

最新中药师职称评审工作总结 医院药师 工作总结(通用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

中药师职称评审工作总结篇一

近年来，我总是脚踏实地、埋头苦干，始终信奉“#####”的院训，在院党委领导班子的关心支持下，勤勤恳恳、任劳任怨、尽职尽责地做好本职工作，圆满完成医院和科里交给的各项工作，受到好评。

作为一名共产党员，要想作好本职工作，首先必须在思想上与党组织保持高度的一致。我始终认为，树立崇高的理想，可以培养坚强的意志和高尚的品格，排除一切干扰，战胜一切困难。在工作中，我坚决贯彻执行医院党委和领导班子的各项指示、规定。时刻不放松对党的先进思想知识的学习，始终使自己的思想跟得上时代的发展，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关键，也是患者最关心的问题，我时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在贮存中的各个环节，确保了患者用药安全有效，近年来从未发生过差错事故。

在工作之余，我力争紧跟学科发展动态，不断开拓创新，开发新项目。近年来，积极申报和参与各类科研课题，与年轻党员一起共甘苦，在开展新项目，主动承担责任，鼓励他们

学习、工作、上进、创新，从而使科室涌现出了一些青年俊才。

作为一名共产党员，在以后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强重要思想的学习，努力掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力。

我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取取得更好的成绩。

实习期间，我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自己，虚心求教，利用可利用的时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症还有其陈列的位置，在工作中积极主动帮店长及药师做一些力所能及的事情，一方面减轻了店长及药师的工作量更重要的是给了自己一个可以锻炼的机会，让自己可以独立的去分析判断解决事情，不仅开阔了视野扩大了知识面也提高了实际操作应变能力。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你可以很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你知道你知道的东西他们不知道，只有你才可以给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，孔子说的好三人行必有我师焉，所以当其它门店需要人帮忙时我都会积极主动的去帮忙，为的就是从不同的人那里学到更多自己不懂的不知道的知识，取其精华去其糟粕，不断的来完善自己，让自己的`专业知识更上一层楼。

我们每天都希望本店的营业额有个更高更好的飞跃，怎么样才能达到目的地呢，我个人认为专业知识 语言技巧 真诚微

笑这些都决定着营业额。销售人员有了很强的专业知识，再有语言上的表达又是让你无可挑剔然后面带着微笑真诚的关心你的病情，我想任何人都不会拒绝真心关心自己的人，将心比心，人生病的时候是其最软弱的时候，你一句真诚的问候一句真心的嘱咐和叮咛会让他对你有了信任有了依赖，这时你就可以用你所学到的知识去帮助他人，为他人服务，解决了顾客的问题同时也达到了自己的需求，岂不快哉！

都说大学是进入社会的一个过度期，然而我却认为实习期才真正的是进入社会的一个过度期。大学里的感情其实还是很单纯的，没有那些明争暗斗没有利益上的冲突，而社会就截然不同了，为了一点点的利益原本关系很好的朋友顿时就成了敌人，恶言相向，刚刚从校园出来的自己很是困惑，想不明白为什么会变成这样呢？值得吗？现在的我似乎理解了一些，这就是社会，这就是现实。以前的我们一直沉迷在自己梦幻般的国度里，没有真正的去了解自己生活的这个社会，现在的我从自己的天地里慢慢地走出来了不会再天真的只活在自己的世界里无视其他的存在。对一些自己接受不了改变不了的事情自己只有接受不再抱怨，对那些自己不欣赏不认同的人，在工作上合作生活上疏远，对那些和自己思想相左的人就是任何话语都是无用的。凡事做到自己心中有数就好了，也许是因为自己还很年轻还很幼稚还很天真有时在冲动的情况下还是会做错事情，也许正是这样自己得到了丰富的经验，才懂得如何完美的处理事情，随着时间的流逝自己在慢慢地成长着，也成熟了许多，人生就是这样，只有经历的多懂得的才会更多，人际关系的处理是一门很难学的课程，也许我学一辈子也不会学明白，要活到老学到老的。总之在恒泰我经历了许多也学到了许多，绝不止以上几点，在这里我就不一一详诉了，有些东西只可意会不可言传的，在有些感情面前这些语言就微乎其微了，我真的很幸运遇到了很多好的人，真的很感谢他们，此时的感谢是如此的渺小，最真诚的祝福给他们，是他们教会了我很多的东西，教我怎么看待问题分析问题解决问题，这些都会成为我实习期最值得回忆的，我想有些事情会一直的影响着我，更会激励我更好的走下去，

