

2023年接访工作报告 信访接访工作总结(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

接访工作报告篇一

20xx年以来，我局认真贯彻落实中央、省、市关于做好新时期信访工作的指示精神，紧紧围绕改革、发展、稳定大局和构建和谐社会的总体目标，深入研究新时期新形势下信访工作面临的新情况新问题，采取了一系列行之有效的措施把大量矛盾和问题处路在当地，化解在基层，圆满完成了中央、省、市、县“两会”及“七一”建党90周年庆祝活动敏感时段的信访稳定工作。20xx年1至9月共受理群众来信来访301件，与去年同期387件相比下降22%，信访态势总体趋于平稳，进京、到省、市上访批次、人数、群体访均位居全市末位，为维护地方和谐稳定和经济持续发展做出了积极的贡献。

一、主要工作情况及取得的成绩

(一) 改善服务态度，提高服务质量

信访是党和政府联系人民群众的桥梁，是群众诉求表达、参政议政的第一窗口，信访服务质量的好坏直接关系到党和政府在人民群众心目中的形象。我局在各项工作的开展中始终坚持以人为本，坚持群众利益无小事，把行风建设作为一项重要工作来抓，致力于改进机关服务质量，提高干部队伍素质，提升单位公信力，切实保障群众对信访工作的知情权、参与权、表达权、监督权。

1、行风建设常抓不懈，树好“窗口”、“桥梁”形象。

在实际工作中，我局始终遵循“热情服务、取信于民、树立形象”的指导思想，接待来访群众时做到热情接待、耐心倾听、认真记录、详细解释，对受理的信访问题做到及时转办、定时督办、适时汇报、按时结案。

2、理论学习常抓不懈，提高干部政治素养。今年以来，我局结合创先争优实践活动的开展，狠抓职工政治理论学习，把每周五下午定为集中学习日，通过“集中理论学、联系实际学、深入实践学”系统学习了党在新时期的各项路线、方针、政策，以及各种文件、资料、手册、政治理论文章、信访业务知识和法律法规等，进一步提高了信访干部的政治理论素质和思想觉悟，增强了理想宗旨信念，有力推动全县信访工作开展。

（二）完善各项制度，创新工作方式，进一步提高办事效率

新时期新形势下的信访工作面临许多新情况、新问题，长期以来，我局始终坚持树立“四种意识”即：“创新意识、政治意识、忧患意识、高效意识”，在实践中认真总结经验，正确把握规律，努力探索新路子、新方法、新机制，积极调动各方力量，努力建立管理科学、运作规范、突出重点、履职高效的信访工作新格局。

1、强化落实，进一步增强工作人员责任意识。在实践中不断探索、创新，完善了服务承诺制、限时办结制、首问首办责任制等制度，并强化了各项制度的落实，工作人员的责任意识进一步增强，为打造效率最高、服务最优、诚信最佳的发展软环境奠定了基础。

2、健全制度，进一步规范办事程序。坚持以贯彻落实《信访条例》为主线，以化解矛盾纠纷维护社会和谐稳定为目标，不断完善了信访事项转送和交办制度、信访情况分析和通报

制度、矛盾纠纷排查和信息报送制度、党政领导干部接访下访工作机制等制度，逐步规范了办信、接访程序，进一步提高了依法做好信访工作的能力和水平。

接访工作报告篇二

根据组xx发〔20xx〕n号文件精神，本人于20xx年x月x日至20xx年x月x日到xx县_担任人民信访接访员x个月以来，在各位领导、同事的关心和帮助下，圆满完成了各项工作任务，现将工作汇报如下：

一、工作完成情况

根据xxx_统一安排，我主要承担xx人民信访大厅接访工作、矛盾纠纷排查月报表的汇总及协助做好信访大厅的其它工作。

参与了信访督查工作，对各镇的信访资料、转交办案件、重点人员的稳控、积案化解等情况进行督查。参与了县级领导接访工作，做好后勤保障服务。做好日常值班工作，认真履行值班人员职责，做好信访群众稳控工作。

通过担任人民信访接待员，使我深深认识到信访部门是党委、政府了解民意、掌握民情、倾听民声的重要窗口，而信访接待是整个信访工作的第一线，接访人员只有不断提升综合素质，才能从容面对日益复杂多样的矛盾纠纷，才能缓解群众情绪，化解社会矛盾，维护和谐稳定大局。通过5个月的接访工作，我对信访工作有了新的认识和体会：

