

最新调解工作计划总结 社区调解工作计划 (优秀7篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

调解工作计划总结篇一

- 一、每月召开一次治保调解会议。
- 二、组建日防、夜防社区义务治安巡逻队,确保社区治安的稳定。
- 三、及时了解、掌握居民情况,做好居民的信访接待工作。
- 四、抓好民间纠纷的'调解工作,发现问题及时处理,力争不把矛盾上交。
- 五、每季开展一次安全防范和法制教育活动,提高居民自我防范意识。
- 六、对居民经常进行防火、防盗等“四防”知识的宣传,做到群防、群治,坚决消除不安全隐患。

调解工作计划总结篇二

20xx年,阳光社区人民调解工作将围绕以人为本、科学发展的思路,坚持预防为主的工作方针,本着公开、公平、公正、合情、合理、合法的原则,努力化解一切民间矛盾纠纷,减少社会矛盾纠纷的激化,维护人民群众的合法权益,维护本地区的稳定,定此工作计划如下:

人民调解委员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。

坚持“属地管理，谁主管谁负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重大节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。

人民调解委员会定期上报每月调解报表。

人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或帮助解决所反映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来访的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待记录，使当事人明明白白地离去。

在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

接待率达100%、调解范围内的调解率100%、调解成功率达100%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

要坚持“调解优先，以调促和”的原则，大力加强调解能力

建设，提升星级街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥大调解的作用。

随着改革开放的不断深化，我们要根据社会转轨变型的不断推进，人民群众的思想和工作、生活的变化，随时调整我们的工作思路，除了要做好传统意义上的工作外，还要紧紧抓住法治这根主线，始终坚持将各项矛盾的解决纳入法治轨道，全力维护社会稳定。

调解工作计划总结篇三

一、加强组织领导，落实责任考核

半年来，镇党委、政府牢固树立抓稳定就是抓发展的思想，把保平安、促发展工作摆上重要议事日程，把工作重心转移到建设“平安xx”上来。一是组织领导到位。镇党委、政府为了切实做好平安建设各项工作，根据人事变动及时调整了“平安xx”建设、维稳、安全生产、预防和处置重大信访事件、领导和处理社会公共安全事件等工作领导小组，为“平安xx”建设工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。二是责任考核落实。与各村、企事业单位签订综治、信访、安全等各项责任书296份。建立严格的检查考评制度，对基层综治、信访、安全工作情况实施半年度和年终检查和考评，从而确保综治、信访、安全责任书的各项措施切实落到实处。建立了领导干部抓平安建设和综治工作的考核奖惩制度，把创建“平安xx”作为干部考核的一项重要内容，占干部年度岗位目标考核的40%，考核结果直接与镇干部奖金待遇、村干部年终奖挂钩。

二、化解矛盾纠纷，构建维稳防线

以镇社会服务管理中心为平台，“老何说和”为抓手，整合镇、村、部门、企业力量形成工作合力，加大对矛盾纠纷的排查调处力度。不断完善了“老何说和”调解的各项工作机

制，并加强了“老何说和”的宣传工作。上半年“老何”已调处各类矛盾纠纷10件，成功10件。使我镇大量不稳定因素和矛盾纠纷化解在基层，从而减少了群众的信访量，有效控制了群体性事件的发生，维护了社会稳定。半年来，共排摸重大矛盾纠纷和不稳定因素7件，及时调处6件；镇村两级人民调解委会共受理各类民间纠纷34件，调解34件，成功33件，调解率和成功率分别为100%和以上。共接待群众来信来访12件（其中重复5件）。这些信访件全部按规定办结。信访总量跟去年同期相比，有所下降。有效地化解了不安定因素、矛盾纠纷与安全隐患，构建了基层稳定的第一道防线。

三、开展严打整治，加强治安防范

（一）深化开展专项整治行动。半年来，我镇派出所先后开展了校园安全、打黑除恶、扫黄禁赌毒等活动，有效地维护了辖区内的社会稳定。上半年，共立刑事案件25起，受理治安案件42起，其中破刑事案件15起，查处各类治安案件14起；抓获处理各类违法犯罪人员49人，其中刑拘20人，行政拘留2人。

