

# 2023年公路运营维护工作总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 公路运营维护工作总结篇一

为贯彻落实国土资源部《关于开展20xx—20xx年省级政府耕地保护责任目标考核工作的通知》（国土资发[20xx]101号）文件精神，根据省厅及市局的安排部署，我县认真开展耕地保护责任目标考核自检自查工作，现就我县耕地保护目标责任自查情况报告如下：

### 一、耕地保护情况

20xx年我县耕地总面积55091.06公顷，均为旱地□20xx年耕地减少45.02公顷，其中非农建设项目占用45.02公顷□20xx年，耕地增加2.44公顷，其中农业结构调整增加2.44公顷。

20xx—20xx年增加耕地面积42.44公顷，其中土地开发40公顷，农业结构调整2.44公顷□20xx—20xx年减少耕地面积65.02公顷，其中建设占用65.02公顷。

为切实加强耕地保护，全面落实耕地保护责任制，把耕地保护目标纳入地方党政年度绩效考核，落实土地违法责任追究制度，开展耕地保护和基本农田保护政府领导干部离任审计。县政府和各乡镇（镇）签订了《耕地保护目标责任书》，明确了每个乡（镇）的耕地保有量和基本农田保护面积，建立了耕地保护的指标量化制。

加大耕地保护宣传力度，努力提高全民耕地保护意识。结

合“4.22地球日”、“6.25土地日”和日常执法巡查等契机开展形式多样的土地法律法规的宣传，如制作专题宣传单、在电视台播放节约集约利用土地专题节目、开展土地管理工作座谈会等。加大对《土地管理法》和《基本农田保护条例》的学习和宣传，提高全民保护耕地的法律意识，不断提高人民政府领导依法行政、依法用地和保护耕地的意识和自觉性。

## 二、基本农田保护情况

20xx年我县划定基本农田43467.50公顷，均为旱地，基本农田保护率达到了79%。全县设立保护标志牌,17个，全县成立乡镇基本农田保护领导小组3个，东中西3片各一个，村管护小组261个，确定村组联络人员作为保护监测员。全县基本农田的各乡镇村组均层层签订了基本农田保护责任书□20xx年度，我县基本农田没有减少和增加情况。

加强了基本农田保护的日常管理，开展了基本农田检查工作，针对薄弱环节，进一步健全基本农田保护制度。以县政府文件制定下发了永久性基本农田划定工作方案，明确了指导思想、基本原则、工作方法和工作步骤，部署工作任务，安排落实工作措施。县上成立了永久性基本农田划定工作领导小组，由县政府分管领导任组长，县监察局、农业局主要负责人任副组长，县财政局、县统计局、县农技推广中心、县水务局等相关部门及各乡镇主要负责人为成员，协调解决工作中遇到的问题。

## 三、耕地占补平衡情况

20xx年新增建设占用耕地计划20公顷，实际占用耕地20公顷，批准占用耕地20公顷□20xx年我县补充耕地义务60公顷，任务60公顷，实际补充耕地13.5公顷。

加强占用耕地与补充耕地计划管理，严格控制各项建设占用耕地。一是严格落实土地用途管制制度，强化土地利用总体

规划的约束力，按照土地利用总体规划确定土地的用途和土地利用计划的安排，合理使用土地。二是严格报批程序，对耕地实行特别保护，严格限制农用地转为建设用地，严把农用地转用、土地征用审批关，从严执行耕地保护“\*准”的规定，做到不擅自降低基本农田保护比例和布局，确保实现土地资源的合理利用和耕地数量的总体稳定。坚决落实耕地“占一补一”制度，对非农建设占用耕地按“占多少、补多少”的原则进行补偿，保护现有耕地面积长期稳定，总量平衡。三是在保护和节约用地的同时，与开发耕地有机结合起来，充分发挥土地开发整理的作用，积极探索并形成一套从项目立项到规划设计，土地开发整理、耕地储备与建设项目占用耕地挂钩的运作机制，逐步做到耕地先补后占。加强验收跟踪，对每个土地开发整理项目进行严格验收，并做好跟踪检查，做好农田水利工程配套，搞好水土保持和土壤改良，确保开垦耕地的质量。四是积极盘活存量土地，加大闲置土地的查处力度，完善土地有形市场，稳步推进土地市场建设。

