

2023年医院新职工岗前培训院长讲话 医院工作计划(精选8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院新职工岗前培训院长讲话篇一

20xx年医院工作的'指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六届三中、四中全会精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕医院第三届职工代表大会确定的发展战略目标，“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，开创医院工作的新局面。

一加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。

为了彻底破除目前科室二次分配中存在的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，重新核定科室岗位人员职数，同时对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡

献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

二继续抓好学科建设，加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立医院品牌。

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了给学科建设与发展提供良好的支撑条件，对于重点学科建设医院在资源配置上予以倾斜。上半年要完善外科系统的整合分科建设，把现有的外一科和外二科整合为三个科：即外一科普外科、外二科骨伤科和胸外科、外三科包括脑外、泌外和烧伤，把妇产科分为妇科和产科，同时要加大对五官科、儿科等科室的学科建设力度；在年内争取完成内科系统的整合与建设，即在现有内科、急诊科、传染科三个科的基础上，整合为内一科、内二科、急诊科、感染性疾病科四个科。通过资源的整合，强化激励措施，培育院内重点学科，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。

医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，医院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和高年资优秀医生外出进修深造，重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养，同时积极引进高学历专业人才。依托国内知名医院的教学优势提高医学人员的专业技术水平，使之尽快成为医院及县域学科领域的权威，逐步形成优势，发挥专家、名医辐射效应，并创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

三加大科技兴院力度，积极引进开展适宜新技术项目，着力提高诊疗水平。

为推动医院的医疗技术创新，尽快实现学科的跨越式发展，要建立健全科技创新激励机制，完善奖励制度，鼓励医务人员积极开展临床科研活动和撰写学术论文。根据去年12月医院第三届职工代表大会通过并已实施的《医院工作管理奖惩办法》及今年即将制定出台的《医院新技术新业务审定及奖励办法》、《医院论文审定及奖励办法》，加大对技术创新和科研项目的奖励力度，鼓励积极引进适宜新技术项目和新疗法。各科要充分利用现有条件，挖掘自身潜力，发挥学科优势，积极创造条件开展新业务，为医院新一轮发展寻找新的经济增长点，如腔镜手术，普外科、泌尿外科、妇产科的医生必须人人掌握，积极开展；儿科的新生儿重症监护、五官科的鼻内窥镜、传染科的肝病治疗等要加快发展的步伐。要注重加强科技合作与创新，采取聘请上级医院专家来我院指导或外出进修以及与上级医院合作等形式，积极开展二级医院以上的技术项目，同时进一步完善开展新技术项目所需的医疗设施，使我院跻身全市县级医院医疗水平先进行列。

四进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。

医院收入结构经过两年来的着力调整，已经取得了较大成效，医疗性收入接近业务总收入的50%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的可用财力明显增强。要使医院业务步入良性轨道，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2—3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在48%左右。

(五)强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。

1、进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量考核体系，严格质量管理制度。

2、要围绕医疗质量，根据创建群众满意医院的考评标准和医院等级评审标准，进一步完善有关制度及相应的考评体系，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。

3、加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平，是医院等级评审的重要指标之一。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。一是要继续组织医务人员认真学习《省医疗文书书写规范》、《医疗质量督查及病历书写质量控制制度》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。二是对新来院的年青医生和进修医生进行岗前病案书写培训，使之熟悉病案质量标准，掌握病案书写格式和要求，经考核合格后方能上岗。三是把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。四是加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。

4、进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。

5、要加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。

六进一步提高医疗服务质量，为医院等级评审打下坚实基础。

新一轮医院评审，除考评医疗技术水平和医疗硬件设施外，更多地考虑病人满意度，并将这一指标列为否决指标之一。我们要在去年创建群众满意医院活动的基础上，进一步树立“以病人为中心”的服务理念，对与此不相适应的规章制度重新修订完善，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，在继续广泛开展亲情服务的同时，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病

