

最新教育部等三部门发布报告显示(模板5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社区工作总结篇一

工 作 总 结

今年以来，社区坚持以人为本，充分发挥为民服务作用。突出为民做好事，办实事，以活动为载体，拉近居民群众的距离。为创建和谐社区打下了良好的基础，在区委、区政府、南津渡办事处及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，拧成一骨绳，较好的完成了上级有关部门交给的各项工作任务。回顾一年来的工作实践，现总结如下：

一、社区各项工作成绩显著

（一）进一步开展社区党建工作，充分发挥党组织作用

1、抓好支部及社区居委会班子自身建设。一年来，我们认真抓好党部、党支部成员的思想建设、作风建设和组织建设。坚持党员“三会一课”制度，开好支部大会，规范党建工作，抓好党员教育管理，一是注重党员日常政治方向；二是把党组织建设同社区建设有机结合起来，组织全体党员参加到和谐社区创建中来，将工作落实到各支部和班子成员，针对上级下达的各项工作任务，层层分解，责任到人，建立和健全社区党员干部素质的激励机智，使基层组织建设步入了正规

化、制度规范化轨道。

2、我社区积极开展互帮互助活动，共建和谐社区。通过开展各种共建活动，提高了党员干部的思想政治素质，提升社区服务水平，社区整体工作再上了一个新的台阶。充分利用“共产党员示范岗”的示范作用，进一步加强和规范党支部建设，五月召开了一次共建双方党建工作联席会议，六、十二月开展了学习交流活活动，促进社区党支部组织、队伍建设的提升，基本形成与“共产党员示范岗”工作的有效对接。

3、培养和发展新党员。党支部严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，今年社区党支部接受入党积极分子入党申请书2份，推荐入党积极分子1人，2名同志吸纳为预备党员，有1名预备党员转正，增强党员队伍的新生力量。总之在党内外形成了“领导班子好、党员干部队伍好、工作机制好、发展业绩好、群众反映好”的良好工作作风。

（二）关注民生、民政、低保、劳动保障、及医保工作落到实处。

1、社区救助制度落到实处。民政工作是一项民心工程，社区干部细致了解民情，对特困户经常关心，并上门慰问，实施医疗救助，医疗救助实施以来，我们积极进行宣传。今年累计救助特困家庭2户，救助资金5000元，而且每户救助对象做到入户调查，资料审核，开展民主评议并及时向外公示，接受居民的监督，社区积极筹集资金，为6个贫困学生申请1200元的助学金。有效开展送温暖工作，及时反馈信息，为1名孤儿争取救助金200元。

2、城镇低保做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会通过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。截至2011年低保年审，我社区原有享受低保生活保障

对象229户，保障人口667人，今年动态管理中因收入超标等原因取消11户，因属地管理迁入2户，迁出5户，新增10户，我社区现有低保户225户、613人，月发放金额67221元，我社区积极落实低收入家庭廉租住房租赁补贴政策，总计66户低收入家庭享受到了廉租房货币补贴。

3、在劳动保障工作方面加大力度。我社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。2011年城镇新增就业人员193人，社区安置下岗失业人员108人，其中“4050”人员31人，免费职业介绍50人，灵活就业人员养老保险返回84人，为下岗失业人员办理《失业登记证》161本。

4、全面推进城镇医保工作。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策发动居民参加城镇医保做了大量细致的工作，截止10月底共计参保人数达1994人，缴费金额为266090元。

（三）维护社会稳定，抓好综合治理工作，打造“平安社区”

1、稳定压倒一切，责任重于泰山。对维稳工作，“两会”期间，社区实行24小时值班制度，全程监控重点对象，社区无一例上访现象发生，努力为上级部门分忧，确保了辖区的稳定。

2、加强流动人口、房屋租赁规范化管理。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。目前我社区内共有门面租户262户，登记在册的流动人口为2993人。对小区租赁户加强法制宣传教育，社区民警和社区工作人员经常利用休息时间进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料3000余份，依法保护外来务工人员的合法权益。

3、深入开展禁毒反邪教警示教育、强化居民防范意识。

结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，在社区内

发放禁毒宣传单，入户宣传等资料开展禁毒活动。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为及邪教组织发动的非法活动。

