

# 护理科室季度工作总结(优秀10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护理科室季度工作总结篇一

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。下面是小编给大家整理的科室护理工作计划模板，希望大家喜欢！

一、每月定期或不定期的组织业务学习。本着缺什么补什么，需什么学什么，发现什么改进什么的原则加强理论学习及实践技能培训，并不断完善科内护理常规，提高了护士的理论水平，拓宽了护士的知识面，在对患者的健康宣教中逐渐体现了护士的知识水平，受到了患者、家属的好评。

二、认真学习核心制度及科内常用的某些应急预案，将应急预案、核心制度，护士素质及临床常用护理数据、服务用语及服务基本要求等印发到每一位护士手中，时刻学习，不断充电，用核心制度为我们的护理工作保驾护航，确保了医疗安全。

三、每月科室优质控组对科内护理质量进行定期或不定期的检查，找出问题，及时纠正，进行整改，严防了较大的差错事故发生。

四、科内年轻的护士较多。为了使各层次的护理人员都能更好地服务于病人，对科内不是常见的护理操作，采取传、帮、

带、手把手指导低年资护士完成，以督促低年资护士的自主学习情况。

五、开展优质护理服务伊始。科室召开了频繁的护士会议，目的将相关的精神传达到每一名护士以及开展优质护理意义、目的。以取得护士认可才能顺利由行，同时科室也积极动起来，光是在工作安排上做了调整，取消了原来的排班模式，改为apn排班模式，建立责任小组负责制，将病床包干到人，同时重新调整修订了各班职责，半年来，通过反复学习优质护理服务内涵及项目和全体护理人员的共同努力，不断实践，不断改进，使我们护士的护理服务越来越周全，越来越人性化。

六、加大了病房的安全管理。科室老龄患者居多，针对科室这一特点，我们从病人一入院就开始进行细致详尽的安全教育，预防了可能发送的跌倒、烫伤等事件，做好各项告知书，针对患者的情况做好相关的危险因素评估，并根据危险评估分值做好相关的预防措施，如穿防滑鞋，并在床尾，病人一览表，科室走道，病室内均有防滑倒，防坠床的警示标识，对于意识不太清又行动自如者，我们采取了从入院就胶布自制腕注明科别、姓名、年龄、诊断等佩戴在左手腕。

七、为了减轻家属负担，我们针对生活不能自理或病情不允许自理者行每周床上洗头一次，而床上擦浴则根据病人的综合因素考虑，同时在饭点前主动为病人及家属订三餐，总是想尽一切办法，尽其所能，解患者所忧，排患者所难，满足病人需要，使病人满意。

八、为了解除病人对医院环境陌生的顾虑，我们除在入院时告知外，还统一有护理人员全程陪护进行院内检查，如果有重病人或需检人数过多，则加派陪检人员或有医生陪同，此举得到了家属及病人的赞许。

九、一年来，护士姐妹们付出了许多，得到了肯定，全年静

脉输液，人次/肌肉注射、人次/皮试、人次/莫滴等等。这些数据表明，成绩是可喜的，但缺点也是存在的：一方面是低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待提高；另一方面是作为年长而又管理经验匮乏的护士长，科室管理能力有待进一步提高。

十、明年工作设想：第一，指定规范详细的培训计划；第二，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养；第三，提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

- 1、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力。
- 2、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。
- 3、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。
- 4、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。
- 5、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。
- 6、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。
- 7、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。
- 8、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。
- 9、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。
- 10、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机。

11、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

12、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

13、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

14、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实。

15、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

16、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

17、严格执行“十二项核心制度”。

18、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

为确保这一优质服务的实施：我们科室主要从三方面做起

一科学管理强素质：妇产科工作复杂繁重，风险较大，特别是产科母子两条生命掌握在我们医务人员中。为给患者提供安全满意的服务，我们妇产科实施了科学管理，把制度建设及其贯彻落实工作牢牢抓在手上，通过每天的交班，使每天的工作有条不紊的进行。我觉得妇产科是一支敬业奉献的团队，管理出素质，出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利进行，得到社会的认可。

