

2023年社保人工客服电话小时 社保年度工作总结(精选9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

社保人工客服电话小时篇一

公司人力资源部作为公司社保及公积金管理部门，有一名兼职人员负责具体业务办理，在分管领导、部长带领下取得一些成绩，现将20xx年度开展的工作小结如下：

20xx年，公司正式职工168人缴纳社会保险，总资金为243.32万元。派遣103人缴纳社会保险金额为116.96万元。社保共计360.28万元。共185人缴纳住房公积金（正式员工167人，派遣员工18人），全年公积金缴纳362.2万元。

公司20xx年度社保及公积金总金额达到722.48万元。

1、在分管领导带领下，超前谋划，精心组织于20xx年8月完成公司社保及公积金年审工作□20xx年西安市下发养老保险基数由2217元提高至2443元，四险基数由2293元提高到2540元。公司人力资源部按照地方政策，结合公司实际情况，经反复测算调整，制定了公司员工20xx年社保及公积金缴纳新基数挂网予以了公布。

通过社保人员努力，完成了20xx年五险一金年审工作，基数申报无误。

2□20xx年办理社保公积金提取31人（离职提取3人），共计提

取1510890.45元，职工提取人数逐渐增多。按照规定每位职工每年只能提前一次，公积金中心只认可单位授权的专人，必须专人到公积金中心办理。为了公司职工及时提取到公积金资金，前期需帮助准备申报资料，往返公司及公积金中心累计频次量大。为规范业务，做好公积金提取服务工作，部门建立了公积金提取台账，可查询员工提取金额、提取时间、提取原因、办理情况，10月份进一步明确了公积金提取方法及时间，规范了提取流程。

3、为方便职工报销□20xx年下发了通知，明确了医疗报销准备的资料，各项目确定了附近的定点医院，方便职工就医，便于职工报销，为员工突发状况提供了保障。为职工j及时办理了西安市医疗保险报销6起。

4□20xx年梳理了未办医疗本的职工，统一办理了医疗本，职工流动易丢失且难以补办，耽误病情，由人力资源部统一办理保管手续。并建立了医疗本、医疗卡领取登记台账，可查询是医疗经办中心发卡还或公司经办人未发卡，已发放的医疗卡可根据台账了解去向□20xx年为8名员工补办了职工医疗卡。

5、个别养老转移账户资金出现转账2年未到账的情况，已与局社保中心联系，沟通办理。每月定期查询有养老转移情况的社保账户，3个月未到账的账号及时做好登记并与莲湖区养老经办机构了解情况。

6、派遣人员社保重点做好职工及时缴纳社保和及时停缴社保。社保部门按照人事考核通知为符合条件职工及时办理社保缴纳手续，按照每月人事提供的人员增减表，及时准确掌握人员动态办理职工社保增减手续□20xx年7月规范了养老保险的停缴时间，杜绝了员工离职但养老保险未停的情况。离职人员先清理个人社保账号资金再予以办理离职手续。

1、正式员工社保管理：

养老保险管理。月初完成养老保险增减申报，核对公司养老保险基数；每月缴费后，完成养老保险结账工作；完成出具员工养老缴费明细，养老重叠退费；统筹范围内外养老转移的工作；完成员工养老个人账户查询核对；月底将办理业务重要资料归档。

医疗及其他四险管理。月初完成四险申报工作，核对《社保费用征缴通知单》；每月缴费后领取四险发票，每月15日前，审核、申报员工生育报销资料；员工出现住院手术的情况，需在出院1个月内完成医疗报销资料收集汇总，及时上报医疗经办中心；领取医疗卡后，做好医疗卡发放台账的登记工作；员工医疗卡补办；员工慢性病报销资料审核，年度发票报销；其他医疗中心通知事项及时传达公司。

2、公积金管理。每月填写公积金补缴汇缴书，整理员工变更资料，到西安公积金中心办理申报业务；员工公积金转移；每月完成公积金资料审核、提取公积金的工作；帮助员工准备申请公积金贷款资料；按期在公积金信息科提取在册员工公积金汇缴信息；整理核对公积金中心的汇缴资料。

3、派遣员工社保管理：月底人员申报增减情况，每月完成社保对账，管理费核定工作；收集提供派遣员工生育、医疗报销相关资料；按时领取员工医疗卡、医疗本及其他资料；及时提供其他社保业务事项资料。

社保人工客服电话小时篇二

20xx年，财政社会保障工作紧紧围绕全县财政工作目标，认真贯彻全省财政社会保障工作会议精神，按照不断健全和完善我县社会保障体系的工作思路，强化措施，规范管理，较好地落实了各项社会保障政策，完成了各项财政工作任务。

一、抓好预算，强化征管，社会保险基金稳步增长

201x年，全县共完成五项保险费收入(本级

征收)6235万元，比上年度的3044万元增长104.9%，社会保险基金收入实现稳步较快增长;完成省定任务4635万元的134.5%，完成预算收入5640元的110.5%，实现了考核目标。实际工作中的主要措施是：

1、认真编制社会保险基金预算。根据有关政策规定和上级部门的要求，我们按时完成了201x年社会保险基金预算工作，做到了资料真实、数据准确、报送及时□201x年全县社会保险基金预算总收入为6874万元，其中保险费收入5640万元。

2、加大社会保险基金征管力度，坚持扩面与征缴并重，充分发挥财政职能作用，积极协助和督促地税和劳动部门加大宣传力度，完善征收体制，提升服务水平，抓好基数核定和扩面征缴。我县自去年起就设立了社会保险费核定征缴大厅，将养老、失业、医疗、工伤、生育“五项保险”实行联合办公，方便了缴费人，提高了工作效率。

