

2023年质量心得体会论文(通用10篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量心得体会论文篇一

在施工人员入场进行施工作业之前，项目管理人员应该把该施工项目的情况进行仔细全面的分析和掌握，对整个的施工项目情况有一个全面细致的了解，并且要与设计人员进行沟通，明确在建筑装饰项目当中的关键工作节点，分析和总结出工作的难点和可能出现的问题，并提前做好防范措施，从而保证在日后施工的工程中能够有条不紊的进行。

确定具体的施工建设方案

在前期对整个的建筑装饰情况有了一个全面细致的了解之后，确立建设目标，并有效的对方向进行把控，工程施工管理人员应该根据实际情况，制定科学合理的施工方案，在施工过程当中严格按照施工方案来进行。并且要对此项工作有一个正确的认识 and 态度，明确这项工作的重要意义，不能仅凭借主观意识和以往的经验来确定方案，一定要到施工现场进行实际的考察。在施工方案的确定中，应该根据事先所获取的数据和信息进行分析和总结，从而保证施工方案的可行性，在一定的基础上降低施工的成本。

制定施工进度计划和施工资源储备

在建筑装饰工程的施工组织设计过程当中，工程项目的管理人员要根据工程项目和企业自身的实际情况，制定科学合理的施工进度计划安排，这一施工进度在日后的实际施工过程中

当中，可以起到很强的监督和引导效果。并在制定施工进度计划之时，明确各个阶段的施工目标，制定施工进度企业，也有利于施工过程中对于材料以及相应设备的储备工作。

绘制施工现场平面图

在施工现场的日常施工作业中，很多时候需要不同工种同时施工作业，并且需要很多的机械设备。在这种情况下，施工现场会出现比较混乱，难以管理的局面，无法进行合理有效的组织，从而给整个施工带来一定程度上的阻碍。所要想确保施工现场能够有一个良好的施工只需，就要做好合理有效的施工组织工作，绘制好清晰详细的施工现场平面图，可以有利于对现场的施工工作进行合理的划分，维持正常的施工秩序，确保施工工作能够顺利的开展和进行。

质量心得体会论文篇二

第一段：介绍发表高质量论文的重要性（200字）

发表高质量论文是科研工作的重要成果之一，对于学术界的地位、职业发展以及学科进展具有重要意义。高质量的论文不仅有助于研究者建立良好的学术声誉，还能为学术界提供可靠的研究成果。因此，发表高质量论文是每个研究者的共同追求。在我近几年的科研工作中，通过总结经验和教训，我积累了一些发表高质量论文的心得和体会，希望能与各位同仁分享。

第二段：确定研究问题并合理设计研究方法（250字）

确定一个有价值的研究问题是发表高质量论文的第一步。研究问题应该具有一定的社会意义和学术价值，并且可以为相关学科领域提供新的认识。在确定研究问题后，需要合理设计研究方法。研究方法应该从实践和理论两个方面考虑，确保研究结果的可靠性和相关性。合理的研究方法不仅可以提

供有力的数据支持，还可以为后续研究提供参考依据。

第三段：精确搜集、整理和分析研究数据（250字）

对于科研工作来说，数据是论文的核心。为了发表高质量的论文，必须精确搜集、整理和分析研究数据。首先，搜集数据的方法应该具有一定的科学性和可靠性，以确保研究数据的有效性。然后，对搜集到的数据进行整理和分析，可以运用合适的统计方法和软件工具，确保数据的准确性和科学性。此外，在数据分析过程中，对异常数据进行剔除和修正，以保证研究结果的可靠性。

第四段：清晰写作和精细修改（250字）

高质量的论文应该以清晰、准确的语言表达研究内容。在写作过程中，应该明确定义问题陈述、研究目的和研究结论，并进行逻辑严谨的组织。同时，确保论文的结构合理，段落层次清晰，以提高读者的阅读效果。在写作完成后，进行精细修改是不可或缺的。通过审校语言、修正格式和排版错误，可以提高论文的规范性和可读性。