（二）加强对社会治安重点地区和突出治安问题排查工作。通过在全镇开展排查、走访、宣传等工作，经过分析、研究最终确定xx村地下六合彩问题为治安重点地区。去年以来xx村村民参与地下六合彩活动比较猖獗，严重影响了这一地区的社会稳定及民风民俗。上半年通过打击整治，对7名重点参与人员进行了处理，其中2人治安拘留，5人刑事拘留。同时通过宣传和派出所的经常巡查等工作，使这一地区的村民参与地下六合彩活动猖獗势头得到了有效整治。

调解工作计划总结篇四

坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想及坚持科学发展观和党的^v^精神为指导，认真落实中央关于加强社会治安综

合治理的方针、政策和决定，正确处理改革、发展、稳定的关系，以维护社会稳定为目标，以人民满意为标准，以落实领导责任制为主线，以加强基层基础建设为重点，坚持“打防结合、预防为主”的方针，全面推进社会治安综合治理，为我镇经济建设创造良好的社会治安环境，为创建“平安xxx”打下坚实的基础。

(一)坚持党政统一领导的原则。镇直各单位主要领导要高度重视维护社会稳定工作，把综治维稳工作摆上重要的议事日程并于每个单位村委会签定责任书，定期分析社会稳定形势，实行每十天排查一次，认真解决工作中的困难和问题，加强对综治工作的组织领导，切实担负起保一方平安的责任。

(二)坚持依法治理的原则。综治维稳工作必须与社会主义法制建设，实施依法治国基本方针相结合。认真执行国家法律、法规，严格执法，依法办事，通过各种途径和形式落实综治维稳工作的措施，使综治工作进一步规范化、法制化。

(三)坚持“谁主管、谁负责”的原则，各部门各单位要各负其责，充分发挥职能作用，积极参与与社会治安综合治理，主动承担起减少违法犯罪，维护社会治安和社会稳定的责任；认真抓好本辖区社会治安综合治理工作，防止发生重大犯罪和重大治安问题。

(一)坚持把依法从重从快方针贯穿到打击严重刑事犯罪的各个环节，加强协调配合，形成打击合力，突出打击重点，加大打击力度，始终保持对各种严重刑事犯罪活动的高压态势。正确执行法律和政策，坚持“稳、准、狠”的原则，增强打击犯罪的效率。

(二)注意研究犯罪规律和动向，把握犯罪活动的动态变化。坚持把集中打击、专项整治和经常性打击紧密结合起来，解决突出治安问题，促进社会治安明显好转。

(三) 进一步加强治安联防队伍建设力度。

健全完善矛盾纠纷排查工作机制，把集中排查调处与经常性排查调处结合起来，实行分级负责，归口调处，充分发挥各职能部门作用，把矛盾纠纷解决在基层，解决在萌芽状态。

提高全民的法律和道德素质。针对不同的群体因人施教，特别是加强对青少年思想政治教育和法制道德教育，增强法律意识和道德观念。把家庭教育、学校教育与社会教育紧密结合起来，重点做好社会闲散青少年的管理和教育工作，有效预防和减少违法犯罪。

建立健全流动人口管理体系，积极探索流动人员管理新办法，完善工作机制，做到管理、教育、服务相结合，充分发挥各部门和群众自治组织的作用；加强对流动人口违法犯罪活动的打击、防范和控制工作。爆炸物品有毒有害物品的管理，严格落实责任制，严防危险物品。强化重点地区、要害部位，特种行业的治安管理和防范工作，减少违法犯罪空隙，维护正常治安秩序，突出公共娱乐场所、文化市场，扫除黄、赌、毒等社会丑恶现象。

加强基层党政组织、群众自治组织和群防群治队伍建设，特别是以党支部为核心的配套组织建设，充分发挥基层组织在综治维稳工作第一线的作用。建立健全各种治安防范制度，普遍推行各种形式的综治维稳责任制，制定和完善综治维稳工作地方性法规、规章制度，把社综治维稳各项工作纳入轨道。

镇村主要路口安置1-14个视频监控系統加大科技维稳力度。

调解工作计划总结篇五

一、健全、巩固、发展我村人民调解组织，发展多种形式的人民调解组织，健全人民调解工作组织网络。

要按照《村民委员会组织法》、《人民调解委员会组织条例》及司法部颁布的《人民调解工作若干规定》，结合农村基层组织建设，进一步建立健全村人民调解委员会，使我村人民调解队伍结构不断优化。要适应新形势下化解民间纠纷及维护社会稳定的需要，杜绝只占位置不工作或半工作的不良作风，建立和完善村调解委，逐步规范到人民调解工作范畴并开展实施。