#### 四、耕地质量建设情况

根据我县耕地分等定级工作成果，我县有高等地16720.29公顷，中等地36876.6公顷，低等地1536.21公顷。

根据农业部门的统计数据，我县有高产田22040.87公顷，中产田22040.87公顷，低产田11020.92公顷，建立了耕地质量区域监测站1个，耕地质量长期定位监测点45个。

#### 五、耕地保护存在的问题

五年来，我县履行耕地保护责任目标取得了一定成绩，但也存在一些矛盾和问题。主要表现为耕地占补平衡压力大，新增耕地质量参差不齐，补充耕地质量相对于被占耕地质量有差距；农业综合投入仍显不足等。究其原因，主要是耕地计划补充任务历史欠帐多，后备资源匮乏，开发难度大；部分

新增耕地由于产出低，肥力培植周期长，影响农民耕种积极性等。

## 六、今后工作的打算

今年我县项目建设保障用地的任务十分繁重，耕地保护仍然面临严峻的考验。我县将紧紧围绕中央和省、市耕地保护精神，在保障城市建设和重点基础设施建设用地的同时，进一步落实耕地保护责任制，优化用地结构，强力推进土地整治工程建设，进一步加大农业投入，提高耕地特别是基本农田质量，遏制非法占用耕地建房行为，促进耕地保护水平进一步提高。

耕地保护责任制落实情况的督促、检查和考核力度，实行严格的问责和追究制度。

2. 继续强化土地执法监察工作。进一步加大土地执法力度，坚决打击违法占用耕地行为。建立耕地保护动态监测系统，完善土地执法监察体系；严格执行动态巡查制度和联合办案制度，对违反耕地保护政策、破坏耕地和违法占用耕地的典型个案，都要排除阻力，敢于碰硬，坚决从严予以查处。

3. 多渠道增加耕地面积，确保耕地总量动态平衡。一是大力实施土地整治工程，向土地开发要耕地。积极申报国家和省级土地整理项目的立项，向土地综合整治要耕地。大力推进乡村土地整治工作，做到早踏勘、早规划、早设计、早施工；整合农业、水利、交通等部门的资源，加大投入，向灾毁土地复垦要耕地；以农业技术推广和落实种粮补贴政策为手段，强化地力培肥，提高农田质量，增强农民种粮积极性，杜绝耕地撂荒现象。

4. 进一步加强农村宅基地管理。以实施《张家川县农村宅基地管理办法》为重点，加快农村建设规划编制，加强新农村建设步伐。完善农民建房审批管理，加快农村集体土地登记

发证工作，促进农村土地市场秩序的根本好转。

## 公路运营维护工作总结篇二

2008年的工作已经结束,我们既有进步也有不足。技术维护组所有成员互相团结克服种种困难,各项工作有条不紊,有序推进,在干好维修工作的同时,以积极认真的态度,以自我超越、敢于创新的精神,为完成公司的各项任务作出自己的努力。在上级领导的支持下,技术维护组员工在2008年中全面完成了公司下达的各项各项指标,设备完好率-100%、全线停机率-3%、总的设备停机率-2.5。主要工作如下:

### 一、安全□5s工作重中之重

2008年完成安全指标is=0□维护组人员时刻牢牢绷紧安全这根弦,我们是一个新的公司,年轻人在公司占据90%以上,维护组全是青年,安全意识胆薄。在2008全年中发生轻伤5起,在班前会上强调安全,维修过程中提醒安全。严格遵守岗位安全操作规程,严格安全程序文件制度;维护组负责公司公司的日常管理工作,在现场发现违章操作行为及时制止,加强设备点检、巡检制度,把事故消灭于萌芽状态;有设备问题及时处理,作到安全工作月月有总结□5s方面制定了基本的现场检查、保养设备方法,每班实行下班检查制度,有问题及时提出整改。月月形成总结。