二优质服务树形象：医院应给病人信任感、安全感、亲切感，有了这“三感”服务质量就在其中了。但这三感离不开高质

量的技术和周到细致的服务。近几年，科室在医院的支持下，先后派医务人员外出进修学习，同时积极联系专家来我院讲学，会诊，指导。对我们年轻医务人员传、帮、带，使我们的技术水平不断提高，给病人减轻了不少痛苦，科室对新技术高度重视，科主任以身作则，孜孜以求，不断学习新技术。

三亲情服务暖人心：优质的服务更是让患者获得信任感、安全感、亲切感的基础。我们坚持在医务人员中开展“假如我是一名患者”的换位思考，并从规范的言语和亲人般的行为做起，通过我们的优质服务让患者感到的是温馨提示、知情告知，而不是刚硬条款；听到的是亲切问候、和蔼解释，而不是“生、冷、硬、顶”。

我一直都觉得非常骄傲和自豪，因为我的工作是在迎接新生命的到来，双手托起的是明天的希望，祖国的花朵。看着一个个活泼可爱的小天使的降临，内心会感到无比的喜悦。产房的工作极富有挑战性，我们面对的是即将成为母亲的人，我们必须严密观察产程，确保新生儿顺利安全的到来，容不得我们半点疏忽。在分娩过程中经常会碰到突发状况，也让我们心理紧张，另一方面也挺危险，因为我们常接触血液，不小心就有可能感染上传染病。尽管我们的工作很脏很累，但付出的汗水会得到回报，当我们听到新生儿来到世上那第一声有力的啼哭，看到一个又一个的家庭快乐的从这里走出去，我们心里是充满幸福的，生命带给了我们无限的感动。“优质服务”，进一步拉近了我们与患者之间的距离，并在社会中得到了人们的一致好评。

20\_\_年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定201\_\_年“优

质护理服务”工作计划。

一、指导思想：我科深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

### 三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

#### 2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

### 3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

### 4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

### 5、严格落实责任制整体护理

(1)优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

## 5、定期满意度调查

(1)每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2)每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争争吵。

6、加强患者健康教育：优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。

## 一、护理质量的质控原则

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

## 二、护理质量管理实施方案

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

- 1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操作流程。
- 2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。
- 3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析发生原因，提出整改办法。
- 5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日、新上岗人员的科学管理。
- 6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，提高病人生活质量。
- 7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。
- 8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。
- 9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

### (三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

- 2、护理部派专人负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。
- 3、护理部按照“三基综合医院评审标准实施细则”，每月组织1—2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。每月召开科室质控小组会议和护士会议，对科室自查和护理部检查发现的问题进行分析整改。
- 4、每月进行护理行政查房，尤其对重点病人管理、分级护理、精神病行为的安全管理等进行重点检查，发现问题及时分析原因、整改后进行评价。责任护士及护士长每周跟科主任或主诊医生至少查房一次，以及时发现护理隐患。
- 5、组织科内护士进行应急模拟演练与考核，使护士提高应急能力，提高抢救质量。
- 6、加强对低年资护士、轮转护士的带教与考核，按时完成培训计划，以提高护士的专业水平。
- 7、不断督促保洁工搞好病人卫生，加强对护工、保洁工精神科知识的教育，提供他们对精神科安全管理的认识。
- 8、不断了解病人及家属对护理工作的满意度，出院后进行电话回访。每月召开工休座谈会，收集病人的意见和建议，及时反馈讨论整改。
- 9、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

## 护理科室季度工作总结篇二

教科室是学校管理教育科研工作和提高教师教育理论水平的职能部门，本学期依据区教科室20\*\*年工作计划及我校实际特制定本学期我校教科室工作计划，科室工作计划。

继续以“高效课堂，有效教学”课题研究为中心，以新课程师资培训为重点，以此提高我校教师的科研能力，掌握和运用现代教育技术的能力以及适应课程改革的能力，形成一支适合我校发展需要的，政治素质过硬的，业务知识扎实的，科研教学能力强的，具有现代教育理念和创新精神的师资队伍。