第五段：经常沟通与交流（250字）

发表高质量论文离不开与同行的沟通和交流。首先，定期参加学术交流会议，向同行学者展示自己的研究成果并听取反馈意见。其次，在进行科研项目时，与其他研究者进行合作，互相启发和借鉴。此外，积极参与学术圈的讨论，可以加深对学术热点问题的理解和研究。在与同行的沟通交流中，及时修正和改进自己的研究思路和方法，提高论文的质量。

总结：发表高质量论文是每个科研人员共同追求的目标。通过确定研究问题并合理设计研究方法，精确搜集、整理和分析研究数据，清晰写作和精细修改，以及经常沟通与交流，我们可以提高论文的质量和影响力。在未来的科研工作中，

我们应该不断总结经验，吸取教训，不断提升自己的研究水平，为学术界的发展做出更大的贡献。

质量心得体会论文篇三

一转眼就过去了，在这短短的一年里我体会到很多，感受也很深。通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。本人姓名__，籍贯河北省__市__县，社会实践职业：销售员。由于经济原因我家在__年在本村开了一家商店。由于我校放假较早，我本打算参加一些有关自己专业的社会实践，可看到父母忙碌的身影，我心想春节快到了，那时岂不更忙。于是我还是决定帮父母分担一些，自己做起了销售员，并且帮爸爸去集市上进货。由于的原因，我不经常在家，对商品的价格还知知甚少，所以还要接受爸爸的培训。几天后，对商品的价格已有所了解。但是通过几天的实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，同样是买东西，我爸在时销售量就高，而我则不行通过实践我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。现在生活水平提高了，消费水平也会提高，所以今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。今年我家的对联是，上联：您的光临是我的荣幸。下联：您的满意是我的愿望。横批：诚信

为本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很好，我认为这是开店成功最重要的一点。

第四，付出才有收获。虽然我家的生意还不错，他的背后是父母亲辛勤的工作。他们每天六点种起床，十一点才休息，冬天父亲每天五点起床，开着三马车去30里外的县城进货，无论寒风刺骨，还是风雪严寒，依旧如故，这是为了什么呢？我知道，不就是为了多赚些钱，供我们兄弟三个上大学吗！我在家几天就感到很累，父母亲几年如一日。他们的辛苦可想而知。有很多商品要早上搬出，傍晚再搬回去，仅次一项就会很辛苦了，而且家中还有六亩田地，到了夏秋季节更是忙的不可开交，看着父母亲脸上一天天增多的皱纹，看着父母亲劳累的背影，心中有一种说不出的滋味。我还有什么理由不去好好读书，还有什么理由不去努力呢！我只有拿优异的成绩来回报我的父母，这样我才能问心无愧。

通过一年的实践使我增长了见识，也懂得了许多做人的道理，也使我更清楚地认识到自己的不足和缺点，所以我要在今后的学习和生活中严格要求自己，提高自己的素质，努力学好自己的专业技能，将来回报父母，回报一切关心我的人。

质量心得体会论文篇四

长期以来，中药饮片在防病治病、药学保健等方面发挥着重要作用，是中医临床辨证施治必需的物质基础，是中成药和中药注射剂的重要原料，是中药行业的三大支柱产业之一。近年来，中药注射剂等新型中药剂型面临着严峻的考验，而中药饮片因其相对较高的安全性和相对较低的价格受到了群众的青睐。但是，中药饮片却因其药材品种、基源、加工、炮制及临床应用中存在着问题很难进一步提高，如何解决中药饮片存在的问题，是摆在我们面前的重要课题。

1、影响中药饮片质量的因素

中药材质量难以控制中药饮片是中药材按中医药理论、中药炮制方法，经过加工炮制后的可直接用于中医临床的中药。作为源头的中药材，其品质的差异直接影响着饮片的药用价值。自古以来，同名异物、同物异名的现象层出不穷，各地质量标准不统一，制约了中药材质量标准化。在中药饮片的加工过程中，一些生产企业过分注重生产成本，选择以伪品、劣品代替优质中药材，如红参充高丽参，生晒参充西洋参，金环蛇、眼镜蛇等蛇的幼体充金钱白花蛇，柴桂充肉桂，地骨皮掺其他根皮等，从而使饮片的质量降低，其药物安全性也得不到保证。

