

# 2023年外卖服务心得体会总结(通用6篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 外卖服务心得体会总结篇一

作为一名外卖服务员已有两年的经验，我不禁反思这段时间的所学所得。在这个快节奏的行业，外卖服务员的工作不仅需要高度的服务意识，还需要丰富的沟通能力和快速反应能力。在这篇文章中，我将分享我在工作中得到的心得体会。

首先，外卖服务员需要具备良好的客户服务意识。作为一名外卖服务员，我们是直接与顾客接触的代表。我始终明白，顾客是我们工作的核心，他们的满意度决定了我们的工作质量。所以，我尽力为每位顾客提供最好的服务体验。无论是在电话中询问顾客的需求，还是在配送过程中准确无误地交付食物，我时刻保持微笑并尽量主动解决他们的问题。这种积极的服务态度不仅能够为顾客带来满意，同时也能够赢得他们的信任。

其次，外卖服务员必须具备良好的沟通能力。在工作中，我们常常需要和顾客、餐馆以及同事进行有效的沟通。我意识到，只有准确地理解对方的需求，才能提供更好的服务。例如，在接电话时，我会仔细听取顾客的要求，并准确地记录下来，以避免出现错误的情况。而当我与餐馆工作人员交流时，我会清晰地表达顾客的要求，并确保他们能够准确地理解。这种良好的沟通能力能够确保订单的准确性和准时配送，提高整体的工作效率。

第三，外卖服务员需要具备快速反应能力。在外卖行业，时

间就是金钱。顾客需要快速获取食物，而餐馆也需要快速处理订单。因此，外卖服务员必须能够迅速反应并高效地解决问题。在我工作的两年中，我学会了如何在繁忙的工作环境中保持冷静和高效。当顾客提出投诉或有意见时，我会迅速采取行动，先向餐馆或同事求助，然后及时向顾客解释和处理问题。这种快速反应能力不仅提高了客户的满意度，还更好地与同事和餐馆合作，提高了整个团队的效率。

最后，外卖服务员需要有良好的自我管理能力和抗压能力。工作压力大、工作时间长以及高强度的工作环境都让外卖服务员的工作变得很具挑战性。因此，我们需要有良好的自我管理能力和抗压能力来保持身心健康。在我的工作中，我尽量保持积极的心态，时刻关注自己的需求和身体健康。我会定期锻炼身体，充足睡眠，并与家人和朋友保持联系以减轻工作压力。这样的自我管理能力和抗压能力不仅有助于提高我的工作效率，还能提高工作的稳定性和持久性。

总的来说，外卖服务员是一项具有挑战性的工作，但通过两年的经验，我逐渐找到了适应和进步的方法。良好的客户服务意识、沟通能力、快速反应能力以及自我管理能力和抗压能力是外卖服务员成功的关键所在。在未来的工作中，我将继续不断改进自己，为顾客提供更好的服务，同时也让自己不断成长和进步。

## 外卖服务心得体会总结篇二

甲方(诊所):

乙方(医生):

身份证号码: 电话:

根据《劳动合同法》，甲、乙双方在自愿、\*等，协商一致的基础上，签订聘用合同如下:

甲方拥有 门诊营业执照， 聘用乙方 医师为本诊所医生 。

## 一、合同期限

1、本合同自签订之日起生效，有效期为一年(自20\_\_年9月4日至 20\_\_年9月3日)。

2、本条第一款规定的合同期满，甲、乙双方均希望继续合作时，须在本合同届满前两周签订新的聘用合同。

## 二、工作岗位

1、甲方根据诊所工作需要及乙方的资历，聘用乙方在门诊岗位，从事诊疗工作。乙方专业职务为主任医师。

2、甲方有权根据实际需要安排乙方工作，乙方应服从甲方工作安排。

## 三、聘用条件

乙方的聘用条件如下，

(1)乙方向甲方保证下列聘用条件的真实性：

(2)乙方拥有有效专业医师资格(证件)