人创造舒适、温馨的就医环境。

七进一步加强医院行风建设，树立良好社会形象。

1、要坚持教育先行，规范制度建设，将医院的文化建设理念注入医德医风建设的各项措施之中，在医院营造爱岗敬业、忠于职守、文明服务、弘扬正气的思想氛围，提高广大医务人员的整体素质。

2、以保持共产党员先进性教育活动为契机，强化共产党员在医院改革、发展中的先锋模范作用，共产党员应切实担负起医院发展中排头兵的职责，在医疗行风建设中作表率，在医院发展中作表率。

3、进一步抓好制度规范的落实，加大监督检查力度，切实纠正医药购销和医疗服务中不正之风，严格规范医疗服务项目和医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”和开单提成，小病大治等现象。

八做好全县干部保健工作，完善健康服务中心各项功能。

全县开展的干部健康体检工作，体现了党和政府对国家工作人员关心，同时是我院拓展服务市场的一个极好契机，要充分利用我院的技术设备等优势，全院职工齐心协力，为体检对象提供优质规范的服务，挖掘潜在的医疗市场，带动医院各项业务的发展。

九更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。

随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近购进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、广告、

报刊、电视等多种渠道，宣传医院的特色和服务，推出名医、专家，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠。

一进一步规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本高效。

二继续推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。

三完善医院信息系统，进一步提高医院管理水平。我院信息管理系统已经运行近一年时间，对规范医院的流程，提高医院各项工作的效率和质量起到了积极作用。为完善其管理功能，计划从三月份起住院医嘱系统实行电脑管理，信息科要做好运行前的培训准备工作，各临床科室护士要积极主动进行运行前培训，确保护士工作站的正常运行。

四营造优秀的医院文化，推进精神文明建设。

进一步重视医院文化建设意识的教育与宣传，倡导人文精神和规范医务人员服务礼仪，让具有当代文化特色的服务礼仪走进医院。充分发挥党、团、工会和妇女组织的作用，采取多种形式丰富职工的业余文化生活，营造良好的医院文化氛围，增强医院的凝聚力，积极参加上级组织的文体活动，展示医院职工的良好精神面貌。

四加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年有计划地对住院病房的基础设施包括病床、棉被、枕头等进行更换，同时改善临床医技科室的办公条件。

五加紧做好分院传染病区的建设工作。做好医院整体布局规

划及门诊综合大楼的初步设计方案，为门诊综合大楼的顺利兴建作准备。

六认真做好社会治安综合治理工作，努力创造良好的医疗工作环境，保障医疗活动有序开展。

七贯彻执行好计划生育政策，杜绝违反计划生育政策的人和事，做好全院干部职工的环孕检造册登记工作，积极配合政府做好计划生育技术服务工作。

八继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。

九积极参加我县创建文明卫生城市活动，努力完成新农村建设工作任务。

十积极开展医疗为民服务活动，减轻病人经济负担，继续开展急救帮困，抓好低保户和其它弱势群体的就医优惠政策的落实，同时落实好老年人的就医优惠措施。

十一完成上级机关布置的临时性工作任务。

医院新职工岗前培训院长讲话篇二

20xx年团河中心卫生院三基三严培训计划“三基”培训及考核是提高医务人员整体业务素质的重要途径和方法，是提高医院医疗水平的重要保证，反映了为医之道的根本，也是医院医疗质量管理的主要内涵。

三基：基本理论、基本知识、基本技能。

按照“医院管理年”活动的要求，我院特制定《“三基”考核制度》，参照《医学临床“三基”训练》、《现代医院三基考核评估与管理评价实施手册》，对医务人员进行“三

基”训练，具体培训计划如下：

1、培训对象：全体医务人员

2、培训办法：

每年进行6次全院“三基”理论考试，由住院部负责实施。定期进行抗菌药物、合理用药理论知识培训，每年进行2次全院抗菌药物合理应用知识考试，有医务部院内感染监控办公室负责。

