

2023年住院收款室工作总结 收款工作总结 (实用7篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

住院收款室工作总结篇一

收款室在医院各领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，在xx年度中，以扎实的工作作风，为医院的建设和发展添砖加瓦，奉献力量，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。现将xx年度工作总结：

- 1、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着“院兴我兴，院耻我耻”的原则，努力树立医院良好形象，热爱工作，团结协作，尽量减少出错率。
- 2、在与医保办同志合作办公中，本人严格按照规定与医保办同志一起完善好相关报销手续。按照新农合政策，耐心给病人解释好，服务好病人。
- 3、努力把凝聚群众满意额度，熟悉各项工作业务，提高医院形象作为自己的工作突破。

在即将到来的xx年里，本人在xx年的工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作计划：

- 1、协调好科室的工作。

在遵照医院规章制度的基础上，合理、公平调整好、完善好门诊部收款室与住院部收款室的上班、休假制度。在科室的

需用物料、机械问题上严格把好关，坚决杜绝物料不继、机械故障不理，由此给患者带来不便的现象。

2、科室工作要求细微处见真功。

收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们首当其冲，代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作，首先搭建起来医患之间健康沟通，交流的平台。

因此，要树立正确的工作观、价值观。以方便好患者，服务好患者为荣。努力克服程序上的弊端不断提高工作效率，要在细微处搭建起和谐的医患关系。

3、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。

在医院领导的正确带领下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一位收款员，都要继续保持吃苦耐劳的精神，崇尚科学，拥有较高的综合素质：

一是要严格遵守好医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎。

二是要有熟练的计算机操作技能，能够准确迅速的让每位患者得到方便快捷的就医，诊疗服务。

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率。

4、服务患者，提高收费服务质量。

收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

接下来的工作中，在做好“计划内”工作的同时，也应做好“计划外”的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

住院收款室工作总结篇二

20xx年已经过去了，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在20xx年的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务，

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。1是要

严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

住院收款室工作总结篇三

医院财务工作注重学习和提升财务服务能力，积极探索和推进医院财务由规范走向科学的整体改革，坚持“服务、效率、和谐、廉洁”的管理理念，紧紧围绕医院xx年事业发展需要，合理安排财力，加强预算管理，理顺业务流程，强化基础工作，努力增收节支，为医院事业发展提供了较好的财力保障。

1、进一步明确了加强政治理论学习与业务技能学习对统一思想认识、提高财务管理水平和保障财务工作顺利进行的重要意义。财务科通过多种形式认真学习实践“三个代表”重要思想和科学发展观，增强了财务人员的凝聚力、战斗力和奉献精神。尽管同其他医院相比，我院财务人员数量少，工作量大，但是科里的每一位同志都能够做到以医院利益为重，积极为做好财务工作献计献策，工作中不讲条件、不谈个人困难，经常加班加点，有力保障了医院财务工作的顺利进行。

2、明确了医院财务工作的组织领导责任和经济责任，在有效执行预算的过程中坚持节俭意识、廉洁意识，注重借款风险，提高了医院资金营运能力和抗风险能力。

3、进一步加强了财务管理制度建设，理顺业务流程，为提高财务服务质量提供了制度保障。xx年财务科按以往积累的经验进行适当调整，支出一起；统计，核算，收帐，调拨放到一起减少了不必要的环节，给医院财务工作打开了一项新局面。

4、认真完成了xx年医院“收支两条线”管理规定，实行“阳光收费”。医院财务管理的环境发生了较大变化，面对新的理财环境，医院定了从规范理财向科学理财迈进的财务发展战略。依法理财是科学理财的核心和精髓，是党风廉政建设落到实处的重要保证。医院进一步完善了收费政策和收费公示制度，确保各类收费公开透明，实现了“阳光收费”。行政事业性收费继续坚持按照国家政策由院财务科统一收取、管理和核算，服务性收费坚持成本标准、收费公示和自愿付费原则。

5、进一步推进了医院财务信息化建设工作，医院财务信息化服务体系初步建立。构建医院财务信息化服务体系有助于医院各级领导及时了解、掌握医院财务情况，科学决策、科学管理；提高工作效率。

6、进一步探索了“统一领导、分级管理、一级核算”的财务管理运行模式。根据财权和事权相结合的原则，明确了医院二级管理科室参与理财的方式、方法。

住院收款室工作总结篇四

光阴似箭，日月如梭，转眼一年即将过去，在医院党政领导及护理部的关心指导下，科室本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好地完成了各项护理工作任务，并在全院护理操作比赛中获得第二名，发表两篇论文。现将

一年的工作总结如下：

1、严格执行医院的各项规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。根据科室情况调整了各班职责，根据护理部的精神进行apn排班模式，病人所有治疗护理、病历质控责任到人，重新制定各班职责、流程及标准，科室护士长及责任组长加强监管，科室进行定期、不定期检查，科室护士每月对自己工作进行评价，对存在的问题及时查找原因和整改，确保护理安全质量。

2、认真落实了查对制度。每项医嘱坚持了三班查对，每天下午对输液卡、注射单、治疗单进行全面查对；每周护士长进行总查对，并做好记录，完善了输液记录，一年来未发生医疗差错事故。

