

# 最新读书月颁奖仪式主持词 读书活动方案 (大全6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 化验工作个人总结篇一

成都三全研发部、品控部于20xx年6月组建，设品控研发主管1人，品控主任1人，汤圆兼面点研发工艺员1人，饺子研发工艺员1人，原材料质检兼成品出库检验员1人，化验员2人，在线qc员4—8人（根据淡旺季增减）。

研发部的主要工作包括分厂自主产品的研发与改良、总部现有品种的工艺和配方改良、工艺作业指导书和配方等技术文件管理以及日常生产的工艺维护工作。品控部的主要工作包括原材料质量检验、地采供应商考察评估、在库原材料质量监控、产品生产过程在线监控、成品质量检验、公司食品安全质量管理体系的维护以及和质量有关的外联工作。

### 一、研发部工作主要业绩

#### 1、分厂自主产品研发工作：

xx年度分厂自主产品研发主要围绕顺喜系列产品展开，开发了顺喜水饺4个口味和顺喜汤圆4个口味的产品，从xx年度6月份开始立项，完成了成本毛利核算、产品配方和口味设计、包装设计、商品条码和标签认可、产品型式检验等一系列工作，至9月份新品正式上市，完成了一个完整的新品开发流程，为以后的自主产品开发打下了良好的基矗其中使用土豆泥作为填充物添加到顺喜汤圆产品馅料中，解决了以前低档产品

用淀粉作为填充物口感粗糙的弊病，并且大大降低了成本。

2、现有品种的改良工作主要包括以下几个项目：

5) 顺喜水饺改良项目，由于原材料价格飞涨，原研发的顺喜水饺需要降低成本，本次改良对原配方的结构进行了大的调整，同时将面皮改成了三全水饺面皮，口感得到了提升，同时成本和毛利达到了公司要求。

3、技术文件的制修订和管理工作

4) 各品种配方交由专人管理，严格执行配方保密的相关规定，并根据公司技术中心的要求，及时进行更新和换发工作，并及时将相关信息转达计划、采购等部门，保证配方正确。

4、日常生产的工艺维护

研发部在完成产品研发任务的同时，没有放松对生产车间的工艺维护指导工作，定期进行工艺培训、深入一线指导员工、生产管理人员、在线qc的工作，及时发现和制止违反工艺事件的发生，确保了生产的正常运行，在xx年度未发生重大质量事故和批量性顾客投诉问题。

同时我们针对车间发生的投入产出不准确等问题及时进行了跟踪和原因分析，及时采取措施解决次品问题，确保各项产品的成本处于正常水平。

二、品控部工作主要业绩

1、原料验收和供应商管理方面

xx年度原料、包装材料和辅助材料共计进货9000多批次，其中退货处理60余批次，让步接受180余批次，填写原材料反馈表110余份，原料验收方面未出现大的责任事故。

供应商管理方面采取分类区别对待的方式进行，对于一类即公司集团采购的供应商以索证和产品检验结果为主要工作，提供数据给采购部作为供应商业绩评估的依据；对于二类即地采大宗类供应商（肉类、油类、白糖、包装袋、纸箱等）我们只选择名牌和大厂的产品，此类供应商一般仅作首次现场考察，后续的管理工作以索证和到货检验结果为主；对于三类（如芝麻、花生等）小供应商采取定期现场检查辅导的方式，积极为供方设备和工艺改良提供技术支持。

在大宗粉类和菜类原料进货检验过程中，对理化检验水分含量和出菜率方面毫厘必争，以检验结果为依据，多次向供应商提出了相关扣点和索赔要求，维护了公司利益。

在处理xx年11月份供应商成都华侨新苑供我公司500g简易装汤圆袋的烂袋事件中，紧跟公司领导的思路，多次进行技术方面的探讨和研究，在公司总部尚无类似先例的情况下，促使供应商赔偿3万余元，为公司挽回了经济损失。

## 2、库存质量控制方面

库存质量控制依照公司相关的作业指导书为依据，定期进行现场检查、原料成品复检、库存条件监控等工作，严格紧急放行流程□xx年度未出现大的质量事故。

## 3、现场控制方面

生产现场质量控制按照相关工艺作业指导书控制点和控制参数的要求，对人员工作进行了合理分工，明确职责，对各岗位的重点难点进行了培训，注意保持和生产管理人员的密切联系和良好沟通，保证了产品质量和工作的顺利进行□xx年度全年西南分厂仅发生客诉3起。