### 三、搞好班组管理和队伍建设。

验的,大家共同吸取。从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识,还在班组成员中广泛开展提合理化建议、月打分考评等活动,合理化建议大小近20多项,部分已经实施,效果良好。每月考核结果公布,并在奖金分配上体现了出来,极大地提高了成员的工作积极性、主观能动性。在维修组实行的重点巡检责任分工表中,每月都形成总结,收效良好。

四、其他项目：2008年是公司在管理、生产提升的一年，维修组在作好维修生产设备的同时，公司外围的基础设施在联合检查，以及安全□5s检查中制定的长期行动计划项目，完成项目150多项，都按照时间节点完成。

成绩有，问题也不少，在2008年的工作中，存在不少问题，管理不细，执行力不够。下年中，全体成员将克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

## 公路运营维护工作总结篇三

转眼间我来到中国电信宽带维护部工作已经一年的时间了。在这一年的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

### 一、工作汇报

自xxxx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确

保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

## 二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这

一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

在20xx年里，本人在局领导和同志们的帮助下，按照局内的工作安排，结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。



我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徒步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强了沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到了良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高了电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行了更换或升高，提高了离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少了了安全隐患。

在20xx年里，我能够发挥主观能动性和团队精神，积极参加集体劳动，共同完成工作任务。工作之余加强业务知道的学

习，熟练掌握仪表仪器的使用，现在能够独立完成对光缆的接续和测试工作。按照公司对线路和网络工程建设的考核标准及要求，以“严格管理，精心维护，抢修及时”为工作方针，认真对光缆线路进行建设和维护。20xx年度主要工作有新建设c网机站x座，对丘北至清水江杆路整改，老人民政府x对电缆改造，新客运站x对电缆改造，线路、机站日常维护巡检等。现将本年度工作总结如下：

## 一、加强日常维护管理。

1、做好日常维护工作，严格执行维护规范和维修作业计划，加强线路巡回护线宣

传，对架空光缆距路面高度不够、路旁电杆防撞、穿越树林光缆的防鼠咬等安全问题及

时整改，排除线路上的重大外力隐患。20xx年共排除障碍隐患点x处，修理管道x处，整理线路x公里，更换人手孔盖板x块；更换(新立)电杆x根；光纤纤测试总芯数x芯；进行抢修x次，其中因松鼠咬断纤x次，因外力施工断纤x次，被车刮断x次，森林火灾x次，自然断纤x次，被枪击断纤x次，线路维护质量检查x天；2、根据公司的维护要求，完成c网的线路整治工作x公里，其中新增拉线x多条，并完成了补套拉线警示管、补做电力保护板、跨路警示牌、电杆扶正等工作，并通过了验收。

3、每月定期召开巡线员会议，听取线路维护工作中出现的问题和遇到的困难，针对巡线员提出的线路维护工作中的建议和意见，进行维护质量分析，及时改进不足之处。

## 二、狠抓技术维护，提高快速反应能力。

3、针对由于缺乏经验而导致抢修容易超时这一情况，公司线路维护中心制定了相应的割接、抢修流程，很好地规范了操

作流程，提高了抢修质量和效率，使我们的工作取得了很大突破。

### 三、初步建立了“预防为主，主动维护”的运行维护体系

“预防为主，主动维护”的运行维护体系主要包括组织结构建设、基础工作、质量督察制、预警机制、外力影响动态管理系统、应急抢修、重要通信保障、技术支撑、考核体系等内容。

虽然在预警机制、技术支撑、考核体系等方面还不够健全和完善，但体系建设已初具规模，发挥了有效的作用。在日常维护中，碰到最多的也是最当心是建房、修路对我们线路造成的安全隐患。为保障线路维护工作的顺利进行，线路维护中心积极采取措施，以人为本，确保安全建设。

四、认真总结，精心计划20xx年建设方案及准备工作□ 20xx年预定工程建设有：第三期c网工程建设，普者黑景观大道干线人地建设，红石崖隧道建设线路迁改等等。通过网络部工程组全体员工的共同努力□20xx年，在光缆维护工作上取得了优异的成绩，但仍存在一定的问题，根据工作实际需要□20xx年工作计划暂定如下：