3、认真落实了科室的疾病护理常规，加强危重病人护理措施的落实，预防了并发症的发生，使病人转危为安，康复出院。

自从开展优质护理服务以来，科室把强化思想意识放在首位，提高主动服务意识，加强主动巡视，及时为病人更换点滴及观察病情，消灭了呼叫铃声。在工作中坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，真正把不断提高医疗服务质量与水平，使医疗服务更加贴近群众和社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求当做工作的出发点和落脚点，每周召开工体会，为病人宣传健康保健知识，听取病人意见，把科室的优质护理工作开展的更深入，护理措施落实的更好。由于护理意识的不断提高以及奖惩制度的落实，科室也出现了较多的好人好事。

1、科室对新护士进行岗前培训，培训后进行考试与考核，然后跟班，跟班后进行自我评价和个人提出申请，再组织科室资历较长、带教老师进行综合客观评价，可以胜任安排单独倒班。

2、每年科室组织进行专科理论闭卷考试，对不及格的予以经济处罚来激奋科室护士学习。

3、加强了平时的操作训练，科室进行先安排布置，然后进行示范，高年资陪和科室护士长督查训练，科室进行考核。

4、科室每月组织一次业务学习及护理查房，危重病人的护理诊断、措施进行探讨，来达到提高业务素质；每月组织实习生护理查房，以达到专科理论与实际相结合的学习目的。

坚持落实手卫生消毒，坚持一人一针一管，对出院的病房进行终末消毒，领取可高温消毒的输氧湿化瓶，对输氧的湿化瓶进行每日更换消毒，并做好消毒日期登记，修改了输氧卡，比以往更详细明了；对多重耐药菌病人进行隔离治疗，以防交叉感染。

充分发挥科室质控人员及骨干作用，每周定期、不定期检查护理质量，发现问题及时分析原因、提出整改措施，并检查落实，科室每月对护理工作质量进行总的讲评及整改，对存在的安全防患进行了查摆，提出了整改措施，并且严格抢救药品及器械设备的管理及交接，从而使抢救物品处于备用状态，避免对抢救的延误；药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品；为保证科室的输液安全，对输液速度加强了监管；建立了病房巡视卡，病人外出时，责任护士电话查实病人去处；病人多时，中午和小晚班增加上班人员；为了消除大晚班忙不过来的不安全因素，小晚班下班后在科室值班房睡，药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品以保证科室安全。

1、护理科研及论文撰写积极性不是很高；

2、对住院病人的疾病相关指导仍有欠缺；

3、对实习生带教还须进一步抓实抓严。

一年来，在护理部的正确领导下，在各职能科室的共同指导帮助下，通过全科人员的共同努力，圆满完成了医院下达的各项工作任务及二甲复审工作，并且未出现任何医疗差错事故。为进一步提高护理质量，全面提高护理人员整体素质，实现护理质量和安全的持续改进，使20xx年的工作取得更大的成绩，现将20xx年度工作总结如下：

全科人员认真学习优质护理内涵，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。在工作中拒绝商业*，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业*。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质

量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。

为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈内静脉置管、血透用动-静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

在20xx年度上半年工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

1. 对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。

2. 科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。

3. 个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的`工作中争创一流。

住院收款室工作总结篇五

高尔基说：“世界上最快而又最慢，最长而又最短，最平凡而又最珍贵，最易被忽视而又最令人后悔的就是时间”的确，转眼xx年的上半年即将过去，回首过去的半年，就我个人而言，在院领导的正确领导及各位同事的支持与帮助下，主要负责住院部值班工作及住院病人管理等工作，兼以协助公共卫生科妇幼工作，现将具体工作情况总结如下：

6、有较强的团队意识，尊敬领导，团结同事，互相帮助，相互协作，共同做好住院部各项工作。

1、对各村的人员数进行全面的摸底：全镇育龄妇女数为6328人，已婚妇女数为8130人，7岁以下的儿童人口总数为2401人，今年上半年全镇活产数174人，住院分娩的人数为172人，死胎2例，双胎1例，出生缺陷0例，儿童死亡数为3人。给各村防保员统一发放各种登记册及村级报表，并印发妇幼卫生管理基本常识及村卫生室工作注意事项，使各村详细登记并能及时上报每月出生的新生儿及孕产妇、死亡儿童，并建档随访管理，在我院对全镇妇女数知晓的情况下，参照妇幼保健院汇总各医院的分娩补助底册，基本杜绝漏报、错报的现象。

2、督促防保员大力宣传住院分娩；在降消项目和新型农村合作医疗的救助总费用达750元的情况下，我院尽可能的降低各孕产妇的住院分娩总费用，在防保员会议上把住院分娩及产前检查作为妇幼工作重点，今年上半年我镇产妇数为175人，活产数为174人，住院分娩人数总计172人，住院分娩率达到了%。孕产妇无一例死亡，新生儿无一例破伤风的发生，我镇的.新生儿均为100%的新法接生。我院加大宣传力度，争取在xx年全年使99%以上的孕产妇实现住院分娩。