## 4、成品质量检验方面

成品质量检验方面做到了每批必检，各项报告和原始记录齐全，产品按照要求进行留样，及时出具检验报告，检验业务方面严格按照标准规定的要求操作，和政府部门进行的实验室比对项目中均合格。

## 5、食品安全质量管理体系维护

按照公司质量手册和程序文件的要求，组织管理评审和内部审核，各项文件记录正确保存，在公司品保部组织的各基地质量管理体系和生产现场审核中都取得了较好的成绩。

## 6、外联工作

外联工作主要负责和技术监督局的沟通，在负责此项工作时一直和相关部门保持良好沟通，靠专业知识和认真负责的态度取得对方的信任和好评。

xx年5月份投产水饺产品，需要申请水饺产品的增项认证，在首次现场审核时因车间布局不合理被成都市质量技术监督局判为不合格。6月份开始品控部接手第二次申报工作，从头开始做申报资料和申请审核，并在公司领导的帮助下进行了一系列审核前的关系沟通工作，组织和协调公司各部门做好了现场审核的应对工作，公司的饺子产品qs增项审核顺利通过。20xx年11月，西南分厂新建饺子面点生产车间投产，办理面点熟制品qs增项和饺子新建车间的qs增项也得以顺利通过。在此后的专项整治工作中也未出现任何问题。

### 一、研发工作方面

#### 1、研发思路和方向方面缺乏突破

xx年度的研发工作缺乏方向性和思路方面的创新，对公司设立区域分厂在产品研发方面的要求没有充分领会，没有开发适合区域市场的产品方面和为公司寻找新的利润增长点方面

没有建树。

## 2、面点产品的技术支持方面存在缺陷

xx年度西南投产面点产品过程中，缺乏技术和工艺知识，导致工艺执行不稳定，次品率居高不下，生产成本方面难以维持。

## 二、品控工作方面

### 1、在质量管理体系建设方面没有大的进展

西南分厂的食品安全质量管理体系仅停留在照搬公司现有体系的层面，部分内容和分厂的实际情况结合不够紧密，属于一个残缺不全的体系。

### 2、全员质量管理和质量意识教育方面的工作推进不力

质量意识教育是质量控制的基础工作，但xx年度在质量教育方面的投入太少，公司产品质量难以实现质的飞越。

### 3、检验手段和技术落后

针对农残、致病菌、以及包装物物理和安全性能的检测还没有开展，产品的安全问题仍存在漏洞。

### 4、供应商的辅导和品质提高没有进展

当地采购的芝麻、花生两种重要原料的供应商目前的生产设备和质量保证能力较差，存在产品卫生和安全方面的隐患，在本年度没有大的提升。

## 一、研发工作方面

1、在开发适合适销对路产品方面下功夫，针对西南区域的消费者口味特点和不同档次的消费需求，不断改进公司现有品种，同时开发新的品种和品类。

3、重视创新工作，在产品风味、生产工艺、质量控制方法等方面进行不断创新。

## 二、品控工作方面

1、抓好体系建设，依从公司总部照搬过来的体系文件为基础，结合分厂当地实际情况进行相应的补充和明确，用体系的方法来组织质量管理工作。

2、抓好质量培训和质量意识教育工作，推行全员质量管理，使公司全体人员的质量意识和操作技能提高，进而推动公司的整体质量水平的提升。

3、加强食品安全方面的检验和控制，把公司食品安全风险降到最低。

## 化验工作个人总结篇二

旧的一年即将曩昔，新的一年即将开始。我们将迎来极新的20xx年。在曩昔的一年里，在鹤壁胜科的这段日子里，我劳绩了很多也发展了很多。现对这一年做了如下总结：

这份工作使我对煤质阐发，从开始仅仅是观点上的器械酿成真真实实的打仗。它把我带进了一个全新的广阔的范畴中。在真正从事煤炭化验这份工作后我才发明，本来书本上所学的器械是远远不敷的。要控制这门学问还必要大量的实践总结和理论研究。在这里我学会了，煤的水分，灰分，挥发分，硫，氢，发烧量的测定。这些老例测定看似简单但要做好这些简单的工作，也要花些心思。首先，做这几项必然要严格依照国标的要求去做，其次，称量水分时，冷却光阴，不宜

太长不宜太短。两次冷却光阴应尽量一致，做快灰时，应使它迟钝灰化，防止煤样爆燃。做挥发分时，应保持两个平行样，灼烧的光阴一致，坩埚盖要盖严。这几项测点，看似是单一的实则是相互联系的有机体。我们可以依据这些特殊的结果，来指导配煤炼焦或电厂用煤的配比。