信访行为的发生大多是因为群众利益受损导致的，群众利益无小事，我们多换位思考，急群众之所急，把群众的事当成自己的事，才能赢得上访群众的信任和理解，才能做好信访工作。作为一名信访接待员，要对信访人笑脸相迎，为其泡一杯热茶，让一个座位，多说一些安慰的话，多做一些感人的事，用缓和的语气疏导信访人紧张情绪，才能为下一步接

访工作打好基础。

群众到政府信访就是反映矛盾和问题，在信访人叙述的过程中，我们要平心静气的倾听，尽可能地不要插话，以免打乱信访人的思路，让信访人把真实的想法和把要反映的问题讲清讲透。对一些一时难以解决或诉求缺乏法律依据的信访事项，要不厌其烦地做好解释说明；对无理取闹、缠访闹访的，要善于疏导情绪，做好安抚工作，尤其要控制好自身的情绪，不能让群众的情绪影响我们的情绪。

信访人反映的问题，事实清楚、政策规定明确的，可以当场答复的就立即答复；需要核实或研究的，应明确答复信访人，并告知在规定的期限内不要就同一个问题上访；比较复杂的信访问题，要及时向领导汇报，必要时协调领导现场接访；信访部门转交办的信访事项，要督促下级信访机构及时办理答复；因故不能按期办结的信访案件，要与部门协调沟通，及时向领导请示汇报，并向上访群众做好解释说明。

接访工作报告篇三

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。来到_之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理；对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

为了切实维护人民群众的利益，畅通信访渠道，每周四，都会有一位市级领导亲自接待群众来访。作为一名工作人员，我有幸参市级领导公开接访，主要是登记和服务工作。公开

接访后，帮助督查科交办相关案件，及时督查督办。

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市_3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作；其次要提高想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

2、对基层工作有了较为充分的了解。通过接待群众来访，发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的县区，主要涉及土地分配、农村干部、宅基地划分、农民生活困难、占地补偿、环境污染、失地农民补偿和相关待遇问题；市区内主要反映拆迁安置、困难企业分流安置、工资劳保等问题；此外。农民工工资问题仍然很严重。对于基层工作的认识，对于以后去基层有针对性地开展工作，是非常重要的。

3、获得很多学习的机会，对于自己意义重大。_是个锻炼人的地方，领导和同事们都很优秀，我从他们身上学到很多优良品质，譬如，爱岗敬业、刻苦努力，讲究工作方法，营造良好科室气氛等等，此外，在业务上，由于经常向上访人解释很多法律问题，自己也通过学习法律文件和向前辈请教，获得了很多知识，提高了自己的法律水平。

4、认识到了基层工作的重要性和艰巨性。实践出真知，通过在_工作期间对于基层问题的认识，首先认识到了基层工作对于维护我市经济社会稳定，建设平安开封、和谐开封的重要意义；其次，认识到了基层工作非常的复杂，对刚刚参加信访工作的我而言是个巨大的挑战，我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己干好基层工作的能力，更好的为人民群众服务。

1、对自己要求不够严格。在实际工作中，还存在侥幸心理，认为有些工作可以不做的就不做了，不能以一个_员的标准严

格要求自己。

2、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于法律等相关业务知识的学习交流还不够。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，做一名合格的_员，全心全意为人民服务。

接访工作报告篇四

xx年，开发区的信访工作在市_和区工委、管委会的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，努力履行“民本岳阳”执政和发展理念，解放思想，紧紧围绕“项目立区、产业兴区、科技强区、创新活区”的发展思路，严格按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，忠诚履职，信访工作整体水平不断提高，为开发区经济发展和构建“和谐社会”作出了积极的贡献，一年来，全区上访总量为2947人次，其中进京1批1人次，到市421人次，本级接待2525人次，办理上级重要信访督办件7件，管委会和各部门领导包案处理重要疑难信访29件，受理群众电话上访105次，办理人民群众来信42件。对照目标考核要求，我们主要做了以下四个方面的工作：

