

# 最新社区工作者写调研述职报告可以吗(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 地铁施工经验总结篇一

值班室在学校领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，本着为群众服务，为领导服务，为同级服务的工作职责和联系左右、沟通内外，协助校领导、及时处理重大突发事件的职能，及时分析传递信息，协助领导处置解决有关问题，一学期的工作又结束了，回顾一学期的工作情况总结如下：

加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立胜任值班员的工作。

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。

1. 坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够

坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真对待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

因事来值班室联系接洽的人很多，值班室对各种来人，要根据不同情况做出恰当的处理。对于来洽谈工作者，查验明xxxxxx件，弄清意图后，协助并指引其办理有关事务，应尽可能地给予帮助。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

## 地铁施工经验总结篇二

工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆地铁

公司领导的高度认可。做到这些我认为有以下几点：

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德；爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公济私；服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才 能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在 要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、 工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们 的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

## 地铁施工经验总结篇三

为了提高自身的专业技能，培养创新精神和现代管理意识，促使在工作中进一步更新观念，理清思路，运营分公司安排我们参加了为期45天的南京地铁培训学习。我们在培训中，既有观念上的洗礼，也有理论上的提高，既有知识上的积淀，也有专业技术的增长。在南京地铁的培训就要圆满结束，在这次培训中，有理论培训《供电中心简介》、《安全教育》和《高压供电系统的介绍》等。也有现场培训，在“南京地铁大厦控制中心中心”，“车辆基地”，以及“南京地铁二号线各牵混所、降压所、跟随所的跟班学习”。通过这次培训，使我进一步丰富了理论知识，提高了对高压供电专业各项工作的了解，增强了做好本职工作的信心，明确了今后需要进一步努力的方向，现将培训学习情况总结如下：

20xx年10月18日，在南京地铁运营分公司供电中心举行了哈尔滨地铁公司首批送南京培训学员的开班典礼。公司的很多领导都特意赶来参加我们这次的开班典礼，足以证明领导们对我们的重视。

开学典礼上，公司领导和学员代表的演讲使我感触很深，领导的演讲不仅表明了公司对我们这批学员的要求，而且，通过演讲的内容，我还深刻的感受到了领导将哈尔滨地铁打造

成为我国东北部最优秀的地铁企业而努力的决心和对我们学员的深切期望！

在这次培训学习过程中，在各位哈尔滨地铁公司的领导、老师的悉心指导和跟班学习下，我学到了很多知识，可以说是收获颇丰。培训过程中，学员们都能努力学习，认真实训，不怕苦、不怕累，许老师常教导我们说：“有条件就要学，没条件创造条件也要学。”

## 地铁施工经验总结篇四

xxxx事故的发生，体现了工程施工中安全工作的马虎大意，体现了设备管理，制度落实方面存在的不足。我们要从中吸取教训，查找不足，确保工作安全顺利的进行。

安全事故能否避免？事故发生后应该如何应对？怎样才能尽可能的减少安全事故的发生？从这起事故中，我们可以发现，安全问题不是偶然的，事故之所以发生，它与违章作业，责任不到位，施工人员安全意识不足，现场管理出现漏洞，规章制度执行不到位，都是有关系的。我们要做的就是接受教训，把心里的压力转变成安全工作执行的动力，将压力有效的传递下去。

首先，要将安全就是生命的理念真正的让大家共知，共享，唤起每一名职工违章就是事故的理念，做到工作谨慎，态度认真，将安全理念切实融入到每一名职工的思想中，决不能麻痹大意，心存侥幸。

再者，要提高每一名职工的安全认知能力，要真正认识到安全问题的严肃性和严峻性。只有境界高了才能真正的重视起来，才会将安全真正的放到生命至上的高度去研究、去管理、区全面的履职履责。