同时也会让我更坚强的面对人生道路上更多的荆棘的。

中药师职称评审工作总结篇二

如果有来生我只想喝一杯茉莉清茶，在午后的时光，不需要祈祷，也有人陪我一起慢慢变老，走过，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

20xx年，在卫生局和院长领导下，医院全体职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，树立了卫生行业的良好服务形象。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。作为一名药剂师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察；七查八对。我的成绩是大家帮助的成果。严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。感谢同事们对我的关心和照顾。

在这过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是专业知识，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后

的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

回顾两年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的。与每位同事的关心帮助是分不开的。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院工作取得了较好成绩，希望在新的一年里，我们能始终坚持全心全意为患者服务的宗旨，本着对患者高度负责的态度，各项医疗服务活动让患者放心、满意。

中药师职称评审工作总结篇三

一年来，认真学习和执行《中华人民共和国药品管理法》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，不断加强自身医德修养，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精，刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。

自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入临床。同时，做好毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保临床用药安全有效。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好缺药登记、效期登记，认真对待处方的审核、调配、发放工作，严格遵守处方调配制度，认真按照“四查

七对”处方审查制度，严格操作，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，能及时与医生联系，准确调配，认真复核，未出现任何差错事故，为群众提供了快捷、准确、优良的药学服务。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对孕产妇用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药专业知识指导临床合理用药。

虽然我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。

一是自身素质需要进一步提高，特别是专业知识，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

回顾两年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的。与每位同事的关心帮助是分不开的。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院xx年工作取得了较好成绩，希望在新的一年里，我们能始终坚持全心全意为患者服务的宗旨，本着对患者高度负责的态度，各项医疗服务活动让患者放心、满意。

中药师职称评审工作总结篇四

回顾xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。工作总结如下：

以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院“以病人为中心，以医疗服务为核心”的原则，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取。

每个月抽取我院的归档处方，共计抽查处方3600多张，做处方点评和分析，提高医生的合理用药的水平。定期进入各病区收集、整理、分析药品不良反应，并对药品不良反应，进行分析评价后，上报国家药品不良反应中心，我院xx年共计上报不良反应40多例，完成了药监局对我院的下达的任务。xx年共计抽查病历400余份，并对病历中的合理用药进行分析，特别是抗生素的使用合理性进行评价，对不合理用药的现象积极和临床医生进行沟通。进入内科病区，进行临床药师查房，内科病区以心脑血管病人为主，并对重症病号书写药历。xx年共计书写药历36份。参与临床重症病人，急诊病人的会诊，协助临床医师提高救治效果。我院实行临床药师咨询制度，对医生、护士和患者提出的问题都积极给予答复，若当时不能给予解答，及时记录，事后咨询有关专家或查阅资料尽量给予满意答复并对重点咨询或典型问题应有详细记录。定期编写药讯。xx年编制药讯4本，对于我院具体药事工作给予通报，并将病历中，处方中不合理用药情况，给予分析评价，提高合理用药水平，并为临床提供最新的药物信息和动态。编制我院的药物目录，为临床医生提供方便。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的xx即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用

药的发展，做出贡献。

中药师职称评审工作总结篇五

20xx年即将结束，在各级领导的正确指导下，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，经过自己的不懈努力，较好地完成了领导安排的各项工作任务，思想政治素质和工作业务能力都有了较大提高，现总结如下：

加强理论学习，首先是从思想上重视。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，严格要求自己，树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身的政治敏锐性和鉴别能力，坚定共产主义理想和社会主义信念，在大是大非问题面前，始终保持清醒的头脑。

热爱工作，敬业爱岗，定期参加临床查房，选取典型病例书写药历，努力做好用药咨询、处方点评、药讯编辑出版等工作。以药讯形式对国家药品不良反应中心药品不良反应信息予以及时通报，目前已出版药讯四期，及时为临床医师提供药品相关信息，促进合理用药。积极开展药品不良反应的监测工作，按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，及时做好药品不良反应/事件的网报工作。目前，已收集上报国家不良反应监测中心10余例不良反应；收集整理临床用药咨询记录20余份，按时完成各项工作任务。

目前，我院临床药学工作尚处于摸索阶段，各项工作有待于进一步规范化、具体化；临床药师知识水平有限，缺乏临床实践工作的经验和能力，对临床合理用药参与程度和水平还有待于进一步的提高。我深知，要成为一名合格的临床药师需要不断的学习，并在工作中不断地实践和积累，巩固原有的药学知识，与时俱进，阅读药物期刊，参加有关药物的知识讲座，掌握国内外新的药物信息和用药动态，从各方面扩大自己的知识面，优化自己的知识结构，提高自身的专业素质。