## 四、工作时间：

甲方根据诊所医疗工作特点，规定乙方的工作时间，每天工作时间根据需要具体安排，每周工作在40小时以内，每周休息一天。国家法定假日按相关法律执行。

## 五、劳动报酬

## 六、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

1、甲方根据国家有关法律法规，建立安全医疗制度。并通过有效方式及时告知乙方。乙方应严格遵守甲方的安全医疗制度。

2、双方严禁违章作业，防止诊疗过程中的事故发生，减少职业危害。

3、甲方根据岗位需要及有关医疗安全规定为乙方配路和完善必要的安全防护措施。

4、乙方有权依照相关法律法规就医疗安全、操作规范提出合理管理意见及建议，甲方应积极响应或采纳。

## 七、合同的变更、解除和违约责任

1、经甲、乙双方协商同意后方可变更合同，变更后的合同内容或有关条款经双方签章后即可生效。

2、有下列情况之一者或其它原因，乙方可通知甲方解除本合同，但需于一月前提出书面申请。

(1)甲方未按合同的约定支付工资报酬或违反本合同相关条款的。

(2)因身体健康状况及不可抗力不能继续从事该岗位工作。

3、双方合同终止，甲方应按乙方实际工作时间结清劳动报酬。

## 八、劳动争议处理及其他

1、甲乙双方因履行劳动合同发生争议，应协商解决；协商不成或不愿协商的，可向当地人民法院起诉。

2、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字、盖章后生效。

甲方(盖章): 乙方签名:

法人代表签名:

合同签订日期: 年 月 日

## 外卖服务心得体会总结篇三

委托方: (以下简称甲方)

受委托方: (以下简称乙方)

因纠纷一案,甲方自愿委托乙方全权处理此案,甲、乙双方经\*等自愿协商,特达成如下代理协议,以资共同遵守:

一、甲方委托乙方代办 的全部事宜(包括诉讼方式和非诉讼方式)。

二、甲方必须及时为乙方出具 所需的所有相关手续,并须以书面形式向乙方全面、真实陈述本案的基本事实。乙方接受委托后,如发现甲方捏造事实、弄虚作假,有权终止本代理合同。

三、乙方必须勤勉尽责,维护甲方合法权益,保守甲方的商业秘密和隐私。

四、本合同生效后,除依法律规定或本合同约定终止外,任何一方不得擅自终止本合同的履行。

五、甲方委托乙方的代理权限为:

代为取证、提起诉讼、调解、执行并收取执行款;代为谈判、签订和解协议或还款协议、收取欠款;代为以其他非诉讼方式处理委托事项。

六、本合同有效期内，甲方未经乙方书面同意，不得自行与丙方及本案其他当事人协商处理所委托事宜，或擅自委托其他代理人办理本合同所约定委托事宜。如甲方违反本条约定，视为乙方已全面完成所委托事项，乙方有权按 %向甲方收取代理费。乙方必须维护甲方利益，保证甲方债权诉讼时效的延续性，否则，乙方应当赔偿甲方的实际经济损失(赔偿金额不超过欠款金额的30%)。因甲方自身原因导致超过诉讼时效的，乙方不承担赔偿责任。