三是做好各项隐患的排查，把无事当有事。我们安全生产是

动态的，是24小时不停运转的，旧的问题解决了，新的.问题可能又会出现，一定要建立全面细致排查隐患的长效机制，去解决问题。

五是要职能岗位职能抓。在技术业务岗位很，要做执行标准、带头遵守规程、规矩。查隐患、抓规范、不断揭示问题;做好事故的应急防范、应急处路;保证各种设备的运行率、完好率，动态地保证生产过程中的安全。

“安全无小事”，防微杜渐是关键。安全不是面子功夫，而是要落到实处;安全不是喊喊口号，而是要真正行动;安全更不是只为自己，而是为了大家。希望每个人都能时时把安全记心中，刻刻把安全重落实，这样筑起一座思想、行为和生命的永远不倒的安全长城。

## 地铁施工经验总结篇五

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮

助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导

大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的旅途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

## 地铁施工经验总结篇六

通过一系列的宣传教育活动，广大干部职工深刻认识到，抓好安全文明施工，不仅是展示公司实力和社会形象的窗口，同时也是促进企业管理、增加职工收入的一个重要体现，从而自觉地参与到安全文明工地创建活动之中。

一、夯实基础、抓好安全管理。

一是抓好安全培训。

先后组织有公司领导、项目经、分管安全副经、专职安全员参加的有关各方举办安全技能培训，取得了上岗证书和管理

人员资格证书;组织相关施工人员进行专项安全教育培训，培训人员达300多人次。坚持定期组织特种作业人员进行安全复训，共有66人参加了复训，对5名新工人进行了岗前培训和考核，考试不及格者一律不准上岗。

二是提高安全防护水平。

为保证资金投入的有效性，确保安全防护用品质量，项目部安质部对安全防护用品做到了严格把关、控制、使安全防护用品的质量有了可靠的保证。

三是加强现场监督检查。

我们建立了一支经验丰富、敢说敢管、认真负责的安全监察管理员队伍。牢固树立“解决问题在井下，工作重点在现场”的观念，每周、每月定期对各项目部进行安全和质量情况的进行检查，坚持对重点工程、关键工序、高危作业场所等进行不定期检查，对种类隐患和事故及时分析，并在每周、每月的安全质量检查通报中公布。在安全管理工作中，项目部领导深入基层，坚持井下跟班作业制度，进行安全检查和指导，及时处理和解决施工中出现的各种安全技术难题。对重点工程或关键项目，均有项目部领导坐阵指挥，各把一方，较好地发挥表率带头作用。

四是实行安全重奖重罚制度。

还建立了安全责任连带处罚制度，如一个作业点发生事故，作业点上的所有人都要承担责任，一个项目部发生重伤以上事故，所有项目部安全奖金全被取消。同时还对项目经、分管安全的副经以及安全员实行安全滚动奖金。

二、秉持诚信，争创信誉品牌工程。

一是精心组织、统筹规划。

我们针对今年施工点多面广、流动频繁的实际，根据各工程时间要求，施工量大小，难易程度，设计好体施工流程图，从劳动力安排，设备机具准备，材料供应，加工制作防腐等各个环节做出细致部署，按照施工区域设置了五个片区，建立了项目领导分工负责制，对工程项目做到统筹规划，有水快流。

二是联系实际，开展劳动竞赛。

我们在二季度组织参加了公司举办的“三争实践活动”为内容的劳动竞赛。

三是实施质量标准化，创建品牌信誉工程。根据集团的通知精神，公司于四月份开展(iso9001)□环境(iso14001)□职业健康安全(oshms18001)体系“三标一体”的认证工作，编制了程序文件和《企业技术标准》，进一步规范工程施工和质量验收。

我们本着“干一项工程，树一块牌子，占一方市场，交一方朋友”的宗旨，坚持以优质创品牌，以诚信促开拓，严格按照技术规范和质量标准施工。一些甲方慕名而来，有的主动给我们提供工程信息，有的’直接把任务转给我们施工，充分体现了甲方对我们的信任。