饮片加工炮制缺乏有效监管中药饮片是中医药临床应用的物质载体。饮片的炮制方法是保证其归经、药性和发挥药效的重要手段。为获得利益的最大化，药农或药材经销商自行进行加工炮制，缺乏专业人员的指导，制约了饮片加工向规模化、集约化和科学化发展。至于对炮制品的定量和定性检测、对炮制用辅料的质量要求、饮片质量标准及卫生学检查等现代药品生产中必须执行的质量标准及要求，不是没有明确规定就是监控流于形式。中药饮片生产加工的粗放型、随意性没有得到有效遏制。

从业人员素质有待提高由于目前中药饮片加工企业的雇员大多是临时招募的外来务工人员。企业在招募员工时，普遍追求佣金低廉，而忽视了员工的整体素质。在零售药业，大多都提供免费的中煎药业务，大多也是采用煎药机进行服务。但是，中药饮片的煎煮有不同的要求和规范，比如，附片先煎可大大降低乌头碱的毒性，薄荷后下可有效防止挥发油的流失，旋覆花采取包煎可避免由绒毛脱落混入汤液中刺激咽喉，引起咳嗽等。在实际过程中却少有员工注意到中药的先煎、后下、包煎等特殊煎煮方法，这给中药饮片能否安全使用和取得预期的疗效带来了隐患。

2、加强中药饮片质量建设的途径

作为防治疾病的药品，中药饮片应符合药品标准，即安全性、有效性、稳定性、可控性。药品质量稳定是安全、有效的前提。目前，我国的中药饮片生产还处于规模小、数量多、相对分散的状态，缺乏相应的质量标准和有效的监管手段。因此，要保证临床疗效和应用的安全性，切实提高中药饮片的品质，应从以下几个方面进行建设。

快速推进《中药材生产质量管理规范》(gap)实施gap是有效解决中药材质量问题的重要途径。

gap对中药材的品种、产地、种植、采收、加工等一系列过程进行了规范及管理，是中药材生产总的指导原则。实施gap的过程，也是对中药材品种、基源进行重新清理的过程，它从源头上确保了中药材的地道性和可控性。因此，全面推进实施gap,发展绿色中药材，是保证中药饮片质量的关键。饮片加工企业在采购原料药环节中，应该优先购进通过gap认证的基地生产的药材。其次，中药饮片加工企业在加工炮制过程中，必须严格按照《中药炮制规范》和标准操作规程对药材进行炮制，提高药材质量，降低药物毒性，从而保证饮片的有效性和安全性。

加快实施中药饮片批准文号制度《药品管理法》规定：生产新药或者已有国家标准的药品，须经xxx药品监督管理部门批准，并发给药品批准文号；但是，生产没有实施批准文号管理的中药材和中药饮片除外。虽然自2004年以来，中药饮片实施批准文号制度就被提到了日程上来，但是多年来，由于各种原因一直没有得到有效执行。因此，造成中药饮片市场准入门槛低，中药饮片厂大多规模小，相对分散，基础设施简陋，设备陈旧落后，许多中药材加工厂仍停留在手工作坊的生产方式，机械化、自动化程度低，人员素质整体水平不高。因此，加快对中药饮片批准文号的实施进度和力度，对

于提高中药饮片的生产准入门槛有重要意义，从而促进中药饮片质量的提高。

建立和完善中药饮片质量标准中药饮片长期以来执行的三级标准，分别为《中国药典》、《全国中药饮片炮制规范》、《各省市中药饮片炮制规范》，其中国家标准仅收录了很少一部分中药饮片。同时，三种标准也不统一，如槐花炭的炮制工艺对火候便有不同的规定，北京、江西等地规定为武火炒至焦褐色，存性，而湖南、湖北等地则对火候无规定，安徽则规定为中火。因此，尽快统一中药饮片的质量标准，提高中药饮片的检验技术，是实现中药饮片现代化、规模化的重要方向。

不断提高从业人员专业技能不论是中药材gap的生产，还是中药饮片的加工、炮制、煎煮、临床使用以及中药饮片质量标准的提高，批准文号的实施，归根结底都需要专业的中药人员来完成。因此，不断加强对专业中药人员的培养，对于改善中药饮片现状有着重要作用。目前，人才的培养可以通过企业合作定向培养应用型人才、高校接受企业委托培养在职专业人才以及建立在职定向研究生培养基地，培养实用性人才。