中药师职称评审工作总结篇六

走过20xx[]再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

20xx年，在卫生局和院长领导下，医院全体职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，树立了卫生行业的良好服务形象。

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。作为一名药剂师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察；七查八对。我的成绩是大家帮助的成果。严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。感谢同事们对我的关心和照顾。

在这过去的.一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是专业知识，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做的自己，不辜负组织对我的期望。

回顾两年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的。与每位同事的关心帮助是分不开的。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院20xx年工作取得了较好成绩，希望在新的一年里，我们能始终坚持全心全意为患者服务的宗旨，本着对患者高度负责的态度，各项医疗服务活动让患者放心、满意。

中药师职称评审工作总结篇七

临床药学室在医院领导的高度重视及临床各科室的大力支持下，通过临床药学工作人员的不懈努力，圆满完成年初制定的各项工作任务。现将主要成绩、不足与明年工作计划向院领导做如下汇报。

年初制定了《_____医院临床药学室各项工作职责与制度》并装订成书，同时制定了20度工作计划、工作目标，实行月工作小结。使之做到工作制度化、运作程序化、职责明确化。

坚持下临床科室服务制度化，为医生、护士及患者提供用药咨询。实行每日临床科室交班查房制，每周院内科室大查房，每月处方点评用药分析，每季临床药讯编辑出版。做到各项工作形成程序化、条理化、制度化。

年初调整了药品不良反应监测工作领导小组，制定了药品不良反应监测工作目标管理细则。每季度以药讯形式对国家药品不良反应中心药品不良反应信息予以及时通报。7月份邀请市药品不良反应监测中心_____主任来我院做了药品不良反

应监测学术报告讲座，收到了很好的临床效果。全年临床药
学室上报国家药品不良反应中心药品不良反应60例，其中严
重不良反应5例，新的不良反应6例。使我院药品不良反应监
测工作不仅在数量上圆满完成，而且在上报质量上有所提升，
获市药监局领导好评。同时制定了医院严重药品不良反应处
理预案，对发生于我院的严重不良反应及时提出警戒，做出
分析。提醒广大医务人员严格掌握适应证，并通告各临床科
室，使用低分子右旋糖酐前应做皮试，同时避免同复方丹参
等中药注射剂联合使用，使用时加强监护，防止严重不良反
应的再次发生。

通过下临床科室，对科室重点、危重、疑难病人不合理用药
在院内大查房时进行点评，分析指出用药中存在问题及改进
措施。个别争议问题单独与科主任、临床医师私下交流、沟
通，达到大家意见统一，求得相互理解，互相促进，共同发
展。全年来书写了内一科、内二科、肿瘤科、普外科、骨外
科、针灸科、妇儿科、肛肠科查房记录，并以药讯形式发放
至各临床科室。

临床药理学室每月抽查住院病历40份及门诊、住院处方各700张，
对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点
评一次，均以药讯形式发放至各临床科室。同时制定了
《_____医院处方点评制度》、《_____医院关于临床合
理用药管理规定》，对不严格规范执行处方的正确书写、配
伍禁忌用药、超剂量用药、无适应证用药及抗菌药物的不合
理应用现象在院周会上予以通报，并予以一定经济处罚，处
罚到个人。其旨在确保医疗质量安全，提高临床疗效，促进
药物的合理规范使用。

临床药理学室针对不同时期，不同科室，临床用药的不规范，
对重点突出问题开展了专题、专科用药分析。_____月份开
展了《抗感染药物不合理应用实例分析》，_____月份汇总了
《上呼吸道系统疾病临床不合理用药实例分析》，_____月
份进行了《抗肿瘤药物治疗中不合理处方用药分

析》，_____月份针对普外科不合理用药进行了《普外科不合理用药分析点评》工作，_____月份就临床常见药物配伍禁忌与不合理联用进行了剖析，_____月份就消化内科常见不合理用药再次进行了实例分析，_____月份对我院慢性心力衰竭药物治疗进行了调查与分析，_____月份针对甲流做了如何选择中药治流感，_____月份就肺心病用药有讲究写了心得体会，_____月份针对痛风患者怎样合理选用药物做了分析。以上从临床突出问题、专科用药问题、用药细节问题入手，以处方实例分析形式进行剖析。从药物治疗指南、药效学、药动学、药物相互作用、药物不良反应进行详实的分析，极大地促进和规范了临床合理用药，受到临床医师的好评。

