

# 最新医保人员心得体会(优秀5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 医保人员心得体会篇一

开展“作风建设年”活动以来，我通过学习，认识到了作风建设就是要保持思想上、政治上、组织上、作风上的先进性和纯洁性，始终站在时代前列的保障，能有力地促进党的政治优势、组织优势和密切联系群众作用的充分发挥。

一、充分认识作风整顿建设重要性和迫切性，深刻领会加强领导干部作风建设的重大意义。

胡锦涛总书记指出，党的作风体现着党的宗旨，关系党的形象，关系人心向背，关系党和国家的生死存亡。各级领导干部是党和国家事业的骨干力量，其作风如何，对党和人民事业发展有着极为重要的影响。加强作风建设是全面贯彻落实科学发展观的必然要求，是构建社会主义和谐社会的必然要求，是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性的必然要求，是做好新形势下反腐倡廉工作的必然要求。工作作风好了，才能推动经济社会又好又快发展，才能营造和谐的党群干群关系，才能更好地发挥先锋模范作用，才能自觉抵御消极腐败现象的侵蚀。要根据新形势新任务的要求，全面加强思想作风、学风、工作作风、领导作风、干部生活作风建设，弘扬新风正气，抵制歪风邪气，着力解决突出问题，努力实现领导干部作风的进一步转变。着眼于党风和社会风气的根本好转，总书记明确提出在各级领导干部中要大力倡导八个

方面的良好作风，这就是“勤奋好学、学以致用，心系群众、服务人民，真抓铺干、务求实效，艰苦历斗、勤俭节约，顾全大局、令行禁止，发扬民主、团结共事，秉公用权、廉洁从政，生活正派、情趣健康”。领导干部作风好，才能推动经济社会又好又快发展，才能营造和谐的党群干群关系，才能更好地发挥先锋模范作用，才能自觉抵御消极腐败现象的侵蚀。要根据新形势新任务的要求，全面加强思想作风、学风、工作作风、领导作风、干部生活作风建设，弘扬新风正气，抵制歪风邪气，着力解决突出问题，努力实现作风的进一步转变。共产党员要倾听群众呼声，关心群众疾苦，为群众办实事，办好事。

## 二、加强学习，服务好人民群众

第一，要坚持不懈地学习马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，三个代表，科学发展观，以此作为我们行动的指南，要自觉地加强思想改造，努力改造自己的主观世界，真正理解我们党全心全意为人民服务的宗旨，扎扎实实地树立为人民服务的思想。

第二，要脚踏实地地做好本职工作。无论自己从事什么工作，都要树立高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把工作做好。一切都要以党和人民利益为出发点，不能急功近利，更不能计较个人得失；要克服华而不实，飘浮虚荣的工作作风，要做老实人，办老实事，对工作勤勤恳恳，求真务实。

第三，要善于学习。我们做农村工作，在社会主义改革不断深入的形势下，面临许多新问题，新矛盾和新内容，没有丰富的文化知识，尽管有再好的愿望，也只能是事倍功半。在任何时候都必须不断地更新知识，丰富自己的工作技能和实践本领，善于在工作中开拓创新，提出新的思路和见解，这样才能把良好的愿望和实际工作效果结合起来，实现动机与效果的统一。才能将本职工作干好，才能服务好人民群众。

总之，学习整顿的目的是要每一个党员干部努力干好本职工作，树立起良好的思想作风、党风、工作作风、领导作风和干部作风。因此我们更要认真按照中央发出的通知要求，认真贯彻胡锦涛同志在中央纪委第七次全会上的讲话的重要精神切实加强作风建设，按照要求找差距、找问题，切实解决在工作和生活中存在的作风问题，进一步转变工作作风。作为一名党员，要努力学习，加强自身业务素质，以饱满的精神状态和良好的工作态度全心全意为人民服务，为社会主义新农村建设尽自己的一份微薄之力。

## 医保人员心得体会篇二

医保有利于促进医疗机构提高医疗服务质量，控制不合理医疗费用支出，医保工作人员要怎么写个人工作心得体会呢？下面是本站小编为大家收集整理20xx年医保个人工作心得体会范文，欢迎大家阅读。

