

# 2023年皮肤管理工作总结(通用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 皮肤管理工作总结篇一

光阴似箭，时间如梭。转眼间在医院皮肤科上班已经一年多，回首过去的一年，内心不禁万千。在各位领导的关心带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢医院给我这个成长的平台，令我在工作中持续的学习，持续的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。以下就是我今年的工作总结。

### 一、工作态度、思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项科室制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度。在领导关心培养和同事们关心下，始终勤奋学习，积极进取，努力提升自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持理想，坚决信念，持续增强学习，牢固自己皮肤科方面的知识！

### 二、临床操作，工作领悟

每一个好的医生都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实，临床操作同样需要严谨细致，这要求我要对临床操作过程情况熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对临床操作的了解，也要有对发生事故的应变能力，完成领导给予的各项任务。

因为自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对临床操作的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提升自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平常的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！

### 三、回顾过去，展望未来

对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格皮肤科医生道路上持续前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀医生，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为医院做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够，但我相信在今后工作中，我还会继续持续努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

## 皮肤管理工作总结篇二

在过去的半年里，在院领导、护士长及科主任的准确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好皮肤科中的医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了本年度的工作任务。具体护理工作总结如下。

### 一、思想道德、政治品质方面

能够通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法,认真学习法律知识;爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动认真的学习在皮肤科所需要应用到的护士专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗实践过程中,严格遵守医德规范,规范操作。

## 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标,开拓创新意识,积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责,态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。

皮肤科为了提升每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正,“医者父母心”,本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复时,觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业作出自己应有的贡献!今后我会继续发扬我在过去的一年中的精神,在皮肤科做好我自己的工作,急病人之所急,为病人负责,绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化,我对自己的工作要做到绝对负责,这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为皮肤科的一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生

活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 皮肤管理工作总结篇三

2017年我院在县委、县政府和卫生行政部门的正确领导和指导下，认真学习贯彻党的十\*届五中全会精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“干部作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。门诊工作量达 人次，收治住院病人 人次，分别较2016年同期增长 %和 %，业务流水收入达到 万元，较2016年同期增长 %，医疗服务满意率达 %，无医疗事故发生。

### 一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

(一)认真对照“医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，每月发布质控信息通报，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理制度》、《手术安全核查制度》以提高病案甲级率和手术医疗安全。代表河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

(二)继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座 场次，先后派出 余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、x光等 名卫技人赴省二院进修深造。

### 二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

(一)今年以来，医院先后组织相关专业人员赴广西柳州市中医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

(二)制定出台了《发挥中医药特色优势的若干意见》，编辑印发了国家中医药管理局的11个文件，认真组织学习，每个临床科室确定1-2个专科(专病)项目并确定一名学科带头人，今年皮肤病专科、颈肩腰腿痛专科被市局确定为市级重点中医专科，新建了睡眠障碍专科。将中药饮片使用率首度列入科室质控内容，不达标者给予通报处罚，同时将其列入对中医药人员的年度考核内容，凡达不到医院考核标准60%者，不予晋升上一级专业技术职务并在年终考核时要给予处罚。饮片使用率较上年同期增长了0.5%。

建立专用登记本，积极开展非药物中医治疗常见病、多发病。中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线；脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸；疼痛科开展小针刀；理疗科开展膏药敷贴；皮肤科开展中药面膜、中药香囊、中医治疗率有了一定的提高。

(四)认真抓好中医药硬件设施建设，按照上级相关要求，今年以来，扩建中药调剂室80平方米，扩大中药煎药室20平方米，完成中药、西药、中成药三库分设，更换了新型储藏设备，完善各项工作制度。中医诊疗设备数量基本达到上级的要求。

(五)部分专科(专病)建设项目取得较好的成效。颈肩腰腿专科采用药物、介入、手术等综合疗法接诊县内外病人7000余人次，创收60余万元，皮肤病专科采用中西医结合治疗各类皮肤病人8000余人次，创收达70余万元，在县内外形成了一定的影响力，专科项目初具规模。糖尿病专科依托专家开展每月一次糖尿病日以及健康宣教，管理病人80余人，睡眠障碍专科建立4个多月来，诊治病人400余人次，取得较好的社会效益。

