

2023年当代大学生心理状况的调查报告

当代大学生消费状况调查报告(实用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

儿科护士工作总结篇一

自从参加工作以来一直从事临床一线护理工作，至今已经_年了。长期以来，工作上积极主动、认认真真、任劳任怨，不计较个人得失。完成科室的各项护理工作，对病人态度和蔼热情，视病人如亲人。急病人所急，想病人所想，竭尽全力地为病人解决各种疑难问题。这些年来，我用自己的爱心、细心和责任心，用自己娴熟的护理技术，良好的服务态度为病人提供优质的护理服务，在平凡的护理工作中做出了一定的贡献。

我具有强烈的爱岗敬业和无私奉献的精神，做到自己所管辖的床位病患得到及时满意的服务，随时随地出现在有需要的病人身边，一改以往病人需要的时候急着找护士的现象，做到患者住院我来接，看病我来带，手续我来管，检查我来陪，教育我来讲，出院我来送；清楚用药，清楚分管医师和护士的详细信息，清楚治疗流程，清楚治疗过程，清楚治疗费用。依据妇产科的特点，开展一些健康方面的教育活动，在孕妇中进行宣教，教他们有关怎样在怀孕过程中以及在怀孕后进行身体健康的维护、如何使用新生儿用品等，真正做到为患者提供全程无忧的人性化护理服务。

护理过程中体现人性化：为产妇进行会阴冲洗、乳房护理或

指导母乳喂养时实施人性化护理：会阴冲洗、乳房护理或指导母乳喂养均需要暴露产妇的隐私部位，操作完毕应尽快为产妇穿好衣裤或盖上被子后才离开病房，让产妇感受到被尊重和关爱。为出院产妇送温馨：为产妇讲解饮食与营养、活动与休息、清洁卫生、用药、避孕、母乳喂养以及新生儿护理等方面的相关知识，讲解出院异常情况的应对措施以及产后复查，新生儿预防接种的时间，并告知咨询电话，以便出院后随时与我们联系。待出院手续办理完毕，与产妇及家属道别，说声再见。

满足孕产妇个性化需求，融洽护患关系，提高孕产妇满意度。人性化护理服务更注重个性化和人性化服务，在护理过程中始终以孕产妇为中心，视孕产妇为朋友，主动帮助解决实际问题，并使用“您好”、“对不起”、“谢谢合作”、“再见”等礼貌语言，密切了护患关系，赢得了孕产妇的信任和赞扬，从而提高了孕产妇及家属对医院工作满意度。

从事护理工作以来，始终热爱本职工作，并以工作为乐。这一点是我在护理岗位上不断进步的源泉。在熟练掌握护理各项操作技能的同时，深深懂得学习的重要性。为了使自己的专业理论基础更加扎实，更好地指导实践，我从来不放弃每一个学习的机会，坚持专业理论学习，孜孜不倦。由于仅仅从中专起步，我认为自己掌握的医疗护理知识太有限了。低学历，成了心头的一块心病，于是加紧学习，低头追赶。通过参加自学考试，20__年取得了徐州医学院护理专业的大专文凭。

20__年9月因为工作需要，我在预防保健科从事计划免疫工作，深知防重于治的道理，因此十分重视计划免疫工作。也深知城乡结合部留守儿童不断增多，人口流动越来越大，计划免疫的知识还不是很普及，自觉接种远没有城市便捷和普及，计划免疫要达到上级部门的要求谈何容易。我奉行“在老人面前，我们是儿女；在儿童面前，我们是母亲；在同辈面前，我们是朋友。”的服务模式，深信只要创造性地开展工作，

事在人为，目标就一定能达到。

1、宣传到位。我经常在村里进行卫生保健知识讲座，及时介绍当前疫苗接种知识；亲自到辖区的小学为学生作卫生知识讲座，散发疫苗接种宣传单。充分并利用学校这个平台，把计划免疫的宣传及时送入家家户户。对社区居民进行健康抽样调查、社区流行病调查的基础上，除提供优质优惠的基本医疗服务外，还积极宣传预防保健服务、推行老年保健、围产期保健、母婴保健、儿童保健、计划免疫等服务。积极开展举办群众喜闻乐见、形式多样的健康教育和健康促进活动。如：健康知识讲座，健康科普知识展览，自我保健、急救知识和技能培训，实施家庭健康访视、产后访视，义诊咨询等，取得了良好的社会效益和经济效益。

2、落实到人。对辖区的每个计划免疫对象造表建卡，这是一项十分细致十分繁琐而又十分重要的工作，因为它要不断的更新，不断的充实，它又是将计划免疫真正落实到人的一个重要途径。要熟悉每一个接种对象的家庭环境，及时接种有什么困难，需不需特殊关照。特别是了解留守儿童的临时监护人的情况，甚至与其父母建立通讯联系。在学校接种时，常遇到个别怕痛的学生编出种种理由不愿接种，便和老师甚至用电话和家长联系，做好工作，从不听之任之，敷衍了事。