综上所述，中药饮片品质的保障需要从药材品种、种植、加工及使用等各个环节抓起，中药饮片的规范化发展需要企业及政府的齐抓共管，需要更多的中药专业人员参与其中。只有这样，才能保证中药饮片的质量与中药工业发展，保证饮片的有效性和安全性，使中医药这一传统医药更好地为人类健康服务。

质量心得体会论文篇五

随着市北区块积极实施城市化带动战略，深入开展“退二进三”工作，现代服务业取得较快地发展，为更好地促进服务业产业集聚，推动生产性服务业的高端化发展，根据委里要

求，我们与浙江省工业经济研究所、浙江树人大学现代服务业学院中国服务经济研究中心三方签订了《市北区块服务业发展规划》项目合同书，委托他们制定市北区块服务业产业规划。规划编制工作从10月份正式启动，通过前期的实地走访调研，先进发达地区的考察学习，在分析当前开发区服务业现状的基础上，明确了指导思想、战略定位、发展目标、发展重点、发展任务等，基本确立了“一基地四中心”，“一轴两翼两心三极”的产业发展格局，为下一步服务业工作提供了科学依据。

(二)学习先进，开拓工作思路

今年是服务业科成立的第一年。服务业内涵丰富，涉及面广且时代性强，这对新接触这项工作的科室同志提出了更高的要求，要多学习，多调研，多思考，多研究。下半年，科室组织赴深圳、广州、苏州、无锡等先进地区学习服务业发展思路和工作方法，收获颇多。回来之后，形成了三篇考察学习调研报告，给领导决策提供了思路和建议，也对科室今后的工作思路、工作重点有了明确的方向和目标。

(三)扣清底子，做好基础工作

近几年，由于市北区块较好的地理位置优势，吸引了各类服务业企业注册于开发区。开发区工商所系统显示，到目前为止，开发区共有注册登记服务业企业2326家，其中1688家分布在市心北路两侧的11幢写字楼里。为了进一步扣清底子，通过两个月的摸底走访调查，对注册资本在1000万元以上的服务业企业的投资规模、经营内容、经营状况等情况有了基本了解。通过与服务业统计人员进一步对接，查漏补缺，将华策北控、保利建嘉房地产、吉宏石化、恒泰建设、新业达实业、双胜石化、振禄进出口等亿元以上企业纳入统计。

(四)加强引导，加快产业集聚

(1) 商贸实力进一步增强。20__年11月止，实现社会消费品零售总额亿元，同比增长%。今年预计娃哈哈宏盛食品饮料营销公司可实现销售收入亿元，中国重汽销售公司可实现销售收入亿元，同比增长%，广汽吉奥汽车销售公司可实现销售收入亿元，同比增长%。(2) 电子商务企业发展迅猛。开发区致力于打造“十张网”，目前已有较成熟的一批电子商务企业，例如珍诚医药、华瑞信息、雅库科技等。每家企业有各自特色的创新商业模式，发展潜力巨大。今年预计电子商务产业将达亿元。(3) 文化创意、信息服务、现代物流和中介服务等产业发展势头良好。预计今年文化创意产业实现营业收入超过亿元。医药物流代表九州通集团可实现全年销售收入亿元。

质量心得体会论文篇六

共举行内训24项，分别质量管理意识培训占46%，专业技能培训占50%，规章制度与职业道德培训占4%，共计57：85课时，参训27人次。培训课程主要集中为以下几类：

- 1、员工必修类：企业文化培训、职业道德规范、质量管理体系；
- 2、重点培训：软件测试、开发及管理[cmmi3]
- 3、新员工岗前培训

培训费用总计为5223元。

（一）取得的成绩：

- 1、今年质量月培训与去年相比，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。
- 2、建立制度性培训体系。以往，公司培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，培训资金无保证，员工培训

意识差，培训工作开展十分困难。今年质量管理部投入大量精力，在总结了以往公司培训经验的基础上，优化培训管理流程，完善教育培训制度。重点加强了培训需求分析和培训项目审批流程，在多次征求各单位意见后，全面提升公司培训工作的制度化、规范化、精细化管理。

