

部队年终工作总结提纲(实用9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

部队年终工作总结提纲篇一

时光飞逝，转眼间20_年就这样结束了。回顾这_年来历程，往事一幕幕，其中欢乐、悲伤、辛酸苦辣，无不见证着我的成长。看看此刻的我，豆腐块般的被子，健壮的身体，性格也较以前开朗了许多，人也变得更加稳重成熟。细想来，前日子里受得那些苦和累到也值得。以下是对自己20_年的工作情况作的总结。

一、思想

_年以来，我的思想上变化很大。记忆中，从新兵连起便经常喊这样一句话，“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。短短20余字，_年的军旅生涯使我有更深的体会，当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命。

二、作风

纪律严明、作风优良是我军战斗力的一个重要保证。从新兵连开始，整理内务，打扫卫生，队列训练，专业学习，点点滴滴，时刻考验着每个人的意志力和体力。5000米的长跑，每天整齐的来回队列，统一整齐化的内务摆放及整理，无形

中的各种约束，考验了“忍”，锻炼了“勤”，激发了不服输不轻言放弃的性格，增强了团队合作认识，养成了种种优良的习惯和作风。所有的这些，都被我称之为财富。

当我怀着一颗主动的心态时，我会发现，部队就是一个巨大的宝藏，一个练就钢铁的大熔炉。明白了这些，在平常的训练和工作中，我便更加认真和用心。叠被子是注重细节的体现，跑步是锻炼身体，增强毅力……作风在纪律的约束下，一点点成长和进步。

三、学习

来到基地学习的那一刻，我便对自己说过这样一句话，我要取得优异成绩，我要争当优秀学兵。作为大学生，我不能给自己丢脸，作为部队一员，我不能给我单位丢人。强烈的责任意识带给我的是一种压力，这种压力迫使我每天去认真地学习相关的专业知识。在学习的过程中，时常听到这样一句话“科技强军”。信息化的今天，科学技术日新月异，知识不断更新，落后就要被淘汰。新装备的研制使用要求我们必须提高知识水平。所以我更加懂得珍惜这次学习机会。

四、心态

人是为了责任而活。既然当了兵，身上便多了一份责任。因此，做事情的时候我时常考虑到我是一个兵。在外面，工作不如意时我可以闹闹情绪，或者和别人吵上一架。但是在部队，尽管工作和生活中也有一些不如意的事，更多的我学会了忍。因为这是一个纪律严明组织。

五、工作

(一)在基地学习的前段日子，我曾是班长。尽管这是一个羞涩的回忆，但我仍要提起这件往事。因为我觉得自己尽心尽力，而那些做错了的也将铭记于心，时刻提醒着我。班长一

职，可以说是到基地后我的第一份工作经历。

新兵连相信每个人都有深刻的体会。带兵班长的一言一行给人的影响最深。每当夜深人静的时候，我便会想起我的新兵连的班长。苦笑。严格上他算不上是一个合格的班长。教育片看多了，科学带兵一直盘踞在我脑海。苦涩的经历使我更加想成为一名班长，因为我要当出色的班长。

很庆幸自己来的基地训练，更加庆幸自己成为了班长。因为第一次当班长，所以不想留下遗憾。为了得到大家认可，完成上面交给的各项任务。我常常将工作埋在心里，遇到一些问题便虚心向别人请教。可是因为其他原因和战友的不团结，最终我们班散了。

(二)来到三班，我把自己当做普通一员，我只想做好自己。可是作为一名战士，我忘不了集体荣誉感。有段时间队里强抓体能，但我班有部分人体能不达标。为了自己也为了集体。在宿舍，在训练场上，我一人单挑多人。别人做一个俯卧撑，我两个，别人两个人总数和我一个人比。那段日子，我被人称为傻子。有时我觉得自己都坚持不住了，但是当我看到刚被带起得训练热度。我咬咬牙对自己说，这是对自己的挑战。荣誉。当全班体能都达标时，我笑了，也松了一口气。世界是公平的。因为那段日子的刻苦训练，在不久我队举行的体能比赛中，我仰卧起坐，俯卧撑都取得了不错的成绩。

