

2023年住院部护理工作总结 上半年护理工作 工作总结(实用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

住院部护理工作总结篇一

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

- 1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

- 2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

- 1、根据浙江省“等级医院考核标准”及xx市卫生局“”护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质

量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环

境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被**日报公开表扬。

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

为了庆祝5·12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1、为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单

项奖18名。

2、于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，xx名护士被授予了20xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4、20xx年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5、继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

住院部护理工作总结篇二

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。1. 护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医

院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

根据浙江省等级医院考核标准及**市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式

. 成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

. 的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量

有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被**日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

六、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1. 为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖6名，单项奖18名，2. 于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3. 特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

4. 20**年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。

在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

. 受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

. 心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士

学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管

理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

xx年上半年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将xx上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者891人，较去年减少12人；抢救护理危重患者205人，较去年增加16人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有一定关系。

.次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支

出60885.75元(其中,氧气支出51072元),较去年同期增加5544.45元,其中氧气多支出3652元。

上半年,机遇与挑战并存,全体护理人员精诚合作,保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼,根据我科实际情况,现制定工作计划如下:

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年,我科人事变动较大,吸收了不少年轻护士,为了能保证、保质、高效率地完成工作,必须加强对低年资护士的培养,使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督,发现问题,及时指出,令其改正。

3、年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、加强思想教育,促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中,为了保证护理工作持续、有效的发展,我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野,更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习,提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高,护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识,而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升,我们将营造学习人文知识的氛围,提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人

.因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。。

住院部护理工作总结篇三

20nn年上半年，我科在医院领导和护理部的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕20nn年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每周晨***会进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然，认真落实各项护理规章制度及操作流程，科内质控小组每月进行

质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

- 1、每周利用晨***会时间组织学习1-2次。每位护士轮流主讲，内容自定。
- 2、每月不定期抽查进行护理制度或专科知识等的提问和操作考试。
- 3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。
- 4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照本科室制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供理发剪、电吹风、剃须刀、微波炉等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有3个月是100%的满意度。收到护理部及党办转来的感谢信三封及病人心声本上感谢信20多封。

四、护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过***会上不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，每日晨检查前一日文书书写情况，并且严格执行三级质控原则，

最后护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。第二季度的护理质控检查文书书写项我科未发现问题。

五、美化病区环境，加强病房管理

上半年，我科在医院绿化科的帮助下，增加了走道的绿色植物的摆放，使病房环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，使患者主动减少陪护，并且无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

住院部护理工作总结篇四

（2013年）

这一年，内三科护理组认真执行及落实本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将2013年护理工作总结如下：

一、落实护理人员培训计划，提高护理人员业务水平，不断开展新技术

对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

科室内新购置了机械排痰仪和呼吸机，并对全体护士进行培训，人人掌握。科内11月份成功开展了脑梗塞溶栓术，效果显著。积极参加了本年度医院组织的急救技术比武，并荣获三人心肺复苏一等奖的好成绩。科室护士长吴幸娜在《丁苯酞治疗轻、中度血管性痴呆的有效性及安全性临床研究》中获漯河市科学技术进步奖二等奖。吴幸娜在国家级期刊《健康指南》发表《内科护理沟通中存在的问题和对策》论文一篇。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改

措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在

书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人情况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、业务指标完成情况

全年入院病人1402人次，出院病人1396人次，静脉输液10225人次，各种注射4556人次，输血53人次，心电监护272人次，收治危重病人204人次，抢救病人44人次，抢救成功44人次。

九、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

十、明年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；

4、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

5、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。

6、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

住院部护理工作总结篇五

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将x年的工作和x年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作

规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在x年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

x年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在x18年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

住院部护理工作总结篇六

2013 年的前半年中，外科全体护理人员在院领导及护

理部的关心领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，现将这半年工作总结如下。

一、思想上

在这半年中外科全体十二名护理工作人员在院领导和
大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

二、工作上

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位1

护士都能够按此执行，有效达到了提高备皮质量、控制感染的目的；

5、全体护理人员抽时进行礼仪培训，文明礼貌为患者服务，达到患者满意，社会满意；

三、管理上

紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统和蓝韵系统的使用。组织全科护士进行学习，教会每位护士进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部对科室进行不定时检查监督、每位责任护士都各司其职，努力管理好自己科室的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、工作

更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及

注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，出院随访登记本，保证出院证明能够准确及时送到患者手上、会诊申请单及时送到会诊医生手中。