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

### 一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

## 二、措施得力，规章制度严

为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展星级服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评。

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务(服务态度、医疗质量、费用控制等)工作计划，并定期进

行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

### 三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满

意度。

#### 四、工作小结

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务□20xx年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人□20xx年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

今年在医保、农合工作中做的比较好的科室有：；做的比较好的医生有：

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

#### 五、下一步工作要点

- 1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

2、做好与医保局的协调工作。

3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

今年以来，在区人力资源和社会保障局的领导下，在市级业务部门的指导下，我中心紧紧围绕20xx年医疗保险工作重点，贯彻落实医疗保险市级统筹工作，不断完善医疗保险政策，进一步提高医疗保险待遇水平，加强基金监管，提高医疗保险管理服务水平，促进医疗保险健康持续发展。现将我区20xx年医疗保险工作总结如下。

## 一、基本运行情况

### (一) 参保扩面情况

截至12月底，全区参加城镇医疗保险的人数为x人，比去年年底净增xx人，完成市下达任务(净增xx人)的%。其中城镇职工参保x人(在职职工x人，退休职工x人)，在职与退休人员比例降至2、4：1，城镇居民参保x人(其中学生儿童x人，居民x人)。

### (二) 基金筹集情况

截至12月底，城镇职工基本医疗保险收缴基金x万元，其中统筹基金x万元(占基金征缴的66、6%)，个人账户x万元(占基金征缴的33、4%)，大额救助金征缴x万元，离休干部保障金x万元。

### (三) 基金支出、结余情况

城镇职工医疗保险基金支出实际应支与财务支出不同步，财务支出要滞后，截止目前财务支出到20xx年6月底□20xx年下

半年暂未支出，因此实际的应支情况更能反映今年的实际运行情况。

至12月底财务(统筹支出20xx年下半年和到20xx年上半年的，还有部分未支)支出x万元，其中统筹金支x万元(财务当期结余x万元)，个人账户支x万元。其中，涉及20xx年的费用x万元，统筹应支付x万元，实际垫付x万元(不含超定额和保证金)。

实际应支x万元，其中统筹应支x万元(结余x万元)，个人账户应支x万元;大额救助应支x万元(结余x万元);离休干部保障金应支x万元(结余x万元)。

## 二、参保患者受益情况

今年，城镇职工住院x人，住院率%，住院人次x人次，医疗总费用x万元，次均人次费x元，统筹支出x万元，统筹支出占住院总费用的%;享受门诊大病的患者有x人次，医疗总费用x万元，统筹支付x万元(门诊报销比例达%)，门诊统筹支出占统筹总支出的%;大额救助金支付x人次，纳入大额统筹的费用为x万元，大额应支x万元;20xx年离休干部x人，离休干部长期门诊购药x人，门诊总费用x万元，离休人员定点医院住院x人次，总费用x万元。离休干部住家庭病床x人次，医疗费用x万元。

## 三、主要工作

(一)贯彻落实几项重点工作，不断提高基本医疗保障水平。做好档案整理归档工作。在局领导的大力支持下，区医保处按照市局要求购置了标准的档案装具，并组织各科室档案专管员到市局学习，做到整档标准化、统一化，截止12月底各科室的档案归档工作已进行至7、8月份，基本结尾。



开展考察调研。了解医保市级统筹的政策衔接、网络建设、参管理、两定机构管理、基金管理以及具体工作步骤、措施等。

及时处理职工医保市级统筹遗留问题。按照职工医保市级统筹的有关要求，对我区存在的问题进行了认真梳理，积极与市局相关处室多次衔接，部分遗留问题得到了解决。

实行了周例会制度，每周召开主任办公会，对上周工作及时总结，对下周工作及时安排，做到今日工作今日毕。

完成下半年的门诊慢性病的评审工作[]20xx年1月份新增特疾病号x人，12月份底新参评x人，通过x人，通过率%(其中申报恶性肿瘤和透析的患者共有xx人，通过并享受的有xx人)。截至20xx年底特疾病号固定门诊购药x人。