3、档案的管理和运转：为了工作方便，通过慎密思考，督促各村防保员每月报表时按报表人数领取档案，经过详细随访并建档，并制作了儿童孕产妇系统管理正反面表，于下月6—8号领疫苗时统一上交卫生院，这样，首先解决了档案过重，防保员不便携带的问题，其次使得卫生院能随时掌握每一位儿童及孕产妇情况，真正做到了村级填表方便，乡村同步管理，并采用新的纸质档案统一管理xx年出生儿童，总体建卡率达到了98%。

4、产后访视与新生儿的管理：我院加强了产后访视，在家出生的由防保员访视，在我院出生的次由我院的专管大夫负责；由防保员上报的妇卡、儿卡进行认真检查，不合格的给予指正和修改。在过去的一年中，我院的产妇产后访视人数为173人，产妇系统管理人数为174人，建卡率达%以上。我院上半年共出生18人，新生儿疾病筛查为18人，筛查率为100%。并在区妇保所的指导下，对外院出生未做听力筛查儿童进行了听筛，使全镇儿童受益。

5、防保员考核及培训：上半年对各村防保员进行了3次培训，各期均有培训材料，对防保员进行了4次考核，并评定了防保员的成绩。及时与防保员沟通，加强了对防保员的管理和指导。

6、出生证明换证卡的办理：今年我院上半年共领取出生证明换证卡65份，其中75%为在我院住院分娩的新生儿办理，其余

的是在我院往年住院分娩但未及时办理或在家出生的新生儿办理。出生证明换证卡的填写正确率达98%以上。

4、由于个人原因，本人在过去的一年中，对理论知识的学习相对也较少，没有按计划完成学习任务。

由于参加工作时间不长，在工作中积累经验不多，在今后的的工作中，还需进一步加强学习，努力提高自己的业务技能及自身修养，向周围的先进同志学习，不断努力加强个人修养，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，多与防保员沟通，相互协调，共同做好妇幼卫生工作，扬长避短，力求工作有一个新的起色。另外，在工作之余多学习理论知识，有人说“选择了学医，就等于选择了一辈子不断的学习”，的确，面对各种压力，光靠学校学到的是远远不够的，不仅要多学习，而且要多学习新的知识，有进展的知识。

在过去一年的工作中，我忠心感谢院领导对我的信任，让我接替了妇幼卫生工作，给我这个锻炼和成长的机会，感谢领导及同事们对我的大力帮助和关心指导，诚恳的希望各位领导和同事不惜批评指导，提出宝贵的意见和建议，以便努力改正不足，不断总结经验，更好的做好本职工作，创造更加优异的工作成绩，争取做一名领导信任的好同志，同事喜欢的好搭档，患者相信的好医生。

住院收款室工作总结篇六

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了**年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加**宾馆、**宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定

期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,医学教育网搜集整理对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核,合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。

2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次,内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训,内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课,提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护

理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，医。学教育网搜集整理病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈

心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

住院收款室工作总结篇七

根据《关于加强应收款项管理切实防范经营风险的通知》文件要求，结合我公司实际情况认真开展清理工作，现将有关清理情况汇报如下：

清查的范围包括：公司本部、控股子公司，二户单位的应收款项。

1、组织学习文件精神，做好人员分工。

2□xx年x月x日至x月x日对本公司及所属子公司的应收款项进行全面清理，财务部负责编制应收款项统计表，并将统计表上报公司领导。

3、根据《应收账款统计表》将责任落实分配给责任人。

4、撰写清理工作报告，上报有关数据。四、应收款项清查的结果

（一）公司本部清查结果

截止xx年x月x日应收款项合计120万元，其中：应收账款余额为15万元、其他应收款余款为100万元、预付账款5万元，
（明细表附后）

大额应收款项说明如下：

1、应收子公司100万元，此款系对其子公司的经营业务的支持而以发生的往来借款，12月底将归还我公司。

2、应收水电费款10万元，此款主要由于当月水电费次月收款情况而形成，同时通过清理发现有2万元未及时收回，现已责成管理水电的部门进行催收。

4、预付xx公司5万元，此款为预付购料款，次月次月所购商品入库，将冲销该预付账款。

（二）控股子公司清查结果

截止x年x月x日应收款项合计605万元，其中：应收账款余额为20万元、其他应收款余款为5万元、预付账款580万元，
（明细表附后）

大额应收款项说明如下：

1、应收xx汽车有限公司索赔款15万元，此款属于本月开票挂账，对方次月付款的情况而形成。

2、预付xx公司购车款510万元，此款为当月预付次月购45台车款，次月所购商品入库，将冲销该预付账款。

3、预付x汽车配件公司购配件款30万元，此款为当月预付次月购汽车配件款，次月所购商品入库，将冲销该预付账款挂账。

4、预付x有限公司购车及配件保证金40万元，此款系20xx年应厂家统一要求，预留给厂家的长期质押保证金，在持续生产经营情况下，此款也将持续挂账。

通过清理使呆坏账得到有效清理与回收，将公司损失降到最低。

此后清理小组将继续跟进落实尚未回收的应收款项，同时加强购销合同的监管，建立健全应收款项管理制度。

x年x月x日