一、各级领导高度重视，信访工作地位不断提高

(一)加强组织领导，形成工作合力

4月17日，市委常委、开发区工委第一书记樊进军主持召开信访工作专题会议，区工委、管委会领导认真听取信访工作情

况汇报，对一些具体问题进行了研究，明确加强信访领导工作，进一步改善_工作条件，在全区范围内选调2-3人到_工作，从经费和其他方面都予以保证，做到要人有人，要钱有钱。要求组织部门对新提拔干部分批安排到_挂职锻炼3-4个月。7月9日，区工委、管委会领导召开会议，专题研究部署我区“大接访”工作，并将17个重点疑难信访问题落实了领导包案；8月6日，开发区工委书记欧江平主持召开全区信访维稳工作会议，安排部署了下半年信访维稳工作。欧书记指出：当前和今后一个时期，对信访维稳工作要认清形势，强化责任，认真落实好7月3日省委常委扩大会议精神，积极化解矛盾纠纷，切实解决群众合理诉求，全区信访维稳工作必须实现“三个确保”、“七个严防”工作目标。由于工委、管委会领导高度重视，我区的信访维稳整体合力进一步增强。

(二)加强接访处访，形成长效机制

今年以来，市委常委、区工委第一书记樊进军、区工委书记欧江平、区工委副书记、管委会主任王雨田多次亲自接待上访群众，批示信访件，并对信访工作作出重要批示；区工委副书记、管委会副主任陈硕发对原康王乡粮店和供销社归属等问题在重要信访呈阅上提出了具体的解决方案；区工委副书记刘光明对西塘镇有关干部作风、三荷乡周继先恢复党籍等问题作出重要批示；区工委委员、纪委书记姜献平对康王乡干部违纪、三荷乡干部违规建房等问题落实了办理责任；区工委委员、管委会副主任胥棉桃多次亲自到区、市接访，对重大信访问题积极组织召开有关部门参加的协调会，稳妥解决了白象方便面厂工伤纠纷、三荷乡车祸事故人道援助、三荷乡敬老院经济责任问题的调查落实、西塘镇王八安意外死亡困难救助等问题；区工委委员、管委会副主任林敏伯对三个乡镇农田补偿到位等问题积极落实办理情况，督促办理结果。各乡镇、局室主要领导坚持对信访工作负总责、亲自抓、带头包案，带头接访，妥善处理信访案件。现在，我区接访工作机制日趋完善，较好地完成了信访工作的各项任务，为维护我区的社会稳定作出了积极贡献。

(三)积极开展“大接访”活动

开发区成立了以工委委员、管委会副主任胥棉桃为组长的“大接访”工作小组，以加强对“大接访”工作的领导，7月10日—9月25日，开发区工委、管委会樊进军、欧江平、王雨田、胥棉桃、林敏伯、黄小年、谭国良等15位领导坚持每天按要求率相关部门负责人到“零距离”接访群众，切实为上访群众解决实际问题。7月14日，开发区工委第一书记樊进军接待了第一位群众——乌江机筛厂下岗职工骆志亮，在认真听取骆志亮的诉求后，樊书记真切的说：“老骆等同志的低保问题，请民政部门抓紧按政策落实”。从接访室出来，骆志亮高兴地向同伴转说樊书记的表态：“今天书记亲自接访，帮助我们解决了生活保障问题，压在心里的石头终于落地了”。在大接访活动中，我区接访领导始终坚持认真倾听来访群众诉求，耐心细致的为来访群众答疑解惑。针对群众在土地征用、企业改制、劳动社保、军队退伍人员、民政等方面的问题，能当场解决的当场解决；应当解决，当场不能解决的，按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，向各责任单位交办，限期处理；对于缺乏事实依据、依法依规不能解决的，当场讲清道理，做好教育解释工作。通过大接访活动的开展，通海路管理处阳山、茶园两小区的水电改造、乌江机筛厂原退休老职工要求解决生活困难、部分退伍军人安置等问题按有关政策和规定得到了有效的答复。我区“大接访”活动共接待来访群群众1432人次，解决群众合理诉求57件，落实领导包案件15件，落实诉求问题责任单位21个，通过大接访活动的开展，群众的满意度明显提高。

二、突出重点解疑难，信访秩序不断好转

今年以来，我们继续认真学习贯彻国家《信访条例》和《湖南省信访条例》，切实落实中央和省、市处理信访突出问题及件联席会议精神，积极开展非正常访和重信重访的集中整治活动，收到了很好的效果。