3、在××年公司通过iso9001□20xx标准认证和cmm认证的基础上，引入iso10015□gb/t19025—20xx和mqms体系知识，逐步掌握与国际接轨的培训管理制度和工作程序，建立和完善职工培训教育的质量保证和效果评价体系。

4、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。

（二）存在的问题和不足

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动。

2、培训形式缺乏创新。只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

3、原则性不强。不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，不能按章办事，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

4、在所做培训中我们不难发现，一部分人员感觉培训过于频繁，另外一部分员工则反应得不到相应培训，这是一个不容回避的问题，作为致力于学习型组织的企业，首要的培训任务是要使全员树立培训意识，为企业发展和自我发展充电。而培训层面的不均衡，更是需要去大力改善。

5、内部讲师普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范

内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

（一）有利条件

1、公司改制后，改制企业的机构、人员做完调整后，改制企业员工的综合素质和工作技能的提高，以及企业文化的再建，必然是下一阶段的工作重点，培训工作的任务必将增加，良好的培训效果和质量也会越来越得到公司领导的重视。

2、随着mqms体系《培训管理程序文件》的发布，公司教育培训体系正在初步建立，培训工作有了制度的指导和约束，将大大的有利于以后工作的展开。

（二）具体措施

1、作好培训基础工作

《培训管理程序文件》虽已发布，在具体执行过程中一定还会遇到各种困难，还需要我们的不断总结和及时调整。在具体工作流程上还需要进一步理顺，在管理制度上还需要多方面补充。还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关工作人员的专业素质培训。

2、建立培训资源网络，进一步丰富企业培训资源。

公司业务的广泛性也决定了公司各部门培训需求的广泛性。为了较好的满足公司成员的培训需求，选择合适的培训课程，培训讲师，配置合适的培训资源，我们必须要取得大量及时、准确的培训信息，扩大培训业务联系，建立起自己有效的培训资源网络。特别是要积极与比较强势的专业机构保持好战略性的合作伙伴关系，及时掌握前沿的动态信息，并横向了解到业界相关的热门需求，调整思路，并就某些具体项目达成合作协议。

3、重点建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队

培训需求的多元性和企业内培训资源的有限性的矛盾，已经越来越突出。建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队就变的越来越重要了。

培养起自己的内部讲师团队，首先大大节约了公司有限的培训经费，其次，为公司培养了一批各个领域内的专家，再次，也可以在员工中树立起学习的榜样，培养员工的自主学习思想。以往的实践表明，听过公司内部领导讲课的员工都能觉出，企业高级主管对企业经营认识之深刻、解释之透彻更容易让大家接受和理解，应该积极倡导高级主管都为培训工作做出良好的表率。在具体措施上，重点加强对管理人员各项培训的同时，也从制度上明确、选拔优秀管理人员作为企业内部讲师。并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。

质量心得体会论文篇七

回顾20__年在局领导和上级主管领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

一、思想上

积极参加政治学习，关心国家大事，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知

识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题

1、学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

2、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

3、业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合

型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对邮政事业的激情和热情，为我热爱的邮局继续奉献我的热血、智慧和青春。

质量心得体会论文篇八

__年即将过去，这一年在宾馆各位领导和同事们帮助关心鼓励下，使我克服了种种困难，较为出色的完成了全年的工作，得到领导和同事的肯定。全年保持全勤上班，无请假、迟到、早退现象；服务质量及工作水平有所提高，无客人投诉情况；能够尊重领导，团结同事，做到礼让三分，工作为重。现将我在__年做的主要工作及明年的打算做以汇报，请各位领导和同事指正。

一、今年的主要工作

1、虚心学习，不懂就问。在这一年，我积极参加了宾馆组织的各项培训活动，认真学习服务技巧和礼貌用语，不懂的地方就向经理和其他的老同事请教，回家后仔细琢磨练习，平时在日常生活中也能经常使用礼貌用语，改掉原来的陋俗，养成了良好的习惯。就这样在不知不觉中，我的服务水平得到了提高，行为举止更加文明，在客人之中迎得了好评，得到了领导和同事称赞。

2、端正态度，爱岗敬业。通过这一年的锻练，我逐渐克服了心浮气躁，做事没有耐心，敷衍了事的毛病，养成了耐心细致、周到的工作作风，一年当中客人对我的投诉少，表扬多，和同事之间的关系也融洽了，之间的争吵少了，风凉话少，取而代之的是互相鼓励和关心的话语。使我对工作更加充满信心。