煤质阐发这项工尴尬刁难付我来说是个全新的器械，刚开始随处充斥的陌生感，是同事们的热心的赞助，师傅手把手的细心教育才使我队这份的工作纯熟。在这里出了知识的劳绩，还有同事之间的交情。

- 1，学习的积极性还不是很高。
- 2，固然老例项目都邑做，但遇到仪器上的问题不能自力办理。
- 3，知识体系还未树立完全。
- 4，灰熔点、胶质层的测定在旁不雅摩的多本身操作的少。
- 5，煤种的一些特性未总结过。

- 1，订定学习计划，对付不懂的即时本身学习或向同事请教。
- 2，在同事修仪器时，多看多问多动，下次遇到这种问题，试着本身自力办理。
- 3，在看书的历程中，有所总结归纳，将同类型的知识放倒一起记忆，树立知识网。
- 4，多演习灰熔点、胶质层的测定，争取尽早学会测定。
- 5，在做煤样时候，多做总结，重复记忆，强化本身的操作。

## 化验工作个人总结篇三

时光穿梭，一转眼xx年即将过去，我来到xx公司已经将近五个月。在过去的五个月里我在领导、同事们的支持和帮助下，用自己所学知识，在自己的工作岗位上，尽职尽责，较好的完成了各项工作任务。作为一名化验员，应当从思想到行动，从理论到实践，进一步学习，提高自己的工作水平。现将本人本年度的工作总结如下：

我的工作主要是对八宝粥成品的一些理化指标进行检验，在不合标准的情况下及时通知领导以便找出不合格问题出现的症结所在；在符合标准的情况下要负责成品检验报告的书写以及数据录入和分析工作。其次负责实验所用仪器的保养与校准。

在五个月的检验工作中我学到了很多以前书本上没有的东西，作为刚毕业的学生发现还有很多东西是自己需要去学习发现的。

例如刚开始的时候并不会仪器校准，在学校里也是老师校准好自己用现成的，而出了社会发现不会再有现成的东西使用。现在经过工作的洗礼已经可以轻松的校准仪器。

在判定成品理化指标是否符合标准首先得熟悉标准，一开始做成品检验工作时总需要翻看标准文件才知道成品是否达标，在工作了一个礼拜后终于可以不用总是翻看标准文件，我想这也是我的一大进步吧！

十一月底，车间投入蛋白生产，那时还不会使用凯氏定氮仪，但在领导的帮助下学会了使用，虽然实验的数据并不满意，但至少会操作仪器，知道实验原理，接下来的工作就是寻找数据差异的原因。

总得来说，这五个月有得有失，得的是学习了很多知识，失

的是和家人相聚的时间短了，在以后的工作中我会更加努力做好自己的本职工作，更好的为公司服务。

在xx年首先要做的就是确定好测定蛋白质的方法，实验数据虽然不是最重要的，但也是过程的一种体现。

另外要学习好诚信管理体系，为诚信管理体系文件编纂工作打好下手。

对于成品检验数据的分析以及成品问题的汇总表会及时报告给领导。

对于xx年我充满信心，相信自己一定会学习到更多有帮助的知识。

## 化验工作个人总结篇四

学习，加深。使之更加系统化，从而融会贯通，使化验平提高到了一个新的起点。有了新起点，下一步就是怎样在中具体发挥作用，在岗位人员严重吃紧，工作量与日俱增的前提下，要想不被压跨，唯一的解决办法只有两个，一是加强岗位练兵，增加自己对各个环节的熟练程度，从而提高工作效率，二是加强内部各人员间的，互相紧密配合，充分挖掘集体的潜力。在日常的工作中我们必须面对现实，不仅仅能够在工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的进行总结，从怎样，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！

“宝剑锋从磨砺出，梅香自苦寒来。”机遇永远属于那些有所准备的人。正是因为这半年如一日辛勤的工作，才使我获得如此骄人的成绩□□xx□□但这些成绩的取得与和化验室的、及同志们的培养、支持和鼓励是分不开的，在此向你们表示衷心的感谢！

金无足赤，人无完人。在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到自己存在一些不足之处：由于我所学专业与所从事行业的不同，在产品性能指标各方面我不能说我是百分百的认识到了，不过我有信心，并相信勤能补拙，凭着我的年轻，凭着我对新事物的接受能力和敏捷的思维，在今后工作中在同志们的帮助和关怀下我会克服不足，把工作做得更好。