临床药学室一直注重加强业务素质的培训和提高，虚心向老专家教授学习，刻苦钻研业务，努力打造和营造学术氛围，创建学习型科室。作为主编撰写了20万余的《_____》教材书，_____月份由_____出版社出版发行。全年科室在国家级期刊杂志上发表论文_____篇，在国家级专业报刊《中国医药报》药学周刊·药师谈药栏目上发表专业文章_____篇。

尽管临床药学工作取得了一定的成绩与进步，但仍处于初级阶段，许多项目未能开展运行起来，与全省、全国先进水平比较存在相当大的差距。具体表现在：

(1)、临床药学工作模式仍处于探索、摸索之中，各项工作有待进一步规范化、具体化，临床药师制有待进一步完善。

(2)、临床药师知识水平有限，缺乏临床实践工作经验和能力，对临床合理用药参与程度和水平还有待进一步提高。

(3)、临床药学人才奇缺，医院要加强这方面人才的引进和加大对在职临床药学人员的培训和继续教育工作。

(4)、临床药理学资料室、仪器室必备的基本建设有待医院解决。

中药师职称评审工作总结篇八

20xx年的岁末钟声即将敲响，回首20xx年，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们xx药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。作为一名店长药师我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的管理者；要有良好的专业知识做后盾；要有一套良好的管理制度。成本核算是相当重要的，对药店成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化。最重要的一个是要用心去观察，用心去与顾客交流，留住新客人并发展为回头客，这样的话你就可以做好具体归纳为以下几点：

1. 以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督xx的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。
2. 认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。
3. 做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。
4. 通过各种渠道了解同行业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。
5. 以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

6. 周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。

为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。

首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语（七字真言：请，您好，对不起，谢谢，再见），使顾客满意的离开本店。

7. 处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。现在，门店的管理都是数据化、科学化管理，与几年前来比对店长的工作要求更加严格，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。

8. 在本年度虽然业绩不错，但是还是存在客户的流失问题。

新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的药店。面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强对客户流失量的调查与总结. 寻找出流失原因，并且改进。
2. 对药店成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化。
3. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理。
4. 对内加强与员工的沟通，加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质。

5. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

6. 加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

中药师职称评审工作总结篇九

在过去的20_年中，通过各位领导和同事的帮助，中药房顺利的完成了领导交办的各项工作任务。先对一年以来的工作进行总结归纳，如有不妥之处恳请领导批评指正。

一、注重自我修养，做好患者的服务工作

在过去的一年中，我本着一个医务工作者的天职，以为患者提供安全有效的药事服务的负责任的态度，在做好自己本职工作的基础上全心全意去为患者服务。当患者因临下班时缴费时间过长需我们等待时，每次都耐心等患者排队缴费后为其调配处方。当年轻的患者第一次不知道如何煎煮中药重复再三反复询问如何使用的时候，都耐心一遍遍同其讲解清楚。当患者因所开中药过多无法自己携带时，与其提供邮递员的联系电话等。我深深的明白，做好自己的工作，急病人之所急，为病人负责，服务好病人，让病人满意是自己能做到也应该做到的事情。

二、进一步强化学习意思

为进一步提高自己的专业知识技能水平，且为明年的主管药师考斯做准备，基本每天下班后都拿起专业书复习。希望能通过不断的学习，积累经验，经过自己的努力，具备过强的工作能力，能过从容的接待患者的咨询。经过这一年以来的不断学习，在组织管理、综合分析能力及协调办事能力等方面，都有了很大提高。

三、对工作岗位积极负责

对自己的工作岗位有极大的工作热情，在每周患者集中的日子中，能不计较个人休息时间，加班加点为患者服务。工作上积极主动，带动部门内其他同事，在较空闲的时间段加满药斗里的药及预先调配第二天代煎的中药，为第二天的工作做好准备。

四、工作量保质保量

新院在高速发展，中药房的工作量与去年相比也快速攀升。面对日益增多的患者，能忍劳任怨，在保证药品调配质量的情况下做到工作量翻番，且全年无投诉，超额圆满的完成了本职工作。因在医院改进服务质量活动时学习了解了很多，学会懂得怎样跟患者交流，理论联系实际，在服务质量方面也有了极大的提升。

