

最新工作班组班长工作总结报告 班组工作总结(汇总10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

工作班组班长工作总结报告篇一

壮大，各方面工作都取得优异成绩的一年，也是我们班组不平凡的一年。透视过去的一年里，在领导的帮助和同事们的关心下配合下，我们班组的这一块工作取得了一些成绩。在某新方面可以说上了一个新台阶，做为品质管理部的化验员来说，也在从思想到行动，从理论到实践的一些方面较好地完成了自己的任务。努力做到了使实验紧密结合，不断提高了我们自身诸多方面的素质。现将本年度班组工作从思想政治表现，品德素质修养及职业道德等各方面工作总结如下：

在化验室分析工作中，操作精细琐碎，但为了搞好工作，我们不怕麻烦，向领导请教，向同行的同事学习，自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质，提高了工作能力，在具体的工作中逐步锻炼成一个熟练的化验员，能够熟练圆满地完成化验室工作，受到了领导和职工们的普遍好评。

班组全体员工心往一处想，劲向一处使，大家热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入热心为大家服务，认真遵守劳动纪委保证按时出勤，从没有请假缺岗现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，能遵章守纪，团结同事，务真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。勤勤恳恳，任劳任怨，在生活中发扬艰苦朴素，乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，

勤勤恳恳做事。

在开展工作之前做好个人计划，有主次的及时完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，为品质管理部的工作做出了应有的贡献，认真按时，高效地做好各级领导交办的各项工作，同时我们还相互积极配合其他同事做好工作，保证生产工作的顺利开展。

总结过去一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这都有待于在今后的工作中加以改进，以后在品质管理部的生产工作中，我们将持续发扬班组的团结协作精神，认真学习各项政策规章制度。努力使思想觉悟和安全生产工作效率全面进入一个新水平。现在公司正处在发展建设的轨道中，新的起点意味着新的机遇和挑战，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，掌握的知识更高更广，为此，我们将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司的发展做出新的更大的贡献！

工作班组班长工作总结报告篇二

结如下：

- 1、全年出勤率相对提高。
- 2、对班组制度进行了修改和完善。
- 3、严格执行厂部管理制度、运行三查。有效保证了设备健康运行，为我厂安全生产作出了贡献。
- 4、严格执行巡检制度，交接班制度和操作规程。

5、九月份参加全面检修，保质保量、出色完成上级下发的任务。

6、组织全班参加了厂部组织的技能考试，车间月考，参考率100%，成绩优秀。

7、全年无重大安全事故。

8、认真开展班组安全活动，组织学习相关文件和有关技术措施，针对相关安全事件吸取经验教训。认真开展春安、秋安大检查，杜绝习惯性违章，对查出的问题及时整改，有效保证了班组安全生产。加强班组管理，提高质量。

1、每月按时保质完成了常规培训，取得良好效果。

2、组织学习操作规程，更换设备知识掌握相关操作技能

3、定期组织学习模拟演练。

4、组织安全培训学习。

5、完成了年初的学习计划。

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。

1、认真规范及时做好各类记录，所有的工器具及班组资料实行定置管理。

2、认真搞好班组操作各种记录。

3、在“达标班组”基础上严格按“模范班组”要求，规范班内各项工作。

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、措施：

1) 加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

2) 加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。在新的一年里将更加迈进一大步！

工作班组班长工作总结报告篇三

开展“五型”班组创建活动以来□xx部按照宾馆要求，认真做好“五型”班组的创建工作，经过一年来的努力，班组达到xxx五型xxx班组，1个班组为xxx四型xxx班组，1个班组为xxx三型xxx班组，现将活动开展的相关情况总结如下：

xx部按照宾馆要求认真学习油田公司关于开展xxx五型xxx班组活动方案及相关文件精神的基础上按照宾馆《基层建设活动实施细则》，结合xx部实际情况，积极组织传达到班组，要求员工熟悉了解，掌握精髓，全面提升基层班组的管理水平。根据xxx五型xxx考核标准确定基层建设责任人员□xxx学习型xxx班组由xxx负责□xxx安全型xxx班组由xx负责□xxx清洁型xxx班组由xx负责□xxx节约型xxx班组由xx负责□xxx和谐型xxx班组xx负责；学习相关制度和规定，同时，我们也制定相应了xxx五型xxx班组推进计划表。