常言道：安全高于，重于泰山。化验室的大型分析仪器，有一部分需要用到高压钢瓶，要作好高压钢瓶的，氧气、氮气、氢气等高压钢瓶的存放要达到实验条件的规定。易燃易爆及有毒物品的保管发放设立一定的程序制度，熟悉事故处理。

首先对本室里的工作，要尽职尽责，向领导提供合理建议和主张，帮助领导正确作出决策。其次，要有统筹兼顾的意识，当好参谋和助手，使做出的决策符合大多数人的意愿。当领导外出时，自己要坚守岗位，妥善处理内部事务工作，能独挡一面，顺利解决各类问题。总而言之，要做到尽职不越权，帮忙不添乱，补台不拆台。

在进步，科技在发展。由于我具有一定计算机理论，可以利用计算机进行技术的搜索和同行业之间的技术交流。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又到了今天，当新的工作新的挑战来到我面前时，我只想，来吧，我已从工作中长大！

## 化验工作个人总结篇五

站在20xx年伊始的起点上□20xx年任然环绕在我的身旁□20xx年是永远值得回忆和纪念的一年，在这个大的.环境下也受到了影响，但这一切却让我们公司做到上下一心，迎接任何一个挑战。

随着化纤行业的相继扩量投产，而后面投产的企业多以进口设备为主，在产品质量方面要领先于我公司；随着行业竞争的激烈，新的品种不断的推出，在市场上的占有起到领先作用。

20xx年我公司在质量的提升和产品开发上也取得了相当大的进步。中丽线底层退绕率有了明显的提高，新品种的开发上也推出了266/288，并得到了客户的认可。从细旦到多孔我们公司也再不断的追求自己产品的多样性和质量的完美性。

20xx年就化验室而言，是共同进步的一年、是团结向上的一年、是安全生产的一年。这一年在公司的生产上我们做到保质保量、做到无一安全事故、做到节能减排降低成本。

20xx年我们经历了二线聚酯二次开车：一次停车检修、一次设备故障。二月份的检修，从2月22号开始到3月12号，开车后主要加测项目是预聚物、切片端羧基、粘度的测试，而从开车到稳定，整整持续了19天。而另一次因聚酯设备故障开车只从8月26日到8月30日仅仅4天时间便已进入稳定生产。所有这一切说明的不仅仅是聚酯开车操作水平的提高，也说明了化验分析的精确、效率、水准同样的也在提高。

20xx年的7月份端羧基分析时，我们做出结果超出优等范围，而聚酯生产放映并无异常。在我们通过多方面排除不利因素并进行反复的测量，而后经过外送检测，证实我们的数据是准确无误的。

粘度的测试对环境和清洁卫生要求相当严格，这就要求我们注重细节，不得有一丝马虎。如有一次我们换了一种质量较差的纸来擦洗粘度管，结果带了很多毛屑粘上粘度管壁，导致粘度测试结果误差5次都大于0.2秒。随后立即放映，换了清洁纸后，测试结果进入正常。

对于仪器的保养，也应注意细节。如自动粘度计，有一段时间出现恒温槽制冷效果出现异常。经过一道道的排查，电源电路等方面表现均无异常，最后发现循环恒温压缩机散热口被灰尘堵住，导致了无法散热。

这一切均说明我们公司的质量在不断的提高，对事情的处理

能自己找到原因，并予以解决。但我们还是要在以后的工作中，对质量更严格的把关，对工作更认真的对待，及时、准确的得到任何一个数据。

20xx年我公司全体员工开展了围绕九大核心价值观的学习，并将其融入到日常工作当中。在保证人员安全、保证数据准确、保证工作效率的前提下认真完成了公司所下达的任务。通过学习和实用，化验室运行正常，做到无生产事故、无安全事故。

对于化验室目前已建立一整套管理制度，主要从以下几方面进行管理：

一. 化验室检验工作的管理

二. 质量监督工作的管理

三. 化验室药品的管理

四. 化验室仪器，设备的管理

五. 化验室资料，档案的管理

六. 化验室环境的管理

目前化验室对人员管理上还是存在着小的问题，那就是人员流失。而就此种现象，激励永远是促使员工稳定和成长的最好手段。在管理上做到有奖有罚，员工闹情绪时，应是安抚，而非教育批评。在工作的闲余时间要鼓励员工加强自身的学习，不断的来提高整个团对的整体素质。