3、开展定期和不定期的检查监督活动，对单位和个人缴费情况进行抽查，并利用财政手段，对欠费单位由财政进行代扣代缴;对201x年社会保险基金支出使用情况进行了检查，对查出的问题以书面形式反馈，要求及时整改到位，有效地堵住了社保基金截留挪用和虚报冒领现象，促进了基金的安全完整和保值增值。

二、筹措资金，保障民生，社保工作目标全面落实

根据国务院和省政府有关文件规定，我县积极筹集社会保障资金，逐年加大本级预算对社会保障的投入，确保省政府承诺的相关事实全面落实，切实保障人民群众的民生问题。

1、筹集就业再就业资金749.58万元，其中本级财政配套94.58万元，帮助全县394名“4050”城镇下岗失业人员实

现再就业，培训转移农村劳动力5749名；其中安排114万元，帮助3197户困难农户每户免费培训1人、转移就业1人；落实下岗失业人员小额贷款担保资金100万元，为38位下岗人员担保小额贷款38万元，促进了下岗失业人员自主创业。

2、落实做实企业职工基本养老保险个人账户资金97.44万元，按要求及时做好测算、落实和划转工作。

3、落实农村新型合作医疗补助资金108.4万元，促使合作医疗制度全面实施，全县27.1万农民参合，参保率达到85%。

4、落实城市低保资金115.71万元，其中低保配套资金63.05万元、低保提标资金27.18万元、价格补贴资金8.85万元、工作经费16.63万元，确保了8847名城市困难居民的基本生活和全县低保工作的顺利开展。

5、落实农村低保资金70.8万元，使得农村特困救助全面过渡到农村低保制度，全县1.25万贫困人口享受到低保待遇。

6、落实医疗保险资金458.31万元，保障了离休干部、伤残军人和城镇职工医疗保险待遇。

7、落实资金26.54万元，启动了城市低保对象医疗保险工作，全县8847名城镇低保对象全部参加了医疗保险。

8、筹集资金21.14万元，帮助全县国有困难企业和改制破产企业1057名退休人员一次性参加基本医疗保险。

9、筹集城乡医疗救助资金85万元，其中本级财政配套10万元，对605名符合条件对象实施了医疗救助。

10、落实卫生防疫经费33万元、血防经费14万元、艾滋病防治经费8.2万元、结核病防治经费7万元，落实财政卫生补助政策，支持疾病预防控制体系、突发公共卫生事件救助体系

的建设，推动全县卫生事业的发展。

三、严格政策，狠抓落实，资金使用取得明显效果

1、全面落实就业再就业政策，切实提高资金使用效益。

为规范资金使用管理，我们制定了《就业再就业资金管理实施细则》，按照规定的范围、标准和程序管理使用再就业资金，做到审核手续齐备，拨付办法正确，资金专款专用；同时加强监督检查，对资金的使用实行跟踪检查，同时深入职业介绍机构、职业培训机构开展现场检查，确保资金的使用效果和安全性，逐步建立健全再就业资金绩效考评机制和促进再就业的长效机制。一年来，落实职业培训补贴114.5万元，对2291人进行了再就业培训；落实职业介绍补贴40.5万元，对2699人实行了免费职业介绍；落实职业技能鉴定补贴36.8万元，对2450人实行免费技能鉴定；对2292人提供社会保险补贴238.7万元；对128人提供公益性岗位补贴69.1万元；对38人发放小额担保贷款38万元；从而有力地促进了下岗失业人员和农村劳动力实现就业、稳定就业和自主创业。

2、管好用好移民后期扶持资金，确保资金专款专用。

实行国库集中收付管理，上级下拨的资金直接进入财政专户，资金使用和拨付实行“资金直达账户、财政直接支付”的管理办法。原迁移民直补资金实行社会化发放，一卡直通；项目资金直达项目，实行乡级报账制管理。目前□201x年7月至201x年6月的原迁移民资金已全部直补到人，第一批新增移民扶持资金已全部落实到项目。

3、及时调整社保对象待遇标准，确保按政策落实到位。

一是认真落实企业离退休人员基本养老金调标政策，确保养老金按政策落实到位，按时足额发放；二是提高城市低保对象生活补助标准，各项价格补贴按时发放到人；三是残疾人、

“三属三红”人员、在乡复员军人、带病回乡退伍军人、军队退役人员等各类优抚对象生活补助标准按政策落实到位；四是企业军转干部和1953年底复员退伍人员生活补助按政策按标准发放到位；五是按政策提高了农村五保户供养标准和城乡孤儿救助标准，并按时发放到对象手中。

四、立足实际，健全制度，社保体系建设不断推进

1、新型农村合作医疗制度规范运行。

我县新型农村合作医疗制度于201x年元月1日启动实施，全县参加合作医疗农民27.1万人，农民参合率为85%。全县筹集合作医疗基金1486.2万元，其中农民缴费406.76万元、县财政配套108.46万元、省财政补助434万元、中央财政补助537万元。201x年，共有40698人次从新型农村合作医疗制度中得到医疗保险基金补偿885.2万元，其中：门诊补偿31366人次、金额113.1元，住院补偿9332人次、金额772.1万元，有效地解决了农民群众“看病难、看病贵”的问题。

2、农村最低生活保障制度全面建立。

201x年7月，我县农村特困救助全面过渡为农村最低生活保障制度。在实际工作中，我们严格政策，规范程序，着重抓好“三级评审”和“三审公示”，圆满完成了工作任务。全县享受农村低保的共有4647户、12510人，救助人数占农业人口的3.6%，人均月平补助30元，人平救助标准比原来提高了20.76元。其中：一类对象572户、952人，人均月平补助64.99元；二类对象1113户、2289人，人均月平补助40.99元；三类对象2962户、9269人，人均月平补助23.69元。