### （一）营造科研氛围，提高科研实效。

通过多种形式宣传教育科研的意义，动员广大教师开展教育科研，组织教育科研理论和方法的学习，普及教育科研知识。

#### 1， 构建学习型组织

教科室将紧紧围绕“有效教学，高效课堂”这一学校工作宗旨，积极走以“教研促教学，教学教研相长”的内涵发展道路，努力构建自主学习型组织。

#### 2， 加强师资培训

提升学校教科室整体水平，力争学校教科研质量再上新台阶，教科室将通过“走出去，请进来”的办法，加强业务培训，另外通过互相学习，相互交流提高教师的业务水平，教科室将提供一切机会，尽可能让更多教师参加各种教科研活动，促进教师由经验型向学习型、研究型转变。

### （二）抓好课题研究，加强规范管理。

1，教科室将对学校现有课题进行规范管理，由教科室牵头，组织课题承担者开展多层次、多渠道、全方位的研究，边研究，边总结，不断探索，并上升为理论，使课题研究早出成果、多出成果。

2，强化科研意识，树立人人都是教科研工作者的意识，积极投身教改实践，根据教师的教育实际，力争确定好各教研组的课题，并制定好研究计划，积极通过实验课、论文等形式体现研究成果。为规范过程管理，有效保证课题正常进行，要求课题承担者学期初制定好课题研究阶段性计划，每月有一次教科研例会，汇报自己的课题研究情况，课题组每学期围绕承担的课题上好一节实验课，上交有关教案和自我评价表，期末写好课题阶段性总结和论文，积极向各级刊物投稿。

3，积极进行校本课程研究与开发，并在各年级进行校本课程课。

4，本学期开始我校将实施集体备课奖励制度，课题研究奖励制度。以此推动教科研工作。

### （三）做好常规工作

1，组织全校教师定期学习现代教育教学理论，了解国内外教育改革的概况和趋势，学习典型的教改经验，并推动我校五步教学法的实施，使教育教学质量有新的飞跃。

2，组织教师撰写教育教学经验文章或科研论文，教科室将组织评比，并奖励教师，且记入教师个人档案，同时组织全校教师参加各类教育教学征文竞赛，帮助教师投稿。

3，教科室提供教育学科课题的开发、咨询、实验方向、经验总结等方面的服务，指导各教师对校级短期研究课题的选定、实施与总结。帮助教师完成课题的实验和成果的推广工作。教科室将对有价值的课题整理后，申请区、市级课题。

4, 定期请教育科研行家来指导教育教学工作, 辅导教师进行理论学习。

5, 设想每学期出一期《新城中学教研》

6, 协同教导处、工会、团委组织科研成果评比, 对教科研方面有成绩的教师予以奖励。

7, 完成校长室分配的其它机动工作。

1、成立课题研究中心组, 做到课题由专人负责, 通过课题的确立, 引领我校今后一段时期的教科研活动方向, 促进我校教科研水平的进一步提高。

2、加强对网络视频教研活动的探索, 利用网络视频进行听、评课, 集体备课等, 有效提高教科研活动的效率。

总之, 一个学期以来, 我校领导对学校的教科研工作高度重视, 在抓好常规工作的同时, 加强对青年骨干力量的培养, 并取得了显著的成效, 然而也存在着教科研形式单一, 课题研究难以开展等一些问题, 今后, 我校教科室将加强组织和指导, 促进我校教科研的进一步发展和提高。

## **护理科室季度工作总结篇三**

护士长—科室护理质控员——全体护士参与的质量管理监控, 落实护理质量的持续改进, 全面落实质控工作。

(一) 进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践, 不断完善质控制度, 进一步完善护理质量考核内容及评分标准, 如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等, 每月进行护理质量考核并进行分析, 制定相应的整