七、代理费支付方式：

1、甲方签订合同时不需向乙方支付任何费用。乙方为完成本代理事项所需的所有费用(包括诉讼费、差旅费、保全费及其他诉讼、非诉讼费用)均由乙方垫支。

2、乙方代甲方收回丙方所欠货款后，甲方应在收到每一笔欠款后三日内按所收回欠款金额的 %以现金或转帐方式向乙方支付代理费。

八、本合同有效期限自生效之日起至本合同委托事宜终止。

九、本合同经甲、乙双方签字、盖章即生效。

十、本合同一式三份，甲方执一份，乙方执二份。

甲方： 乙方：

法定代表人： 法定代表人：

年 月 日 年 月 日

**外卖服务心得体会总结篇四**

乙方（个人）姓名： \_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

签订日期年\_\_月\_\_日

根据《^v^劳动法》，经甲乙双方\*等协商同意，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

## 一、劳动合同期限

第一条本合同期限类型为\_\_\_\_\_期限合同。本合同生效日期\_\_\_\_年\_月\_日，终止日期\_\_年\_月\_日。

## 二、工作内容和义务

第二条乙方同意根据甲方工作需要，担任岗位工作。甲方可依照有关规定，可对乙方的工作职务和岗位进行调整。

第三条乙方应按照甲方的要求，按时完成规定的工作，达到规定的质量标准，并履行下列义务：

（一）遵守国家宪法、法律、法规。

（二）遵守甲方的规章制度。

（三）维护甲方的荣誉和利益。

（四）忠于职守，勤奋工作。

（五）保守甲方商业秘密，不得利用甲方的名义、影响力以及商业秘密为本人或其他经济组织和个人谋取不正当的经济利益。

## 三、工作时间与休息休假

第四条依据国家相关规定，参照我区同等级别、同等类型单

位，安排工作时间与休息休假。

#### 四、劳动报酬

第五条甲方的工资分配应遵循按劳分配原则，实行同工同酬。

第六条在法定工作时间内，甲方根据乙方现任职务和工作岗位，甲方每月15日以货币形式足额支付乙方合同约定工资。

#### 五、社会保险和福利待遇

第七条甲方应根据国家和地方\*规定为乙方办理社会保险及住房公积金并缴纳有关费用，乙方应缴费用由甲方从乙方工资中代扣代缴。

第八条甲方可根据乙方服务时间、岗位特点酌情核发年终津贴、职务津贴以及其他福利待遇。

第九条甲方将根据社会经济增长水\*和自身发展状况适时调整整体薪酬水\*、完善员工福利制度。

#### 六、劳动纪律

第十条乙方应遵守甲方依法规定的规章制度。严格遵守劳动安全卫生、工作制度和 work 规范。爱护甲方的财产，遵守职业道德。积极参加甲方组织的培训，提高思想和职业技能。

第十一条乙方违反劳动纪律，甲方可依据本单位规章制度，给予必要的纪律处分，直至解除本合同。

#### 七、劳动合同的变更、解除、终止、续订

##### 第十二条劳动合同的变更

用人单位与劳动者协商一致，可以变更劳动合同约定的内容。



变更劳动合同，采取书面形式。变更后的劳动合同文本由用人单位和劳动者各执一份。

### 第十三条 劳动合同的解除

（一）甲乙双方经协商一致，劳动合同可以解除。

（二）乙方提前三十日以书面形式通知用人单位，甲方根据实际情况考虑，可以解除劳动合同。

（三）乙方有下列情形之一的，甲方可以解除劳动合同：

1、在试用期间被证明不符合录用条件的。

2、严重违反甲方规章制度的。

3、严重失职，营私舞弊，对甲方造成重大损害的。

4、同时与其他单位建立劳动关系，对完成甲方工作任务造成严重影响，或者甲方要求乙方不能与其他用人单位建立劳动关系，乙方拒不改正的。

5、违反劳动纪律，泄露甲方商业机密的。

6、被依法追究刑事责任的

（四）甲方有下列情形之一的，应提前30天以书面形式通知乙方解除本合同：

1、本协议订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的。

（五）乙方有下列情形之一的，甲方应当提前30日以书面形式通知乙方，并解除劳动合同：

1、乙方患病或非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由甲方另行安排的工作的。

2、乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的。

3、劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使原劳动合同无法继续履行，经甲乙双方协商不能就变更劳动合同达成协议的。

（六）乙方有下列情形之一的，甲方不得依照上述第3条情形解除劳动合同：1、从事接触职业病危害作业未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病在诊断或者医学观察期间的。

2、在甲方患职业病或者因工负伤并确认丧失或者部分丧失劳动能力的。

3、患病或者非因工负伤，在规定的医疗期内的。

4、在孕期、产期、哺乳期内的。

5、在甲方连续工作满15年，且距法定退休年龄不足5年的。

6、法律、行政法规规定的其他情形。

（七）甲方有下列情形之一的，乙方可以随时通知甲方解除劳动合同：

1、未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的。

2、未及时足额支付劳动报酬的。

3、未依法为乙方缴纳社会保险及住房公积金费用的。

4、甲方规章制度违反法律、法规的规定，损害乙方权益的。

5、以欺诈、胁迫手段或乘人之危，使乙方在违背真实意思的情况下订立或变更劳动合同的。

6、法律、行政法规规定劳动者可以解除劳动合同的其他情形。甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫乙方劳动的，或者甲方违章指挥、强令冒险作业危及乙方人身安全的，乙方可以立即解除劳动合同，不需事先告知甲方。