为保证本部“五型”班组开展得扎实有效，我们主要采取“三勤”（即勤学习、勤指导、勤检查）、“三重点”（安全、和谐、节约）方法。

“三勤”：

三是勤检查。我们对典型班组多次定期、不定期进行专项检查，并且严格按照宾馆要求，对存在问题及时纠正，以便及时找差距，弥补自身不足之处；员工间开展互学、互助，相互交流活动，掀起一股xxx比、学、赶、帮、超xxx热潮。

“三重点”：

三是重点抓好班组核算，企业经营目的就是要降低成本、开源节流、多创效益，所以在帮助班组争创xxx节约型xxx的活动中，完善了一些控制成果的计量手段，采取每班核算运行成本，每周对成本构成进行分析，以此有效降低消耗。

根据活动总体要求□xx部确定了“典型引路、深入宣传、领导指导、汲取经验、共同进步”的创建工作思路。今年在创建xxx五型xxx班组活动中我们班组主动提出争创xxx达标xxx班组荣誉称号。形成一一对应的承包关系，这种管理方式大大提高了班组创建活动的水平，拉近了领导与员工的距离，推动创建活动稳步进行。面对底子薄，基础工作薄弱的现状，我们坚持常请示、多交流的工作思路，经常向宾馆主管部门请示工作，多次与相关单位交流创建体会，汲取好的经验，促进了班组创建活动的有效开展。

由于机构和人员变化较大，基础工作比较薄弱，综合素质参差不齐等原因，我们“五型班组”创建得不均衡，同时作为后勤服务单位，老弱病残人员较多，一些岗位的班组长个人基础差、文化水平偏低，多数班组是保洁、保安、维修为主的服务性工作，岗位上没有时间进行学习，只能利用空闲时间学习，很难保证学习时间，有些设备、设施、资料也需逐步完善和落实。

创建“五型”班组活动是一项长期性工作，任重道远。今后我们将继续按照公司“学习为基础、五型为标准”的工作思

路，更多地深入基层，为其解决实际困难、办实事，建立班组建设的长效机制，全面提高创建xxx五型xxx班组活动的质量，提高基层班组的综合素质，推动基层建设再上新台阶。

工作班组班长工作总结报告篇四

20xx年我科班组管理工作在自动化科和班组科的领导下有了很大的提高，圆满完成了各项工作。根据我矿班组建设管理的日趋成熟，对班组长的要求越来越高，同时对班组长的管理也越来越高。结合我科的工作实际，对班组长的管理主要做了以下工作：

利用周二、五例会学习《白国周班组管理法》，通过学习，使全班员工提高素质，在工作中能够自觉自律。学习推广“三个百分百”和“三个全覆盖”工作，使员工的素质有了很大的提高，促进了全科的各项工作。

- 1、主动找班组长谈心、谈工作、和他们交朋友；
- 2、主动帮助他们解决生活和工作中的难题；
- 3、强化政治思想教育，了解思想动态，及时纠正他们的工作中的不良行为。

要了解班组长现场动态，首先要勤到作业现场，不仅要对其工作方式巡查，而且应对其表情进行观察，因为除了正常的按操作规程作业重要外，冷静的指挥，也是保证作业正常的主要作用。所以不仅要观其行，更要观其色。只有掌握他们的心态，才能掌握他们在作业现场的动态。

常到现场，就现场存在的问题对班组长进行指导，首先请班组长提出自己的处理方式、方法，然后把自己的想法和看法说出来，以供参考，彼此以探讨的方式进行指导，能起到潜移默化的作用。