3、服务到家。由于我管辖的两个村范围大，每次接种总有一些对象迟迟不来，我便根据通讯录逐一联系，弄清情况。只要听说有困难便亲自上门，主动承担上门接种的重担。接种有价疫苗时，对于经济困难或者没有带够足够费用的儿童，主动帮他们垫付费用，保证儿童及时接种疫苗。

4、无私奉献，真心服务。本科室因为工作量大，人手少，许多人都是身兼数职，不怕苦、不怕累，没有丝毫怨言。在进行大工作量的接种工作的同时兼顾着耐心、细致的做好家属的解释工作。经常利用节假日的休息时间到辖区探访儿童，得到家长的赞扬。

正是这样的周到，这样的细致，这样的执着，才做到了接种时，手续健全，保证人、证、卡相符率100%，规范接种率达百分之百100%的效果，倍受村民的信任和社会的赞誉。

我认为成绩的取得与区卫生行政部门和院领导的正确领导和鼓励分不开，与辖区百姓的贴心与依赖分不开。作为一名基层工作者，我虽然取得了一定的成绩，但我会戒骄戒躁，积极努力的工作，用自己的热情感染身边每个人，继续坚守这方热土，用自己的双脚走遍各个村落，用自己的知识为百姓答疑解惑，努力践行一位预防接种人员的职责，实现自己的人生价值！

儿科护士工作总结篇二

__年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1)、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2)、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3)、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4)、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

2、提高护士长管理水平

1)、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2)、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3)、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4)、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

3、加强护理人员医德医风建设

1)、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2)、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3)、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4)、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5)、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

儿科护士工作总结篇三

一年来，在护士长及同事的支持帮忙下，比较好的完成了各项工作任务，现将20_年的工作和20_年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过早会、报纸、网络用心学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，用心拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自我，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意持续无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的群众职责感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者带给全方位的优质服务，与手术医师密切配合，用心

协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改善方面的工作，在20__年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。透过一年来的持续质量改善项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大提高。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能用心参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，用心参加各项新业务的开展。

四、20__年度展望

20__年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20__年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

儿科护士工作总结篇四

忙忙碌碌一年的时间又匆匆过去了。作为__科室的一名护士，在这一年的工作中，我积极、严谨的完成了自己的工作与服务。在为医院的病人们带来了良好服务的同时我也在自己的工作岗位上积极的提升自己的工作能力，让自己能在工作中不断的成长，不断的进步，让病人们能更好的感受到我们__医院的亲切服务和人性化的护理。

如今，一年的工作时间过去，我作为__科室的护士，在工作中也有一些自己的想法和经验。现对自己一年来的工作情况做总结汇报如下：

一、思想的提升

作为一名__医院的护士，我深知自己在“白衣天使”的光环下，肩负着怎样的责任。为此，在工作方面，我向来是带着热情、积极、严谨仔细的态度去处理自己的工作。但是，通过在医院的学习和体会，我也明白了，仅仅如此是不够的。

作为__科室的护士，我一年来在护士长的帮助和指点下，培养了作为护士必备的细心、耐心、爱心、关心以及责任心。在这些思想的帮助下，我不仅在工作中您能保持严谨仔细的良好工作状态，还能用亲和热情的态度去面对病人，帮助他们减轻痛苦，并用优秀的服务来得到病人及家属的认可。

二、努力提升自我那能力

在工作中，除了坚持每天严谨的完成自己的日常工作，我在学习和锻炼上也从未停下自己的脚步。我深知，自身尽管掌握作为护士的基础知识和能力，但知识是会不断发展的，每个人都应该去积极的前进!为此，在空闲中，我积极的学习并加强自身的能力，还利用自己的生活时间，学习技术，加强自己的锻炼。

此外，今年_月的护士技能竞赛上，我也积极的参与到其中，尽管自身技不如人没能取得多么优秀的名次。但通过这次的交流和切磋，我却能更好的认清自己，并从大家的身上学到了不少。

三、管理方面

作为护士，在工作的管理上，无论是对自己的管理还是对物

品和工作的管理，我都始终如一的保持着积极仔细的态度，细心的处理好自己的每一件任务。

在近年来，我从新闻中也了解到了一些医疗事故的问题。这些消息，让我不禁更加严谨的在工作中加紧自己的责任感!我知道，我们的工作，就是病人们的健康!为此，我一定不会让自己犯下粗心大意的错误，在今后的工作中我会更加仔细更加努力!让自己成为一名为人民奉献的好护士!

儿科护士工作总结篇五

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的`领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结如下：

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层接受新调入同志xxxx□新参加工作同志xxxx□均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

1、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来

弘扬优良的工作风气。

2、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

3、支持和鼓励护士的继续学习。作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

4、安排xxxx护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

1、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

2、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

3、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

4、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

学习计算机的运用，提高工作效率。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

儿科护士工作总结篇六

时间如流，岁月如梭，转眼20x年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

一、工作量统计

截至20x年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比

去年同期增加8.9%，收入53460321。7比去年同期增加60.8%，护理团队满意度调查为95.6%。

二、主人翁精神

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

三、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。
- 2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。
- 3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。
- 4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。
- 5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

四、科室下功夫抓服务质量、服务态度

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满

意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

五、大家积极动脑子想办法

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

六、做好护理管理工作

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行人，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20x年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20x年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。