## 化验工作个人总结篇六

20××年化验室全体人员积极参加服务中心的各项活动和业

务学习，提高自身思想认识和服务技能，围绕我中心发展大局，积极开展各项工作，认真完成了服务中心的各项工作任务。

1、化验室共计完成优生四项检测6794例（阳性119例）、血常规检查6058例、尿八联检查65例、常规检查48例、肝功检查28例、唐氏综合症筛查361例、尿妊娠检查4907例、乙肝表面抗原筛查6836例、梅毒筛查4062例（检查出阳性2例）、乙肝五项117例、血糖血脂检查142例。

2、作好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究积极应对及时解决，自行无法解决及时联系厂家工程师，保证了我科各类仪器的正常运行，又为单位节省了维修成本。

3、对育龄群众服务态度明显改善，我科每天平均接待育龄群众五六十人次，工作较为繁琐，大家都严格执行查对制度，包括育龄群众的信息、抽血注意事项等，耐心解释育龄群众的各类报告单，严把分析前质量控制关，保证检验结果的准确性。

4、科室服务水平不断提高，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科人员具有高度的服务意识，全力搞好以育龄群众为中心的服务工作。针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了育龄群众的信赖，20××年内无技术服务事故发生。

1、科室人员结构不尽合理，科学分工难以实现。

2、个别仪器设备落后，影响实验结果的准确性和及时性。

3、成员进修机会较少，业务素质有待提高。

20××年我们将努力改进，取长补短，始终将“一切群众为

中心”作为我们工作的核心和动力，以更加旺盛的精力和饱满的热情去完成明年的各项任务。

1、继续完善各项规章制度，按照服务中心要求，做好各项工作。

2、争取中心领导的理解和支持，引进1名本科以上专业人员，即弥补科内人员结构不合理状况，又为新中心成立储备人才，达到合理分工，科学发展。

3、20××年全县将开展免费孕前优生健康检查工作，在原有检验项目基础上将开展rh血型检查、肾功能检测（肌酐）、甲状腺功能检测（促甲状腺素）、风疹病毒igg抗体测定、巨细胞病毒igg抗体测定、弓形体igg抗体测定，化验室加强学习，确保检验项目顺利开展。在条件许可的情况下，争取购置：全自动生化分析仪、化学发光免疫分析仪、洗板机、排枪、小型离心机、真空采血管、医用冰箱等。

4、努力完成服务中心制定的业务指标，做好科室间的沟通工作。

## 化验工作个人总结篇七

食品检验是食品生产企业成品出厂的关键一环，它承载着企业对食品安全的使命感及社会人民群众的责任担当，本人作为一线检验人员，始终本着“民以食为天，食以安为先”的宗旨，认真做好每批次的出厂检验，现将上月主要工作总结如下：

一、依规开展检验工作。对公司生产的速冻产品、调味料产品的感官检验，理化中的过氧化值、氯化物、水分检测，微生物中的菌落总数、大肠菌群检测，各检验项目均严格依据国标检测方法进行检验。

二、加强人员设施监测。对车间机械设备、工器具、工作服、工作人员的手、包装材料、空气沉降菌、霉菌验证做好应有的检测，并出具检测结果。

三、严格落实取样制度。按照标准流程严格取样，并认真做好抽样记录、留样记录的登记表格。

无论是理化检验还是微生物检验，都要求实验者秉持严谨认真的工作态度，尊重实验数据的真实性。在工作中我始终秉承如下作风：

一、优化溶液配置流程。配置标准溶液是实验室分析的基础技术、每天工作的必备流程，包括溶质固体的配比、溶质的计算移液定容操作、混合溶液的前后配置顺序，过程中本人能利用试剂自身的化学性质，熟练掌握溶液配制技巧，大大缩短配置时间，提高实验效率。

二、妥善保管仪器试剂。化验室的一部分仪器、试剂属于有毒有害危险品，存放需达到实验环境条件的规定，本人均能严格按照相关法律法规及标准规定保管存放，确保检测工作的顺利准确开展。

三、做好环境卫生管理。实验室的卫生工作也相当重要，本人能做到每种化学试剂和需要处理的集中分类处理，同时注意到实验室的卫生和各种实验器具摆放整洁和整齐，熟悉事故处理方法，杜绝安全事故发生。

针对公司的产品，上月化验室日常检验质量报表为：

检验及时率达100%

成品检验合格率100%

来料检验合格率99%

化验室数据的准确率100%

上述样品均认真检验并提交检验报告单。

安全第一，预防为主，这是公司遵循的安全原则，化验室将继续秉承对安全毫不放松，安全高于生命，职责重于泰山的原则。对本室现有存在安全隐患的测定分析仪器、有毒有害物品设立必须的使用流程和保管制度，确保化验任务及时有效，把安全生产时刻放在首位。