3、农村社会养老保险机构整体移交。

根据上级文件精神，配合有关部门将农村社会养老保险职能和机构由民政部门建制地移交到了劳动部门。在移交过程

中，会同审计部门对农保基金进行了审计，对违规挪用的农保基金，按照“谁批准、谁挪用、谁负责归还”的原则，组织了整改和清理回收。目前，农村社会保险机构健全、人员到位、经费落实，工作正常开展。

4、城乡医疗保险制度逐步完善。

在不断完善城镇职工医疗保险和离休干部及伤残军人医疗保险制度、全面建立新型农村合作医疗制度的同时，启动了城市低保对象医疗保险和国有困难企业、改制破产企业退休人员一次性参加医疗保险工作。

5、城乡社会救助体系日益健全。

一是完善城乡大病医疗救助体系，重点对低保对象、农村特困户、五保户、特困优抚对象及因病致贫的人群中患重大疾病的人员实施救助；二是按时审核发放救灾、救济、抚恤等款项，重点帮助农村贫困人口等弱势群体以及遭受自然灾害的人群，解决好基本生活、子女上学、住房困难、受灾受困等问题；三是因地制宜支持农村福星工程建设，抓好农村福利院软硬件建设，切实提高五保户集中供养率和保障水平。

五、完善制度，规范管理，社会保障资金安全运行

1、社会保障资金全部实行专户管理。根据社保资金的性质设立了社会保障基金专户和财政社会保障补助专户，对社会保险基金、合作医疗基金、就业再就业资金、低保资金、城乡医疗救助资金、救灾救济款等各项社会资金实行财政专户管理，封闭运行。

2、社保资金分配公开、透明、阳光操作。养老金、低保金、优抚资金、救助资金、五保供养资金、原迁移民直补资金、军转干部生活费等社保资金全部实行社会化发放，并上政务公开网公示，接受监督。

3、社保资金财务核算做到专账、专人、专机。按制度要求设置了专账、配备了专人、实行了微机管理;会计、出纳分开担任,按月及时做账,按时报送报表;支票、印鉴分开保管;划拨资金多程序审批,国库集中收付;基金存单寄存国有商业银行金库,须两人以上方能开库存转,并不定期盘库;加强社保机构及相关单位支出户资金管理,堵截了挤占挪用社会保险基金的现象,从而确保了社会保障资金的安全,发挥了社会保障资金的使用效益。

4、开展定期和不定期的检查监督活动。对各项社保资金管理使用情况进行了检查,对查出的问题以书面形式反馈,要求及时整改到位,有效地堵住了社保基金截留挪用和虚报冒领现象,促进了基金的安全完整和保值增值。

社保人工客服电话小时篇三

20xx年,伴着这和谐乐章,我对自己各方面进行深一步的审视。现将全年工作情况简要总结如下:

城市居民最低生活保障待遇是保证每一位因残疾、患特种、重病等某种原因,导致家庭生活困难,无收入来源或收入不足不能达到北京市最低生活保障标准时,实施的一项保证特殊困难群体基本生活的救助政策。在办理过程当中,根据国家制定的相关政策,坚持原则,严格审核,对各社区居委会上报来的低保家庭材料,进行严格把关,做到入户调查,走访慰问,对符合办理条件的低保新申请家庭,及时给予了办理,并报街道民政科及区低保中心审批;对于不符合享受低保的申请家庭,我也给予了明确的答复。每月按时准确发放低保金,截止今年12月份,全年累计发放低保金近130.3万元(1302956.56元)其中,全年累计发放粮油补贴金额72640元。截止到今年12月份,辖区内共有低保家庭151户、295人。其中单位保障家庭47户、131人;民政保障家庭94户、154人;生活困难补助对象10户、10人。全年新增低保家庭14户29人;撤销5户7人。

我按区民政局低保中心的要求，逐级上报、审核、审批，每月都达到了网上资金与手工报表完全一致。认真做好了低保复审工作，对有变动的情况及时进行了调整。如今年1月份朝阳区民政局对城乡低保家庭进行调标，所有城市低保家庭，统一调整为410元标准。我们集中时间对辖区内低保家庭进行网上调标工作，把复审工作和调标工作结合起来。按时按点完成，保证数据准确无误，同时按政策要求及时补发低保金，保证了低保户的正常利益。每天随时登录《北京市基本生活救助系统》和《朝阳社会救助信息系统》，查看相关信息和审批过程，并与民政科及时沟通，保证各项工作按时按量完成。

城市低保家庭成员、享受生活困难补助和重残人生活补贴，按政策要求享受特困人员医疗救助待遇，今年全年共有21人享受医疗救助待遇，在规定的医院享受60%的垫付资金，为他们及时解决了部分医药费用，共计58342元。

临时救助是指低保家庭或边缘困难家庭，因病、因灾、因子女就学等原因，家中突然支出增多，家庭收入入不敷出，可以向政府部门提出救助申请。全年共为5户低保及边缘家庭办理了临时救助，救助金额从2000元到8000元不等，减轻了救助家庭的部分困难。

朝阳区民政局和朝阳区档案局又进一步对社会救助档案管理进行了更细致的归档要求。更加有针对性的对社会救助的档案管理做了系统的规定，归档落实在社保所和社区，保障档案的齐全完整，做到管理科学、标准规范，以便今后有效地保护和利用档案。自9月初起到11月初对我街道151户现享受低保家庭档案进行标准统一的整理，实行一户一档，更好的为今后工作提供系统完整的信息。在大家的帮助下，完成了我入职以来第一个较为重要的工作，给我今后的工作积攒了很多经验。

在明年的时间里，我会一如既往的做好本职工作。按照市、

区民政局的要求，根据我街道的实际情况，对低保家庭严格把关。同时深入了解困难群众，调查实际情况，走访入户，严格申请审批手续，做到应保尽保。在学好各项政策、要求的同时，进一步加大宣传力度，使低保家庭及低保边缘家庭享受到各项救助待遇，让困难群体感受到党和政府对他们的关怀与温暖。