五、个人行为廉洁奉公

在政治思想能够自觉贯彻党和国家制定的各种路线方针，具有全心全意为患者服务的公仆精神。能遵纪守法，遵守职业道德和社会公德，切实履行卫计委要求的不准收受红包及替医药公司统方等“十不准”的要求。同时还积极学习先进事迹及同身边同事讲述最近的一些先进个人，讲一些个人的心得体会与同事分享。

总结一年的工作，虽然有了一点进步和成绩，但在一些方面还存在不足。比如有创造性的工作思路还是不多，个别工作是不是做的很完善，这有待于今后的工作中加以改进。在新的一年里，要更加认真学习本专业知识，以为患者提供更优质的药事服务。

中药师职称评审工作总结篇十

20xx已经过去，新的一年到来了，首先祝贺20xx药业集团有限公司（xx生产基地）5个车间gmp认证圆满成功，回顾过去的一年，在公司老总和部门经理（主任）的正确领导下，按照公司的各项工作部署，履行核算员的工作职责，遵守核算员工作流程，积极与各部门沟通合作，服务于车间生产，准确、及时、完整的上报核算数据，为公司的发展做出了应有的贡献！具体有以下几点：

20xx年是我有幸来到xx的第四个年头，由财务部安排委派分管固体、提取、炮制三个车间5个核算中心的成本核算工作。几年来，我严格遵守公司的有关规章制度，规范自己的言行，按照公司领导的部署，积极配合公司的中心工作，认真学习专业技术知识，不断提高自己业务素质；做到：领导要尊重，同事要团结，工作要做好，任务要完成，生活要丰裕。20xx年是公司gmp全面认证之年，公司共有5个车间gmp认证，我所在提取（中药前处理提取三车间）、固体（青霉素车间）都在认证之列，车间主任魏高峰深入到认证第一线，不但要做好厂房、机械设备硬件的建设和安装，同时还要做好软件记录的编写整理工作，日夜加班加点，由于我们车间没有车间副主任，车间的正常生产交给了我，我深知车间生产管理的重要，按照公司制度gmp要求、车间操作规程和车间管理规定，保质保量地完成了订单生产任务。再是及时地为认证开具了领料单和材料出库单，给车间生产领料和生产记录的编写整理奠定了基础，为公司车间的gmp认证提供了有力保障。

作为一名车间核算员，具有上通下达与公司各部门沟通、各车间合作、接待来人、来电、来访，服务于车间生产的职能。首先，是生产的指令和订单接收，一旦里面的有关数据、编码出现一点差错就直接影响车间领料，这就要沟通联系修改更正。再是，车间的设备易损件、低值易耗品等及时需用，若我们公司五金库没有，购买又来不及，只有与其他部门

（车间）联系借用，购买后再归还。三是，车间急于生产，物料不放行，不能领料，只好联系生产、质保、仓储等部门直至物料发放。四是，车间半成品出库和产成品的完工都是我们核算员对接，有时出现包装规格、数量、重量、批号、批量出现误差，都得要及时联系修正，确保录入数据的准确性，为车间绩效、成本核算作保证。总之，核算员在车间，积极沟通配合，服务于车间，保证生产订单的顺利完工。

车间成本会计-核算员是财务部派出车间的下属工作人员，有义务和职责为财务反馈上报准确、及时、完整的成本核算信息。

20xx年是公司财务全面实行用友软件u10平台的第二年，他的应用和实施无疑减轻了我们财会人员的工作负重和压力，极大地缓解了纷乱复杂的纸质（单据）传递和审批程序，也使我自己的会计核算水准有了极大的提高，更加坚定了我在xx工作的信心和热心，于是，我继续秉持“我为xx□xx为我，一心跟着xx走，誓为xx做贡献，愿xx的明天更美好！”的思想理念，做好成本核算工作，树立好的窗口形象，为公司的做大做强努力奋斗！

回忆过去，思绪万千，展望未来，心潮澎湃□20xx已经起航，为了总结经验，发扬成绩，克服不足，诚恳请求各部门（车间）领导和同仁们多多关心支持和指导，思想汇报专题提出宝贵意见，以利工作的进步。我坚信在公司领导正确指引下，在各部门（车间）大力配合下，积极转变工作作风，树立服务大局意识，加强沟通与协作，增强团队精神，努力学习专业技术知识，熟练掌握核算技能，履行成本核算职责，吸收和释放正能量，准确、及时、完整地财务上报成本核算信息，为公司的发展做出更大的贡献！