

冶炼厂检修工作总结 质检工作总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

冶炼厂检修工作总结篇一

我于xx年3月12日进入工贸有限公司，根据公司的需要于20xx年11月调入支座车间从事质量工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，能完成领导交付的工作。和公司员工关系相处融洽而和睦，配合部门领导完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情况，马上进入工作状态。

在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更

好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就下半年的工作总结为以下几项：

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习（学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等）。

经过半年以来，面对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，但是我积极的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：

一是按规章自律。

领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。

二是用制度自律。

我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。

今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善

的地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

冶炼厂检修工作总结篇二

20_年，我所在局党组的正确领导和中心领导的悉心指导下，在局有关业务部门的关心下，在兄弟单位、各科室部门的大力支持帮助下，自始至终以高度的凝聚力调动了质检所全体同志，贯彻实施食品安全法，以全面提高产品质量，保障人民生命健康安全，促进地方经济发展为目标，紧紧围绕年初确定的各项工作任务，进一步解放思想，开拓创新，与时俱进，扎扎实实地开展工作。为促进地方经济发展，做出了应有的贡献，同时积极扩大服务企业数量，增强服务的有效性，业务收入保持了稳定增长，再创上划以来第二次业务收入新高，较好地完成了领导布置的各项工作任务和工作目标。我所共完成业务收入近__万元，共完成对__批次样品的定期检验工作，委托检验__批次，全所全年业务总收入_比去年增长__%。20_年即将结束，现对一年来的工作总结于下：

一、基本工作

(1) “春雷行动”：

最后一年的春雷行动于20_年春天结束了，这期间质检所的全体人员以大局为重以高度的责任心极大的工作热情起早贪黑的忘我的工作，为了让送样的农户及时得到检验结果，为了不耽误稽查大队农资检查的顺利进行经常加班加点的检验农户及监督抽检的化肥样品，毫无怨言，质检所以自己的技术优势和实际行动有力的支持了__局的春雷行动为桦川局的春雷行动的胜利结束写上了浓重的一笔。

(2) “两个前移”：

“两个前移”是市局在我局搞得质监执法和检验前移的试点，省市县局领导高度重视，质检所也倾其所能积极配合支持创业工作站的建设与工作，要设备提供设备、要人员派出人员，要资料提供资料，创业工作站的工作在全站人员的努力下和质检所的积极配合下，在省市局领导的历次检查中得到了充分的肯定，质检所在“两个前移”的具体工作中做出了应有的贡献。

(3) “相辅相成执法征费互为依托”：

20_年五月份我局接到__乡群众举报一伙外来人员在梨丰乡大量低价销售袋装酱油怀疑质量不合规格，我局出动执法人员将其待销产品如数封存抽样送质检所检验，此种情形的检验结果是案件处理的关键，接样后所长高度重视带领全所职工以高度的责任心立刻投入严格紧张的检验工作连续作战在最短的时间出具了公正的检验报告，结论是重不合格，以此为据稽查大队在最短的时间内对此伙售假分子做出了没收全部产品，罚款8000元的处罚。质检所快速出具检验报告使的稽查大队能够准确适用法律法规能够快速定案，深刻的体现了质监执法与质量检验是互为依托是相辅相成的，质检检验是质监执法的有力技术保障。

稽查队为保证质检所检验费的足额依法征收对扯皮耍赖业户依法查处为质监所开山劈路清除收费的阻力和障碍保证了质检所的收费工作的顺利开展和进行，彻底捋顺了耍赖企业，创造了良好的收费环境，推动全局依法收费的新局面。

局领导以身作则坚决顶住说情风，人情费，一视同仁，一碗水端平顶住各方压力保证了质检所的依法征收工作的顺利进行，上下一心形成合力也从根本上保障了全局征收工作的顺利开展。

(4) “能力验证露锋芒”

进一步得到加强，检测水平进一步得到提高，检验人员的综合素质进一步得到提升。同时也为__县局的工作添光加彩。

(5) “大米新标准宣贯及企业实验室比对”

二、工作中的不足

主在取得一定成绩的同时，我们也清醒地认识到自身的不足，我们的工作仍存在着一些薄弱环节，主要是主人翁意识，大局意识有待加强，工作中存在拖拉，等靠，不主动的现象，主观上对局机关有依赖，工作抓的不紧，自我放松，缺乏自省与自我批评。

三、20_年的工作思路

食品安全法的实施导致监督检验费不能收取，对质检所业务收入会有一定的影响，但在局机关的大力支持下发挥自身的技术检验优势利用在实行市场准入初年我局打下了良好的底子以及执法力度的加强和威慑加大拓展企业委托检验业务，并且要抢前抓早，“先征费，后服务”避免市场行情的疲软对征费工作的波及。有局党组的支持和全体职工的戮力工作相信明年会更好。

总之__质检所会在局机关的领导与大力支持下，在新形势下，与时俱进，紧紧围绕局机关的部署，根据全所工作的中心，以落实科学发展观为动力，充分发挥主观能动性，善于创新工作思路，精心组织，强力推进，以扎实的工作实现全所发展的历史性突破，为全局系统又好又快的发展做出更大的贡献。