改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

## 护理科室季度工作总结篇四

卫生事业是一项重要的社会公益事业，历来被社会所尊崇。发展卫生事业是人民生活质量改善的重要标志，是实现经济和社会可持续发展的重要保障。在医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，医学教育网`搜集整理如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题[]20xx年我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，深入学习和贯彻党的十六大五中全会的方针政策，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，与时俱进，按照xxx卫生局《2007年实行目标管理考核工作的通知[]xx卫发[2007]17号）文件精神开展本年度的工作。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务。以“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌”为重点来开展工作，现将20xx年工作安排如下：

去年我院的门诊收入和就诊人次较前一年度有所下降，为此院领导和职工特别开了座谈会，寻找不足点和新的发展点，吸取教训，总结经验，职工踊跃发言提出许多建议和意见，为了能让2007年度的业务收入较前一年度提高，我院对医疗

工作作出如下打算：

1、加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。为了彻底破除目前的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

2、加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立xxx医院的品牌。医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成学科的优势。学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，我院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和优秀青年医师外出进修深造。儿科在我院是一块空白，而且也是利润点，我院计划派一名年轻医师进修儿科，派护士进修儿科护理，争取把儿科发展成为我院的特色专科。五官科在我院也是盲点，虽然不是收入的支撑点，但是为我镇老百姓提供方便的服务后，患者宣传我们，自然也就带动了其他业务的发展，因此，我院计划派一名医师进修五官科。今年，我院计划把人才队伍建设列入重点工作，在科室能够安排开的情况下，还要派临床医师进修学习急症。妇产科是我院特色，为了能够为特色专科提供保障，我院还计划派b超室人员进修业务，派护士长学习护理部管理和护理工作的规

范操作等。同时我院今年上报了化验、影像、护理等专业人员的需求计划，充实科室力量，把人员向高学历和专业化推进，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

3、进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。要使医院业务步入良性轨道，提高业务总收入的“含金量”是关键，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，充分发挥治疗检查和功能科室的作用，使之趋于合理。今年医的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2-3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在50%以内。

4、强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量管理考评体系，严格质量管理制度。实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平。医疗文书书写作为质量管理的重点，要以抓好病历质量带动整个医疗工作。继续组织医务人员认真学习《医疗文书书写规范》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。

5、进一步提高医疗服务质量，除医疗技术水平和医疗硬件设

施外，还要更多地考虑病人满意度。我们要进一步树立“以病人为中心”的服务理念，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病人创造舒适、温馨的就医环境。

6、更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近引进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、村广播、发放宣传单等多种渠道，宣传医院的特色和服务，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠和方便。

7、规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本高效。

8、推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。

9、加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年崭新的妇产科住院楼将要投入使用，它凝聚着院领导和全体职工的心血和希望，我们要充分利用好这块资源，发挥妇产科特色的优势，用舒适的住院环境和人性化的服务来赢得患者的认可。

1、加强计划免疫工作，按照预防接种规范门诊的要求开展工

作。提高计划免疫接种质量和接种率，五苗接种率要达到95%以上，注册符合率达到了100%，每个月2次的下村查找流动儿童，各种报表及时、准确。继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。

2、加强传染病的预防管理。加大对突发公共卫生事件的处置力度，强化疾病预防控制体系建设，提高疾病防控能力，完善传染病制度建设。继续保持对“非典”和“禽流感”的高度警惕，落实药品、器械、防护用品和应急队伍、检查隔离区、发热门诊的应急准备，积极对医务人员进行业务培训，不断提高应对社会性公共卫生事件的急救防治能力，继续加强霍乱、鼠疫、疟疾、结核、麻疹等重点疾病的防治。在艾滋病的预防和控制上仍然坚持“政府领导，部门配合，社区参与，齐抓共管，综合防治”的指导方针。

3、在妇幼保健工作上，以开展孕产妇系统管理，推广新法接生为基础，以筛查高危，提高住院分娩率为重点，以降低孕产妇死亡率为目的，积极推广适宜技术和宣传急救知识，广泛开展各项妇幼保健工作。继续开展对孕产妇hiv的筛查工作。在儿童系统管理方面底册要填写规范，统计数据要准确，按时完成新生儿访视工作，婴幼儿各项筛查告知率要达到100%。