(三)在基地感触最深的是成为板报组组长。说实话，这是一个辛苦活，是一个重担，因为我们争得是荣誉，名次。庆幸的是我们最终不负众望，经过努力，我们板报组取得了两次第一名，一次第二名，一次第三名的好成绩。在此我感谢我的战友以及教导员和个骨干的指导和关心。

部队年终工作总结提纲篇二

20__年12月入伍，20__年改转x级士官，现任x中队一班班长。

自转改士官以来，我严格自身要求，自觉遵守条令条例和部队各项规章制度，积极参加中队各项工作，认真完成上级赋予的各项任务，不断提高自身思想觉悟，个人素质得到了一定的提高，较好地发挥了一名士官的作用，现将本人今年以来的工作情况向领导和战友们自述如下：

一、坚持政治理论学习，努力提高思想觉悟

一年来，我自觉运用党的最新理论成果武装自己的头脑，并及时完成上级规定的理论学习计划，通过学习，使我更加明白了作为一名革命军人应该努力的方向。平时注重对政治理论的积累，积极参加“坚定理想信念，忠实履行使命，持续深入开展培育当代革命军人核心价值观，永远做党和人民的忠诚卫士”主题教育活动和各项思想政治教育，并坚持写好学习心得体会，党员日记，加强了自己的人生观、价值观的改造，坚定了献身国防、干好本职工作的信心和决心。

二、立足本职岗位，认真履职尽责

在班长这个岗位上，我思想大致保持稳定，能够端正思想态度，正确对待组织安排，自觉投身到中队的各项工作中。在担任班长一职以来，我主抓管理和训练，同时配合中队领导开展工作，致力于建设一个团结向上、充满活力的班集体。在中队党支部的领导和同志们的帮助下，我以“以身作则、率先垂范”为原则，严于律己，虚心请教，努力工作，和班里人员一起较好地完成了各级赋予各项任务和对营区周边环境、内务卫生的清理整治及公差勤务等各项任务。同时，我充分发挥思想骨干作用，认真做好班里人员的思想工作，积极转化有思想问题的同志，确保了人员思想稳定，全班一年安全无事故。此外，我还带头参加中队组织的各项文体活动，丰富业余文化生活。

三、积极参加军事训练，不断提高军事素质

作为一名基层士官，我能积极参加分队组织的各种军事训练，不断提高自己的军事素质，磨炼了自己不怕苦累的意志。不断提高自己业务水准！踏实认真对待每一次值班。

四、严格自律，自觉遵守纪律和一日生活制度

军人以服从命令为天职，一年以来，我始终筑牢思想防线，严格守纪标准，严格遵守条令条例和各项规章制度，落实好安全制度和保密制度，认真抓好个人安全工作，一年没有出现违规违纪问题，确保了自身的安全稳定。

纵观一年来的工作，我通过认真反思，发现自己也存在一些问题和不足，其主要表现在以下几个方面：

一、工作不够深入，有懒惰松懈思想，吃苦意识还不是很强，经常以工作上的繁忙来掩盖思想上的懒惰，工作能力不足，仍缺乏干好工作的艰苦性和主动性，有时会因工作多、头绪重而产生消极抵触的情绪。

二、不注重工作经验的积累，缺乏理性思考，素质不够全面，平时对自己和班里人员的学习和内务卫生等方面抓得不够紧，常有当“甩手掌柜”的现象，离适应部队建设发展需要仍有一段距离。

三、工作事业心树得不牢，对自身要求还不够严格，不能把全部精力投入到部队建设中，平时考虑个人问题多，在某种程度上也影响了自己的一些精力。

总之，在这一年的工作中，在上级领导的关心教育下，我取得了一定的成绩，同时也存在不少缺点和不足，但我有改正不足提高自我的信心和决心，下步不管分配在哪个工作岗位，我都会立足本职干好工作，认真履行好一名士官应尽的职责，争取取得更大的进步。

同志们，以上是我一年来的工作情况述职，不足之处请领导和战友们批评指正。

部队年终工作总结提纲篇三

国家要振兴，教育是关键。教育要发展，需要一批高素质、有品味的教师。所以我校一向以来都将师德教育作为学校工作的重点，以求务实的精神抓师德教育。开展师德教育以来，我校结合学校各项工作的实际状况，开展了师德教育系列活动，总结如下：

