

最新二月二龙抬头活动反思 有趣的二月二龙抬头活动方案(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

宣传舆论引导工作总结篇一

严格执法是依法行政的必然要求，文明执法是社会文明程度的重要标志，是建设和谐社会——构建和谐海口的重要组成部分。执法人员在执法过程中往往会遇到这样的问题：当一些商贩占道经营阻碍交通，执法人员文明执法耐心劝阻时，会有人说：怎么管的，没力度！而当执法人员严格执法，强制取缔时，又会有人说：这样执法太不人性化了！那么，严格执法与文明执法是对立的吗？在实际工作中我们应如何正确理解和把握两者的关系，既不偏离行政执法的运行轨迹，同时也得到广大市民的认可和支 持，为构建和谐海口做出我们城管人应有的贡献，下面从三个方面谈谈个人粗浅的看法：

什么是文明执法？广义上讲就是执法文明，是执法依据、过程、结果三者文明的统一。执法依据的文明主要是指行政机关的职权是法定的，依据的法律充分体现了人民群众的意志。执法过程的文明主要是指执法过程的程序性和规范性，就是用体现全社会普遍遵守的准则和理念的行为和手段依法行政。执法结果的文明主要是指行政执法结果维护了法律的公平正义，并符合社会的价值取向。狭义上讲，文明执法就是指执法过程的文明，并特指具体行政行为。具体说，文明执法是指执法人员以人为本，依照法律的规定和程序，运用法律规范办理各种案件，坚持教育与处罚相结合，坚持严格、公正、文明执法，目的是让不懂法者懂法，让懂法者自觉守法。它要求行政执法人员真诚地为 人民服务，为社会服务，真正体

现行政执法人员全心全意为人民服务的宗旨。

严格执法就是要求行政执法机关依法行使职权，按照国家宪法、法律、法规的指导思想、方针、原则、标准和程序，正确的运用法律，保障国家法律的正确实施，做到有法必依，违法必究，执法必严。它要求一切执法活动必须尊重法律、遵守法律，依法办事，尊重法律的精神，理解法律的精髓，维护法律的尊严和权威。严格执法是一种原则的执行，是在工作职权范围内对违法者进行相应的处罚，以控制违法行为的发生。

严格执法与文明执法并不矛盾。严格的格就是法律，不可能存在法律规定之上所谓严的要求，否则就是过，就是不依法行政。严格执法本身就包含着文明执法，因为完全按照法律要求去执法，很难理解文明执法可以不依照法律规定执行，否则就脱离了执法范畴。强调严格执法并非不要文明执法，可以不择手段打击违法行为，强调文明执法也不是不要严格执法，可以置法律于不顾。在依法的前提下，两者是完全可以统一的，根本目的都是依法行政。

严格执法体现在两个方面：一是要求执法人员必须秉公执法，严肃执法，严格按照法律规定和程序办案，真正做到以事实为依据，以法律为准绳；二是要求执法人员必须尽职尽责，对发生的违法行为敢于纠正并依法处罚，不搞态度执法、关系执法、人情执法，做到见违必纠，纠违必罚，处罚有据。从这个意义上说，依照法律规定的权力和程序规范办案就是文明执法。严格执法不是粗暴执法，那种有法不依、执法不公、不按规定着装、仪表不端庄、语言粗鲁、行为野蛮、滥用职权吃拿卡要、乱罚款、以罚代管，甚至搞区域保护、以邪治邪，既背离了严格执法的精神，又违背了文明执法的基本要求，既不是严格执法，更不是文明执法。

要正确理解和把握文明执法和严格执法的辩证关系，必须克服两种错误思想：一是文明执法就是在遇到违法行为人时敬

敬礼、教育教育、警告警告，不实行其他处罚，不采取行政强制措施；二是文明执法就是不能与违法当事人产生冲突和对抗，以致于不敢采取暂扣物品等行政强制措施，以免被人认为不文明。其实文明执法固然要求执法者对当事人加强教育，减少处罚，但绝不是不辩违法行为的情节和危害程度，只教育、警告，而不进一步采取其他的惩戒或强制性措施。行政强制措施本来就是行政主体为实现行政职能而采取强力方法的行政行为。不采取强力来对抗当事人的不文明、不配合，行政强制措施就根本无法实施，行政执法就根本无法进行。只要程序合法，行为得当，这种行为上的冲突并不违背文明执法的本意。

宣传舆论引导工作总结篇二

进入20xx年2月，是全面展开的一个月，也是市委、市政府“启动综合执法，整治市容环境卫生，喜迎新春佳节”活动喜获丰收的时期，大队上下，紧紧围绕上级领导指示精神，解放思想，求真务实，开拓创新，结合“保持共产党员先进性”活动，切实加强城市综合管理，美化了城市环境，优化了城市秩序，取得了明显成效。

搞好综合执法，关键在于建设一支业务精，纪律严，作风硬的队伍。我大队根据辖区实际，合理调配力量，优化结构，建立健全各项制度，开展讲团结、讲奉献、讲务实，强化队伍的大局意识，责任意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激励和调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性，塑造开拓创新的城市管理综合执法队伍。建立党员示范岗、党员示范街，设立了便民服务箱，通过开展深层次、全方位的综合执法宣传活动，提高市民自治意识，取得了社会各界支持和参与，使执法工作各项措施落到实处。