定期对新入院工作的医、技人员及时进行岗前教育培训，包括合理用药、病历书写、处方书写、医疗法律、法规教育、抗菌药物合理应用、院内感染等知识进行讲座。

随机抽查全院各级医师及医技人员进行《医疗工作主要规章制度

度》、《执业医师法》等相关法律、法规口试，每年进行2次进行笔试。

对新入院工作医、技人员及时进行心肺复苏培训。定期对全院各科室年青医师每阶段技能操作进行考核；对申请开展有创操作的医师进行培训并登记。

定期对轮转出急诊医师及急诊科医师进行急救知识及急救技能的培训。

医院新职工岗前培训院长讲话篇三

一、病房要经常保持清洁整齐，要求四壁无尘，窗明几净、地面无痰迹、污物、墙壁不乱钉钉子，不乱拉线，不乱贴纸条。

二、保持病房空气流通，大、小便器随时洗刷，痰盂，废物桶和垃圾及时处理，而厕所定时洗扫，无臭气，保持清洁卫生。

三、病房内工作安排要科学化，先铺床、再拖地、后治疗。

四、不准随地吐痰，乱丢果皮，纸屑，严禁在医疗用房内抽烟。

五、保持病员个人清洁卫生，一般病人每周个人卫生清洁一次并换被服衣服一次，为危重病人擦身、修剪指甲。

六、有健全的卫生清扫，发动科室医护、工，共同搞好室内外卫生。

保洁员须树立全心全意为机关服务的思想，尽心尽力、尽职尽责、保质保量完成厅机关办公区的卫生工作。

（二）遵守各种规章制度，工作期间必须统一整洁着装上岗，服从领导安排，若有事外出，须向管理人员请假，回来后需消假。

（三）每天上午和下午对所负责的办公室、会议室、楼梯、公共过道、厕所各清扫一次，对保洁工作区域内随时进行巡视，对发现的垃圾、纸屑等立即进行清除。

（四）每月对各楼层清洁消毒一次。

（六）发现自己所负责的卫生区域内的`各种设备损坏，应尽快报告后勤中心，好即时安排修理。

（七）保洁工所负责的卫生区域内要做到门窗干净，无*网、积尘等。

（八）保洁工之间要搞好团结，互相帮助，相互配合，服从

保洁组长的指挥，增强保洁意识，树立形象。

（九）遇有重大会议或紧急事项，保洁工必须无条件服从指挥，齐心协力，尽快完成交办的任务。

（十）保洁工要注意文明礼貌，尊重领导，不讲脏话，粗话。不工作时，应在指定的休息室休息，看书、看报、学习业务知识，不断提高自身素质。

（十一）后勤服务中心对保洁工作定期进行检查，检查中发现有灰尘、积垢、纸屑、杂物、污迹等，视情况严重程度给以批评、教育或罚款1—5元。为了切实搞好医院卫生工作，美化医疗环境，营造良好的工作、就诊环境。

医院新职工岗前培训院长讲话篇四

为了提高医院的`医疗质量和医疗安全，减少疾病的传播，控制医院感染的爆发和流行，必要要加强医院感染的管理，现制订出20xx年医院感染管理工作计划。

按照“二甲”医院评审的要求检查其制度和措施的落实情况，对手术室、供应室、产房、内镜、小儿科、口腔科、检验科、血透室等重点部门进行感染质量督查，并协助做好院感控制工作，预防和控制院内感染的爆发和流行，并定期对全院各科室的医院感染环节质量进行检查和考核。

通过各种形式对全院的工作人员进行院感知识的培训，要让工作人员了解和重视医院感染管理的重要性和必要性，学习医院感染的有关标准及法律、法规，掌握消毒，灭菌、无菌技术的概念和操作及医院感染的预防控制等知识，并组织工作人员院感知识考试1—2次。