1、政治思想教育工作上，我们深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想和“八荣八耻”重要思想为指导。围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，坚持改革、发展和进步，以达到提高领导和职工的

政治理论水平的目的。

2、行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是窗口行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义，医院要继续与职工都签订2007年医德医风责任书，住院部与患者还要坚持签订“医患双方不赠送财务协议书”，并纳入病历管理。经常找重点科室和重点人谈话，杜绝发生医药购销中收受红包、回扣、开单提成等违规违纪行为。

3、精神文明建设方面，保持每个季度开展一次卫生下乡活动，向社会宣传卫生防病知识。继续在院内开展诚信科室和诚信个人的争创活动，并且与奖惩制度挂钩，提高职工的积极性，营造积极向上的局面。

4、在开展普法教育活动中，我院还要组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》等法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。同时还要开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

## **护理科室季度工作总结篇五**

20xx年，icu科在医院、护理部的领导下，科主任及护士长的直接指导下，进一步巩固三甲建设成果，结合本科临床实际，制定本科护理计划，以护理质量为中心，确保护理安全，提高服务质量，提高管理水平。

一、加强职业道德教育，医德医风建设。

一、树立护士良好职业形象，要求护士规范着装，使用服务用语，在岗爱岗，责任心到位。

二、新老护士团结协作，做好传帮带，发扬团队精神。

三、病患反映的好人好事，及时给予表扬。

二、加强护理质量管理。

一、完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。护士长每星期组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

二、针对icu无陪护、探视时间短等特点，抓好基础护理，坚持危重病人床头交班，预防并发症的发生。

三、加强护理核心制度的学习，结合icu十大安全目标，做好各管道的标识、护理工作。

四、定期组织护士业务学习，以临床随机培训考核为主。

五、利用晨会选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

六、开展qc活动解决护理问题。

七、护理质量持续改进，定期检查护理质量，根据院三级质控及科室一级质控出现的问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件发生。

八、每月召开科室的患者安全隐患及不良事件分析会，公示不良事件及安全隐患，分析原因，制定预防措施。对于不良事件、风险评估、会诊、压疮等情况，及时进行跟踪验证，及时修订防范措施，实现持续改进。

三、做好人力资源的培训，使护理人员的能力及水平满足优质护理服务工作的需要。

一、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实。

二、做好科室护士的能力培训，做好低年资护士的学习及培训；组织科室的护士参加医院组织的学习。

四、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

一、针对全院及科内出现和存在的安全隐患及时分析讨论，提出防范措施。

二、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

三、加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善特护单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完电子护理记录，确保医疗护理安全。

四、针对科室存在问题，制定护理质量监控奖罚措施，提高护士各班在岗的责任心。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

一、鼓励科内护士参加各种学历教育。

二、加强低年资护士基本技能操作培训。

三、重视专科护理人员培养。

四、根据科室工作情况，分批选送科内护士去进修icu专科护理技术。

## 六、认真落实军队三级甲等综合医院评审标准

认真学习三级甲等综合医院评审标准，深刻领会每句每字的深刻含义，通过医院评审工作，使各项护理工作达到军队三级甲等综合医院工作标准。

## 七、做好科室的教学及科研工作

一、认真做好新进科人员、实习人员的管理，按照入科室的培训、在科间传授技能、出科时的考核的流程进行培训，教、用相结合，注重实习生的临床带教工作，做好入科室的培训及科室的带教，选择有能力的护士担任临床带教工作，得到实习生的好评。

二、做好20xx年icu护理科研新技术新项目的开展工作。

## 八、做好科室的医院感染防护工作。

一、针对重症医学科的专科特点，做好医院感染的预防及控制工作，建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

二、做好医生、护士、护工、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

## 九、及时完成临时性、指令性任务

在医院及科室领导的带领下，振奋精神，不断学习创新、开拓进取，实现科室护理质量持续改进，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作迈向新台阶。