一、领导高度重视，健全组织机构。

我校领导高度重视师德教育工作，把师德教育工作摆上议事日程，定期召开会议，统一思想认识，增强抓好师德教育的职责感和紧迫感。同时，研究制定师德教育活动方案，成立师德教育领导小组。

成立“师德教育活动领导小组”，具体组成人员如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组统一部署师德教育活动，每项活动做到心中有数，指导到位。

二、加强理论学习，提高思想素质。

(1) 严肃工作纪律，加强教师职业道德职责状。

(2) 依法治校，净化育人环境职责状。

(3) 杜绝乱收费，乱办班职责状。

(4) 班级安全职责状。

三、丰富活动载体，开展系列活动。

1. 召开了全体教师大会，学校领导作了师德建设工作的动员部署，每位教师高度重视，增强了参加这次活动的自觉性，结合自身实际，制定了师德修养计划。

2、在教师中实施了“五师”教育工程：

(1) 铸师魂，要求教师具有“四心”：关爱学生诚心，了解学生细心，教育学生耐心，服务学生热心。

(2) 育师德，要求教师做到“三爱”：爱事业，爱岗位，爱学生。对后进生有“三心”：爱心、耐心、信心。

(3) 树师表，要求教师实现“四三二一”目标：四高——高度的觉悟、高度的社会职责感、高尚的道德情操、高超的教学艺术；三种精神——奉献精神、敬业精神、创新精神；二严——严肃的自我修养、严谨的治学态度；一强——强化为人师表意识。

(一)、依法执教。自觉遵守《教师法》等法律法规，在教育教学中同党和国家的方针政策持续一致。

(二)、爱岗敬业。热爱教育、热爱学校，尽职尽责、教书育人。认真备课上课，认真批改作业。

(三)、热爱学生。关心爱护全体学生，尊重学生的人格，平等、公正对待学生。对学生严格要求，耐心教育，不讽刺、挖苦、歧视学生，不体罚或变相体罚学生，保护学生的合法

权益。

(四)、严谨治学。树立优良学风，刻苦钻研业务，不断学习新知识，探索教育教学规律，改善教育教学方法，提高教育、教学和科研水平。

(五)、团结协作。谦虚谨慎、尊重同志，相互学习、相互帮忙，维护其他教师在学生中的威信，关心群众，维护学生荣誉，共创礼貌校风。

(六)、尊重家长。主动与学生家长联系，认真听取意见和推荐。

(七)、廉洁从教。坚守高尚情操，发扬奉献精神，自觉抵制社会不良风气影响。

(八)、为人师表。模范遵守社会公德，衣着整洁得体，语言规范健康，举止礼貌礼貌，严于律己，作风正派，注重身教。

(5)练师能，对不同层次的教师提出不同的要求，“五师”教育工程的实施，强化了教师的职业道德意识，学校掀起了人人争当师德先进，个个勇创教育佳绩的热潮。教师们在教育岗位上无私奉献，悉心育人，他们用爱塑造爱，用心雕塑心。用心投身于课程改革的实践中，取得了累累的教育硕果，学校的办学育人工作得到家长及社会各界的广泛赞誉。

3、在教师中广泛征集教师禁语和教育艺术语言。透过此项活动使每位教师明白了就应怎样说，怎样做，每位教师在此项活动中都有所感悟。

4、学校在学生中进行了我心目中的好教师师德征文活动，在教师中进行了铸师魂、育师德、树师表的征文比赛。开展了爱生工程家访活动，学校号召全体教师用心参与爱生工程，人人争做爱生模范，教师利用休息时间，根据学生的家庭状

况和思想动态，有针对性地进行家访，做学生耐心细致的思想工作，使学生感受到阳光般的温暖。

5、帮扶活动，真情投入。为了真正把手拉手、心连心帮扶活动落到实处，学校开发德育资源，把以往简单的经济资助变为全方位的爱生助学活动，启动了以“关心学生思想，关心学生学习，关心学生生活”为宗旨的爱生助学的“三帮”活动（帮做人、帮学习、帮生活），使资助活动进一步拓展空间，提升活动质量，保证学生不因经济困难而失学。