4、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查力度。

抓好社区调解规范化建设，对社区调解组织进行充实、完善、规范和整顿。加强对刑释解教人员的回访帮教，消除各类不稳定因素，全力维护社会稳定。

5、开展义务巡逻工作确保社区平安稳定。

七月份，社区成立了10人的义务巡逻队，每天晚上11点到2点在辖区内进行巡查，消除安全隐患，从维稳、治安和公共安全三方面入手，震慑坏人，保护群众的作用，起到了维护社会安全的作用。

6、圆满完成2011年冬季征兵工作。

名优秀合格青年应征入伍。

（四）开展优质服务，抓好计生服务工作

1、加强基础管理，做好经常性工作。我社区有育龄妇女777人，上环

547人，结扎102人，药具128人，为12位育龄妇女发放生育证，2011年共出生26人，男13人，女13人，首先社区加大了对计划生育知识的宣传力度，使育龄妇女了解计生政策，生殖健康知识，自觉遵守有关规定。对城市无业人员、下岗人员、人户分离人员和外来人员进行摸底，建立台帐，及时向计生办反馈辖区的计划生育，及时了解流入育妇的生育情况，清理流动人口2993人，流动人口查证验证率达100%。

（五）与城管大队联动，抓好辖区的卫生整治工作

1、落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订市容环境卫生管理责任书，并建立了管理台帐；卫生协管员每天对辖区内责任单位、门店、住户履行门前市容环境卫生责任制情况进行检查，并做好检查记录；对在检查中发现影响市容市貌的违章行为及时进行劝阻和制止，责令责任单位、门店、住户整改，对不及时整改的报告城管执法大队；积极配合城管执法大队查处影响市容环境卫生的违法行为。

2、积极开展创国家卫生城市活动

集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，特别是在节假日期间，对辖区内卫生进行了全面清扫，为确保社区的良好卫生环境作出了积极的贡献。全年共组织义务劳动36次，社区共清理清运垃圾死角30处，清理垃圾8车，为创国卫奠定了坚实的基础。

3、开展春、秋季灭鼠除蟑活动。组织辖区单位及居民共计投放鼠药300多公斤，将鼠密度控制在国家标准范围之内，为“文明社区”、“卫生社区”成果进一步巩固和发展作出了积极的贡献，提升城市品位和社区生活环境质量。

（六）统筹兼顾，出色完成其他社会事务

1、加强社区基础设施建设，为居民办实事。今年社区在民政局的指导与帮扶下，投资近十万余元成立了居家养老服务中心，中心开设了老年人娱乐室、健身室、阅览室及健身活动操场。为了使福寿亭西路的居民出行方便，社区通过多方努力、协调，终于完成了福寿亭西路的道路硬化，解决了那片居民的一块心病。

2、营造妇女儿童健康发展良好氛围。改善妇女儿童生存发展

环境，营造妇女儿童健康发展良好氛围，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对妇女的教育工作。对受家庭暴力的妇女，做和解保护工作。对下岗女工再就业提供技能培训、咨询服务、牵线搭桥，社区通过多方努力解决下岗女工的就业渠道，提供就业岗位。社区成立了“关心下一代”协会，积极为辖区内的儿童服务。

3、坚持党员现代远程教育工作。为提高党员素质和加强基层党组织建设服务，为改革、发展和稳定服务的指导思想，把党员现代远程教育工作与组织工作、科技培训等紧密结合，从抓阵地建设、抓机制建设等入手，充分发挥其在构建和谐社会，推进和谐社区建设中的积极作用。

二、社区存在的困难和问题

1、社区党建工作：由于支部党员居住的地方分散，特别有些年青党员在外地打工召集困难，地域的局限性使党支部教育活动不够全面。

2、社区计生工作：由于空挂户多，人户分离状况多，对于户在人不在的人计生管理难度大。

3、社区综治工作：社区义务巡逻队收入低，配备不齐全，工作难以长期性的开展。

4、社区低保工作：由于社区下岗失业的人多，申请低保户多，对申请低保人的隐性收入难以掌握。

5、社区社保工作：由于社保的事情越来越多，人手不够，社保专干有点力不从心。

总的来说，社区工作成绩也有，缺点也有，但离上级对社区的要求还有一定差距，今后，我们将把不足之处加以改正，以为社区居民服务工作为主旨，全身心地投入到居民群众家

中，立足把社区各项工作做得更好、更加完善，围绕今年的工作目标，实现新的跨越，更上新的台阶。

福寿亭社区

2011年12月25日

社区工作总结篇二

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

地区发展模式特点：（1）较多关获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。3. 社区教育：

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

7. 地区发展模式：通过鼓励当地居民的民主参与、团结合作、自我帮助、自我组织起来，利用当地的资源，当地的知识和技术，当地的创举和领袖，通过社会工作者的发动，鼓励居民自决，来解决当地的问题，促进当地的发展。8. 社区发展：