## (二)完善协议，加强两定机构管理

截止目前我处共有定点医疗机构家(其中家医院，家门诊)药店家，进入3月份以来，我处联合市医保处对全市家定点医院和全部定点门诊、药店进行考核。截止12月份之前的个人报销已经完成，共报销x人次，基本统筹支付万余元，大额支付万余元，超大额支付万余元。转外就医备案人员x人，在职x人，退休x人。向省内转院的有x人，向省外转的有x人。

异地就医政策有重大突破。济南异地就医联网结算政策出台以来，很大程度上解决了重病患者的医疗负担。最近这一政策又有新变化，为了扩大患者就医范围，济南由原来的家定点医院增加为现在的家，上半年共有x人次享受这一惠民政策。

通过建立定点医疗机构分级管理卫生信用档案来加强对定点医疗机构的管理，促进医疗机构提高医疗服务质量，控制不合理医疗费用支出。在对定点的监控上实现网络监控与实地

稽查相结合、日常检查与不定期抽查相结合、明查与暗访相结合。截止12月底，共计查出医院违规xx次，违规定点药店家，经过调查核实剔除不属于医保支付范围的意外伤害例，对于违规情况严重、违规次数频繁的医院给予暂停其定点医疗资格的处罚，对违规的药店视情节进行相应处罚扣除保证金，对多次违规的，取消医疗保险定点资格。在个人报销审核中，剔除不予报销的有例，涉及金额约xx万元。

### (三) 夯实基础服务工作，提高整体经办水平

1、加强网络建设。市级统筹之后软件系统及管理方式、方法有较大改变，综合科要做好升级前后的衔接工作以及医院等医疗机构的解释说明工作，为统筹后的工作做好铺垫，以便加快工作效率。

2、收缴、报销做好政策的衔接工作。统筹后的参保政策、报销政策也有小幅度的变动，保险科、医管科根据市级统筹文件规定，领会文件精神，及早掌握新政策、新规定并做好对参保人员的解释说明工作。

## 四、医疗保险工作中存在的主要困难及解决办法

医疗保险已实现了无缝隙覆盖，扩面工作已完成了它历史性的任务，医疗保险今后工作的重点将是“促征缴”与“减支出”以便维持“收支平衡”，这是工作重点也是难点。

1、促征缴工作。收不上来就支不出去，职工参保总人数是，其中缴费的只有x人的在职职工(退休人员不缴费)，且退休人员的个人账户计入金额都由单位缴纳部分划入，统筹金收入占基金总收入的%，而统筹金支出却占基金总支出的%，且企业欠费、灵活就业人员、下岗职工断保现象时有发生，造成基金征缴困难，统筹金难以维持收支平衡。居民断保现象更是严重，居民连续缴费意识不足。

2、医疗保险的管理工作依然面临着严峻的考验，一方面定点医疗机构、定点零售药店数量增加，参保人员不断增多，老龄化严重，住院病号逐年增多，定点医院对费用控制的意识不强，力度不大，医疗费用连年增长，某些定点单位、参保人员受利益驱使，想方设法套取医保基金。另一方面医保处各科室工作人员有限，工作量急剧增加，由于缺乏计算机、医学、统计等专业性人才，工作效率得不到有效提高，给经办机构带来了极大的考验。我们的医疗管理和医疗结算方式要与时俱进，急需进行付费方式的改革。

五、科学谋划，求真务实，继续做好明年的医疗保险工作以科学发展观为统领，以中共中央、国务院新医改文件为指导，以《社会保险法》实施为契机，按照规范化、人性化、制度化的要求，为全区经济发展和社会进步做出新贡献，促进全区医疗保险经办工作再上新台阶。

### (一) 夯实两个基础，进一步提高医疗保险管理水平

医疗保险工作直接面对广大人民群众，全部政策都体现在落实管理服务上，经办责任重大。必须下大力气夯实经办机构建设和提高指标监控水平两项基础工作。

一是加强经办机构规范化建设。着力规范窗口建设，提高医保经办水平，按照统一标准、简化程序的原则，继续优化业务流程，确保各个环节衔接顺畅，为参保人员提供优质、高效、便捷的医保服务。进一步健全内控制度，严格执行社保基金财务会计制度，确保基金安全完整。