自2月以来全力组织队伍整治环境卫生，认真宣传教育，落实“门前三包、门内达标”，实行定人、定岗定责，做到责、权、利相结合。对乱停、乱放；占道经营不听劝阻的进行严

管重罚。共整治100多起，处罚300多元，对临街店面扫把、拖把、煤炉一律放入店内坐店经营，对跨越绿化带的人进行说服教育，达到50余人次，对损坏花草树木实行重罚，处罚400多元，广告招聘一律按照城市管理要求，规范到位，手续齐全。与此同时，在一系列调查摸底基础上，有秩序、有重点，一个一个拔“钉子”。中山东路状元洲巷口有摊点三个，分别是修锁，算命，麻辣摊，他们在此处摆摊近十年，曾措辞做工作，总是听不进。我大队要求他们顾全大局，服从管理。特别是一中队曾青同志不厌其烦，不顾风雨，不分白天黑夜地走访、谈心，多次上门与“钉子户”解释政策，并帮助他们租店面，经过一番深入实在的工作之后，他们满意愉快地租店经营了，圆满解决了十几年遗留下来的“老大难”问题，使东门城区的市容市貌焕然一新。

认真学习领导市委、市政府的知识精神，在上级领导指导下，在相关职能部门的大力配合及街办大力支持下，组织执法力量，多次召开召开拆违工作布置会，研究清理整顿措施，抓住工作中队，寻找工作突破点，打开了工作局面。成立违法建设查处工作领导小组，分片分段对个社区进行巡查，公布了监督举报电话，对4起群众举报及时进行了处理，起清理违章建筑5起，违章面积36平方米，占道围墙6米，下发了停工通知书7份，有效遏制了违章建筑蔓延的势头。

针对宜春城区交通主许混乱的状况，根据城管局的指示，我大队专门抽调骨干力量，组建打击非法营运小分队，对辖区交通秩序进行不间断的整治行动，在公安、交通运管部门的大力配合下，在确保稳定的前提下，采取严管重罚，有效地解决了车辆违规违章现象，全面取缔“摩的、拐的”，收缴“摩的”1辆；查处汽车占压人行道停放2起，罚款200元。规范客运车辆停放15起，取得了较好成果。

以联创联建为动力，市民自治为基础，建好社区服务平台，改善社区环境卫生，以清理卫生死角为突破口，各种对按照上级统一布置和要求，按照指责范围和责任区域，发动群众

大搞室内外卫生，疏通下水道2起，清理垃圾死角10余起，清理占道摊点及跨店经营20余起，乱停乱放7处，收缴违章经营户物品5次，蹲坑守候乱倒乱倒垃圾者3人，乱张乱贴10起。如今，社区面貌发生了较大变化，社区环境得以美化，社区居民有了一个喜庆、祥和、欢乐的节日氛围。

为更好发挥党组织的战斗堡垒作用和整体党员的先锋模范作用，根据城管局党组的指示，利用业余时间，集中党员学习以“三个代表”重要思想为主要内容的保持先进性教育活动，动员会1次，上党课1次，民主生活会1次，学习教育抓落实会议1次，明确了16名党员的帮学对象，撰写学习笔记2万字，成立了便民服务小分队，设立了便民服务箱，开辟了党员保持先进性宣传栏，组织党员深入社区，开展义务劳动，密切党群关系，增强了党的凝聚力。

宣传舆论引导工作总结篇三

20xx年，我们社区在街道城管办和爱卫会的正确指导下，通过各方努力，有效地改善了社区环境，主要表现在以下几个方面：

上任半年来，在领导的支持、同事的帮助下。基本上完成了街道安排的工作任务。省、市、区里的每一次检查，我们都能够顺利完成。真正做到检查不检查一个样。对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小招贴达到了日日清理，日日维护。

为营造一个整洁优美的社区环境，我们结合春节和四月爱国卫生月活动，对社区卫生死角、楼道堆放物等进行了全面整治，两次活动共清理垃圾12车。

河道窨井消杀工作也是定期不误的进行。

在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。实行了社区网格化管理，进一步调整了社区干部区域划片管

理制度，对所在区域每天进行两次巡查，定期召开网格信息员、协理员会议，对发现的问题及时上报物业，并及时整改。

定期以多种形式开展健康教育，利用黑板报、宣传橱窗等阵地为居民广泛宣传健康教育知识共6期，开展各类健教咨询活动5次，发放健教资料120余份。

对于垃圾房破旧改造问题，上面给了资源，“以桶代房”工作顺利进行，改造后比原先改善很多，得到居民的大力支持。

夏季的防汛工作，我们做到了应急预案齐全，组织机构完整，应急队伍精炼。无论发生什么样的紧急情况。都能够及时有效的做出反应。

夏季的防台风工作，我们也是提前修剪的树木，彻夜通宵值班，应对突发事件。

应对大范围的文明城市检查，我们定期制作板报、印制宣传单、组织宣传活动。并全力配合市、区、街道的每一次宣传活动。

针对社区中的家庭养鸡钉子户，我们积极做好他们的解释和劝导工作，目前，社区内无发现养鸡家庭。

对于灭鼠灭蟑螂工作，共发放鼠药蟑螂药3箱，有效降低了四害密度，为居民提供了资源。

对于井水的利用，定期投放小苏打，确保水源卫生安全，为居民节水清洗提供方便。

当然，这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给

辖区居民营造一个优美的生活环境。这些不足，我们会好好的总结。在下半年里改掉这些不足。

宣传舆论引导工作总结篇四

今年以来□xx镇城管中队按照城乡管理一体化、城乡执法一体化的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计□1xx月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次；清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将20xx年度工作总结如下：

中队按照抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治 今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕全面部署、分步推进、重点突破、整治出效的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区

重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风 针对队伍中存在的问题，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升 高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动 中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治牛皮癣，严厉打

击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理牛皮癣的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；

二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；

三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。具体将采取以下几方面工作措施：

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。

通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

宣传舆论引导工作总结篇五

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规

为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违章的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境 and 影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

宣传舆论引导工作总结篇六

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落

实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1

万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目

标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管

衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了车站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等

节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。