9. 社会策划：也叫社会计划，是依靠技术专家的意见和知识通过理性、客观和系统化的分析处理社区问题。10. 社区建设：

二. 简答题

1、社区工作的具体目标：

（4）培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

（2）介入问题的层面更为宏观（3）具有一定的政治性（4）富有批判和反思精神

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能（1）社区工作对个人的功能

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民
（2）

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助

当地居民，分析、确定社区发展项目。

(2) 社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

(3) 社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

(4) 社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：(1) 促进居民之间的交流
(2)

团结邻里 (3) 社区教育 (4) 提供服务和资源 (5) 社区参与

14、社会工作者的角色：1 赋能者 2 教育者 3 中介者

15、进入社区的方法和技巧：(1) 拜访关键人物 (2) 和居民

进行接头接触或深入访谈 (3) 公共集会和公益活动 (4) 事件的介入和焦点小组

16、社区调查的方法：(1) 社区行走观察法 (2) 文献

分析法 (3) 深入访谈法 (4) 问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

优点：1营造良好的社区氛围2提高居民的能力3推进社区民主4切合中国传统文化

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

（2）将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

（3）将远离社区内的大型机构迁回社区内

3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

24、专业技巧与服务方式：1资源调动2社区联络3社区教育4社区照顾训练5支持服务

第八章 社区工作者

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

(1) 便利生活服务 (2) 文教体育服务 (3) 服务需求满足
(4) 社区服务满意率

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

(2)充分利用社区活动室及社区学校的资源，为这些中学生提供活动场所；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括中学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。案例二：

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一) 问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二) 方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。
2. 方案实施策略：
 - (1) 为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；
 - (2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；
 - (3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；
 - (4) 利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。
3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。
4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及其效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来务工人员子女拟订

一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将

来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

- 问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？
2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。
3. 社会工作者应采取什么样的介入方法，帮助社区干部有效推进工作开展？

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。

社区工作总结篇三

xx东湖管理处治安队全体成员首先感谢上级领导和同事们这一年来对我们治安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们治安队工作的肯定。在公司和管理处各级领导的正确领导下，在安全小组全体成员的共同努力下，我们克服了流动性大、缺陷多、思想不稳定等诸多困难，圆满完成了领导交给的各项任务。

在工作中，每名队员紧紧围绕“先严于兵，后严于闫冰”的思想，配合连队开展了一年来的消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种消防器材。为了贯彻公司四化一畅通的精神，

我们统一在小区摆摊占道。由于我们的清理影响了摊贩的生意，我们也遇到了很多困难，有时甚至把他们打了一顿，但在我们通过之后。

东湖上城冬天投入使用的时候，有很多天然的风口，夹杂着沙石的刺骨寒风打在我们脸上，像刀割在脸上。但是，我们没有被这样的困难吓倒，而是更加认真地在巡逻岗位上工作。记得有一次我们巡逻到上城a3栋的时候，经过仔细沟通，发现一个有精神障碍的中学生有自杀倾向。我们及时联系了他的父母，把他送到了龙南医院。当他的父母看到我们把他的孩子从死亡的边缘拉了回来，那种复杂而激动的表情无以言表，我们拯救了一个即将破裂而重生的家庭。20xx年6月，我们巡逻到b5栋时，发现该栋楼上有烟。上去检查后，发现大楼的太阳能热水器着火了。由于我们的及时处理，避免了一场可能造成重大损失的火灾，同时也为业主挽回了一定的经济损失。他受到了主人的表扬。他说，“生活在这样一个安全的社区里，我感到安心和舒适。”听到这些我们比什么都高兴，因为我们的努力没有白费，我们看到了我们的成绩。同时配合公安机关抓获盗窃轮胎、防火带、相机等的4名小偷，为公司挽回直接经济损失2万余元，为业主挽回损失近万元，赢得了业主的高度评价，为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证。只有让我们的保安员掌握各种技术知识，才能顺利完成上级交给的任务和各种特殊情况。因此，班组长制定了各类专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术和团队建设的学习和完成情况，以及各类学习的具体内容。