7、由教务处、少先队负责以问卷形式对教师的职业道德状况进行考核、考评，优秀者给以表彰，有问题者责令整改。考核、考评的结果作为评先表彰、职务评聘、提薪晋级的重要依据。

师德教育是一项长期工程，我们将一如既往地抓好师德师风建设，为使我校教育教学再上一个台阶而努力。

部队年终工作总结提纲篇四

（一）平时自身要求严格，作风严谨；品德优良，作风过硬。

始终以党性原则作为自己的行动指南，工作中能以普通一兵的标准严格要求自己，具有较强的组织纪律观念，生活上不给组织讲价钱谈条件。献爱心，助人为乐，作为自己工作和生活中的准则，严格要求，遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志。

在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真履行一名士官的职责，能够事事想在前，干在先，不折不扣地完成好领导交给的每一项任务，具有忘我的奉献精神。

（二）能严格要求自己，加强自控能力，注意作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，发挥好骨干模范带头作用，自觉

抵制“灯红酒绿”的影响，并从反面教材中汲取教训，不到地方营业性舞厅、录象厅等不该去的场所，不抽烟不酗酒。

（三）关心时事政治，积极参加各种政治学习，无违法违纪行为，并模范执行国家的法律法令和军队的条令条例。

时刻把自己置身于组织监督之下，能虚心向其他同志学习，并诚恳地接受批评意见，时刻注重摆正自己的位置，要求自己保持团结、学习的良好工作作风。

时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和军队纪律的严肃性，一丝不苟地执行军队的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己，养成言行一致，表里如一，忠诚老实，令行禁止的作风。

部队年终工作总结提纲篇五

一年来，在领导的指导和同志们的关怀、支持帮助下，自己注重政治学习，不断提高专业能力严格落实各项规章制度，工作取得了一定成绩，基本上圆满完成了上级交给的各项工作任务。其主要情况回报如下：

政治方面：认清形式与时俱进在思想上、行动上努力与党保持一致，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严格要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织的各种活动和学习，做到认真写体会，谈感受，从思想深处认识到学习的重要性，理想和信念得到进一步的加强。

学习方面：学以致用，不断提高专业水平，不断充实完善自己，努力使自己成为工作明白人，随着形势发展，准备工作在新形式下不断出现新情况、新问题，如何在新时期把准备工作干好，必须不断加强学习，不断充实完善自己，让自己

深深感到学习问题是一个学到老的问题，学习永无止境，只有不断学习适应形式变化，勇于面对和探索问题，才能使自己适应工作。

工作方面：加强责任心，完成好各项工作，在上半年的训练中能够做到坚持‘严’字，按照‘学有所思，思有所悟，悟有所行，行有所果’的思想来要求学员，必须坚持‘三常’常学：在艰苦的训练中务实自己的职责，常思：努力在理性思考中提高判断问题，筹划工作的综合能力，常用：在工作中，用新思路、新方法、解决新问题，求得新成效，使学员成为知识型、务实型、开拓型的复合型人才，并自觉要求学员必须具备良好的政治思想。

作风纪律方面：自律意识强，争做合格军人，认真落实《条例》《条令》和部里规章制度，严格遵守请销假制度，公私分明，不假公济私，在集体利益与个人利益发生矛盾时做到以集体利益为重，在地方人员交往中，严格遵守军队纪律，维护军人形象，在团结同志中讲民主重团结，在发生矛盾、误会后，不背后私下议论人，认真开展批评和自我批评，敞开心扉、畅所欲言，与别人谈心，交心中达到更好的团结人。

回顾一年的工作虽然取得了一定的成绩，但仍然存在着一一些问题，主要体现在一下两个方面：

学习方面：自我感觉学习缺乏系统性。其次是同与时俱进的思想有差距，创新意识不足。最后是与‘务实高效’的工作作风有差距，在快、深、严、实、韧，这几个字体现的还不够。

工作方面：有时存在着不扎实、不细致、不深入的问题，在日常工作中存在着满足于现状，上面布置什么就干什么，工作方法平平塌塌，有照抄照搬的现象，工作不够深入，精力没有找总结之百的发挥，四个“勤”做的不好。

