

最新小猴摘桃教学反思(优质7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

供暖公司工作总结篇一

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

- 1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

- 2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，

没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557.33m²，北区118888.90m²。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水算子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（04、05、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

南区锅炉房至今购买天然气270000m³□北区锅炉房至今购买天然气264000m³□共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16℃□根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

- 2、3月至11月签收20xx年度供暖协议。
- 3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。
- 4、3月至11月验收二期入住居室暖气。
- 5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。
- 6、10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。
- 7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。
- 8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。
- 9、10月x日进行供暖系统注水打压。
- 10、11月15日进行正常供暖工作。
- 11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

（2）锅炉的配套管路及泵房整个系统因与原设计时考虑的参数不一致，主循环泵由原设计的250kw变为355kw，整个系统及设备布局全都需要二次设计，由于施工工期紧，考虑到设计院的设计费用及设计工期无法满足施工现场的实际需要，在领导的支持下，加班加点将锅炉的配套管路及泵房整个系统不合理的图纸全部修改完成，没有因为图纸影响工程进度。

在这四个多月中我努力的让自身价值能够最大化，把自己所学的专业知识和经验投入到工作中，以保证在自己职责范围内不影响正常的施工进度，现在90mw锅炉本体及所有的配套设备已全部安装完毕，调试后效果良好，等待运行。

（二）换热站、外管网的设计施工及新建小区的核查

1、发展供热面积摸底调查

对即将和有可能即将成为我们公司发展供热面积的建筑进行摸底调查，在20xx年有可能入网的建筑包括xxx医院□xxxx公司□xxxx家属楼□xxx小区□xxxx家园等。摸底调查主要内容包括：房屋交工时间、房屋保温是否符合节能标准、供热庭院二次管网评估（包括钢管腐蚀情况、保温情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等）、楼内供热系统分类（包括地暖、暖气片，上供下回、下供上回）、楼内供热系统老化程度（包括钢管腐蚀情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等）。做好摸底调查不仅是为技术部将来管网、换热站设计做好准备，更重要的是为公司高层决定本年度供热发展提供基本资料，便于领导决策。

2、一次管网、二次管网、换热站施工图设计及施工

为保证集中供热工程能够顺利开工，技术部要提前考虑管网和换热站整体布局合理，将发展面积按地暖、暖气片、风机盘管，高低区分类，并设计管网施工图和换热站的工艺施工图。

确定设计管网路由，并对设计管网路由地下障碍物做好提前判断，在其他同事协助下联系地下管线其他单位确定地下障碍物具体位置及深度，由施工队挖探坑探出地下障碍物准确位置，并及时修改施工图纸确保供热管网工程安全顺利施工。

当正常施工开始后，主要有以下工作：

（1）负责施工设计图纸设计、打印。

（2）负责施工设计图纸技术现场交底，现场对施工图进行解释说明，并监督施工单位按照技术要求进行施工。

(3) 负责现场材料的质量检验，现场对进入工地的聚氨酯预制保温管，弯头等进行质量外观检验，保证工程质量。

(4) 负责现场设计变更，及时解决施工中所遇到的技术问题，保证工程顺利进行。

监督施工现场是最累的，但也是最能学到东西、最能积累经验的地方。施工现场有一些事情是无法预知的，能够正确、快速的处理这些问题，不是只凭一些理论上的知识就能够解决的，它更多的是考验一个人处理突发事件时的综合能力，需要丰富的施工现场经验，良好的沟通交流能力和全面的思考方向。

20xx年xxxx医院□xxxx小区□xxxxx三处均在9月末与我公司签订《集中供暖入网协议》并入我公司集中供暖管网，总计供暖面积53564.87平方米，建设换热站2座，改造管网约20xx米。

3、供热管网注水及试运行

随着天气转凉，供热管网工程已接近尾声，这时我们公司的工作重心也转移到了运行上来，而我此时除了需要继续在施工现场解决施工难题，更主要任务是：

一、观察供热管网注水及冷运行的运行参数，保证注水及管网试运行安全正常，

二、重设换热站运行参数，因为我公司所属14座换热站全部为无人值守换热站，所有的运行参数在正式运行前需要重新设定，以保证正式供暖后所有换热站正常运行。

我在20xx年的收获是在紧张、繁重的工作中学到了更多的知识，主要包括对锅炉及辅机的原理从本质上了解的更加透彻，学到了现场管理方式方法，在换热站和管网设计上更加熟练。