四、学习上

1、为了提高护理人员的自身素质，八小时以外鼓励大家业务学习，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

3、全面开展等级医院评审的准备工作。按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

11 人次，中抢救7人次，小抢救12 人次，吸氧 2926 小时，肌肉注射 321 人次，静脉注射 22人次，静脉采血 697人次，静脉输血4 人次，静脉穿刺留置 479 人次，胃肠减压34人次，引流管冲洗528人次，灌肠 3 人次，心电监护 7072 小时，小儿头皮静脉滴注58 人次，射频15189人次，雾化吸入 350 人次，口腔护理1666人次，备皮 240 人次，疾病健康教育

509 人次，抗生素配制 3851 次，普通药物配制 10391 次，第二组加液 13259人次，血氧饱和度测定 98890次，物理降温6人次，更换引流装置 227次，湿敷9人次，坐浴 52人次，闭光输液547人次，皮试166人次，尿管护理296人次，静脉注射22人次，特静脉留置护理8972次，电脑监测血糖53人次。

在这过去的半年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了，在下半年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力。让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好外科这个科室吧。

福贡县人民医院外科

二0一三年六月二十五日

住院部护理工作总结篇七

时光如梭[]20xx年转眼已过去一半，在院领、护理部的正确带领下，实施开展了质控的自查工作，认真抓好护理质量，努力提高护理水平，在全科室护理姐妹们的共同努力下，质控工作有很大的改善与提升，现工作总结如下：

一、 护理质量控制指标达标情况：

- (1) 病室清洁合格率100%
- (2) 急救物品合格率100%
- (3) 无菌物品合格率100%
- (4) 基础护理合格率100%

- (5) 一级护理合格率100%
- (6) 病人安全防护合格率100%
- (7) 一人一针一管执行合格率100%
- (8) 一次性用口终末分类处置合格率100%
- (9) 消毒液更换合格率100%
- (10) 护理病历质量合格率100%

二、院感方面 严格按照医院感染管理标准，定人员监控院感，医疗废物按分类处置，混装现象没再出现；严格执行空针一人一针一管，压脉带一人一根，雾化面罩一人一个，消毒液定期更换，定期监测浓度，达到消毒标准。

三、护理文书、体温单书写情况 科室的危重及一级护理护理

记录完客观、真实、及时、准确的记录患儿的病情变化、给予的治疗、护理措施及相关的护理指导。对每位患儿的体温变化定时准确的进行监测及记录，但个别新入患儿存在漏记体重或大便现象。

四、提高护理安全管理 科室每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷分析整改，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，从中吸取经验教训，提出防范与改进措施。

五、加强规范化培训，提高专科理论知识 每个月组织两次护理业务学习及专科的护理查房，护士长不定时抽查，并进行定时的试卷考核。

六、加强病房的管理 制定了早晨7点和下午3点两个时间段统一整理床单元，物品统一摆放整洁。由于我科大多患者都

是婴幼儿童，随时大便小便的现象时有发生，为杜绝这一现象，入院宣教时对每位患儿家属进行宣教，同时新增设了垃圾筒，做到每床一个，减少了随时大小便的情况，保持了病房的清洁卫生，防止了交叉感染的发生。

七、加强急救物品及护理用物的管理 每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

在以往的工作中，我们还存在许多的不足，在以后的工作中要总结以往的经验及教训，不断的改善和提高护理质量，把我们的工作做到更好。

儿科

20xx年6月25日

住院部护理工作总结篇八

20xx年上半年很快过去了，在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年上半年度的工作任务。现将上半年度个人工作总结报告呈现如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，

严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己

的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

住院部护理工作总结篇九

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，组织全院护理人员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

3、护理质量管理委员会成员对各科室护理质量进行检查、督导，对护理工作质量缺陷进行跟踪监控，每月组织一次护理质量与安全管理委员会会议，落实护理工作质量持续改进，做了以下几个环节：

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日

科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务□20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8%，健康教育落实率为100%，健康教育知晓率为80.9%，责任制整体护理落实率为91%。

1、新增妇产科、儿科□icu开展优质护理服务病房。

2、为规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理，努力为广大人民群众提供安全、优质、满意的护理服务，真正达到“患者满意、社会满意、政府满意”的效果，提高我院护理水平，调动广大护士的积极性，护理部推出“最美护士”评选活动。

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2-5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个科室都开展了2项以上的中医护理技术服务于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1. 上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。

2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。

3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。

5、制定了护理中层后备干部竞聘方案，

6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。

7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及

时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。