对于宾馆的日常工作来说除了接待客人，主要就是打扫客房和环境卫生，虽然整天都在打扫卫生，原来总是会因为太高了、不起眼、不好移动等借口，放弃了一些地方的清扫，留

下了死角，在这一年里在打扫房间和环境卫生时每处地方时都备加细心不放过每点污渍和每粒灰尘、毛发，高处够不着的就凳子落凳子，抬不动的就和同事一起抬，原来不注意的墙角、窗户角、抽屉角以及手放不进去的缝隙都想办法用抹布擦干净，让脏物无处可逃。

3、服从安排，任劳任怨。平时做到尊重领导，不耍心眼，对于领导安排的事情，不打折扣，保质保量。今年除做好客房服务工作，同时在前台人员不齐的情况下，参加了前台接待的工作，开始由于对前台工作不了解，没有信心、有畏难情绪，后在酒店领导的关心帮助下，克服自身困难，认真学习、多方请教，不断演练，做到胸有成竹，遇事不乱，较为出色的完成了前台的工作任务，期间被评为当月的优秀员工。

二、明年工作打算

在即将过去的一年中，使我变得更加成熟，服务质量和水平有了很大的提高，对客人的服务热情也更加高涨，工作信心大增，对以后的工作充满了信心。这一年总体上能够做到恪尽职守，遵守单位的各项规章制度，做到让领导放心，让客人满意，但我也有一些不好的地方需要改正，比如做事斤斤计较，为一些鸡毛蒜皮的事和同事起争执，工作中存在着惰性，工作的热情不够饱满，消极怠工。在新的一年里，我要坚决克服这些不好的工作作风，乘着去年这股东风，严格约束自己，认真学习研究工作服务中的技巧，提高自身的服务水平，从小事做起，高起点、高要求，让每一个客人都满意，和宾馆其他同事一起为每一位客人提供一个舒适、安宁、温馨的家。

三、对酒店建议和意见

现在信息网络时代，知讯者生存，然而宾馆在信息收集和利用远远不够，井底之蛙永远只知道那一片天，只有走出去，方知天外天，人外人，希望宾馆多组织员工走出去学习本行

业先进的服务和管理水平，以提高宾馆自身的竞争力。同时也希望宾馆领导平时多关心员工工作日常生活，多为员工着想。多组织一些文化体育活动，不仅能使员工身体得到锻炼而且也丰富了业余生活。使每位员工每天能够以饱满的精神状态投入到宾馆的工作之中，为宾馆的兴旺发达做出自己的贡献。

质量心得体会论文篇九

毕业到现在已经半年了，工作了已经半年了。在这半年工作中，我感触很多，我完成了从学校走上社会的过渡了，我在新的公司环境中适应的很快，我可以说我是一个真正的社会工作人员了。我要在半年的工作中做一下我的总结。

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，我顺利完成了学生到企业职工的转变，现在已基本融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。作为项目部的经营人员，应该做好以下工作：每月统计当月的实际施工产值及成本分析情况，及时参加成本分析会议，对项目部每月的盈亏情况做出分析报告；平时在工作中配合各个部门的工作，做好合同管理。参与一些分包合同的洽谈，分包合同签订后，对分包合同进行跟踪管理；向公司提交有关的报表；做好分包结算，项目竣工结算工作；负责投标算量、报价、成本分析工作。

我对半年来的工作做了一个小结。

一、即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。我工作的很大一部分内容，就是投标工作，本来以为算量是一种比较枯燥的工作，其实，如果用心多思考一下，核量工作通过运用电脑和统筹的方法，并不是那么死板乏味。接触工作至今，我也慢慢形成自己独特的方法。当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

二、态度决定一切，可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。因为造价不是我的专业，刚来到公司，我有太多的茫然。整天看书好像还是无济于事，而莫名其妙的烦琐的投标算量更是让我抓狂。刚开始，我甚至怀疑我不适合这份工作。后来我发现，时间是我的救星，通过自己不断的调整心态，虽然没有人说，但我自然而然的就知道了作为造价员该做一些什么事情，一些不懂的东西也迎刃而解了，顿时让我豁然开朗。如今只要有工作，我会以充分的热情来干好事情。心态的调整使我明白在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的职工；如果以冷淡的态度去做尚的工作，也不过是个平庸的工匠。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