我在这段工作的日子里不断的成长，不断的用知识充实自己。虽然能够完成所交予的工作任务，但是，也发现了自己的不足之处，因此，在今后的工作学习中，希望领导和同事对我进行监督指导：

第一、自觉加强理论和专业知识的学习，提高自我的理论水平和业务能力。

第二、克服自己的年轻气躁的毛病，踏踏实实的工作。

第三、继续提高自身的政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

20xx年即将到来，我会带着更加饱满的精神和更加热忱的态度投入到工作中，积极为人民服务，努力的完善自我，做一名称职的政府工作人员。

以上是我20xx年在工作中的总结，有不妥之处，望领导和同志们多提宝贵意见。

社保人工客服电话小时篇四

为确保企业服务年活动取得实效，**市社保局将深入学习实践科学发展观活动与企业服务年活动紧密结合，抱着认认真真为企业着想、实实在在为企业解难的态度，各主管领导带队深入重点企业和缴费大户调研，搜集并听取企业对社保工作的意见和建议，解决突出问题，认真落实服务承诺。

一、暂缓缴费,为企业“解压”。受金融危机影响出现生产经营困难的企业,经申报核准后,年度内可缓缴养老保险费、失业保险费,缓缴期限最长不超过6个月,缓缴期间不加收滞纳金,以切实减缓企业缴费压力,与企业共度发展难关。全市所有参保企业,只要符合条件且提出申请并通过审核批准的,今年年底之前都可以缓缴。

二、降低标准,为企业“减负”。鉴于我市多数企业经营比较困难,效益不景气的实际情况,本年度企业职工医疗保险按照xx年年度的缴费基数进行缴费,不再申报20xx年度的医疗保险缴费工资。在确保参保人员医疗保险待遇水平不降低的前提下,通过降低企业缴费标准,缓解企业短期流动资金短缺的矛盾,尽可能为企业节省支出、帮助企业积极应对金融危机的冲击。经测算,据此全年可为全市参保企业减少医保缴费300多万元。

三、返还补贴,为企业“增利”。按照上级精神,该局对采取积极措施稳定员工队伍、保证不裁员或少裁员的困难企业,使用失业保险基金为其支付社会保险补贴、岗位补贴,并按月划入企业银行账户,以此鼓励企业利用补贴金开展职工在岗或转岗培训,稳定用工岗位,缓解企业减岗裁员压力,为企业发展输氧、活血。目前,已有王村煤矿和东平煤矿通过审核,共计14万余元的失业保险补贴近日即可发放到位,其他企业的申报工作正在进行。

四、及时发放,为企业“保稳”。在快速、准确办理退休待遇核算、医保结算、工伤认定、失业登记、生育申报等各项业务手续的基础上,社保局严格按照“五个一”标尺,按时足额支付各项社会保险待遇,最大限度地稳定企业职工队伍,促进企业和谐发展。

1、养老金发放一分不欠。为12191名企事业单位离退休人员发放养老金11271.9万元,实现了按时足额发放率100%和养老金社会化发放率100%的目标,有力地保障了离退休人员的基

本生活。

2、失业金发放一个不少。为4375名失业职工发放失业保险待遇231.35万元，保证了下岗失业人员的基本生活，确保了全市大局的稳定。

3、医保费用支付一次不缺。为2336人次的市内门诊、住院病人支付医疗费625万元，为684人次的市外门诊、住院病人支付医疗费629万元，确保了广大职工的基本医疗权益。

4、工伤生育待遇一起不漏。共为136名工伤事故受伤职工支付工伤保险金440万元；为18名生育女工支付生育保险金10.8万元，切实保护了工伤职工和生育女职工的合法权益。

五、放宽尺度，为企业“排忧解难”。按照上级精神，今年要把未参保的城镇企业及其职工（含退休人员）和已参保城镇企业中目前仍与其保持劳动关系的漏保人员，统一纳入城镇企业基本养老保险。为切实做好这项工作，该局专门成立了工作小组，设立了专门的办事窗口，并开发了计算机软件程序，制定了业务流程，目前已经开始接受参保申报，初步审核正在进行。

社保人工客服电话小时篇五

xx社区为了做好就业和社会保障工作，在市、区劳动保障部门的正确领导下以及三堤口社保所支持下有条不紊的进行。通过我们近一年来的不懈努力，严格按照上级的要求，使xx社区就业和社会保障工作取得了一定的成绩。具体如下：

xx一厂、二厂、印染厂因企业改制，一批人员进入失业，对下岗失业人员的基本情况、劳动技能、就业愿望、就业情况登记在册，及时给下岗失业人员办理《再就业优惠证》。使符合条件的失业人员办理养老金补贴，社区目前下岗失业人员：1802人；无业人员：119人；就业安置：252人；隐性就

业603人;特困帮扶: 3人。公益性岗位: 19人。领取优惠证: 1044人;办理养老保险补贴: 500人。积极引导下岗失业人员转变就业观念, 逐步树立就业靠市场, 上岗靠竞争, 择业靠能力, 收入靠贡献的观念。

加强对流动就业人口的管理, 掌握流动的基本情况, 有的人员不配合登记, 我们及时向领导反映, 及时解决。我社区是城乡结合部, 流动人口多, 目前已检验: 24人;加强对流动计划生育的管理。

xx社区专管员在辖区内, 举办“居民医疗保险”政策宣传, 让居民认识到看病就医难, 医保帮您度难关, 我们共发放宣传资料800多份, 深受社区居民的一致好评□20xx年7月在天气较热的. 情况下, 我们克服重重困难, 共办理城镇居民医疗保险: 784人;其中不在校儿童: 216人;失业人员: 388, 新增人员180人。