冶炼厂检修工作总结篇三

x年是xx公司持续飞速发展的一年，在董事长和总经理的领导下，在各部门的积极配合和全体质检人员的不懈努力下，在已取得省优产品、省名牌产品的基础上，公司领导抓市场、抓质量，订单大幅度增长。质检部全体员工以服务生产、服务客户为宗旨，以提高产品质量为己任，任劳任怨、加班加点。只要生产不停、就有质检员在场，及时完成检验多台起重机各工序的检验，从进货开始到工序检验，直至发货。在检验工作中，能严格按照标准、工艺、图纸和合同进行，坚持原则、严格把关，对检出的质量问题，要求班组及时整改，对重要部位或项目出现的质量问题按公司质量管理规定报有关领导或部门进行处理，并记录在案。坚持巡检，在巡检中发现的违反工艺和质量管理规定的情况能及时制止或报有关领导处理，能学习贯彻执行国家有关质量的政策、法规和公司的质量方针及规定，并能配合相关部门处理好生产环节、图纸、协议等方面出现的问题，对售后服务反馈的质量问题能及时传达、总结和改进，积极配合多项质量体系认证审核和产品样机的验收取证以及制造许可证、安装许可证的复审换证工作，为公司的发展壮大做出了应有的贡献。

质量工作永无止境，在取得的成绩面前，我们深深的感到任重道远，我们要看到自己的不足，为了在新的一年里更好的做好质检工作，为发展做出更大的贡献，我们深深认识到：

一、向先进的部门学习好的管理经验，加强内部管理，把内部管理工作做的更细、更好、更规范。

二、仍有客户反馈产品质量方面的问题，还存在工作中责任心不强的现象和把关不够严的现象，对公司质量管理规定文件执行力度不够的情况，存在怕得罪人的现象。

三、部分质检人员业务不全面，产品技术标准、工艺掌握的不全面。

四、巡检力度和效果不足，监督力度不足。

以上工作中存在的问题和差距，在新的一年里，我们要总结、学习和改进，加强内部管理和学习，加强责任心的教育，提高检验技术水平和理论水平，加强学习标准、工艺以及公司的质量方面的规定文件；提高执行力度，工作中尽职尽责，公平公正；加强巡检，严把质量关、持续发扬吃苦耐劳、认真负责的精神，团结一心、练好内功，以质量优势，争取更大的市场，为公司长期稳定、快速发展做贡献。

冶炼厂检修工作总结篇四

在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮忙下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，并且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，现对自我今年完成的工作进行总结：

检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为到达这一要求，所以我们务必要注重学习。

经过一年以来，应对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，可是我用心的应对困难的挑战，我完成了领导给予的`任务。

一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求到达的我争取到达，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。

对自我分内的工作也能用心对待，努力完成，做到既不越位，

又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、用心主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，我一向在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，贡献自我就应贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时光努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自我的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强职责意识，提高完成工作的标准。

我想我应根据领导要求，加强学习，技术掌握成熟；拓宽专业知识面，参加各类检验员资格培训和考试，尽快使自我成为一名合格的质检员；认真学习，工作任劳任怨，理解公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成；对检验仪器要正确操作，做到及时用及时清理、及时登记，做好日常维护工作；热爱本职工作，继续学习有关质量知识。

总之，心态决定状态，状态决定成败！对公司要有职责心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自我要有信心！做的自我！

冶炼厂检修工作总结篇五

尊敬的领导！

您好！我是从6月份进入质检这个行业，很高兴领导给我这个舞台，让我能够在这个职位上锻炼自己，进一步提升自己。在这一个月的时间里通过领导的关怀、同事的指导、自身的学习，让我从0慢慢的开始了原始积累，对于呼叫行业的质检有了全新的认识，也对于质检体系有了一定的认识。

- 1、 缺少有效管控措施；
- 2、 缺少必要的团队配合；
- 3、 缺少咨询员的认可；
- 4、 缺少持续改进意识。

6月错误信息率虽然较5月降低了0.17%，但仍然远远高于标准要求0.7%。针对此问题已在7月开始进行了错误信息管控措施，就截止目前情况错误信息量有所下降，但仍然需要全员的配合。

通过电信方同事的指导，目前已经能正确、及时处理各类邮件；每天的工作内容也有了清楚的了解，并能及时的将各种业务更新与质检数据共享到内训和班长，并全员进行覆盖。让所有同事都能在第一时间内情况质检的情况，提高全员对于质检的重视程度。

质检不仅仅是找出问题更需要对这些问题提出专业的改进建议，并将这些建议落实。质检的抽样比例不能定的太高，太高就意味着质检员们没有更多的时间来进行查错以外的辅导工作。纠错辅导又可以分为两类，在线辅导和离线辅导，前者为质检再监听录音过程中发现问题实时的反映给咨询员，

后者是事后工作。质检辅导理论上内训、班长都可以做，但是，从效果上来说质检员做的效果会更好些。

目前我们的团队已经成熟，质检方案就需要更细致些，如更重视热情度、语气、气氛融洽度等细节。有些录音从质检方案的流程来看，哪方面都没问题，但就是感觉好像缺了点什么。这往往是不注意调节语调、语气等引起的热情度问题。这时，我们的质检方案应更重视客户、影响客户感受的一些细节。声音中的微笑、语气的柔和、语调的抑扬等都会产生较大的客户感受差距。如果是这样，我们就需要对我们的质检方案及时修正。方案的调整，不一定要重新修改。有时局部修改即可。比如，可以采取权重变化的方式，对于共性错误，可以适当加大权重，而对于员工表现普遍较好的项目可适当降低比例等。

熟练或客户质疑引起的。而录音太短的也许是客户的问题较简单也或许是员工的敷衍导致。对于通话发生时间而言，刚上班、快下班、就餐、业务高峰期等时刻是需要重点关注的。业务类型更是如此，员工往往在服务性电话中表现很好，但对于投诉电话则无所适从了。

质检工作还要时刻检查，应该涵盖到每一个工作环节才能切实起到监控作用。我们需要根据不同业务做出不同的`质检方案，使得每项工作都在质检监控之下。

质检工作责任之重要求我们的质检工作更加重视细节，以利提升！

邓清波

20xx-7-18