- 1、线路预防工作需进一步加强，下步将把护线宣传、护线联防列为加强线路保护，预防外力障碍的重点。同时将加强对沿线群众的走访和宣传，充分利用沿线群众力量来达到护线联防的效果。
- 2、进一步做好工程遗留问题的整治工作，工程遗留问题对线路有着不同程度是安全隐患，下步将把该项工作作为一个重点来抓。
- 3、由于县及各乡镇新员工抢修经验不足，实际工作中容易产生抢修超时，针对这一情况，下步我们将利用“传、帮、带”以及技术练兵相结合的方式来提高年轻技术员的业务水平。

20xx年新年的身影已慢慢靠近□20xx年脚步即将远去，我们

将在新的一年中，继续发挥自身优势，不断提高整体维护能力和质量，努力把维护工作做优、做强，为打造精品网络做出新的贡献。

## 公路运营维护工作总结篇四

20xx年运行维护工作总结20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力1、光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；干线微波未发生阻断；本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86%用户障碍申告率：1.26，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100，端到端电路故障修复及时率为100，端到端电路故障申告率为4.45；互联网

网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%;传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力：.....二□20xx年完成的主要运行维护工作任务(一)确保网络安全畅通20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强g光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。

全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75，带电割接中断电路总时长571分钟。

全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况;检查设备运行状态。

各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。

各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越

共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。

建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。

针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。

年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。

我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地

网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。

配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作一、新组建了数据技术支援中心,完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目;组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作;进行全疆专业组巡,对大客户部门进行技术支撑。

通过实时流量监控系统,发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。

成立了互联网安全中心,实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程;自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统,实现了实时监控,减少了本地网手工测试工作量;建立了模拟机房,可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。

机房现有各种设备四十多台,基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心,将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司,建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期,全员深入南北疆累计达到853人(次)。

对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。

对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。

通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。

负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。

承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。

同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。



成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

## 公路运营维护工作总结篇五

为了及时办理特车的免征附加税手续，我们先后两次上兰州办理。目前19辆车中除1辆水泥车因厂家未上公告影响入户外，已办理完成的有18辆车。

为了提高计生宣传员的业务素质，更好地为育龄群众服务，xx日计生宣传员参加了区计生委举办的岗位大练兵、大比武活动，并获得了2等奖。

我叫xxx,现任市机线班班长兼城区维护经理，具体负责新建路以北，芦义沟以南的装、移、修工作。工作中，认真贯彻上级领导的指示精神，严格遵守公司的各种规章制度，努力提高自身素质，提升服务质量。对于领导安排的工作，乐意接受，认真完成。就班里面事情，及时处理，及时反映，不推诿，不扯皮。

在实际工作中，及时修复当日的障碍，修复后并一一回复，以最快的速度、最优的服务装、移电话。对预约的客户，信守承诺。对客户的疑惑，耐心解答。就我负责区域内的电话和宽带的修复，没有一起超时，及时率达100%，装、移机也都达到95%以上，我所辖区的用户对我服务都比较满意。除了搞好自己的服务工作外，我还不定定时组织召开班组会，班组成员坐在一起商议如何提升服务质量，切磋彼此技艺，探讨工作中遇到的疑难问题，以达到及时解决问题的目的。

作为新联通的一员，我时时想到要为公司创效益，促发展。通过亲戚、朋友以及以我诚信打动的大批客户，联系新装电话、宽带、小灵通及移网卡品。对每月下达的都能够在完成，甚至于超额完成。

总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统

的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。那么，工作总结怎么写？个人工作总结的格式是怎样的？详情请看下文解析。

抛到脑后，而抱以一丝谢意；而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影……虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细致的人却不多。

尽管工作上得到领导的认可，但我觉得还存在一些不足：如在处理某些问题时，不够大胆，该说的话有时碍于情面没说，班里的清洁卫生方面有时安排得不到位，导致检查时出现不尽人意的后果。

在今后的工作中，我要发扬成绩，改正不足，带领全班组人员以高昂的热情，周到的服务投入到本职工作中，服务好广大的联通用户，为新联通树立良好的形象，努力使我们班组成为新网通的一面旗子。