和同事，共同搞好安全工作，确保本单位全年安全平安稳定。

(五)积极为安全工作献计献策。动员全班员工，随时思考安全问题，及时查找安全隐患，针对本岗位、本班组、本车间、本行业和整个分厂的安全工作实际，认真分析各个时期的安全形势和各个环节中存在的不安全因素，积极为企业安全工作出主意，想办法，踊跃向单位和领导提出有利于安全工作的合理化建议。