

# 最新销售类述职报告完整版 销售述职报告 (优质9篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 护士长工作计划篇一

通过在学校四年的学习，医院一年的轮转经历，让我已经对护士这个职业的职能，责任及职业环境有了更深的认识，在护理工作中，高度的责任感是必不可少的。它直接关系到患者的心身健康，稍有疏忽或懈怠都有可能给人之最宝贵的生命造成无法挽回的损失。

护理工作看起来很平常，但它是集精细的、微小的和艺术的工作。患者入院除了治病之外，最迫切需要的就是一些健康指导、心理护理，而不只是从头到尾全方位的机械护理，这一切需要用耐心和细心来完成。护士在治疗过程中是接触患者最频繁时间最长的人，患者需要从护理人员身上得到的除了有效的治疗外还有，对于病情现状的了解，各种治疗的目的，如何自我监测等各种健康教育，这就需要我们准确无误的执行各类医嘱外，还需要掌握患者的病情，用药，生活习惯，心理状态等与患者治疗息息相关的专业知识，需要我们不断地学习，更新自己的知识储备，具体问题具体分析，在护理的工作中不断总结经验，特别对于我们新护士来说，尽快适应，找到自己的工作节奏是很重要的。

专业能力目标：夯实基础知识和专科知识，积极参加科室和医院的各项培训，加强自己应对突发情况的处理能力。

职称职务目标：

1、一年后取得护师资格证

2、五年后通过主管护师

学历目标：继续学习外语，尽自己的努力在三年后考取硕士研究生。

教学目标：加强自己的业务知识学习，锻炼自己的教学能力，争取参加青年教师比赛。

进修学习目标：加强自己的业务能力，技术水平及外语能力，争取到国外进修学习。

科研目标：一年内尝试写一篇护理综述，并争取发表。

1、克服依赖心理，不要对高年资护士有很强的依赖心理，要学会主动地开展工作。当然，也要避免因高估自己处理突发情况的能力而造成护理差错，对于不清楚不确定的问题要虚心向老师请教。总结记录每天的学习心得和不足，临床中遇到问题及时请教老师，查阅相关资料，认真学习出现突发情况的应急预案，向老师学习出现突发情况的处理方法，汲取经验。当出现差错时，应该主动地承认错误，而且要认真分析出现差错的原因。是因为粗心，还是因为缺乏经验？要针对原因进行改正。

2、夯实基础知识和专科知识，每天在工作之余，坚持阅读考试相关书籍，并进行相应的训练。争取一年后取得护师资格证、五年后争取通过主管护师。

3、在适应并完成好目前的临床工作后，定下考取研究生的目标，了解所报学校招生须知，准备相关专业书籍，坚持每天学习英语，多听，多读，多写，学习专业知识，持之以恒。

4、积极参与医院的各项培训和科室教学工作，加强学习，总

总结经验，培养自己的讲课，教学能力。

5、加强业务知识学习，参加继续教育学习和外出进修，扩展自己的知识面，充实自己的知识库，不断积累实践经验，深入学习相关专科知识与培训。

6、阅读护理类相关杂志及科研文章，了解国内外护理学专业的最新进展，提高护理科研的意识，尝试撰写护理相关论文并发表。

## 护士长工作计划篇二

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

2、安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

(三)、护理部实习生的岗前培训工作，不下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活动。

## 护士长工作计划篇三

护士长作为一名管理人员，做好工作总结非常重要。护士长工作总结怎么写呢？请大家参考以下这则护士长工作总结模板，希望大家从这份工作总结报告中得到一些启发。

今年全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了上半年年护理计划90%以上，现将20xx年上半年工作总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德

教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房。

## 护士长工作计划篇四

20xx年，手术室护理工作将紧紧围绕“以人为本、以病人为中心”的主题，特制定20xx年手术室护理工作计划。计划如下：

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能



的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）做好临床实习带教工作，加强实习生管理，组织科室带教小组，专人带教。

(二)制定带教计划，定期进行小讲课，组织教学查房技能培训并做好记录。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

一年的时间很快过去了，在这一年里，我在院领导、科室领导的带领下及同事们的协作下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的主要有以下几项：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策。坚持“以病人中心”的`临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

在开展工作之前计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成临床工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使临床工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及科室工作做出了自己应有的贡献。

能严格遵守医院的各项规章制度，工作严谨，视病人为亲人，设身处地为精神病人着想，解除他们精神上和心理上的痛苦。对一些常见疾病能独立诊断、治疗，及时指导住院医师的临床工作，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉做到临床实践和理论知识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。临床工作做到药物治疗与心理治疗、饮食治疗、行为治疗等综合治疗，获得病人及病人家属一致好评。

热爱自己的本职工作，能够正确认真耐心地对待每一项工作，每一个病人，工作投入，热心为精神病患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，坚守岗位，全年没有请假现象，基本上节假日不休息，只要病人需要、病情需要，

随喊随到，赢得患者及其家属的信赖。医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我将认真学习各项政策规章制度，学习先进思想楷模，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。我决心不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

## 护士长工作计划篇五

为提升门诊护士的服务意识，规范护士的行为，提高门诊护理队伍的整体素质，制定护理工作计划如下：

不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

- 1、由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。
- 2、加强专科技能的培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。
- 3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。
- 4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。
- 5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端（如美白仪、根测仪、光固化灯等）包好防污膜。

2、建立停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核（理论试卷与实操）决定是否录用。

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的'小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

## 护士长工作计划篇六

今年我主要利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

- 1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。
- 2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。
- 3、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。
- 4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

## 护士长工作计划篇七

经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号。这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订个人工作计划：

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学

习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### (三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理



部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在中的工作中一定能取得好的成绩。

## 护士长工作计划篇八

年是医改各项具体措施实施的一年是挑战和机遇并存的关键一年。科室护理工作根据护理部的工作计划和科室年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。为医院的发展添砖加瓦。

目标值

年要作好如下七件事情。

- 1.) 做好科室护理人员的思想稳定工作。
- 2.) 狠抓制度落实，规范管理把好安全关。
- 3.) 狠抓计划落实，抓好三基三严的培训，夯实基础。
- 4.) 作好质量控制。保证质量的持续改进。
- 5) 积极创新改善服务措施。
- 6) 提高护理文书的书写内涵质量。
- 7) 作好实习带教工作。

具体措施如下：

#### 一．作好科室人员的思想稳定工作。

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想稳定工作。保证科室正常运转。

#### 二．抓好安全管理。

1. 认真落实护理15项核心制度，安全教育月对十五项核心制度进行解读学习两次。每月制定安全教育计划组织人员学习并进行考核。

2. 加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。

3实行每班床头交接并清点人数，按护理部要求落实中夜班巡回记录。 4落实患者安全告知书和入院须知。

5明晰各种各种标识。

6. 制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。

7对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

三、狠抓计划落实，抓好三基三严的培训夯实基础。

1. 科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。以《三基培训》为内容每月进行出题考核一次。

2. 以大专基础护理学教材，专科知识为主要内容每月4000字的读书笔记。

3. 督促科室所有人参加本科阶段的再教育。

5. 组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

四、作好质量控制，保证质量的持续改进。

1发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。

2. 护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病患者的护理质量进行检查指导。

3. 科室建立护理人员互助组。进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。

4. 每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5. 继续将基础护理的落实作为重点检查项目，继续开展专业班书写工作日志活动。

通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

五. 提积极创新改善服务措施提高护理内涵。