为丰富退休人员的生活□xx社区建立自管小组、老年太极拳、老年交谊舞、木兰扇等各种娱乐活动, 对企业退休人员中孤寡、重病、残疾、80岁以上困难人员进行摸底上报。社区退休人员: 1571人、党员: 416人、70—79岁;106人, 退休人员有死亡的, 我们及时上门慰问, 看他有什么困难, 我们能帮助的尽量帮助。及时帮助他们申请领取抚恤金。

为了更好做好社保工作, 加强业务学习, 提高业务素质, 向其他社区请教, 进一步完善软件资料的档案管理。我们不定期出板报, 布置宣传栏, 宣传就业再就业各项优惠政策, 发布招工信息, 加大劳务输出。

虽然我们取得一定成绩, 但离上级要求有一定的差距, 在今后的工作中我们将进一步加大就业再就业的宣传力度, 不断加强自身学习, 提高自身素质, 开拓创新。我们要脚踏实地的工作, 争取把社会保障工作做的更好。

社保人工客服电话小时篇六

20xx年在县委、县政府的正确领导下，在县人力资源和社会保障局关心、支持和指导下，突出重点，积极做好创业就业、社保、城乡医保等工作。现将具体工作总结如下：

（一）创业就业工作

20xx年城镇新增就业人员385人，占目标任务380的101.3%；城镇登记失业人员就业487人，占目标任务470的103.62%；就业困难对象就业195人，占目标任务180的108.3%；开发公益性岗位46个；完成信产企业招工43个；返乡人士创业607户，占目标任务600的101.2%；返乡创业就业吸纳就业5008人，占目标任务5000的100.16%；返乡就业536人，占目标任务530的101.13%；农村新增转移就业580人，占目标任务500的100.34%；就业再就业培训方面，昌州社保所积极宣传，配合社保局等相关部门的培训工作的。

（二）城乡就业扶持政策落实情况

正在申报就业补贴资料。通过一系列的就业扶持政策的落实，辖区内出现了自主创业的好局面。

（三）就业服务体系建设

1、开发就业岗位，加大就业安置。

依照坚持“以发展促就业，靠项目增岗位，多渠道增加就业”的工作思路，大力开发就业岗位，全面落实再就业各项政策，使全街道就业再就业工作步入了良性发展阶段。通过对企业用工情况的摸底调查分析，充分利用春风行动、民营企业招聘周、大学生招聘服务周等活动，积极组织召开用工洽谈会、开发公益性岗位、加大新上项目就业安置、鼓励下岗失业人员灵活就业等多种形式，共开发各类就业岗位1112

个，其中安置城镇登记失业人员再就业397人，安置困难就业人员105人。

2、扎实做好劳动力摸底调查，完善劳动力资源数据库。安排村、社区劳动保障工作人员对各自辖区内的劳动力资源人口进行了全面详细的调查摸底，准确掌握各村、社区就业人员、下岗失业人员、大中专结业生、复退军人的基本结构以及双失业、单亲家庭、“4050”人员以及享受低保人员的就业和生活现状，完善了各类名册、台帐等基础工作资料，更新劳动力资源信息。

（一）养老保险参保工作。

街道社保所积极配合上级部门做好城乡居民、新征地农转非人员、转户人员及超龄人员参加社保相关工作。到目前为止，共受理城乡居民养老保险申报26594人次，农转非人员养老保险562人次，转户人员养老保险170人次，超龄人员养老保险人次，发放领取养老待遇资格证5043个。

（二）已领取养老金人员指纹采集工作

按照上级部门规定，昌州街道辖区内已领取养老金人员指纹采集工作正常开展，共采集指纹2444人次。

街道社保所按照县下达城乡医疗保险的应参保目标任务，积极召开各村、社区动员大会，截止20xx年2月初，全街道城镇居民医疗保险参保户数为6253户，参保人数为12055人，收取保费496320元，制卡费48616元，农村居民医疗保险参保人数39015人，城乡居民医疗保险已超额完成目标101.63%。

街道社保所于20xx年11月初召开动员会，部署20xx年城乡医疗保险工作。全街道医保缴纳工作正有序进行。

根据《荣昌县人民政府办公室关于进一步做好促进就业再就

业工作的通知》（荣昌府办发20xx175号）文件精神，我街道按要求为辖区内6个社区配备了社保员，并分发人社局配备的电脑、打印机、档案柜等办公设备，进一步增强我街道创业就业工作力量。

在今年创业就业工作中，街道社保所采取多种渠道，积极配合信产企业招工，但因昌州街道地处城乡结合部，由于年轻人绝大多数已在县城内务工（如：板桥工业园区企业、个体灵活就业等），重庆信产企业工资待遇与荣昌县城相差不大，所以已报名到信产企业上班人员稳定就业完成情况不是很理想。

街道办事处将把以上工作视为“德政工程”、“民心工程”和“稳定工程”，坚持“劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业”的就业方针，采取多种行之有效的措施，促进劳动者充分就业，增加劳动者收入，街道办事处把帮助失业下岗人员创业就业的职能摆在更加突出的位置，切实增强责任感和使命感，带着对人民群众和下岗、失业、失地人员的深厚感情，统筹兼顾，狠抓落实，努力把我街道就业和再就业、养老保险、医疗保险工作抓紧抓好，确保全县就业及社保形势的稳步推进。

社保人工客服电话小时篇七

一年来，在局领导的正确领导下，自己始终以实践“三个代表”重要思想为指导，坚持高标准、严要求，不断加强政治理论学习，刻苦钻研业务，不断提高自己的理论水平和业务素质。恪尽职守，爱岗敬业，用脚踏实地的实际工作精神，圆满地完成了领导布置的各项工作任务，具体收获表现在以下几个方面：