# 护理科室季度工作总结篇六

## 一、加强职业道德教育，医德医风建设。

1. 树立良好的护士职业形象，要求护士着装得体，使用服务条款，热爱本职工作，并有责任心到位。
2. 新老护士要团结协作，发扬团队精神。
3. 患者反映好的事迹，给予及时表扬。

## 二、加强护理质量管理。

1. 完善各班护士的岗位职责和工作程序标准，落实上级护士对下级护士工作的指导、监督和检查。护士长每周组织一次护理查房，针对一般疾病、疑难疾病、危重疾病等不同疾病。
2. 根据icu无陪护、就诊时间短的特点，特别注意基础护理，坚持危重病患者的床边护理，防止并发症的发生。
3. 加强护理核心体系研究，结合icu十大安全目标，做好各管道的识别和护理工作。
4. 定期组织护士的专业学习，重点是临床随机培训和考核。
5. 利用晨会在医院选病及时学习相关理论知识和护理常规，有效提升当日护理内涵质量。
6. 开展qc活动，解决护理问题。
7. 持续改进护理质量，定期检查护理质量，根据医院三级质控和科室一级质控问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件的发生。

8. 每月召开科室患者安全隐患和不良事件分析会，宣传不良事件和安全隐患，分析原因，制定防范措施。针对不良事件、风险评估、咨询、压疮等。

9. 及时跟踪验证、及时修订预防措施、持续改进。

三、做好人力资源培训，使护理人员的能力和水平能够满足优质护理服务的需要。

1. 制定本部门的培训计划，并按计划逐月分步实施。

2. 做好科室护士的能力培训，做好初级护士的学习和培训；组织科室护士参加医院组织的学习。

四、强化护理安全意识，加强全体员工的安全教育。

1. 及时分析和讨论全院和科室的安全隐患，提出防范措施。

2. 强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

3. 加强护理文书书写的培训和检查，进一步完善特殊护理单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地记录，确保医疗安全。

4. 针对科室存在的问题，制定护理质量监控奖惩措施，提高各班护士的责任心。

五、加强继续教育和学习，利用各种机会和途径不断提高护理人员的专业技能。

1. 鼓励科室护士参与各种教育。

2. 加强初级护士基本技能操作培训。

3. 重视专科护理人员的培训。

4. 根据科室工作情况，分批派遣科室护士学习icu专科护理技术。

六、认真贯彻三级综合医院的评价标准，学习三级综合医院的评价标准，深刻领会每一个字的'深刻含义，通过医院评价工作，使护理工作达到三级综合医院的工作标准。

七、搞好教学和科研部门

1. 认真做好新员工、实习生的管理工作，按照培训进科室、部门间传授技能、培训考核的流程，教学与使用相结合，重视实习生的临床教学工作，做好科室的培训教学工作，选择称职的护士担任临床教学工作，受到实习生的好评。

2. 20xx年做好icu护理研究新技术、新项目开发工作。

八、做好医院感染科的预防工作。

1. 根据重症医学的专业特点，做好医院感染的预防和控制工作，成立科室医院感染控制小组，每月及时分析讨论科室存在的问题，制定有效措施，防止感染的发生和爆发。

2. 做好医生、护士、护士、清洁工、实习生的培训工作，落实好卫生措施，防止交叉感染。

九、及时完成临时性和强制性任务，在医院和科室领导的领导下，耳目一新，不断学习创新，开拓进取，实现科室护理质量的不断提高，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作再上新台阶。

## 护理科室季度工作总结篇七

20xx年，icu科在医院、护理部的领导下，科主任及护士长的直接指导下，进一步巩固三甲建设成果，结合本科临床实际，

制定本科护理计划，以护理质量为中心，确保护理安全，提高服务质量，提高管理水平。

一、加强职业道德教育，医德医风建设。

1、树立护士良好职业形象，要求护士规范着装，使用服务用语，在岗爱岗，责任心到位。

2、新老护士团结协作，做好传帮带，发扬团队精神。

3、病患反映的好人好事，及时给予表扬。

二、加强护理质量管理。

1、完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。护士长每星期组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