班组长作为工作的第一责任者，其作用大、责任大、很辛苦，所以其地位和待遇也要有相应的提高。

1、要求邀请班组长提供资料及时发表意见，使他们明白你是站在他们的立场在说话；

2、激励班组长，从而启发他们的潜能和主人翁意识；

3、专心听取他们的工作的情况，并做出相应的反应，以表示你对班组长的关心和重视

4、及时了解他们对福利和奖罚的情绪，把他们的意见和建议及时反应给领导，给予改善。

按照矿上要求，我科结合工作实际，健全和完善八项班组管理制度，通过认真执行，确保了班组管理的顺利开展，并且取得了较好的效果。

20xx年以来，我科不断加强各班组技术、技能培训，在各班组开展了打造学习型班组活动。

要想真正避免班组长进入不良场所，只有动之以情，晓之以理，强调不良场所的危害性、危险性和毁灭性，不断加强班组长的政治思想教育，提高他们的素质、素养，才能真正避免其进入不良场所。

1、严格按照（（作业规程））制定安装计划，确定设备安装地点、电缆敷设路线、范围。

2、准备安装的监控和通讯设备要在地面进行性能测试，确保设备完好、功能达标。

3、必须按安装计划进行安装作业，主要设备和电源必须安装在支护良好，无滴水、无杂物、通风良好的地方。

- 4、作业完必须检查连线，确认无误后，方可供电。
- 5、所有作业完工后必须与地面联系，确保设备运行正常。
- 6、在皮带巷作业时严禁跨越皮带，要走行人过桥，在运输巷作业时必须做到行人不行车，行车不行人。
- 7、确保所有电缆悬挂符合标准要求，所有设备的安装位置、悬挂位置符合要求。
- 8、确保所有设备无失爆现象，定期打扫设备外壳卫生，到期处理防爆面。

工作班组班长工作总结报告篇五

关注安全工作是团队建设的一项重要任务。团队建设紧紧围绕“安全管理目标”，积极贯彻“安全第一、预防为主”的方针，对社会、对企业、对每一位员工负责。我们清楚地认识到，没有安全就没有好处。安全是企业生存、发展的关键，是企业成长的前提和保证。团队安全工作总结如下：

只要员工有强烈的安全意识，事故是可以有效预防的。只有全体员工自觉参与安全管理，自觉遵守安全生产规程，自觉维护自身生命安全，才能实现安全生产。从正面培训和侧面指导的角度，培养和加强员工的安全意识。

其次，安全工作也从侧面指导，将安全生产与员工切身利益联系起来，将员工个人身心健康与家庭、父母、妻子、孩子的生活联系起来，大力倡导“一人安全、家庭幸福”的理念，让员工从内心关注个人安全和安全生产。实现从“要我安全”到“我要安全”的转变，使团队成员能够独立防范安全事故。

贯彻“预防为主”的方针，要求全队员工更好地掌握安全生

产维护技能，加强技能培训，建立完善的培训机制，将安全培训纳入工作计划，建立与安全生产技术相关的激励机制，鼓励员工不断提高安全维护技能。

根据我厂实际情况，针对不同岗位（氧气、氮气、气体、低温、高温、内压），组织开展重大危险源事故预防和应急演练，并将以往或类似岗位的具体案例作为定期培训教育的关键数据。本班组还定期组织开展岗位劳动安全竞赛活动，提高员工的安全生产技能由于本班组的充分参与和配合，安全工作始终处于全面控制之下。

现场管理是企业的基础管理，是各种专项管理综合作用的结果。正因为如此，生产现场也是安全事故频发的场所和主要场所。“安全第一，预防为主”的工作方针必须始终归功于团队的生产现场管理。