一、把学习摆在首位，不断加强自身的理论水平和业务素质。今年我局开展了“树形象、争先进、促发展”和以“公道正派”为主要内容的“树人劳社保干部形象”等一系列学习教

育活动。自己首先把学习摆在首位，在思想上严格要求自己，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持党的基本路线、方针、政策，以实践“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实“xx大”精神，与党的思想保持高度一致。在业务上不断加强业务学习和相关知识的积累，努力使自己成为政策通、业务精的多面手。

二、狠抓保险费收缴和清欠，确保离退休养老金及时足额发放。根据全年的工作目标，针对机关事业单位社会保险的特殊性和复杂性，制定了以收缴保险费为重点，以欠费单位为难点进行突破等措施。首先与财政部门搞好配合，向其提供准确数据，保证财政拨款及时、足额到位。对欠费单位，坚持至少每月上门一次，沟通感情，及时了解并掌握第一手资料，针对各缴费单位的不同缴费能力进行分类区别对待，采取抓大、带小、攻坚的办法。和他们宣传社会保险政策，分析其利害关系，讲明他们的权利和义务，特别是对矿山安全监察局、交通系统等欠费单位为重点进行了突破，综合运用各种手段，收到了一定效果。使招待所、公路管理站、矿山安全监察局等单位的多年欠费得到了彻底解决，共收缴欠费17xxxx元。同时针对一些拖欠保险费的欠费单位进行了处罚，使其提高了缴费意识。通过全科室人员的共同努力，截止到现在共收缴保险费338xxxx元，收缴历年欠费18xxxx元，确保了离退休养老金的正常发放。

三、完善个人帐户体系，实现个人帐户规范化管理。个人帐户管理工作时间紧任务重，而且关系到每个参保职工的切身利益。在工作中自己抓紧一切时间，对各单位上报的情况进行认真核对，对上报情况与微机记载不符时，自己耐心查找，认真核对及时与单位沟通落实，不惜牺牲个人时间，加班加点，提前、圆满地完成了任务。做到了不漏输一人，输入的缴费基数准确无误，使个人帐户建帐率达到了10xxxx□保证了参保职工的切身利益。

四、做好年初基数核定工作，严格把住编制关。为了保证全年保险费的正常收缴，做好基数核定这一基础性工作，对上报的个人缴费清册进行了认真细致的审核，对新增人员严格审核编制验证通知单，同时与财政局搞好协调和配合，保证财政拨款和财政代扣及时足额到位，为领导提供准确数据和保险费正常收缴提供了有利保证。

五、严把到龄职工保险费缴纳情况审核关。自己在工作中认真学习有关政策法规，增强依法办事能力，对到达退休年龄的参保职工，就其保险费的缴纳情况进行认真细致的审核，对拖欠保险费的单位职工，在保险费未全部缴清前，严格按文件规定办事，不予签字盖章，维护了社会保险政策的严肃性。全年共审核了19xxxx参保职工，有18xxxx通过审核□xxxx被退回单位。审核了乡镇2xxxx提前病退人员保险费情况，在办理手续前，按政策补齐了所欠的费额，现已完成2xxxx□

六、积极参与乡镇自收自支人员改制。在改制工作中与同相关科室一起对自收自支人员养老保险费缴纳情况进行摸底调查，到6月底1xxxx乡镇36xxxx名自收自支人员缴费情况已基本摸清，对乡镇自收自支人员实行聘用制起到了积极作用，并在此过程中重新确定了各乡镇专管员。

七、档案管理工作实现规范化管理。四月份当非典来临时，扰乱了我们的正常工作秩序，各种业务受到了一定的限制和影响。面临此局面自己做到了一手抗非典、一手抓工作。我们按局里要求对历年来的档案进行了重新整理和装订，并按时、按质地完成了档案整理工作，保证了档案的顺利交接。在非典时期对各种上报数据达到了及时、准确，未出现过一次迟报、漏报现象。对各种档案资料做到了及时归档、资料完整、顺序整齐、查找方便。

八、做好事业单位失业保险基数核定工作。为进一步配合事业单位人事制度改革，我县从10月1日起启动了事业单位失业

保险。局里把这项改革任务交给我们科室，针对时间紧、任务重、人员少的情况，自己配合科长制定了一套工作方案，每天核定8至1xxxx单位，并加班加点对各单位上报的人员情况和缴费基数进行了认真细致的审核。通过全科室的共同努力，利用两个星期的时间完成了对全县9xxxx事业单位789xxxx职工的失业保险基数核定工作，为下一步基金收缴奠定了良好基础。

九、牢固树立窗口服务意识。在工作中自己始终以树立良好的工作作风和单位形象为己任，牢记为人民服务的宗旨，树立窗口服务意识，对各单位办事人员以及来访职工做到礼貌在先，以诚相待，热情服务，受到了他们的一致好评。

在工作中，自己虽然取得了一些成绩，但这些还要归功于各级领导的正确指导及科室同志的热心帮助。自己在工作中还存在着许多不足之处，在今后的工作中还应该进一步加强政治理论和业务学习，以提高自身素质，使自己的工作在上一个台阶！

社保人工客服电话小时篇八

马安镇社保所在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕镇党委政府中心工作，在区社保分局的关指导下，经过全体工工作人员共同努力，顺利完成了党委政府下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

一、社保所建设情况

马安社保所成立初期，在镇党委、政府正确领导下、区社保分局大力支持，购置了办公用品和办公设备，完善了电脑网络和各项制度上墙，区社保分局提供业务培训，加深了我所工作人员对社保业务知识的了解，熟悉社保操作系统，掌握社保各项操作技能，确保了社保工作顺利开展。