一年来的工作虽然是完成了，但是其中存在了很多不足：

(1) 施工前对锅炉及辅机设备的了解不够全面、掌握的程度不够，只能边施工边查找资料。

(2) 在现场管理上经验不够，个别事件处理不够及时。

(3) 对暖通专业以外的知识涉及的太少，造成工作衔接不顺。

回顾自己一年来的工作，虽然工作任务比较多，但是许多工作还有不足之处，在今后的的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，及时掌握专业知识，让自己的工作提高效率。脚踏实地，尽职尽责地做好供暖的技术工作，让公司放心、让用户满意。

供暖公司工作总结篇二

本人自x年x月参加工作，经厂三级教育后分到电器车间维修班，从事电器维修工作，工作中严格要求自己，虚心向师傅、同事请教，并能通过理论结合实践，使自己的业务水平不断提高，曾多次参加或独立承接电器设备的安装改造项目，并连续多年被单位授予先进工作者、安全生产者等荣誉。

年因生产需要厂内新上两台氮氢压缩机，电器部分是1250kw/6kv同步电机，我很荣幸地参加了工程安装的全过程，从线槽的定位、铁件的制作到高低电缆的布线，从电机的检测、接线，到高压开关柜的安装调试，以及现场控制柜的机械调试，辅助开关的调整以及高压电缆头的制作，首次接触到kglf—11型励磁柜的安装调试，并从中学到了一些同步电机安装的技术要点，使自己有了新的提高。

在工作中不墨守成规，敢于创新是一个优秀维修工必须具备的优点，我所在的合成维修班所负责的电器设备的供电负荷大约占全厂总负荷量的60%左右，光是6kv的高压同步电

机620kw至3100kw大小不等的电机就有15台，再加上为之匹配的各种异步电动机等200多台，这对于只有六、七个人的维修班来说，每天的工作量可想而知，特别是到夏天因环境温度升高而造成的同步励磁柜故障，经常困扰着我们，在繁琐重复的工作中，我注意到同步机励磁柜中的变压器运行时，散发出的高温是使励磁控制电路电子元件参数发生变化的主要原因，从而导致系统失控，引起设备故障。

因此我向车间领导提出了改造励磁柜的想法，经领导反复论证后进行了整改，把原有励磁柜中的变压器从柜子中分离出来，放置在一个专门的变压器室内进行统一散热，控制回路中用38w的轴流风机取代原来800w的风机进行降温，这样既降低了噪音，又优化了操作环境，这样困扰我们多年的难题迎刃而解了，到现在为止，我们已经完成了用智能模块控制器取代原有的电子插件模拟控制，彻底解决了设备运行中存在的问题，稳定了生产。

业务水平的不断提高，来源于实际工作中经验积累的'过程。年至年企业因扩大生产，我先后参加了75吨锅炉电器高压部分的安装、4.4米变换项目□1200kwa变压器及低压配电室的安装项目、1.6米合成1300kw电炉的安装项目等，在安装合成塔电炉的项目中我经反复试验，摸索出组装合成塔小盖电极杆的一套成功经验。保证了电极杆组装过程中的稳定性，从而在使用中既经受的起320公斤高压其他的冲击，又能耐受490° 高温的考验，我们厂也从此结束了聘请外来技术人员解决难题的历史。

年9月因工作表现突出，我被调到尿素维修班担任班长，这期间，我先后组织安装了6kv/850kv高压电机项目，年我们班先后承接了厂里新上变压吸附配电室，包括1600kva变压器在内的全套工程项目以及新上620kv/6kv变脱泵电机的安装调试，空压站90kw空压机plc的安装与调试等，由于尿素工序环境腐蚀性强、电气设备散乱，年我组织人员对一、二尿配电室

内所有变频器进行了整改，分别组建了专门的变频器室，净化了环境，也减少故障，并实现了总控室操作人员的屏面检测与集中控制，使原有的操作简单易行，一目了然，还方便了维修人员的检修、维护。