为做好现场安全管理工作，每天安排班组兼职安全员对本班组工作区域内的不安全因素进行检查，督促班组人员按规定程序操作，并及时纠正偏差。加强对重点安全防范岗位的巡回检查，提前将安全隐患消除在萌芽状态。有效防止安全事故的发生。

制定班组安全评估细则。如安全教育、安全检查、防护装置、防护用品、安全健康、安全警示、定制化管理等，通过对所辖各区域的检查，安全工作有了明显改善，全年无重大值班事故发生。公司及车间安全检查反馈的隐患也有所减少。即解决了生产现场的实际问题，强化了班组员工的安全意识，有效落实了“预防为主”的方针。

安全管理是一种动态管理。原有隐患得到解决，新的不安全因素将继续发生。因此，安全工作不仅是一项挑战，而且意义深远。在新的一年里，机修b队全体员工将牢牢把握安全生产主线，精心防范。最终达到安全生产，确保企业经济效益稳定增长。

工作班组班长工作总结报告篇六

班组作为最基层的组织，是企业建设的前沿阵地，也是企业活力的源头。近年来，本公司班组建设工作在公司的指导和帮助下，围绕年度制订的工作目标，扎实开展班组升级活动，认真抓好各项基础管理，使班建工作逐步走上了标准化、规范化和现代化的轨道，为公司全面完成全年既定的各项工作任务奠定了坚实基础。班组建设是提高企业管理水平，促进企业全面健康发展的重要措施、重要途径。此项工作开展以来，公司坚持行政为主负总责、工会牵头具体抓、部门班组各负其责、员工全面参与的创建思路，班组建设工作取得了一定的效果。为进一步夯实管理基础，推动班组建设工作更加务实。公司提出班组建设新思路，出台实施新举措。

xxx公司先后制订下发了“班组建设重点工作安排”、“班组建设实施意见”、“班组建设领导挂点制度”、以及对班组“减负瘦身”等系列举措，推动xxx供电公司班组建设工作全面启动。

各班组全面实施四个一建设

即制订一套适合班组并能够保证执行的制度、建立一组有针对性的班组试题库、实施一个符合班组实际的绩效考核办法、建设一支有凝聚力的团体。

二是加大“减负、增责”力度；一方面优化和清理记录、报表，另一方面利用现代化的管理手段优化生产作业程序，从实质上真正为班组减负。

三是在公司范围内开展“星级班组”创建活动。

四是在生产班组全面启动“规范化管理、标准化作业”活动，全面推行生产技术的精细化、规范化管理。

五是在供电所之间开展“增供促销”竞赛活动；加大拓展电力市场的力度，加快公司增供促销步伐。同时，致力于营销窗口的规范化服务建设，并将在窗口服务人员中开展礼仪培训。

六是在班组开展“无违章班组、零违现场、不违章个人”营造“安全型员工”的创建活动。

七是在班组管理中导入绩效管理，以强化班组建设的执行力。

八是启动实施“班组文化建设”活动，开展“五个一”活动即：读一本好书、写一篇安全生产或营销服务的成功案例、学一门新技能、改一种不良习惯、做一件好事情。九是搭建班组管理信息交流平台，召开班组建设成果发布会，为班组长创造和提供更加广泛的交流、沟通平台，实现班组管理成果的共享。

工作班组班长工作总结报告篇七

告别20xx[]走进20xx[]在这样一个具有里程碑意义的时刻，在这样一个充满光环的时代。回首，我们曾纪走过的艰辛历程。过去的岁月，有苦有泪也有甜。虽然没有有什么大的成就，但也没有有什么大的过错。一份付出，一份收获。现将去年的工作生产安全及事项总结如下：

树立起正确的人生观、价值观、思想观。坚持“以人为本”的理念，严格要求自己，热爱本职工作，不断学习，积极进取，钻研业务知识，努力创新。以一个健康的心态，迎接生活中的每一天。心好情，工作好，效益就会高！