## 化验工作个人总结篇八

站在世纪边缘，过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，回眸望去过去的一幕幕在不知不觉中打湿眼睑。似乎年初的记忆依然就在心头展现！

自跨世纪的丧敲响的那一瞬起，我就已深深地感觉到新一年的工作重担已向我无情地压来，企业的不断扩建与化验室规模不变的冲突已无形中为化验人员上紧了一根弦！本已绷紧的神经再一次被重重地牵动了！为能保质保量地完成工作任务，我只能在过去的基础上对化验的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，便化验专业水准提到了一个新的起跑线。

有了新起点，下一步就是怎样在实践具体发挥作用，在岗位人员严重吃紧，工作量与日俱增的前提下，要想不被压跨，唯一的解决办法只有两个，一是加强岗位练兵，增加自己对实验各个环节的熟练程度，从而提高工作效率，一是加强内部各人员间的团结合作，互相紧密配合，充分挖掘集体的潜力。

在此基础上，我顾不上去管夜黑楼高，也没时间去看月暗天阴，风狂雨急，不顾一切，只管一人独自前行，取样化验，日夜不停。虽不见工作有什么硕果呈现眼前，却只觉汗水一

次次湿透衣服，眼角的皱纹多了一层又一层，手上的皮肤退了一次又一次，辛酸的眼泪咽下一回又一回！

曾几何时，我从梦里一回回惊醒，却以为自己仍在工作中，也许象我们这样的人真应该叫做工作狂才对，但我们却必须面对现实，不仅仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，创开新篇章！

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无轻松中走出这一年，当xx年来到我面前，我只想说，来吧，我已从工作中长大！

## 化验工作个人总结篇九

20xx年11月我有幸进入了xx市众誉科技有限公司这个大家庭，到现在已有一年多时间了，作为公司的`一名员工，我深深的感到公司的蓬勃发展和全体同仁热气、拼搏、向上的精神。为做好工作，在公司领导和同事的支持帮助下，不断的提高和锻炼自己，熟悉了自己区域的工作，回顾过去历程感慨颇多。

到我们众誉公司后，同事间相处很融洽，对具体业务流程熟悉后要胜任工作需要领导多多指导，眼看20xx年即将成为过去，回顾这一年多时间，现将我这段时间来的工作总结汇报如下：

## 1. 熟悉公司和产品

熟悉公司和公司产品是融入一个公司和作为一个业务员的起始。了解这个行业，熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式，了解自己产品的市场方向和产品方向和产品分布，了解目前公司的主攻市场和主要产品以及价格趋势。这些点在入司之初两周的车间学习和之后这一段时间里有所掌握和熟悉。从目前来说，我们公司除了主打产品，铁蹄，多门柜，储物柜，手推车，其他以冲压件为主的产品种类繁多，不同的客户所对应的产品也各有不一，一个人不容易在短时间里去掌握所有的产品系列，但是对自己所处理的客户的产品系列和可主要向市场推广的产品系列必须要掌握，像我的主要客户以割草机配件，直管，储物柜，手推车为主，这些产品的技术要求，基础要求我都已了如指掌。目前，我们的主要市场集中在美洲，可以说美国是我们的主要市场，南美目前并没完全开发出来，而相对于我们主打产品的性质和市场形态而言，南美尤其是卡车运输占主要力量的巴西应该成为我们最具潜力的市场。中东地区也有一定的市场潜力，但是由于市场情形不稳定，不能寄太多希望，我们目前对欧洲市场的开发力度还不够大。

## 2. 业务技巧

拥有良好的业务技巧就意味着，有良好的沟通协调能力，在满足客户要求的同时，能够和工厂是实际运作相结合，搭起客户和工厂的各部门之间良好的沟通桥梁，做好监督，跟踪工作，保证产品质量，保证资料信息提供的及时性，及时准确地提供报价，协调生产满足客户交期，建立良好的客户关系，增强客户对我们的信誉度。老客户扩大产品系列范围，争取更多的项目。业务谈判，作为业务员，业务员承担着客户的顾问的角色，责任是满足客户要求，服务好客户，站在客户的角度，设身处地为客户着想，一切从客户的需求出发，但是同时要对客户的要求加以判断，看是否合理，经过和各部门沟通看客户要求是否符合我们公司的利益，再加以处理，