#### 第十四条 劳动合同的终止

（一）在下列情形下，劳动合同终止：

1、劳动合同期满的。

2、乙方开始依法享受基本养老保险待遇的。

3、乙方死亡，或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的。

4、甲方被依法宣告破产的。

5、甲方被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者甲方决定提前解散的。

6、法律、行政法规规定的其他情形。

#### 第十五条 劳动合同的续订

本合同期限届满，劳动关系即终止。甲乙双方经协商同意，可以续订劳动合同。双方当事人应当在本合同期满前天向对方表示续订意向。

#### 八、劳动争议处理和违反劳动合同的责任

本合同依法经双方签字或盖章订立后具有法律约束力，双方必须严格履行。如果发生劳动争议，双方可以协商解决，也

可以依法申请调解、仲裁、提起诉讼。任何一方违反本合同约定，应当承担相应的法律责任。

## 九、其他

第十六条本合同未尽事宜，可签订补充协议或按国家、当地人民\*有关规定执行。

第十七条本合同一式三份，甲方执两份，乙方执一份，具有同等法律效力，生效日期以第一条为准。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 外卖服务心得体会总结篇五

订立合同书人：甲方：

乙方：姓名

甲方聘用乙方为正式员工，双方经过\*等协商，彼此同意约定下述条款以共同遵守。

第一条 乙方的考勤与管理悉按甲方有关人事管理制度办理。

第二条 乙方的职务或工种为：

第三条 乙方受聘于甲方期间，应根据甲方工作安排，在下述工作场所履行职责

(一) 甲方公司总部；

(二) 甲方在全资公司或参股的合资公司；

(三) 甲方在内地省份机构及境外机构；

(四) 应出差服务的场所。

第四条 乙方的工作职责、事项由甲方依乙方的职务或工种，并视乙方能力及甲方需要进行分派。

第五条 乙方的正常工作时间每日为7小时，每周5个半工作日，其工作、休息、休假等，依员工手册办理。

第六条 甲方根据工作需要，要求乙方加班时，除不可抗拒的事由外，乙方应予配合，有关加班事宜，依员工手册办理。

第七条 甲方按国家规定实行社会保险制度，并为乙方投保。

第八条 甲方按国家规定实行劳动保健制度，乙方可以享受有关劳保待遇。

第九条 乙方的工作报酬：

(一) 甲方应每月支付乙方报酬，乙方的工资待遇定为 等，并可享受公司规定的津贴福利和奖励。

(二) 甲方可参考下列事项调整乙方职等

1. 乙方每月工作考核记录；

2. 乙方工作职务(或工种)变换情况；

3. 甲方盈利状况；

4. 劳务市场供需状况及社会经济发展一般水\*。

第十条 乙方每月工资由甲方于次月5日发放。若工资发放日适逢周日或假日，甲方得提前或推后一日或数日发放。

第十一条 甲方因业务萎缩时有权终止本合同，并提前一个月通知乙方，合同终止时，甲方增发乙方一个月的工资，且乙方不必补偿培训费。

第十二条 乙方主动提出解除本合同时，须提前一个月通知甲方，调离时，乙方须按员工手册办理有关手续，且甲方不予增发一个月工资。

第十三条 乙方声明：乙方在签署本合同时，业已获得员工手册，并知悉全文，愿意遵守各项规定。

第十四条 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经双方签章后于 年 月 日起生效。

第十五条 本合同为长期合同，甲、乙双方若不特别声明，本合同保持持续有效。

第十六条 甲、乙双方就履行本合同所发生一切争执，同意以劳动局为第一审理机关。

订立合同书人

甲方：签约代表人：（签字） 职称：

乙方(姓名)：（签字） 身份证号码：

年月日：

## 外卖服务心得体会总结篇六

乙方：\_\_\_\_\_

甲、乙双方就乙方为甲方加工、配送工作餐事宜，以互惠双赢的原则，达成以下协议：

1、工作餐配送服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，本合同约定服务期满后，经双方协商一致可续签合同。