本组每月生产产量在——2万件左右。我们严格按公司各项制度和要求，上下班。严格参照制单各项工艺要求及流程，精工细缝，把每一件大货都打造成精品。在进产进程中，边走边摸索。找出一条真正属于自己适合本组的生产流水线，激

发起每一位员工的工作热情。在生产过程中，我们加大巡查力度，师付在每一天的生产中都要巡查各个生产环节，保质保量，不让任何一个细小错误发生。

目前公司订单的数量少，品种多杂，影响生产进度。通常往往是员工做熟练了，却没有货。服装厂是一个劳动密集型的产生，各车间普遍存在：“招工难，人员流动大，生产效率不高”。造成这方面问题，我个人认为主要有以下几个原因：

1、加班时间长，工资不高（一个月只休息一天，且节假日与公司放假不一样。一家公司不一样待遇，让员工心里不平衡，情绪失落）再者许多年轻人不愿意从事服装行业。特别，是车位这个工种。

2、工价问题

3、机器设备，本厂的机器与同行业相比仍有许多差距，不能同步发展也是造成生产效益不高的主要原因。

4、人员流动性太大，一些新人不能及时得到合理培训，人员素质不齐，也是造成生产产质不高的主要原因。

5、住宿条件不够理想，环境卫生差，员工的衣物财产得不到安全保证，公司的各项制度及员工福利不完善。

6、进一步加强生产巡查力度，杜绝浪费，特别是对人力及资源的浪费，合理的开发及利用就是提高效益。

7、员工与企业、与领导沟通不够，不能换位思考，调动不了积极性，也是产生生产效益不高的主要原因。

安全是工作中的首位，新员工上岗前，要做好岗前安全知识培训。下班，关灯关电关好设备机器，方可离岗。

20xx年，工作基本处于稳定，但仍然有许多不足，在此深省反思。希望公司能够在应有的条件下建立和完善各项人性化的管理，提高员工的生活水平及各项福利。我也坚信广大同事热情也会更加高涨，在20xx年我会和我的同事一道更加努力踏实工作！

工作班组班长工作总结报告篇八

本人是xxx车间车电包车一组副工长xxx□回顾一年以来的工作，在段、车间的各级领导下步调一致，圆满完成了各项任务，保证了旅客列车的安全正点。

20xx年是不平凡的一年，从年初的支南临客列车检修，支援灾区列车的检修，春秋两季客车大整修，暑期运输以及入冬以来的绿皮车大整治，虽然检修任务繁重，但在我们全班组人员的努力下，坚持精检细修，以旅客安全为生命，牢固树立安全第一的思想，坚持标准化作业，克服了客车检修中遇到的实际困难，及时发现并处理了一些疑难故障，确保了我们班组所担当的4个车次13列旅客列车尤其是xxx次、xxx次的共9组跨局绿皮车体的供电检修任务，有效地保证了旅客列车的运行安全，完成了车间交给的各项检修任务。

随着社会的快速发展，旅客服务要求的提高。为了适应新形势，从年初开始，段对生产布局进行调整，实施车间整合、班组整合等各项举措。特别生产布局进行调整后，给工作带来了一定的难度，在安排上调动很大，而库列检工作时间性特别强，特别是在列车晚点情况下通勤职工来不了给检修工作带来一定的困难，在缺少人员的情况下积极调配人员，每名职工发扬联劳协作精神既保证人身安全，又保证列车的安全正点。