不能盲目盲从。

客户来访时，相关资料和会议主题要提前准备，我们对客户有哪些问题，哪些要求需要当面解答。对于客户所提出的问题，要进行斟酌，考虑其问这个问题的目的，再进行适当回答，有些关键问题需向上级征求之后方可回答。同时从客户的谈话，电话邮件中去判断客户的需求。业务员的目的很单纯，就是拿到订单，所以在和客户交谈，吃饭时要学会探测信息，了解订单情况和客户对我们的认知情况。

其次，便是处理订单了，订单处理的过程，看似简单实则需要很多精力和技巧。作为客户的顾问，工厂联络员，我们必须保证生产处客户需要的产品，不管是在样品开发阶段还是大货生产阶段，都需要将客户的要求与工厂实际操作相结合，把客户的要求写清楚，时时刻刻关心生产进度了解，催促生产，保证按时交货，还要了解生产过程中产品是否有问题。货物生产好，要检查各个部分，产品是否能满足客户要求，是否存在外观上明显缺陷，或者有影响到功能的产品问题。有问题及时沟通，及时更正，产品在工厂，任何问题都可以解决，一旦产品一出去了，一切都来不及了。到时候，只能听候客户发落。到交货期之前，要不断的提醒，不断催促生产部，确保能按时交货。

在做业务过程中，可能会出现各种问题，这很正常，没问题要业务员干什么，关键在于以什么样的心态去处理，去解决。我觉得有一点很关键，不要在乎别人怎么说，只要他们能把你的事情做好，保证产品质量，保证交期，客户满意这已经够了，遇到问题不要去抱怨，而要想着如何去解决。

是维系良好长期客户关系的基础，没有人愿意和一个信誉度差的人做生意，但是对客户的诚实应该是要把握一定度的，对于工厂也一样，这个问题主要表现在交期上，比如客户要求3月13号货必须到美国，船是在2月14号，订单下达日期为12.28日。对于以上的时间，怎么样告诉工厂，才能督促

他们按期交货，又怎么样在客户这边给工厂一定的时间空间，这就需要业务员在诚实上把握度了。另外，诚实也意味着敢于担当，勇于承担责任，不推卸责任。

## 2. 热情

热爱自己的工作，对于自己的工作要充满热情。业务员每天要解决的问题，处理的事情很多，需要的是足够的热情和全身心投入。

## 3. 自信

自信对于一个业务员来说是很重要的，自己网络搜寻的客户，展会发过来的客户，算起来也是有一些的，这些客户，发过去邮件不一定会回复你，似乎我们在做“无用功”，但是我们还是要坚持厚着脸皮发邮件，打电话。客户回复了，就是有希望了，抓紧追踪，这些潜在客户基本都要很长时间才能转变成真正客户，不管怎么样，我坚信我一定能拿得下他，坚持下去总有一天会有收获。而且，对于自己的产品，自己的公司要有信心，相信他们能做好，他们就一定能做好。有这样一个信念，路也会慢慢通了。

## 4. 应变能力

业务员每天处理的事情可能很繁杂，很琐碎，涉及到价格，技术性问题，收款情况等细小的事情，这就需要足够的细心；客户开发，接单，并不是一朝一夕的事情，有时候有些客户敲了好久，才能敲的动，慢慢实现量变的过程，这个过程是相对比较长的，需要足够的耐心；有时候客户的要求可能是源源不断的，也可能是适时而变的，所以业务员要有良好的应变能力，随时准备好处理可能发生的情况，能够及时沟通，及时反馈，及时处理。

这一年多的工作，我不能用满意和不满意来说，对工作，我

是认真负责的，自己处理的事情一定处理好，做到让客户满意，监督，反馈，检查工作做的比较及时，做到了零投诉，我所处理的重要客户之前有一些质量问题导致客户对我们的信心受挫，从9月份开始下单量也有了起色。人无完人，我也有缺点，我比较容易急躁，有时候事情又急又重要，可是别人还没弄好或多次弄错了，我就很容易发火。有时候不是很细心，比如表格做的不完整，周报中经常有别字，这个问题让我觉得很丢人，我下狠心一定突破自身的这些缺点，发掘自己更多的潜力，把工作做好，业绩做好。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自这个大家庭，为明年更好的发展尽自己的全力是义不容辞的责任。现将自己20xx的工作总结如下：

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向领导汇报……在日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情积极，对工作团队严谨仔细，积极善于和同事领导沟通、协调，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，严格遵守管理制度，积极努力工作。

我努力克服种种困难，协调好自己的时间，积极参加各种活动。我始终坚持，做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同积极做好工作，为超市的发展做出