部队年终工作总结提纲篇六

根据工作需要，目前担任保安一职，负责安全护卫工作。本人工作认真，细心且有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦。入职以来，我在公司领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，现在以一年的工作情况做以总结：

一、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成败。我深知，作为保安，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：打铁还得自身硬，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了三个代表重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个比、学、赶、帮、超的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为企业的保安，只有练就了过硬的业务本领和有

强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，养兵千日、用兵一时，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

二、自动自发

自己的事自己办。想别人之前，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。企业安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了守卫xx企业，守护我的家。我爱我的家，爱，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为贡献自己的微薄之力！

部队年终工作总结提纲篇七

家人团聚，任劳任怨、尽善尽美地完成门诊各项任务；

尊敬学术前辈，遇到疑难问题不耻下问、谦虚好学，曾多次向我的敬爱的老师马大波将军与蒋博士请教；对待同志团结合作、热情友好、乐于助人。我科护士多是些年轻的女孩子，她们在工作中、生活上遇上难题总是向我倾诉，只要我能做到的总是不辞劳苦、有求必应，至今她们只要有什么棘手的事儿都会来找我。

响应宣传科的号召踊跃投稿，我多次为本院报刊写诗填词，并多以国家实事为背景，如《***》、《***》、《***》等诗篇，以丰富军队文娱生活。

当然，金无足赤、人无完人，我在医务工作中也许存在不足之处，今后一定多多开展自我批评，客观认清自己的缺点并及时加以纠正。专业技术有等进一步精益求精，更严格遵守军队组织纪律，提高医疗质量，增强服务意识，建立良好的医患关系，弘扬无私奉献精神，为科室争光，为本院争光，为军队争光，为我们的医疗队伍争光！

作情况汇报如下：

加强理论学习，培养良好作风，努力提高自学觉悟

理论是学习的先导，理论学习是不断保持知识新鲜，大脑清醒的基石，也是提高认识问题，发现问题，解决问题能力的源泉，在日常工作中，我能够紧密的结合实际，学习一些相关的理论知识，积极主动参加政治教育，观看优秀革命电影，认真做好笔记，写好体会和感想，每天坚持认识看新闻，读书看报和通过其他媒体了解实事、政策、法规和国内外军事发展新动态，从而更加坚定社会主义理想信念服从党对军队的绝对领导，平时还注重深入其他多方面的知识的学习和积累，拓宽了知识面，提高了自身的素质和能力。日常的工作生活中，我都能以条例条令和各项规章制度为准绳，严格要求自己，落实好一日生活制度，注重个人的自身形象和良好的养成。养成良好的作风，不是一日之功，需要持之以恒，优良的作风是完成任务，立身做人的基础，作为一名干部要树立良好形象，就要从日常养成做起，我坚持从一日生活制度做起，从着装、集合、站队、一日生活做起，在点滴中培养自己。在生活中勤俭节约，不盲目攀比，面对现今的浪费现象和盲目追求，要求自己从节约一滴水一滴电做起，长期以来，自己养成了自觉遵守的习惯，有效杜绝了有令不行，有禁不止，甚至违规违法的问题。

在工作中学习，学习中工作，不断提高自己的能力素质

平时遇到典型或疑难病例，随时组织学习和讨论，看课本，查资料，了解疾病的临床表现、病理变化，真正从根本上弄清出现异常x线表现的原因，使专业技能在工作实践中不断提高。和同志们无论是工作还是学习都能互相帮助打成一片，只要是工作需要随叫随到，加班加点任劳任怨，个人服从工作需要。放射科人员少，工作没有固定时间，我能始终做到个人利益服从集体利益，默默无闻地在自己的工作岗位上为广大官兵服务，从不计较个人得失，在上半年的几次体检工作中，能够积极主动想办法，克服人员、设备等方面的困难，圆满完成了今年的卫生保障任务。20**年上半年里，共透视4**人次，其中军人334人次，地方73人次；拍片837人次，其中军人681人次，地方156人次；另有各类体检2791人次，其中军人563人次，地方2228人次。