必须加强人民调解员队伍的教育培训以适应新时期人民调解工作的要求。有计划地组织人民调解员学习党的路线、方针、政策，学习有关的法律、法规，学习人民调解工作的基本理论和知识，每年要组织1-2次人民调解委员会培训，不断提高人民调解员思想政治素质，政策法律水平和工作技能，努力造就一支适应新形势需要的高素质人民调解员队伍。

二、规范人民调解工作程序和工作制度

人民调解工作坚持依据法律、法规、规章和社会主义道德，在双方当事人自愿平等的基础上进行调解的原则，而不限制当事人诉讼权利，不该因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。我们要按照“公开、公平、公正”的需要，完善人民调解的工作方式，工作程序，工作纪律，建立健全民间纠纷受理登记制度，调解人员回避制度以及调解协议书履行情况跟踪反馈等制度，增强人民调解的公正性，要特别重视提高人民调解协议的规范化水平，逐步规范协议书的内容及形式，使调解协议书内容、形式符合司法部部颁规章的要求，保证有民事权利义务内容的调解协议书具有法律约束力，促进人民调解工作与审判工作的良性互动，提高人民调解委员会的工作水平和社会公信力。各村调解委员会要实行“六统一”，人民调解员须遵守《人民调解委员会组织条例》规定的的纪律，同时，要积极探索建立健全调处跨地区，跨单位纠纷的联合调解工作机制。

三、努力拓展人民调解工作领域，充分发挥人民调解工作在

维护社会稳定中的作用

人民调解委员会和人民调解员，要在村“两委”、乡人民调解委员会的指导下，自觉围绕党和政府的中心任务，以维护社会稳定为首要任务，认真贯彻《人民调解工作意见》，坚持“调防结合，以防为主，多种手段，协调作战”的方针，广泛深入开展人民调解工作。要深入地开展民间纠纷排查活动，注意分析民间纠纷产生的原因，科学地把握民间纠纷演化的规律，及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素，增强对民间纠纷发生的预测，控制能力，加大预防工作力度，减少纠纷，防止因民间纠纷转化成刑事案件和群体性事件的发生，使人民调解工作真正成为维护社会稳定的“第一道防线”。

我们要进一步拓展调解工作领域，加大对民间纠纷的调解力度，不仅要继续加强对传统拭目以待婚姻家庭、邻里、赔偿等常见性，多发性民间纠纷的调处工作，而且要积极介入公民与法人及其他社会组织之间发生的各种民事纠纷的调解。妥善调解农村经济体制改革，税费改革，村民自治过程中出现的纠纷，特别是有可能引起群体事件的民间纠纷，努力把可能激化的矛盾纠纷减少到最低限度，要把依法调解与开展社会主义思想道德教育结合起来。要注重从法律的角度对当事人进行教育，劝导和解释，化解矛盾纠纷，促使当事人知法、懂法、守法、*，维护合法权益，自觉依法办事，也要坚持社会主义思想道德教育，尤其那些法律上无明文规定的民间纠纷，不能放任纠纷激化。把矛盾纠纷解决在萌芽状态，全力维护社会稳定。做好新时期我村的人民调解工作，是贯彻落实党的十八精神的具体表现，是坚持依法治村，以德治村，实现全村居民安居乐业。

调解工作计划总结篇六

一、上半年工作情况

（一）认真组织开展安全生产宣传培训工作

一是认真组织开展综治宣传月、“安全生产月”、“江淮普法行”活动。围绕“关爱生命、安全发展”主题，通过电视移动字幕、手机短信群发等多种宣传方式，大力宣传安全生产方面的法律法规和相关知识。召开了专题会议并下发了安全生产月活动方案，全面布置了全市安全生产月工作。6月14日暨“安全生产月”咨询日当天，市安监局、交通局、建委、质监局、供电公司、农机局、工商局、总工会、交警大队、消防大队等十家单位，在市繁华地段设立咨询台，各乡、镇在集市上也分别设立咨询台。活动期间散发宣传资料xxx余份，悬挂横幅80条，出动宣传车10余辆，受咨询群众xxx余人次，取得了明显的效果。二是认真组织开展安全培训。上半年，我局重点开展了乡镇安监人员和加油站点安全管理人员安全培训。3月30日，我局组织57名安监人员参加了xxx市组织的执法业务培训，进一步提高了监管人员的素质和依法行政能力。分四批共计30多名加油站安全管理人员参加xxx市安监局举办的安全培训班，提高从业人员的安全技能。三是安监局业务骨干走进“政风行风热线”直播室，积极解答听众关心的安全生产热点、难点问题。