二是提高指标监控水平。建立健全指标监控体制，细化涉及医疗保险费用的各项指标，根据系统即时检测并做好统计分析报表，通过分析各项指标的变量，掌握医疗机构的医保工作运行情况，及时发现问题，确保基金安全运行。

### (二) 加大医保审核力度，确保基金安全完整

通过建立健全违规举报奖励制度等方式，充分发挥社会舆论监督作用，对单位和个人套取社保基金行为进行监督检查，加大对定点机构、药店的查处力度，按规定给予相应处理，确保基金安全。做好医疗费用审核、稽核力度，进一步优化审核流程。

### (三) 抓好几项重点工作的贯彻落实

一是做好城镇职工、居民基本医疗保险门诊统筹相关工作。根据职工门诊慢性病病种费用以及用药情况，详细分析可行的费用控制方法和付费机制，完善监督管理措施，防范基金风险，确保门诊统筹顺利推进、安全运行。

二是进一步加强定点医院的监督管理，全面落实定岗医师制度，考试合格的医师建立医师数据库，医师信息和病号住院信息一同上传至医保中心，医保中心对医师的超定额、违规等情况进行相应扣分，根据医师得分情况对定岗医师进行相应处罚。完善定点医院服务协议和医疗费用结算办法，对定点医院实行信誉等级管理，引导其加强自我管理。

三是做好医疗付费方式改革的测算摸底工作。为医疗付费方式改革做好调研，提供事实依据。

共2页，当前第1页12

## 医保人员心得体会篇三

医疗保险是一项国家社会保障政策，目的是保障人民健康和改善就医环境。作为普通人，深入了解医保知识对于我们的医疗保障和生命安全至关重要。

### 一、认识医保知识的重要性

医保是国家为人民提供医疗保障的制度，普遍的医保制度将

医疗花费从患者身上转嫁到保险机构或政府身上，削减患者医疗负担，这有助于提高人民群众的健康水平和质量。但在实际操作中，我们应该对医保政策有充分的了解和认识，及时了解 and 掌握最新医保信息，以便更好地使用医疗保险机制。

## 二、保险种类及其特点

医疗保险有社保和商业保险两种，前者由政府统筹协调，后者由保险公司提供服务。社保的基本医保和医保补充险搜集人们的基本医疗需求，商业保险则会针对性地满足人们个性化的医疗需求。商保的自由选择和险种多样性是最大特点，对于个人的医疗需求是非常适合的。

## 三、交易流程及注意事项

在交易流程中，我们应该关注保险条款、赔偿标准、理赔服务等方面，以及对保险公司的信誉和资质等方面进行综合评估。特别要仔细阅读保单文本，了解保险责任、免责条款、保险单证等内容，以便在理赔时避免被拒赔。此外，还需关注保费、缴费方式、保险期限等费用方面的问题，及时缴纳保费可以及时拥有保险保障，避免因财务问题导致未能享受保险公司提供的福利。

## 四、人身保险的重要性

人身保险是一种重要的保险类型，包括寿险、重大疾病保险、意外保险等。这类保险是对人身损失风险的预防，可以在不幸发生时提供经济支持。因此，购买人身保险是建立人身安全网的一种重要方式。购买前需进行全面评估以了解被保险人的承受能力及家庭的财务状况，并使用实际需求为指导，选择适合自己的保险产品。

## 五、维权措施及注意事项

维护权益是保障消费者权益的一项常识，也是医保知识的重要内容。在欲对医疗险进行维权时，需要详细了解保险公司的赔付流程、免责原则等方面的条款，其次需要在合理的期限内提交信息并妥善保管相关的材料，最后还应建立相应的投诉及申诉渠道。总之，在保险购买及理赔方面，我们应当注重保险知识的学习和确保相关条款意思明确。