环境、空气、无菌物品等的卫生监测和效果评价，每月抽查重点科室如手术室、供应室、产房等的卫生学监测，督促科

室做好消毒灭菌隔离等工作，每半年对全院各科室的紫外线灯管的照射强度进行监测和效果评价，对不合格、达不到消毒的灯管和消毒剂督促及时更换，对新购入的灯管进行强度监测，合格的产品才可以投入科室使用。

督促临床科室对院内感染病例的报告和汇总，定期下科室了解情况，抽查病历进行漏报调查，对全院的院内感染情侣进行分析汇总，及时向院长及主管院长汇报，每季度向全院各科通报反馈，每月对门诊处方进行抽查，查看抗生素使用情况，并计算出使用率。

经常下科室进行检查督促医疗废物的收集，分类和运送的规范性。按照《医疗废物管理条例》等法规中规定的要求进行医疗废物的规范处理。

医院新职工岗前培训院长讲话篇五

20xx年来，我院在县委、政府及卫生主管部门的大力支持和帮助下，全面学习“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，内强素质，外树形象，力争突破，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，根据20xx年初制定的计划，圆满完成了全20xx年工作任务。现将总结汇报如下：

医院现有职工35人，其中临时工13人，开放床位30张，在原有临床科室的基础上，今20xx年又增加了针灸理疗科。是去20xx年20xx年底云南省卫生厅中医处下达我院专科专病建设项目，按照上级要求，拟定了《县中医院专科建设实施方案》，找准了发展的路子，形成了自己的优势和特色，不断提高专业技术水平，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的格局，赢得了广大患者的好评和上级部门的认可。20xx年未发生过医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的病种已越来越多，医院呈现出较好的发展势头。

1、进一步加强行业作风建设。把党风廉政建设和反腐败工作作为一项长期的任务来抓，加强领导，建立健全各项规章制度，相互监督与制约。广泛开展社会主义荣辱观和医德医风教育，把荣辱观和医德医风教育纳入医务人员的教育、考核、晋聘评先评优和各种奖惩范围。月份我院自筹资金安装了一套医院微机化管理系统，尽可能简化服务流程，严格实行门诊、住院费用一日清单制和医疗收费、药品价格查询，提高医疗收费的透明度，尊重患者的知情权、选择权、监督权，使医院管理更加科学化、规范化。

2、认真开展“新农合”工作。我院非常重视新农合这项工作，成立的新农合办直接由一名副院长负责管理。为满足参合农民看病、治病的要求，在卫生局合管办召集下，实现了药品统一招标采购。严格执行新农合政策，自觉遵守各项规章制度，不断创造条件，减免程序方便、快捷，认真做好减免公示，主动接受群众监督，让农民真正得到实惠。

3、专科专病建设有新进展。努力培养壮大充实已开设的消化病内科、皮肤病科、中医肛肠科和美容科，新增加的针灸理疗中心，一炮打响，为提高诊疗水平，积极改善和创造条件，在财力、物力、人力方面给予适当倾斜，使其逐渐成熟。对门诊病房、诊疗室进行了装修、改造，选派业务骨干到省、市级医院进修学习，增强了医院的总体服务功能和水平，带动医院全面发展。

4、传染病管理工作稳步推进。我院在人少事多、医务人员严重不足的情况下，仍然把传染病防治工作放在第一重要位置，在防治知识方面经常组织学习，加强疾控等各部门之间沟通与协调，规范内部管理，建立相关管理制度。按照上级要求，精心组织、合理安排，就可能步入一个良性的循环。

5、积极争取项目资金，加快基础设施建设，努力实现又好又快的'发展。组织编辑了《县中医院住院部项目建设可行性论证报告》，月份已将此报告上报到市发改委尽快纳入规划。

月份国家扩大内需促进经济平稳较快发展，主管部门高度重视，抓机遇，求发展，主要领导亲临省、市发改部门主动汇报医院项目申报情况，力争明20xx年下达项目建设资金，才能为医院的发展奠定坚实的基础。