企业生产，安全第一。这特别对我们从事危险行业的工作人员来说，意义更为重大。运用所掌握的技术来解决生产中存在的问题，是一个技术人员义不容辞的责任。年夏天，我在尿素包装工段巡检时发现操作工脚下的缝包机控制开关是380v的电源电压，于是我萌发了把原来380v控制回路改成36v安全电压的控制，改造后解决了潜在的安全隐患，达到了安全生产的目的。

二十多年的工作经验告诉我，做一个优秀的技术人员，不仅要有吃苦耐劳、精益求精、不断进取的精神，还必须具备胆大心细、灵活多变、敢于创新的性格，我为自己成为一名优秀的技术工人而深感自豪。

供暖公司工作总结篇三

xx年，是我国“十一五”规划实施的收官之年，这一年，是xx经济□xx经济和xx行业发展较快的一年□xx行业总体上呈现出生产增长较快、效益状况较好、结构逐步优化、技术进步加快、节能减排取得积极进展的格局。在这样一个机遇与挑战并存的发展大环境下，我们坚定信心，紧紧抓住广西重点建设项目持续开展、不断进入高潮的机遇，努力做好生产与市场的协调，充分满足基本建设对产品持续增长的需求；我们眼睛向内，苦练内功，夯实基础，持续改进经营管理；我们继续推进企业发展方式的新转变，按照xx行业推进生产、销售□xx服务一体化经营模式和推广使用xx车的行业发展方向，向纵深延展产业链，加大力度培育新的经济增长点；我们积极推动技术进步，不断提升生产线工艺技术水平，积极推进企业信息化、自动化的建设。

回首xx年，全体xx人开拓进取、求真务实，发扬一股创劲，以一种大无畏的进取精神，挥撒着我们的智慧和汗水，继续书写xx发展历史上的辉煌篇章。全体员工卓有成效的工作，创造了企业发展历史中多项指标的最好水平：

一年来，我们主要做了以下工作：

一、认真贯彻执行xx行业安全管理方针，加强隐患排查，严格务实地开展安全管理工作；借助信息化管理手段，提升安全管理水平。

xx年我们继续认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，认真务实地抓好各项安全生产的制度管理和现场管理，着力落实热力公司年度“0005”的安全生产管理目标，有效组织开展安全生产的宣传教育、培训、监督、检查、考评等工作，切实排查安全隐患，落实安全整改措施。一年来热力公司安全生产形势稳定，为企业又好又快发展提供了有力的保障。

年初，通过层层签订《安全生产责任书》，做到责任明确、任务分解。通过安委会、安全办公会、安全生产调度会、事故分析会等多种形式，认真分析热力公司安全生产工作中存在的实际问题、寻找解决问题的有效途径，严格务实地做好安全管理工作。

坚持行之有效的安全巡检和隐患排查制度。全年热力公司内部共出动检查人员xx多人次，开展安全检查xx次，下达《隐患整改通知书》xx份，排查一般安全隐患xx处，并督促落实整改工作。

安全管理部门充分利用热力公司推行质量管理体系的有利时机，积极修订完善了《危险源辨识、风险评价风险控制程序》、《应急准备和响应控制程序》等二级程序文件和《视频监控网络中心管理制度》、《视频监控网络中心值班人员

岗位职责》、《热力公司三级安全教育培训管理制度》等三级管理文件，并严格规范所涉业务的表单记录，更加细化和完善安全管理工作的内容。

供暖公司工作总结篇四

尊敬的各位领导：

作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。

不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。

5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。

由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我

带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大

胆创新不够。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。

供暖公司工作总结篇五

各位领导：

大家好，首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20xx年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力。我队导入cis企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警句中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精

神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球赛、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

创新是企业发展永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“brm”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“brm”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中b(base)基础模块是根本，r(run)运行模块是关键，m(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入cis企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培养、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“hse”管理体系，导入“5s”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了hse管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将iso9001系统管理方法及控制重点与hse体系有机融合，着手建立“qhse”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5s”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位责任、队规队纪、安全卫生守则，以“5s活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5s管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5s要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用DCS计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动，有效提高了企业管理水平和企业竞争力。x年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，9月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润8分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利润12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材

料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50x100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者角色的转换。为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手

和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的'量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有6个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性，激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化

的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业，充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年的工作积极性和工作热情，营造了人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化建设和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。

最后，欢迎各位领导经常来我队检查指导工作并多提宝贵意见。

谢谢大家。