总之，医保知识是社会保障制度的重要组成部分，需要我们不断了解并选择适合自己的保险产品。只有科学、稳妥的购买和维权才能够应对社会发展和生命安全的多重风险挑战。因此，对于个人的医保知识了解和掌握，对于提高自身的身心素质和幸福生活水平有着重要的作用。

## 医保人员心得体会篇四

### 第一段：引言和背景介绍（200字）

医保福利是指国家为了保障公民基本医疗服务权益而设立的一项制度。医保福利是人民生活中重要的组成部分，对于保障公民的健康和福祉起着重要的作用。在我国，医保福利制度的建立和完善已经取得了显著的成就，普及率和覆盖范围不断扩大，为广大群众提供了扎实的医疗保障。在此，我将分享我对医保福利的心得体会。

### 第二段：医保福利的重要性（200字）

医保福利对于保障公民健康和减轻医疗负担具有重要意义。首先，医保福利保障了人们的基本医疗需求，提供了贴心的保险机制，使得人们在面对疾病时能够及时就医，得到必要的治疗。其次，医保福利降低了个人的医疗费用负担，尤其对于贫困人口来说，医保福利是维护其健康权益的重要保障。此外，医保福利还可以促进公共卫生和社会稳定，有效防控疾病的传播，保障社会的健康和稳定发展。

### 第三段：医保福利的实际影响（300字）

医保福利的实施对广大人民群众的生活产生了实际的影响。首先，医保福利的覆盖范围不断扩大，让更多贫困人口和困难群众享受到了医疗保障的福利，减轻了他们的经济负担，提高了他们的生活品质。其次，医保福利的深入推进促进了医疗服务的优化和提升，提高了医疗水平和服务质量，让人们在就医过程中感受到更好的待遇和关怀。此外，医保福利还促进了医疗资源的合理分配，有效解决了医疗资源短缺的问题，为人民提供了更加公平和有效的医疗服务。

### 第四段：医保福利的不足之处（200字）

然而，医保福利在实施过程中也存在一些不足之处。首先，医保福利的覆盖面还不够广泛，特别是城乡之间和不同地区之间的差距较大；其次，医保福利的标准和报销比例也需要进一步完善，以提高覆盖人群的保障水平；另外，医保福利在防控重大疾病和突发公共卫生事件方面还需要进一步增强应对能力。因此，我们需要进一步完善和发展医保福利制度，提高其覆盖范围和保障水平。

### 第五段：结论和展望（300字）

综上所述，医保福利作为保障公民健康和福祉的重要制度，在我国得到了较为广泛的实施和应用。医保福利的推进为广大群众提供了基本且优质的医疗保障，减轻了他们的经济负担，提高了生活品质。然而，医保福利还面临一些问题和挑战，需要进一步加以改进和完善。我们应该加强医保福利制度的建设，提高其覆盖范围和保障水平，切实保障公民的基本医疗需求。同时，还应加大对医保福利政策的宣传和推广力度，提高人们的知晓度和参与度。相信在国家的努力和广大人民的支持下，医保福利制度将不断完善，更好地发挥其保障作用，为人民的健康和福祉作出更大的贡献。

## 医保人员心得体会篇五

自开展作风建设年活动以来，我通过积极认真参加集中学习以及个人在工作中的实践学习，提高了思想认识，再次敲响了警钟，增强了更自觉地贯彻执行有关规定的信心和决心。并深刻体会到应该切实加强自身学习，养成良好的学习、工作、生活作风，时刻保持干部的好形象。通过前一阶段的认真学习，本人就此次作风建设活动有以下心得体会：

### 一、深刻领悟作风建设的重要性、必要性和紧迫性

作风问题最核心的是对学生和学生家长的感情问题。老百姓看学校的作风，首先就看我们的干部作风。目前，从全社会来讲，通过开展“三讲”、“三个代表”和党员先进性教育活动，全国反腐倡廉和干部作风建设的大环境逐步规范。作为一名教育工作者，要正确把握作风建设的重要性、必要性和紧迫性。干部作风好，才能深入了解学情、充分反映民意，才能保证学生问题得到高度重视和有效解决。