6、社区卫生服务工作健康有序地进行。我院对此项工作高度重视，结合我县实际，成立医院社区服务领导小组，并明确了工作内容，要求制定了有关的管理制度。服务中心在我县老干局、辕门社区和笔山社区进行了调查和体检，为居民建立了千余份个人档案和健康档案，一百余份慢性病管理档案。同时，通过发放宣传单、张贴健康教育标语、黑板报、口头宣传等向社会做宣传，为进一步开展服务奠定了基础。为引进新的服务理念和提高服务水平，我院积极响应上级号召，于月日选派医务人员到昆明参加社区服务发展论坛会。面对困难，我们的医生没有退缩，而是知难而上，努力做好居民的思想工作，耐心解释，让居民了解了社区卫生服务的意义，有什么好处，强调社区卫生服务是党和政府为居民办实事，办好事的具体体现。

20xx年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院的发展规划及其国家配套文件精神，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

1、认真学习落实医院各级各类岗位职责和逐步建立健全各项规章制度。我院将汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握，该上墙的要上墙。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院职工学习掌握，进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。

2、新建住院楼建筑面积2250m²，社区卫生服务中心建筑面

积1000m²，前期已作了项目规划及申报工作，快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设领导小组，克服种种困难，力争早日动工兴建，硬件建设能上一步，医院扩大了，就能步入一个新的良性轨道。

3、积极争取人员，加速人才培养。作为一个医院，人才是关键、是财富，是市场竞争的必备条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人员的基础上，有计划地培养和招聘专业技术人员，逐步形成合理的人才梯队。

4、继续加强专科专病建设。在现有专科的基础上，扩大业务范围，积极争取专科项目，看准医疗市场需求，除新建专科外，把特色科室做大做强，带动医院全面发展。

5、加强医院宣传。在加强内部管理和积极创收的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院重大实事、情况及时向上级有关部门报告，使领导了解中医院，支持中医院。

医院新职工岗前培训院长讲话篇六

主要从以下几个方面开展工作：

- 1：发挥教代会作用，促进医院的民主管理和民主监督；
- 2：发挥工会的基本职能，依法维护教职工的权益；
- 3：切实为职工办好事、办实事，关心职工生活，为职工营造一个温馨之家；
- 4：加强工会自身建设，充分发挥工作干部的作用；

5: 改进工作作风, 创建服务型工会, 建设学习型组织;

6: 开展形式多样的. 活动, 丰富教职工的生活内容, 愉悦教职工身心;

7: 组织、发动教职工参与医院各种建设工作和社会慈善公益活动;

具体工作安排如下:

4: 落实考核制度, 制定考核标准, 分别在分工会、工会干部、工会会员等三个层面, 开展“先进工会小组”、“先进工会工作者”、“优秀职工”的考核、评比活动。

7: 积极参与举办新职工的上岗培训, 制作多媒体对新职工进行《工会法》的讲座, 给新职工上岗引路。

9: 继续做好送温暖工作: 慰问病休、住院职工及离退休老同志, 吊唁去世的职工及职工家属, 帮助生活遇到困难的职工解决困难。继续开展“生日祝福”活动。

11: 以加强自身建设为主, 不断提高工会工作水平: 工会将采取集中学习、自学等形式, 加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习, 主要学习《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》、《婚姻法》等。

12: 继续做好每年一次的“健康体检”: 并建立职工健康档案, 倡导“健康生活, 快乐工作”的理念。

13: 继续为职工办理女职工安康保险和职工医疗保险及保险理赔工作

医院新职工岗前培训院长讲话篇七

新的一年即将开始，根据客户服务部的现状，特制定20xx年客户服务部的工作计划。

(1) 鉴于客服部的重要性，不但要承担导医的管理。还要对咨询工作开展管理，所以除了完成医院交待的任务外，对于新入职的员工要求各科开展培训。熟悉我院制定的文明用语。

2) 每日不定时的对门诊大厅，住院大厅，走廊等开展巡视工作，及时了解和处理新发生各项事物和工作。

(1) 做好客户回访工作，了解客户的需求，不断改进工作，把每一个细节都做好，以达到和满足客户的需求。多加强与患者和家属沟通。

(2) 做好门诊、住院各科室协调工作，与医生多交流多沟通减少科室之间的矛盾与冲突发生，做到和平共处。一同成长。

(3) 做好与住院部病人的沟通工作，减少患者对医护人员的误会，减少投诉事件的发生，争取把医院的服务做得更好!