二、社保工作业务开展情况

1、城乡村(居)民医疗保险参保情况

城乡村(居)民医疗保险工作内容包括：本辖区农村合作医疗和城镇居民医疗保险费用的征收、核对、增减员、参保信息更正，本辖区参保人员异地就医待遇支付和异地生育待遇支付受理、审单，本辖区参保人员生育备案，本辖区参保人员意外伤害调查、审批，本辖区参保人员门诊选点、变更。经统计，20__年马安镇农村合作医疗参保总人数25257人，参保率达到100%。今年以来年，办理城乡镇居民医疗保险增员95人，减员155人，参保信息更正63人，生育备案77人，受理异地就医待遇报销和异地生育待遇报销业务82项，社保基金报销金额910306.6元，受理意外伤害调查、审批业务25项。。

2、新型农村养老保险参保情况

20__年8月，新型农村养老保险在我镇开始实行，为该业务更好的实行，惠城区组织统一培训，通过培训使我们社保所成员更加深刻的认识到新农保的政策法规与重大意义。为了积极响应上级政策，认真贯彻落实，实现新型农村社会养老保险两年全覆盖的目标，普及全民社保，社保所全体成员全力以赴，做足新型农村社会养老保险推行前期准备工作，确保我镇新型农村社会养老保险工顺利开展，我们做了积极的准备工作：

(1)成立工作领导小组，制定工作方案，落实工作条件，参加专业培训。新农保的实施，镇领导给予高度的重视，开展会议召集各个涉及部门要求给予积极配合，确保新农保的有效实行。

(2)开展宣传活动，抓好养老保险宣传动员，营造良好氛围。复印相关政策文件及城区相关资料下派各村，社保所工作人员亲自深入各村大力做好宣传工作，广泛深入宣传新农保工

作的重大意义，基本政策和参保办法，动员农民积极参保，引导子女为父母缴费和社会各界资助困难老人参保。为新农保工作的开展营造良好氛围。

(3)参照农村合作医疗的实施途径，发动各村委会以及村小组组织农民参保，以户为单位，符合参保条件者一律鼓励参保，村干做好参保登记，缴养老保险费，并将参保人员名册与养老保险费交至社保所统一录入资料办理参保。新农保费用征收及登记过程中，为更高效的完成任务，我们做了以下几点工作：

(1)多次组织村干部进行培训及业务讲解，对村干部在征收及登记过程遇到的问题给予解答。村干部是村民直接接触的人，村干部对新农保意义的认识及业务的办理直接影响工作能否顺利进行。

(2)进入农村，与村民面对面交流，真实了解到村民对该项政策的观点，听取村民提出的问题及意见，对工作的不足之处进行改进，维护村民的切身利益，更好的为村民服务。

(3)有条不紊的录入工作。为更高效的完成录入工作，我们社保所成员实行包干制度，每个人包干几个村，对自己包干的村负责。该项制度，使我们每个人都更加清楚了解到自己所负责的村的完成情况及遇到的问题。经过几个月的宣传及社保所成员、村干部的努力，我们顺利的完成了城区交与的参保任务，参保村民的对账折及享受待遇村民的对账卡已顺利发放到他们手上。

新型农村养老保险工作内容包括：负责新农保的参保登记、参保缴费、基金划拨、管理、个人账户的建立与管理、待遇核定与支付、保险关系转移接续、档案管理、统计管理、受理咨询、查询和接访等工作。20__年全镇参加新型农村养老保险总人数为10146人，区任务数7100人，完成任务数142%。其中，45周岁至60周岁参保人数为3192人，参保率为100%。

3、加强学习业精于勤，打铁自身硬

坚持不断学习，不断提高，边学边干，一以贯之。全所人员力求在社保工作业务中做“全人”、“能人”，要给人家“问不倒”。一是及时掌握新政策。社保工作中的有关政策经常更新、调整，凡有新的政策，及时组织大家学习、掌握。二是碰到问题及时咨询。在工作中，经常会碰到一些疑难问题，一时不能回答，解决不了，我们就与市局有关领导科室联系，以寻得帮助。三是服务下沉不浮“上”。要求全所人员有时间就要往局里跑。实践证明，跑得越勤的人，社保工作也做得越得心应手。

回顾一年来的工作情况，看到了成绩，也发现了不足。在充分肯定成绩的同时，我们也要清醒地认识到，当前社保工作面临的新情况、新问题、新矛盾依然不少，主要表现在：

(1)农村合作医疗保险存在村民已交钱，但漏录入系统，或者是村民已成功刷卡付费，由于社保系统失常显示欠缴状态。针对以上情况，社保工作人员和各村干部核对该村的参保名单，确认已交钱，重新刷卡参保，恢复其正常参保状态，确保参保人员能正常享受医疗报销待遇，作为社保工作人员保持高度的责任感，尽职尽责，做到及时发现问题，及时处理。

(2)新型农村养老保险今年才在惠城区实施，操作系统还在完善阶段，致使一部分操作功能不能使用，使工作效率受到一定的阻碍。

(3)新型农村养老保险缴费需跑到银行，给村民带来一定的不便，已经和银行在协商，希望能配部刷卡机到社保所办公室。

三、20__年社保所工作计划

我所将围绕惠州市涉及到我所的工作项目，竭尽全力确保各项任务指标的圆满完成。同时内抓管理，外树形象，进一步

发挥社会保障工作在经济社会发展中的积极作用。

1、以《社会保险法》的宣传贯彻为契机，扩大社会保障覆盖面。《中华人民共和国社会保险法》将于20__年7月1日起施行。《社会保险法》是我国第一部全国性、综合性的社保“基本法”，这是实现我国社保制度由实验性阶段向定型、稳定、可持续发展的重大步骤。以《社会保险法》的宣传贯彻工作为契机，加强城乡居民养老保险、合作医疗宣传力度，提高各险种参保人数、参保率，提高覆盖面。