（二）加强安全生产联合执法检查，排查整治安全生产隐患

认真组织开展春节、两会、五一期间等重点时段全市安全生产大检查和为期一个月（3月5日—4月4日）的安全生产隐患排查整治月活动，坚决打击非煤矿山、道路交通、烟花爆竹、建筑施工、民爆物品、消防等重点行业领域存在的非法违法行为，强化隐患整治，明确相关责任人，确保整改措施落实到位，从而保证了重要时期的安全稳定和各项安全指标的完成。上半年全市共排查企业单位761家，查处隐患xx条，其中重大隐患10条，已整改3条，整改率达到30%，列入治理计划的重大隐患2条；一般隐患452条，整改了385条，整改率达到；对一时不能整改到位的隐患，实行责任人、措施、资金、方案、时限“五落实”。

（三）加强安全生产基础建设，积极开展“双基”建设工作

一是大力开展安全社区创建活动。为进一步推动全市安全社区创建工作，切实打牢安全生产基础，按照xxx市创建安全社区工作部署，我市在三个街道办事处内的社区进行了创建试点，在办事处及社区的共同努力下，经过xxx市安委会的验收，我市东城街道办事处的富饶社区和东顺河社区被xxx市政府命名为安全社区。二是积极开展非公有制中小企业安全现状评估。为强化中小企业安全基础，提升中小企业本质安全，按照xxx市安委办制定下发的评估标准，结合我市企业改制现状，制定了实施方案，选择不同行业、不同规模的企业做为试点，市安监局、中小企业局联合行动，对我市部分企业进行了安全评估试点工作。三是启动建设项目安全设施“三同时”工作。“三同时”工作对于从源头上控制安全隐患有着极为重要意义。年初，按照xxx市安监局的要求，对xx年以来经市发改委备案的新改扩建项目进行摸底，由市政府牵头，组织召开有关部门负责人参加的会议，对□xxx市建设项目安全设施“三同时”监督管理办法》提出贯彻意见，对xx年以来投资额在xx万元以下的39个新改扩建项目，督促企业按规定办理“三同时”相关手续。

（四）狠抓安全生产专项整治

一是开展非煤矿山安全专项整治。对已取得《安全生产许可证》的窑厂，开展例行安全检查，对存在安全生产隐患的，当场下达隐患整改通知书，要求限期整改。对8家《安全生产许可证》于6月下旬到期的窑厂，进行书面告知，要求尽快按规定上报有关资料，开展换证工作。二是开展加油站（点）整治工作。根据全市安全生产“三项治理”活动要求，上半年对全市加油站（点）进行了安全专项整治。整治中，针对违法经营、违法建设的现象，联合工商、商务及当地乡镇政府，对非法经营的加油站（点）下达了《责令整改指令书》30余份，对因不具备安全条件的中石化芦村、光武、新

马集等三家加油站予以关闭。严厉打击了违法经营、违法建设的行为，切实消除了部分经营单位的安全隐患，促进了经营单位的健康发展。三是开展烟花爆竹“打非”工作。组织公安、工商、质监、交通、供销等单位人员，深入城乡市场开展烟花爆竹“打非”工作，并利用烟花爆竹探测仪，对重点镇村进行探测检查，共查出烟花爆竹非法生产“窝点”2处，查处非法储存烟花爆竹3户，收缴并销毁劣质爆竹40余万响。四是开展职业病防治工作。市安监局联合市卫生局、市总工会、市环保局等几家联合对全市职业卫生工作进行调查摸底，并组织人员利用2天时间对全市涉及到职业危害的作业场所进行调查，准确掌握了全市职业危害企业人数，并组织从业人员进行体检，督促企业成立职业危害组织机构，制定企业职业卫生防治计划措施，要求企业进行职业卫生“三同时”申报。

调解工作计划总结篇七

上半年，推进街道综合执法工作是我队工作的重中之重，围绕这一主题，我对辖区进行的具体分工，将辖区分为三个片区，执法人员派驻在各个片区，责任包干；加强了队伍的规范化建设，制定各项规章制度，严格队伍的管理；抓住重点，以点带面，全面推进街道综合执法工作。