2、订餐时间：乙方必须提供本周食谱/菜单供甲方。乙方每周五向甲方提供下一周的菜谱，甲方在上午\_\_\_\_点以前，将用餐人数报给乙方，如有加班，甲方在下午\_\_\_\_点以前，宵夜在\_\_\_\_点以前通知乙方用餐人数。（此方法不包括甲方为固定餐。）

3、送餐时间：乙方应于每日上午\_\_\_\_点\_\_\_\_分以前，下午\_\_\_\_点\_\_\_\_分以前，按甲方订餐份数将食品送到指定地点或餐厅。甲方应为乙方提供饭菜保温的水、电源，甲方职员就餐秩序由甲方指派人员负责。

4、甲方职员工饭可以添加，但不可浪费。

1、质量：乙方配送工作餐卫生质量必须符合营养卫生制定标准，需满足以下几项：

炒菜用油必须使用符合规定包装好的餐饮专用油，甲方有权进行现场抽查，绝对不使用地沟油或变质油。

青菜需要清洗干净，不能有污物。

炒菜需用干净新鲜的猪肉。绝对禁止使用变质肉禽类。

发现不按约定质量供餐，乙方应及时整改直到甲方满意为止；次整改不合格，甲方有权单方终止合同。

2、数量：乙方保证配送工作餐份数准确、足额。

3、我司倡导保护绿色环境，为就餐人员身体健康着想，不使用一次性餐盒和筷子，甲方能自行解决用餐工具的，由甲方安排，不能解决的，由乙方提供餐具。

4、验收：乙方每次随餐提供一式两份送餐清单，甲方验收后由双方人员签字确认，作为送餐凭证与结算凭证，不符合质量标准的工作餐，甲方有权退货或要求乙方换货。因乙方供餐不及时或质量问题耽误甲方工人用餐，甚至影响工厂生产造成甲方经济损失，乙方承担相应的赔偿责任。

工作餐包括：主食为\_\_\_\_，菜\_\_\_\_，汤\_\_\_\_，宵夜\_\_\_\_，按\_\_\_\_元/人标准确定。

餐费结算时间为\_\_\_\_月结，即乙方在每月\_\_\_\_日和\_\_\_\_日，提供正式收据或发票给甲方，双方确定无误后，甲方以现金或支票方式付款给乙方，若有损失，则从餐费中直接扣除。

1、甲方有权要求乙方按照合同约定按时按量提供符合安全卫生标准的工作餐和配送服务。

2、付款时甲方有权要求乙方提供收据并加盖公司印章，否则甲方有权拒绝付款。

3、甲方有义务保管好乙方的保温餐台，及其它物用品，如在甲方服务期间，发生设备损失属人为现象的，乙方有权要求甲方进行调查，有权要求甲方进行维修和市场价赔偿。

1、乙方在合同履行期间，应持有合法有效的《营业执照》及相关证件。



2、乙方必须保证质量卫生安全，严禁供应腐烂变质食品，保持菜肴新鲜。

3、乙方在配送时，应采取相关保温措施，以确保工作餐配送至甲处所时温度适宜。

1、乙方未能按甲方要求时间配餐，个月内延迟耽误超过次的；甲方有权要求解除合同。

2、因质量问题造成甲方人员食物中毒、损害健康的、乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失，承担相应法律后果，届时甲方有权单方解除合同。

3、甲方如果拖欠餐费超过个月，乙方有权要求甲方补付餐费后单方解除合同。

除合同约定的情形外，甲、乙双方在合同有限期内均不得单方变更解除本合同。如确需变更或终止，双方须提前30天通知对方。

本合同未尽事宜双方可协商解决，自双方签字盖章之日起生效，一式两份每份具有同等法律效力。

我司承诺食堂自主经营，不转包，不转卖，如有类似现象出现，我司接受10万的罚款。