### 二、结合学校工作实际，紧紧抓住作风建设的核心。

学校工作与人民群众切身利益息息相关，学校承担“解决民生、维护民利、落实民权”的公共服务职能，肩负着教育下一代，维护社会稳定，促进社会和谐的重要职责，是构建和谐社会的重要基础。学校工作的宗旨就是“以学生为本：一切为了学生，为了学生一切，为了一切学生”。对每一个教育工作者来说，作风建设的核心就是全心全意为人民服务，履行好职责，解决好学生迫切需要解决的困难。我们都应认清自己从事的工作虽然十分普通，但它是党的整个事业不可缺少的一部分，蕴含着不平凡的意义和价值。这就要求干部作风建设要落实到忠诚于党的教育事业的行动中去。进一步密切与学生、家长的联系，积极为广大人民群众和学生办实事做好事解难事是做好工作的有效途径。在作风建设上，必须坚持与时俱进，进一步强化“以人为本”的学校教育宗旨。



### 三、加强学习，夯实理论素质是搞好作风建设的理论基础。

抓作风建设不仅是每个干部自我教育和提高的过程，也是每个干部工作能力、工作水平、服务意识不断提升的过程。学习是完善自己、增长知识和才干的有效途径，只有学习，才能自觉运用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装头脑，自觉树立终身学习、终身教育的观点，养成良好的学习习惯，才能提高对作风建设的认识，才能立足当前，学身边的人、学身边的事，学先进、赶先进，脚踏实地地做好每一项工作，我们要从书本知识中学习，从人民群众的生动实践中学习，只有勤奋好学、学以致用，把学习的体会和成果转化为谋划教育工作的思路、促进工作的措施，改进工作方式，做到理论与实际，学习与运用，言论与行动的统一，才能坚持与时俱进，不断真正创造性地开展工作。

### 三、深刻领会，将作风建设落到实处。

通过前一阶段的学习，自己充分认识到，必须彻底转变以前一些不正确的观念，增强服务意识和责任意识，对学生，我们要真心诚意地对待他们，时时、事事、处处都要首先换位思考，站在对方的角度去分析，去解答所提出的问题和所遇到的困难，切切实实地为他们着想，在与学生交往、沟通时，一定要做到热情礼貌、耐心细致、态度温和，耐心解答他们提出的问题，全心全意地帮助他们解决所遇到的困难，满腔热情地为学生服务，不断提高服务质量、工作效率和服务水平，树立“心系教育、服务学生”的良好风气。我们只有真正做到思想上尊重学生，感情上贴近学生，行动上深入学生，工作上为了学生，才能得到学生和家长的拥护。任劳任怨、细致周到将每一项工作做细、做实，不断提高办公室的工作效率，工作质量。艰苦奋斗、勤俭节约是新形势下加强每一个教师作风建设的一个重要任务，特别是在能源紧张的今天，更应该提倡节约纸张。

因此，我们要从点滴做起，管好自己。要一心为公，一心为民，要做好自己的本职工作，要管好自己的口、眼、手、腿、心，不要乱吃乱喝乱说；不要乱拿乱用，不要偏听偏信。要提高认识，主动接受监督。党的作风建设既是一项长期而艰巨的任务，又是一项现实而紧迫的工作。既非一日之功，又非一蹴而就，需要我们身体力行，持久作战，需要我们向实践学习，向群众学习，我将利用作风建设年这一契机，积极投入到作风建设活动中去，直面缺点，完善自我。一是加强学习，提高整体素质。加强学习，只有通过不断的学习才能做到在思想上跟上新形势的发展；在行动上符合工作的规范；在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。同时在学习中要摆正工作与学习的关系，坚持学习制度，保证学习时间，注重学习效果。力求学深、学透、弄懂、弄通，做到理论联系实际。二是牢记全心全意为人民服务的宗旨，时刻把自己放在学生公仆的位置上，热情为学生服务，把学生的事情当成自己的事情，从根本上杜绝体罚学生的现象。