(4) 继续做好(建立优质服务监督体系)工作，对全院11个“聆听箱”每周进行1至3次开箱检查，及时了解患者及家属心声、意见和建议。使我院的优质服务工作做得更好。

(5) 继续保持与各乡镇卫生院的友好联系，以便及时了解外面对我院的医疗水平，服务质量，医德医风的评价。

(6) 继续保持与社会监督员联系，认真听取他们对我院的医疗水平，服务质量，医德医风的意见和建议。以便及时发现问题和解决问题。

(7) 收集医院的好人好事，及时宣传和表扬，提高医院正气。

(8) 继续做好戒烟工作，创建无烟医院。

(9) 配合院领导做好开展“争做文明人，共建生态城”的文明创建活动。

(10) 及时回复和处理患者家属服务投诉，尽量做到患者家属较满意，减少医疗纠纷事故发生。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。客户部坚信在院领导的英明决策和运筹下，医院明天会更好！

医院新职工岗前培训院长讲话篇八

1、首先要加强领导班子建设，加强干部职工的政治思想学习，提高自身素质，开拓进取，团结一致，热心为山区人民服务。

2、继续加强制度管理建设，建立健全各项规章制度，完善工作制度和各类医务人员的工作职责，防范医疗纠纷。

3、引进人才，解决多年来人员紧缺问题。向上级有关部门争取和自聘卫生技术人员10名，其中：检验科、放射科、中药士各1名，各类临床医生4名，护士5名。

4、加强人才的培养，针对技术薄弱科室定期选送进修、培训。计划20xx年选送2名临床医生到市医院分别进修内、儿科一年；选送1名(女)助产士到市医院进修妇产护理专业，时间六个月；选送1名医生到市中医院进修中医理疗专业，时间一年；同时选送二名医生到省参加全科医生培训。

5、筹划寻求合作事项，继续探讨与上级医院医疗协作关系，力争通过合作，使资金、人才、设备各种优化资源共享，促进业务技术的发展，努力提高卫生院的综合服务能力，充分

发挥区域中心医院作用，使卫生院医疗、预防保健、卫生行政管理等工作得到进一步的发展，提高中心卫生院卫生工作的社会效益和经济效益，缓解群众看病难、手术难的问题。

组织医务人员入户体检和随访，全面完成辖区居民健康档案电子建档率85%以上，各项任务指标要全部达标。在随访跟进中及时更新档案信息，保持资料的连续性、真实性和完整性。

邀请上级消防部门的专家或专业人员来我院开展《消防安全知识》讲座至少二次以，增强我院干部职工的消防安全意识，进一步提高职工消防技能，有效排除安全隐患。院领导全年至少4次以上、分管领导要不定期至少6次以上组织相关人员对各科室及公共场所的水、电等安全设备进行全面排查及更新维护，发现问题及时落实整改。

根据省市县建设“群众满意的乡镇卫生院”活动有关通知精神和要求，我院紧密结合医疗工作实际，采取一系列有效措施，自我加压，同心协力，真抓实干。切实改进医院作风建设，强化服务，提高效率，促进发展，不断提高医院管理水平，强调“质量、安全、和谐、服务”等重点，创造一个平安的就医环境。把霞葛中心卫生院建设好，成为群众满意、领导放心的山区农村中心卫生院。

1、继续切实做好村卫生所室实施药品零差率改革，力争完成上级下达的年度计划，加强组织监督管理。

2、加强村卫生所(室)建设。根据上级有关通知精神，努力做好建设贫困村不达标的村卫生所(室)各项工作。