三、学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。初到公司的我当务之急就是拼命的学习，整天的翻阅书本，为的是能尽快熟悉工作，有机会接触实践工作。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

四、我也存在着一些不足之处：因为去工地的机会少，实地学习的机会也太少，学东西很慢；投标工作经常出错，还需要更多的锻炼机会；过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足；工作有时不够主动等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

另外，我对公司现行管理制度也有自己的看法。公司应注重提高员工工作效率，我认为无止尽的上班只会让人身心疲惫，而丧失工作热情，自然而然工作效率也下降，而正常的节假日能缓解员工压力，使之劳逸结合。我建议项目部也应该实行大小周末，同时我也考虑到项目部实行这个规定也存在一定困难，所以建议员工在双休日能轮流值班，这样更能体现公司关爱员工的人性化管理。

我将以公司的经营理念为坐标，将自己所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

以上为本人半年来粗略的工作小结，请领导审阅，如有不到之处，请领导不吝指出，以便本人及时改正，从而能更好地工作。

相信我在以后的工作中，我还是会不断的努力的，只是我的努力程度就是这样的，不会出现大变化，我会一步一个脚印，开始走上一个新的工作历程的。以后的路还有很长，我会在公司中不断的努力，为实现公司美好的明天做出自己的贡献！

质量心得体会论文篇十

为提高毕业班历史学科教学工作的针对性和实效性，进一步促进教学质量的稳步提高，9月16日□xx县20xx年中考历史学科质量分析会在县一中召开。来自全县各中学的初三年历史学科备课组组长、教研组组长和片、县历史学科中心组成员参加了教学研讨活动。

活动前，我们先学习了一节由一中张老师执教的《中古欧洲社会》的历史公开课。她的课教学思路清晰，特别注重学生积极参与课堂的设计理念，大大提高了教与学的有效性，值得我们学习和借鉴；接着，王教研从中考历史的总体情况、中考试题的特点、中考复习的得与失、今后教学的建议等四个方面进行了通报和研讨。

我校历史教学中考质量连续两年大幅提高，得到了县教研室的肯定和表扬。这是我们教研组同志辛勤努力的结果，也与学校领导的重视分不开的，尤其在复习冲刺的关键阶段，校领导调整了课时，保证了学习历史的足够时间，确保质量的提升。

针对中考命题基础性、新颖性、时代性、开放性、导向性的特点和方向，我们以后的教学应该注意以下几个方面：

从本次试卷中，我们可以明显看出，新课标的考点是十分重要的，所以今年的历史教学与复习，一定要严格把握住课标，突出主干知识的学习，对书中没有原话，而课表中又有明确要求的知识点，一定要强化，细化，不断整合知识，不要遗漏任何知识点。

要改变过去较为传统的设问，设置贴近学生生活的“题引”，创设问题情境，选取具有教育价值的历史素材，要求学生从中获取有效历史信息，引导学生体验历史、感悟历史。体现以学生为中心、“以人为本”的“人文”思想，做到努力创新，稳中求变，设问情境“人文”化。在材料题和综合题中，也是以重要的历史事件、历史人物为载体，主要考查学生对历史主干知识的掌握与理解，不出难题、偏题、怪题。

《历史课程标准》提出：“历史学习是一个从感知历史到积累历史知识、从积累历史知识到理解历史的过程。通过课堂学习和课后活动，逐步感知人类在文明演进中的艰辛和巨大成就，逐步积累客观、真实的历史知识；通过收集资料、构建论据和独立思考，能够对历史现象进行初步的归纳、比较和概括，产生对人类历史的认同感，加深对人类历史发展进程的理解，并做出自己的解释。

在新课标下的指导下，加强个人备课和集体备课，课堂上教师讲什么，怎么讲，学生学什么，怎么学，都十分关键，在平时的训练中一定要注意学生的学法指导，培养学生良好的应试能力和心理素质，我相信在师生的共同努力下，明年的中考历史成绩一定会再上一个新台阶！