### 三、加强医德医风建设，不断改进服务工作。

(一)医院设立专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务，内2科、妇产科义务开展糖尿病、孕妇健康教育课堂，免费查血糖、免费开展孕检，普及疾病防治和孕期保健知识，深受病人和孕妇欢迎。医院先后组织技术骨干160人次，下乡村敬老院为群众开展义诊服务，连续9年义务为离休干部开展健康体检，定期召开公休座谈会和监督员座谈会征求意见和建议。

(二)努力降低患者医疗费用，认真执行邢台市药品集中招标采购，先后对10个招标品种下浮采购。临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，严格执行上级规定的加成率，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用26万元。

(三)制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进干部作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，定期公布双十类药品和开方医生，与药商签定廉洁供药及药品质量保证承诺书，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

### 四、抓好医院文化和环境配套设施建设。

(一)认真搞好中医药文化宣传项目的实施，利用展板橱窗、院报、电视等形式积极搞好中医药文化宣传。为部分病室安装了闭路电视。通过电视媒体传播中医药知识和中医养生保健知识。同时在院报中开辟中医药专版，建设中医文化墙、中草药植物园，制作橱窗10块、展版80块，出版院报5期、录制中医药宣传专题片6部。

(二)组织职工开展丰富多彩文体活动。为纪念5.12国际护士

节，组织医护人员外出参观游览，组织举办了弘扬医德、爱岗敬业演讲比赛，参加了市委宣传部组织的红歌颂太行歌咏比赛，并获大赛三等奖。此外，我院还积极参加了县委组织部举办的创先争优演讲比赛并获优秀奖。

(三)积极贯彻落实上级关于医疗卫生系统全面禁烟的决定，制订了本院禁烟工作实施方案，并付诸行动，院内及医疗办公场所达到内部职工无烟标准，此外，今年我们还投资5万余元，铺草坪1000平方米绿化院前空地，建设地下垃圾池，进一步改善了医院环境面貌。

## 五、深入开展创先争优活动。

结合医院实际制定了创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，结合医院实际提出要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我院先后走出去参观学习较好的先进单位，更新党员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作态度，促进创先争优活动深入开展。

## 六、落实廉政建设要求，圆满完成上级交给的各项任务。

(一)班子成员认真贯彻县委、县政府的各项决议指示，自觉遵守廉政工作制度规定，5万元以上的设备购置均按“三重一大”制度规定执行，邀请纪工委及有关部门招标采购，集体决策，认真落实党风廉政建设责任制，班子成员按照各自分工，积极完成各项工作目标。

(二)按照卫生行政部门的要求，认真开展了手足口病、甲型h1n1流感、肠道传染病的培训、物资储备、疾病防控工作。

(三)认真落实社会治安综合治理、计划生育、爱国卫生、安全生产等项工作，圆满完成征兵体检、高考学生、离退休老干部、部分行政、厂矿、企事业单位等5000余名人员健康体检。

七、存在问题与不足：

(一)中医特色不够突出，中医治疗率、饮片使用率偏低。

(二)专科建设规模还不大，特色不够突出。

(三)科室质量管理工作较薄弱，病历书写、服务质量有待进一步改进和提高。

## 皮肤管理工作总结篇四

业务方面：全年共接诊患者10200余人，较去年增长约10%，通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。 狠抓医疗质量与安全：落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重



耐药菌产生，做好传染病登记上报。

随着我区艾滋病感染者不断增多，艾滋病防控工作日益严峻，自愿咨询监测是发现感染者及患者的重要途径，通过参加省市组织的艾滋病防控知识学习，提高了防控能力，全年共上报自愿咨询检测人员200余人，艾滋病患者一人，同时我科被市疾控中心评为“20xx年度先进咨询集体”。