2、针对icu无陪护、探视时间短等特点，抓好基础护理，坚持危重病人床头交班，预防并发症的发生。

3、加强护理核心制度的学习，结合icu十大安全目标，做好各管道的标识、护理工作。

4、定期组织护士业务学习，以临床随机培训考核为主。

5、利用晨会选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

6、开展qc活动解决护理问题。

7、护理质量持续改进，定期检查护理质量，根据院三级质控及科室一级质控出现的问题及时反馈跟踪，提出护理措施，减少不良事件发生。

8、每月召开科室的患者安全隐患及不良事件分析会，公示不良事件及安全隐患，分析原因，制定预防措施。对于不良事件、风险评估、会诊、压疮等情况，及时进行跟踪验证，及时修订防范措施，实现持续改进。

三、做好人力资源的培训，使护理人员的能力及水平满足优质护理服务工作的需要。

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实。

2、做好科室护士的能力培训，做好低年资护士的学习及培训；组织科室的护士参加医院组织的学习。

四、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

1、针对全院及科内出现和存在的安全隐患及时分析讨论，提出防范措施。

2、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

3、加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善特护单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完电子护理记录，确保医疗护理安全。

4、针对科室存在问题，制定护理质量监控奖罚措施，提高护士各班在岗的责任心。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

1、鼓励科内护士参加各种学历教育。

2、加强低年资护士基本技能操作培训。

3、重视专科护理人员培养。

4、根据科室工作情况，分批选送科内护士去进修icu专科护理技术。

## 六、认真落实军队三级甲等综合医院评审标准

认真学习三级甲等综合医院评审标准，深刻领会每句每字的深刻含义，通过医院评审工作，使各项护理工作达到军队三级甲等综合医院工作标准。

## 七、做好科室的教学及科研工作

1、认真做好新进科人员、实习人员的管理，按照入科室的培训、在科间传授技能、出科时的考核的流程进行培训，教、用相结合，注重实习生的临床带教工作，做好入科室的培训及科室的带教，选择有能力的护士担任临床带教工作，得到实习生的好评。

2、做好20xx年icu护理科研新技术新项目的开展工作。

## 八、做好科室的医院感染防护工作。

1、针对重症医学科的专科特点，做好医院感染的预防及控制工作，建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、护工、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

## 九、及时完成临时性、指令性任务

在医院及科室领导的带领下，振奋精神，不断学习创新、开

拓进取，实现科室护理质量持续改进，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作迈向新台阶。

## 护理科室季度工作总结篇八

一、贯彻执行法律、法规，坚持质量就是效益的原则，重视质量监控，强化量化管理，保证护理工作处于良性运作状态。

二、打破奖金发放的大锅饭，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

三、不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好人际、科际关系。为提高护理质量和管理提供有力的契机。定期反馈评价临床工作，持续改进使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。

四、加强人性化服务，创立温馨病房，营造患者满意科室

五、抓好护士业务学习及护理查房，增强科研意识，不断探索进取

七、重视护理临床带教，并将护理查房典型病例制作成多媒体课件。

八、厉行节约，勤俭持家，做好科室的经济核算。遵守国家物价收费标准。

九、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质.对法律知识教育，不定期考核，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

十、培养护士经营意识，认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

## 护理科室季度工作总结篇九

一年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定20xx年护理计划：

20xx年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行

带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济化；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

在20xx年科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

“准妈妈课堂”计划于20xx年1月4日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

由科室物价员及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

## 护理科室季度工作总结篇十

xx年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复

审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定xx年“优质护理服务”工作计划。

我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(1) 切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

(1) 每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

(1) 优质护理病区实行弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮

休。

(2) 优质护理服务病区设立责任组长1名、责任护士3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

(1) 每月组织召开工休座谈会，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。(2) 每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

优质护理服务绩效考核措施，坚持客观、公平、公开原则，分配向一线护士倾斜，调动护士积极性。建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室评选，进行奖励补偿，对积极者、贡献大的护士在年终增加奖励力度。