每天组织保安员军训2小时，每周组织保安员学习消防安全知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度。因为我们的保安都是异地的，少数是部队收回来的，大部分是当地农村孩子，文化程度不是很高，人员整体素质太低，专业知识不足等等。我们针对这种情况及时组织了各种培训。

班组建设是质量文明的重要体现，也是一个班组技术实力的体现。为此，治安队专门召集大家学习，让队员们先从思想上发起认识，彻底转变以前认为流于表面的队伍建设，规定队伍建设内容要结合实际，工作中遇到的问题和现象要以书面形式反映到队伍建设中。实现班组建设与实际工作的良性互助，同时将班组建设与安全结合起来，如班组建设中的安全活动内容。利用安全活动的内容反映本班成员对安全检查的认识，并对安全检查提出一些看法和改进建议。

没有强大的政治思想，一个团队是无法达到更深刻的认识的，是不可能在最困难的时候站出来的。治安队充分认识到政治思想的重要作用，每个人在工作中严格要求自己。通过组长、班长的带头作用，保障队员养成了不怕苦不怕累，关键时刻能扛得起、放得下的优良作风。他们是管理办公室内公认的质量小组之一。

在20xx全体保安的共同努力下，保安队伍取得了一定的成绩，但离未来的工作还有一定的距离。只有不断发现自身的问题，才能更好更快的进步，更好的维护小区的安全。希望各级领导和兄弟管理处提出宝贵意见。我们保安队将对自己要求更高，争取在今年的工作中取得更好的成绩，以感谢各级领导对保安队的支持和肯定。

社区工作总结篇四

今年，在区委、区政府正确领导和市民政局的精心指导下，按照年初制定的目标任务，周密计划，精心组织，政府牵头、部门配合、区民政局组织协调、街道实施、驻社区单位和社区居民积极参与，合力推进，全区社区建设工作正有序进行。

今年年初，按照市局要求，我区确定###社区为两型试点社区。##社区为城区老居民区，社区基础薄弱，办公条件较差，租借房屋办公，试点目标确定后，区委、区政府高度重视，###街和##社区自我加压，全力投入到试点创建工作中。区委、

区政府利用原区中医院办公楼调剂了大约300平方米的用房给龙潭社区作为办公用房，并投入20余万元按照“一站四室一校一点一场所”标准进行改建装修。按照试点创建要求，##社区从四个方面开展试点工作。

1、强化组织建设，培育“两型”工作机制。建立以党组织为龙头，以社区居委会、住社区单位为主体，以志愿者联盟为补充的组织体系。积极开展两型社区创建工作。

2、强化宣传教育，培育居民“两型”意识。试点工作启动

以来□xx社区深入宣传节能环保知识，动员社区居民积极投入到“两型社区”示范社区建设中来。先后2次邀请相关专家到社区为居民讲解环保节能知识，普及日常节能知识，培育居民的节能意识。利用社区文化长廊、宣传栏、横幅、标语、文艺会演等多种形式，宣传“两型”示范社区创建的有关要求和常识，倡导爱护环境、节约资源的文明方式，充分调动社区居民的积极性，使“两型”理念深入人心。社区居民“两型”意识显著增强。

3、强化环境整治，打造“两型”宜居环境。一是把“绿化、人文、科技”的理念贯穿创建“两型社区”始终，开设护绿、保绿、管绿知识培训班，并在辖区内开展查绿、补绿活动。鼓励社区居民积极参与到社区绿化中来；开展“绿色家庭”评比活动，激发广大居民的积极性和创造性。二是推进社区环境综合整治。积极协调交通部门对社区所辖路面规划停车线及停车位，对小区所有车辆进行统一管理，固定车位，共设置公共停车位65处，切实纠正乱停乱放的问题。三是积极推行垃圾分成存放，共设置环保垃圾箱50个，修建封闭式景观垃圾池15座。四是协调城管部门对社区乱搭乱建的建筑和破烂雨阳蓬、防盗网、广告牌一一进行拆除，对小区内市场进行整治，清除乱涂乱画等“牛皮癣”，社区的环境面貌焕然一新。

4、强化观念转变，培育“两型”生活方式。一是倡导科学健康消费方式。大力推进能源节约，加强居民有序用电管理，积极推广采用高效节电照明产品，公发放节能灯具1201个，倡导空调使用夏季不低于26摄氏度，冬季不高于16摄氏度；推广使用太阳能、天然气等新能源，定期检查辖区内用水管道，监督破损下水道的维修改造，督促辖区内工业节水，引导居民家庭水资源再利用。二是倡导废旧物品回收利用。推进再生资源微循环和回收利用，建立废旧电池、日光灯管、废家电、废电脑、废旧轮胎以及包装弃物等收集处理机制，推广使用环保袋，引导居民垃圾分类存放，废旧回收工作，促进可再生资源 and 工业废弃物的综合利用。