2、做好城乡居民养老保险参保缴费工作。今年是城乡居民养老保险实施第一年，主要重心在45-60周岁的参保缴费和60周岁以上的参保和待遇发放工作上。明年的主要工作是抓参保，做好政策宣传和业务培训，提高参保率和服务水平，确保完成区定的两年全覆盖的任务。

3、做好新型农村养老保险的宣传工作。积极响应上级政策，认真贯彻落实，实现新型农村社会养老保险两年全覆盖的目标，普及全民社保，鉴于我镇今年新农保的参保率离全覆盖还有一定的距离，因此，我们还需不留余力的宣传新农保广泛深入宣传新农保工作的重大意义，社保所全体成员全力以赴，确保我镇新型农村社会养老保险工作顺利进行。

4、完善当前工作事务。完善当前农村合作医疗相关工作方法，简化工作程序，便民办事，提高工作效率，认真分析和研究工作解决工作中遇到的问题，及时总结经验，推广好的做法。推动农村社会保险工作顺利开展，确实保障农民的基本利益。

社保所工作事关改革、发展、稳定大局，事关人民群众切身利益，我们将进一步统一思想、坚定信心、与时俱进、开拓进取，扎实做好20__年度各项保障工作，为我镇经济的持续、快速、健康发展和社会的全面进步作贡献。

社保人工客服电话小时篇九

今年以来，结合我局实际情况，把学习宣传活动列入重要议事日程，制定了《学习宣传活动实施方案》和《夜读学习计划》，每周一组织学习州级社保文件精神、稽核、社保、财会、审计等知识。3月3日，由许局长带领全体职工集中学习了巴社险[20xx年度社会保险稽核工作总体思路》）、巴社险[20xx年度社会保险稽核工作要点》）和巴社险[20xx年度社会保险稽核工作考核指标》）的通知。按照文件要求，结合我局实情和存在的问题，制定了《20xx年度稽核工作计划》和切实可行解决问题的办法和措施，并多次利用板报、横幅、发宣传单等形式向企业、社会进行社会保险稽核宣传。随着业务范围的不断扩大，人员显得更加紧张，为保证稽核工作的正常开展，我局千方百计对人员进行调配，单独设置了社会保险稽核科（编制3人），配备了2名（兼职）稽核工作人员，并对稽核工作人员进行了政策及业务培训，使稽核工作人员的整体素质得到了明显提高。

（一）认真做好社会保险年度申报稽核工作。在社会保险年度申报稽核工作中，我局对全县参保单位申报缴费基数、工资基数等数据进行严格核定，以确保真实准确。把平时在缴费人数、缴费工资基数等方面存在问题较多的企业和欠费严重的单位作为重点，采取了实地稽核与重点稽核相结合的方式。结合参保单位的实际情况，第一季度针对年初未进行申报单位下发了书面稽核通知书，并组织人员进行了实地稽核，促进了社会保险缴费工作的顺利完成。截止目前，我县养老保险参保单位共有88个，参保职工1279人；失业保险参保单位119个、参保职工1918人；医疗保险参保单位144个，参保职工2691人；工伤保险参保单位31个，参保职工866人；生育保险参保单位133个，参保职工2639人。

（二）全面做好社会保险登记证年检工作。《社会保险登记证》的年检工作是稽核工作的保证，为加强稽核工作的规范

性，确保20xx年度缴费工作的真实有效，3月初我局通知全县各单位进行年检，各单位已陆续到我局进行年检，我局稽核人员认真检查各单位《社会保险登记证》的填写，并建立了《社会保险登记证》的台帐、数据库工作1. 截止目前，我局已发放《社会保险登记证》124本，已参加年检单位99个，年检率达80%以上。

（三）进一步建立健全内控制度1. 为进一步加强内部控制，按照要求，我局建立健全了相关工作制度，整理编印了涉及业务、财务、计算机系统等各个方面的内部制度汇编；在加强制度建设控制的同时，狠抓了业务经办控制，各业务岗位严格划分了工作权限，按照既定的工作程序和业务规程办理相关业务，看似分散和独立的表面下，其实已经形成了一张互为联系、互相制约的网格；在财务会计控制方面，我局严格执行国家在财务及会计工作方面的政策法规和制度，合理设置了财务工作岗位，加强了对票据、印章和银行账户的管理，货币资金的支出按照管理权限分级审核，并主动接受基金监管部门与公众的监督检查。

（四）认真做好信息网络统计工作1. 我局把信息网络统计工作抓紧抓实，一直以来，始终由专人负责信息网络的管理、维护和统计报表工作1. 为提高信息网络和社会保险统计报表的质量，我局按照州级要求，通过理论和实际相结合的方式，不断提高信息网络统计人员的业务培训和操作技能水平1. 针对业务工作中存在的问题及时提出具体的纠正措施，并定期进行检查监督，较好地完成了州级下达的信息网络统计工作任务和其它交办的事项1.

（五）独立缴费人员实行银行批量代扣成功1. 为进一步规范全县个体工商户、自由职业者、灵活就业人员参保缴费，我局按照州局要求，积极与当地银行组织协调，统一对独立缴费人员的养老保险缴费实行银行批量代扣，稽核科对其实行全程监督，确保了此项工作的顺利进行1. 截止目前，我县参加养老保险缴费银行批量代扣的独立缴费人员达199人。

（七）基础管理工作进一步扎实1. 基础管理工作的好坏直接影响着社会保险的全盘工作1. 我局从基础工作入手，严格按照社会保险全国联网的业务指标进行操作，进一步规范社会保险业务上机操作规程，建立健全了台账和业务档案，不断提高数据质量与社保经办业务上机操作工作水平，入库率及上机操作率均达到了100%1.

（一）城镇个体工商户及灵活就业人员参保覆盖面仍比较窄，扩面工作进展较慢，有待于进一步加强。

（二）经费不足、人员配制相对紧缺，存在一人多岗的现象1.