（一）划分片区，责任包干

根据《xx街道综合执法实施方案》的规定，为实现综合执法精简高效的原则xx街道辖区被划分为和平、人民南及向西共计三个责任区，在每个责任区成立一个中队。各个片区中队的责任人负责本责任区内的日常管理工作，改变了以往执法队对整个辖区一体管理的模式，通过把管理责任分配到各个片区，各片区各司其职，大大提高了执法队员的工作积极性，使得整个执法队形成了浓厚的工作氛围。执法人员常驻在各责任区，使管理触角延伸到辖区的每一个角落，任何涉及到21项城市管理综合执法范围内的违法行为，都能在最短时

间内被清除，大大提高了执法效率，辖区内市容环境面貌较之以前也有很大改善。

（二）落实制度，加强管理

街道执法队成立以后，我队随即展开了队伍的制度建设。完善的制度是全面加强和改进城市管理执法队伍的重要保证。没有规矩，不成方圆，要实现城市管理执法队伍建设规范化的目标，必须建立健全的队伍管理制度。此中包括了队伍形象建设、监督体制，特别是在执法行为、执法程序等方面的规章制度，并将之与已有制度进行了汇编，使规章制度的内容触及到队伍整体建设的各个角落；并且坚持从实际出发，使制定的每项制度都具有较强的可操作性，避免流于形式，从而保证了队伍各方面的管理能有的放矢。同时每一项制度又都体现着“从严治队，严格执法”的思想，包括对执法人员的言谈举止、一举一动等每个细节都有严格的规范要求，力求真正锻造出一支作风严谨、纪律严明、执法严格的城市管理执法队伍。

通过支部会、党员大会、民主生活会、队务会等形式多样进行教育队员，队里还制定的每周一小结，半月一小会，月终一大会，半年和年终总结的会议制度，了解队员的思想动态，作风纪律和工作落实完成情况，及时纠正不良行为，使队员时刻保持清醒头脑，旺盛斗志。并建立责任监督机制，队长负责全面，副队长监督组长，中队长监督队员，队员监督协管员，层层监督，层层落实，从着装整洁到现场的文明执法，以及日常生活管理均有人督促落实。

（三）抓住重点，以点带面，全面推进街道综合执法

1、认真处理群众投诉案件和上级部门转办的督办案件。我队对各类投诉案件均本着对职务负责、对人民负责的态度，推行“首问责任制”，一查到底，绝不推诿应付，做到件件有回音，宗宗有落实。上半年，共接到数字化城管监督指挥中心、

区综治办、区长专线办、区查违办、市区监察大队以及群众来电等投诉3900余宗。对每一宗投诉，我都认真核查，积极落实，并认真做好回复工作。

4、继续加强查处“黑诊所”。一直以来，我都将整治无证诊所为工作中的重中之重。工作中，充分调动广大人民群众和居委会的积极性，公布队里的值班电话，发现有新的黑诊所随时向我队举报；利用社区工作站和房屋租赁管理站协助信息收集，同时协调工商部门对挂着“齿科开发”招牌（有工商营业执照），从事牙科诊疗活动的企业按超范围经营处罚，吊销其营业执照。在此高压态势下，辖区内的黑诊所有的闻风而逃，有的关门大吉，查处黑诊所的工作取得明显的效果。

5、重拳打击“非法营运三轮车”。xx辖区商家林立，服务场所众多，出入境人口流量大，给辖区带来繁华的同时，也给一些无业人员带来许多“就业”机会。罗湖村、向西村是三轮车较多的集居地。半年来，我在公安和向西联防队员的配合下曾多次采取行动，共整治非法营运车辆153台，使非法营运的势头得到了遏制，为周边路段的交通顺畅作出了应有贡献。

6、依法查处违法超线、占道经营和违法停放等违法行为。重点对春风路、沿河路、建设路、嘉宾路、东门南路等干道的违法停放在人行道上的车辆和道路两旁的占道、超线经营的个体经营商店进行整治，共查处占道、超线经营的商店60余家，锁扣违法停放的车辆100余宗，确保了人行道的畅顺。

二、下半年工作计划

二、继续强化对改造后人民南商业街区的管理力度；

三、不断总结经验，找准规律，将运动式的管理模式转变为长效性管理的机制；

四、继续加大对各类无证无照行为特别是无照饮食店的查处；

五、根据市区城管局文件的精神，加大对辖区内“流浪犬”的清理工作；