虽然我在思想上积极进取，作风上严格要求，纪律中严格遵守，工作中积极努力，但一年来也发现自己存在不少问题。

下一步的打算：

部队年终工作总结提纲篇八

1. 开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了胡加永院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室

向医院、个人向科室三级承诺机制。

四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗2面，表扬信96封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2. 坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。

三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上充满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份温暖的祝愿；康复科设立“感动服务站”。

五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了xx份客户满意度调查问卷，坚持病区工体会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、

各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3. 今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4. 抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（1）学习模范人物与先进典型相结合；

（2）评先树优，职称评定相结合；

（3）平常表现与外出进修相结合。

1. 注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

部队年终工作总结提纲篇九

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，在各级领导的培养、教育，同志们的帮助、关心、支持下自己注重政治学习加强世界观改造强化业务学习不断提高自身各项能力，严格落实各项规章制度工作取得了一定成绩，基本上圆满完成了上级交给各项工作任务，一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作，现将今年的工作总结如下：

一、思想方面：

当兵五年，思想上的变化很大。记忆中，从新兵连起便经常喊这样一句话，“忠诚于党，热爱人民，报效国家，献身使命，崇尚荣誉”。短短20余字，五年的军旅生涯使我有更深的体会，当兵习武不仅仅是为了尽义务，同时也包含了一种责任和使命，岁月如梭，五年的服役期即将到期，即将面对走留的选择岔路口，但我始终保持“一颗红心、两手准备”，坚决服从组织的安排。

二、学习方面：

政治教育不仅仅让我认识到了违纪犯罪的危害和应受惩罚，更多的是对人性的一种激励，使我的思想境界不断得以提高，政治教育学习培养了自己的理想信念和价值追求。作为一名军人，我热爱自己的党和国家。为人民服务是我军的宗旨，献身国防事业的历史使命更是一副重担压在身上。我是人民子弟兵的一员，我要用自己的一言一行为青春增添喝彩，我会时刻牢记部队条令条例。业务上我坚持学以致用，不断提高工作水平，虽然自身的业务水平还不是很精湛，但我能得

利用一定时间加强学习不断充实完善自己，努力使自己成为工作明白人。

三、作风方面：

纪律严明、作风优良是我军战斗力的一个重要保证。从新兵连开始，整理内务，打扫卫生，队列训练，专业学习，点点滴滴，时刻考验着我的意志力和体力，同时也在岁月中也无形的提高了我自身的素质，每天整齐的来回队列，统一整齐化的内务摆放及整理，无形中的各种约束，考验了“忍”，锻炼了“勤”，激发了我自身的不服输不轻言放弃的性格，增强了团队合作意识，养成了种种良好的习惯和作风。所有的这些，都被我称之为财富。当我怀着一颗积极的心态时，我会发现，部队就是一个巨大的宝藏，一个练就钢铁的大熔炉。明白了这些，在平常的训练和工作中，我便更加认真和用心。叠被子是注重细节的体现，跑步是锻炼身体，增强毅力……作风在纪律的约束下，使我一点点成长和进步。

四、工作方面：

我能够从自身加强事业心责任感，认真的完成好各级领导交予的各项工作和任务，面对部队日新月异的新形势和千变万化的新情况、新理论，只有不断加强工作作风，认真学习专业知识不断丰富和充实自我，把学习作为增长知识和才干的重要途径，与时俱进，才能更好地胜任自己的本职工作。

一年的工作、学习、生活中，自己还存在诸多缺点和不足。曾因自己工作大意，导致过首长和战友们交给的一些任务、一些事情没有完成好、没有办好，产生过想法，出现过思想波动。是组织的培养，领导的关心、教育，战友们的支持与帮助，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自己的今天。以后自己要改掉自己的缺点，踏踏实实的干好各项工作。增强自己的事业心、责任感、和主人翁意识。充分发挥党员、士官、一名老兵的作用。坚决做到，我的岗位

无差错，我的岗位请放心的原则。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和战友们给予的舞台上，为团队的发展尽一份责任。