通过医院组织的消防安全知识讲座，提高了消防安全意识和消防应急能力，科室定期自查，排除隐患，保障了财产及患者人身安全。

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

在新的一年里，迎接二级医院复审仍是各项工作的重中之重，科室要进一步提高认识，学习条款，完善各项资料，并与日常工作有机的结合起来，真正做到有条不紊、忙而不乱。具体如下：

进一步学习评审标准与细则，找出与自己科室有关的条款，尤其是核心条款，逐一落实。制定20xx年医疗质量与安全工作计划、医院感染控制、业务学习及三基三严培训计划逐月实施，定期自查，找出问题，及时整改不断提高。

加强对医疗不良事件的管理与上报，熟练掌握危急值项目及意义，对出现危急值的患者迅速干预，做好首诉负责，耐心解释，尊重患者隐私权、知情同意权，向患者解释好替代方案，防范医疗纠纷的发生。进一步做好心肺复苏、消防演练，加强急救物品管理，提高突发事件应急能力。

加强门诊病历质量管理，规范及时认真书写病历，消除空白

病历，提高病历内涵。结合传染病管理工作，做好门诊日志填写，认真填写各种检查单、申请单。

落实手卫生，不断提高依从性，防止医院感染，做好职业防护，避免职业暴露发生，加强医疗废物管理。合理应用抗菌药物，避免用量用法错误、超剂量应用及诊断与用药不符等现象发生。

进一步做好艾滋病自愿咨询监测工作，艾滋病防治是一项长期性工作，我们要不断学习，提高防控能力。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

皮肤科

20xx年12月16

## 皮肤管理工作总结篇五

转眼间一年的工作时间又过去了，在这一年在科室的领导和主任带领下，和科室各个护士的团结合作，良好的完成了这一年的工作。作为一名护士，我深刻的知道应该以什么样的态度来对待病人，能让病人在感受病痛折磨的同时更能体会到温暖所在，这就是一个护士所要做的。这一年我学习到的经验和职业精神有很多，但我也深知这其中也有很多的缺点。下面将我自己这一年的工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟

通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使皮肤科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：皮肤科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的皮肤基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，皮肤科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对皮肤基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们皮肤科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅皮肤科的护理文化建设搞得

风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们xx科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，皮肤科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们皮肤科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 皮肤管理工作总结篇六

今年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作取得了很大进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锻炼，以下为我科今年的工作总结。

全年共接诊患者x余人，较去年增长约x%□通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

在新的一年里，迎接二级医院复审仍是各项工作的重中之重，科室要进一步提高认识，学习条款，完善各项资料，并与日常工作有机的结合起来，真正做到有条不紊、忙而不乱。

1、进一步学习评审标准与细则，找出与自己科室有关的条款，尤其是核心条款，逐一落实。

2、制定明年医疗质量与安全工作计划、医院感染控制、业务学习及三基三严培训计划逐月实施，定期自查，找出问题，及时整改不断提高。加强对医疗不良事件的管理与上报，熟练掌握危急值项目及意义，对出现危急值的患者迅速干预，做好首诉负责，耐心解释，尊重患者隐私权、知情同意权，向患者解释好替代方案，防范医疗纠纷的发生。进一步做好心肺复苏、消防演练，加强急救物品管理，提高突发事件应急能力。

3、加强门诊病历质量管理，规范及时认真书写病历，消除空白病历，提高病历内涵。结合传染病管理工作，做好门诊日志填写，认真填写各种检查单、申请单。落实手卫生，不断提高依从性，防止医院感染，做好职业防护，避免职业暴露发生，加强医疗废物管理。合理应用抗菌药物，避免用量用法错误、超剂量应用及诊断与用药不符等现象发生。

4、进一步做好艾滋病自愿咨询监测工作，艾滋病防治是一项长期性工作，我们要不断学习，提高防控能力。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

## 皮肤管理工作总结篇七

2017年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

## 一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院2017年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制

度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

## 二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。



5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在2017年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。