一是坚持做好劝返教育。我们先后劝阻进京上访人员112人次，劝返进京人员1人次，劝阻赴省上访人员213人次。进京赴省上访的问题得到有效遏制。

二是坚持解决疑难问题。通过采取梳理排查、分析研究、定向建议、接访报告、会议交办、领导包案和督查、督办等形式和措施，对市交办的康王乡粮店和供销社归属、八字门19户宅基地分配、乡镇离任村支书的生活保障、退伍士兵安置等15个信访案件，正在积极督促办理；有效解决了原乌江机筛厂骆志亮等人的老有所养、康王乡王政荣渔场补偿经济纠纷、三荷乡廖文祥涉法信访案件经济补偿等8个重点疑难案件；采取有效措施落实了丁景新菜地受损、欧阳佐清牛蛙养殖水淹补偿、水果市场收费纠纷、康王乡朱爱红地基分配、三个乡镇幼师的养老保险、西塘镇周正兵反映的村级财务、康王乡金山村车祸人道援助、康王乡采石场民工工资等问题；妥善解决了原岳阳县号称“十大癌症”信访问题之一的魏银桂、唐大鹏、王端珍等的计生并发症问题。4月1日，三荷乡花园村村民廖文祥因涉嫌寻衅滋事一案被取保候审以后，一直在市委、市政府、市人大和市直机关职能部门上访，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，牵头成立了廖文祥事件工作小组，胥主任亲自参与调查、并多次和_、白石岭公安分局、三荷乡政府等单位主要领导一起上门做耐心细致的工作。廖文祥被刑事拘留以及羁押132天，因法检所鉴定结论发生变化，重新认定廖文祥将他人打成轻微伤其行为不是犯罪行为，撤消了对廖文祥的一切刑事强制措施，考虑到廖文祥家庭特殊困难，对其一次性救济现金4万元。5月5日，康王、西塘、三荷三个乡镇的幼师代表15人到区上访，反映区教育局没有兑现原解聘承诺，为其购买养老保险问题一直没有落实，详细了解情况后，我们及时与区工委、管委会主要领导请示汇报，并积极和区劳动局、教育文化局等单位联系，通过做大量工作，9月15日，三个乡镇幼师的养老保险问题已经全部落实。其他问题，我们还通过情况通报、信访动态等形式对特护期和重要信访事项提出意见和建议，收到很好的成效。

接访工作报告篇五

在街道党工委和区_的领导下，以党的十八大精神为指导，认真贯彻市、区信访工作会议精神，按照《新浦区20__年度信访工作目标责任书》的要求，以抓好辖区社会稳定为前提，扎实有效地做好新时期人民内容矛盾的处理工作、群众来信来访工作，为密切党和政府与人民群众的关系，维护辖区社会稳定，促进街道经济繁荣发展发挥了重要作用。具体工作如下：

一、上半年工作情况和化解矛盾的措施

(一) 强化领导落实责任将信访工作摆上位置

(二) 坚持排查消除隐患预防上访案件发生

按街道党工委将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

(三) 立足本职加大宣传提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

二、下半年工作打算

(一) 以人为本、落实责任，预防上访案件发生

一是将重点信访案件采取领导包案制度，与年终考核挂钩；二是坚持每周小排查，每月大排查信访隐患制度，对排查出的苗头及时召开案情分析会，作出预案，妥善处理；三是落实季度督查制度，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，做到来信来访及时处理，不留隐患。

(二)消除隐患、钝化矛盾，及时处理上访案件

继续坚持街道领导信访接待日制度和包案制度，确保将矛盾消化在基层，化解在内部，解决在萌芽状态。坚决杜绝因工作不力而发生的越级上访或集体上访事件发生。对群众反映的问题，能为群众办的立即办理，不能及时办理的，要耐心细致地做好说服解释工作，努力做到接访必结案，件件有落实，做到不等、不推、不拖、不靠。

(三)强化培训、加强管理，提高信访干部的工作水平

一是以创先争优活动为契机，注意在工作中维护人民群众的切身利益，在行政行为上减少矛盾纠纷；二是要建立完善阳光信访工作机制；三是要充分保障矛盾纠纷调处所需的经费和必要的基础设施建设。