通过以上四个方面的工作，“两型”工作机制基本形成、社区居民“两型”意识逐步增强、“两型”宜居环境进一步优化、“两型”生活方式步入轨道。“两型社区”已初具雏形。

按照目标要求，我区今年确定前川街按照“一站四室一校一点一场所”的标准建设不低于200平方米的一门式社区服务站9个，区政府按每个服务站5万元的标准补贴，共计投入45万元，前川街自筹20万元，、等9个社区在原址的基础上进行“一门式”改建。目前9个社区“一门式”服务站建设工作完成。

三、集镇型社区建设

市下达今年全区集镇型社区创建4个，我们采取街乡镇自筹，区政府补贴的方式，共投入建设资金260余万元，全面推开，到目前共完成“一门式”社区服务站10个。

按照发[20xx18号文件的要求，今年上半年，全面推进社区工作参保工作，先后多次联合区财政局、区劳动局、街乡镇组织召开工作协调部署会，研究部署工作。并同区劳动局共同研究制定了《###区社区工作人员参保实施方案》，并报请区委、区政府批准。对全区48个正式运作的`社区共计418人进

行了参保资格认定和参保补缴测算，共需补缴资金265万元，建立一套社区工作人员参保档案。积极协调区财政局将参保所需资金纳入年度财政预算。目前各项工作进展顺利。

5月底，根据当前社区志愿服务工作的需要，我们及时组织了全区社区组织举办了全区社区志愿者注册登记培训班，邀请市志愿者协调秘书处的专家授课，着重讲解了志愿者注册登记管理的相关专业知识、志愿服务理念及当前志愿服务的新要求和新动向，共计培训80余人，全区志愿者注册登记工作全面开展。标志着我区志愿者服务、管理工作全面走上正规化。按照当前全区社区工作的需要，立足于人民群众的切身利益和实际需求，通过广大志愿者的共同努力，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。今年上半年，多次组织志愿服务活动，先后组织了“关爱空巢老人”专题志愿服务5次，并借助##保洁服务公司的资源，组建了%%%志愿者服务队，先后多次走进区光荣院和##街各社区开展志愿服务，并积极筹备###服务队走进黄陂大型志愿者专题服务活动。

社区工作总结篇五

这个寒假，我到所在的新华里社区帮忙，进行社会实践活动。从2月11日到2月13日，为时三天，合计13个小时。

我帮那里的居委会工作人员整理日常所需文件资料，走访了解社区居民的生活情况，并筹备新年的有关活动和准备工作。

刚开始，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很繁琐，很没用。但是，通过与当地居民和工作人员的接触，逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。知道如何整理资料，如何照顾老人，如何体贴他人，如何向居民宣传，如何放下面子干些平常的诸如扫地码车之类的小事。也知道了成年人的艰辛和努力。这一切的一切，若是没有走出家门，参与服务，就不会体会到。

通过这次社区服务，我们提高了社会适应能力和运用知识解决实际问题的能力，增强了社会责任感和使命感，也扩大了视野，对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活都有很大的启发。

正值春节之际，帮助居委会给各楼贴福字，挂灯笼，顺便给碰到的邻居拜年，提醒邻居燃放烟花爆竹要注意安全。虽然楼里的邻居大多都是我妈妈的同事，但是平时都没怎么打交道，甚至许多都不曾混个面熟，通过这次难得的机会，与他们都建立了一个很好的关系，让我很开心。看着社区被我装点得充满了节日的喜庆，让我觉得一切都是值得的。

这次的社会实践，学会了很多东西，深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执着，坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，通过自己的努力，体会到工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我们还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。况且我们只是干些打扫啊宣传啊抄抄写写的工作实在算是简单。想起来，觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，有时会惭愧。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实践的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事，全部得到好评，博取了满分。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。

三天的社会实践虽然短暂却也辛苦。是庆幸？还是依恋？回想起来，才发觉，原来乏味中充满着希望，苦涩中流露出甘甜。

通过本次社会实践活动，一方面，我锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

机遇只偏爱有准备的头脑，我们只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。