应有的贡献！

在今后的工作中，我会立足自我，完善自我。我相信我选择的不仅仅是一份工作，更是一份事业。希望在不久的将来自己能在公司的舞台上展示我的精彩。

## 化验工作个人总结篇十

本人从调到化验室工作，坚持做到尊敬领导，团结同事，虚心向主管领导及部门同事学习专业知识及努力提高业务实操能力。认真完成公司领导分配给我的工作。在化验室工作对我来说是一个新的工作领域，在新的工作岗位工作期间，我学到了许多以前没有接触过，没学过的知识，这一切都是公司领导对我的支持和信任，同时也给了我学习新专业知识的机会。经过2年的学习，我现在能够独立完成全部实验。在处理日常工作中都严格按照公司的相关要求：认真，及时，准确地记录数据及实验现象，并在第二天早上进行再次复核所记录的相关数据，力求做到记录的数据可以100%准确。

在完成自己负责高速客船的工作之余，我努力向负责货船调度工作的同事学习业务知识和操作能力。因为我知道部门就是一个小家庭，分工不分家，同事之间做到和睦相处，相互帮助，相互鼓励及努力工作的最终目的就是让公司领导放心，让业务运作更顺，更好。不过因为来船管部不久就开始独立开展负责高速客船的日常管理工作，相对较少时间去接触和管理货船的动作，所以在货运调度和管理方面的知识及实际操作能力较为薄弱，有待在以后的工作中多花时间去学习，着手操作，以便在公司业务繁忙时，有能力去协助及处理货运调度和管理的工作，甚至能够做到有能力独立处理公司的全面业务动作。为公司的业务动作和管理多尽一份力量而努力。

在这三个月的时间里，我在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现

将我的工作情况作如下汇报。

当我第一天到公司上班的时候，领导们就对我们新员工进行了培训和教育。在每周一次的新员工培训中，我学习到了很多知识，对海运行业产生了浓厚的兴趣。在日常工作中，我们多学多问，一边学习一边积极，经常向公司的领导和正式员工“取经”，争取早日能完成新旧交接，达到大家所期望的目标值。

在这三个月的试用期间，我对cosco对我们的业务，都从一知半解逐渐的成为了深为了解。我的岗位是单证，主要负责处理加拿大与芝加哥的文件和业务，在领导和同事们热情的帮助下，我孜孜不倦的学习，把所有热情都最大限度的投入到了工作中去。现在的我，已经能够独立的处理业务，冷静的分析情况，妥当的处理问题。我的这些进步和所有帮助过我的领导们和同事们是分不开的，在这里我对公司，对领导和同事们衷心的感谢！

加入公司以来，我始终坚持政治理论的学习。我学习了建设有中国特色的社会主义理论，关注我国的民主政治进程，在工作生活中注意学习与工作有关的各类法律法规，注重观察经济大环境的走向。通过上述学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。在这三个月的时间里，我一丝不苟的做好本职业工作，不迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；在平时生活中我还注意团结同事、不断提升自己的团队合作精神。在以后的工作和生活中，我会一如既往，时时提醒自己，为深圳中货贡献自己的青春和力量。

在工作中，我还发现了自己的一些缺点，为了克服这些缺点，更加适应本职工作，在今后的工作中，我将努力提高自身素质，弥补不足，做到以下三点：

1、学无止尽，时代的发展瞬息万变，知识的改变日新月异。我将坚持不懈地努力学习并用于指导实践。

2、业精于勤而荒于嬉，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作总结如下：

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规。

工作上，本人自xxxx年工作以来，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为xx行业务的行家里手。

记得，刚进xx行，为了尽快掌握xx行业务，我每天都提前一个多小时到岗，练习点钞、打算盘、储蓄业务，虽然那时住处离工作单位要坐车xxxx多小时，但我每天都风雨无阻，特别是冬天，冰天雪地，怕挤不上车，我常常要提前两、三个小时上班，就是那时起我养成了早到单位的习惯，现在每天都是第一个到行里，先打扫卫生，再看看业务书或准备准备一天的工作，也是这个习惯，给了我充足的时间学习到更多的业务知识，为我几年来工作的顺利开展打下了良好的基础。我工作过的岗位大部分在前台，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，记得有一位第一次到我行客户，当我了解到他要贷款买二手房时，由于他不知该怎么办，只是有个想法，我便详细地向

他介绍了个贷的所有手续。除了在服务客户上我尽心尽力，在行里组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各项竞赛，展示自我，并取得了优异的成绩，受到了单位的嘉奖。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、积极、立功、建业中。