班组整合使班组检修内容的单一化转向多元化发展车型的变化、新设备的投入使用对职工的技能提出新的要求，职工需要掌握的检修技能也由原先的单一技能向一职多能转变，为

此我将班组中技术业务好、扎实肯干的职工树立为榜样，让每名职工向榜样学习、向优秀的职工学习，激发职工的进取心，发扬职工的主人翁精神，以老带新，以老帮新，使职工的技能由单一向多元发展，为了保证两个安全，我组织职工在间休时间加强学习安全知识，学习业务知识练习业务技能，大提高了每名职工的安全意识和业务水平，提高了职工素质。做到了互相帮助、相互提高、不会就学、不懂就问、同学同讲同实践，特别是在各种设备的故障多发期开展实做演练，如轴温报警器□5kw发电机、控制箱检修及故障处理、防滑器故障判断及速度传感器的安装与更换、客车空调故障、电茶炉故障的判断与检修等等，提高了职工的故障判断和故障处理能力。此外积极组织职工对车间下发的事故电报认真学习、讨论，从事故中吸取教训，举一反三，结合本班组检修工作的实际情况，查找自身不足和失控点，深挖死角，消除麻痹大意，在职工头脑中牢固树立安全第一的思想，由于安全管理到位，一年内全班组未发生人身安全事故和行车设备事故。

为了使班组有向心力、战斗力、有组织、有纪律，我经常观察职工的思想动态及精神状态、作业状态，做好职工的思想工作。例如：班组中有的职工有时相互有矛盾，工作中不开心，为了同志间的团结，我找职工谈心，达到了相互谅解，使职工以更饱满的状态投入到生产任务中去。

为了填补哈局长途运输线路上的不足，在20xx年开通了xxx旅客列车的基础上，在20xx年又开通了xxx的旅客列车，我班组在原检修任务的基础上承担了xxx次（哈尔滨东——成都）的检修任务，由于该次列车检修时间短，为了保证列车安全，早上我带领职工七点钟上班，对所包修的车次进行检修作业，夏天天气酷热，我们克服了人少车多，尤其电扇检修量大等困难，及时发现并处理了多起由电扇造成的车体漏电，控制箱故障、电机故障，保证了旅客列车的优质、安全、正点，圆满完成了上级交给的任务。

在今年的“十一黄金周”期间，我小组负责整备检修xxx次，由于时间仅有一天，虽然检修任务繁重，但在我小组人员的努力下，坚持精检细修，克服了人员不足，检修时间不足等因素，保证了列车的安全、正点运行。

现在已进入冬运，天气寒冷，冰天雪地，随着春运即将来临，再不增加人员的情况下，再原检修任务不变的情况下，我组负责检修热备车体一组、支南车体共5组、整备开行xxx次和开行xxx次共四组车体的检修任务，对于一个13人的班组来说，确实给我们一线职工带来不小的困难和压力，但是在同志们加班加点、共同协作下，优质、安全的完成了上交给的任务。但是我们有勇气和信心坚决打好冬运安全行车大会战，做好检修工作，为旅客列车优质安全正点贡献力量。

工作班组班长工作总结报告篇九

理为契机，结合 求实、尚德、和谐、进取的公司精神，不断总结经验、教训，取得了很好的成绩，也发现了一些问题。现将一年的工作体会报告如下。

第

作为高速公路的第一线，保证车道畅通，确保通行安全，一直是收费站，也是每个收费班组最关注的问题。大家都知道，我们晋城西收费站是晋城市的西大门，连接贯通着环绕晋城市的几条重要高速公路，车流量大而且通行时间集中，容易出现通行拥堵。因此，我们班一直是以保畅通，重安全为工作重心，采取了多种方法，实现通行工作的顺利完成。

每周就实际情况，进行班组通报，针对实际工作出现的特殊事件处理办法，进行规范，统一处理措施，使每一位班组成员的业务水平得到提升；针对车流量较大情况，我们在上班期间多设置一机动人员，对拥堵车道或机器故障车道进行疏导指挥；交接班时，要求每一位成员首先检查打印机、票据

是否正常，在开始上班，确保系统机器不出现故障，减少作废票、卡票数量。

(2) 积极参加公司举办的礼仪操、点钞点卡比赛和站上的业务培训考核，通过培训和交流，一来巩固了微笑服务礼仪、点钞点卡技能，及发卡收费操作流程，二来通过交流观摩，认真汲取别人的经验，提高点钞点卡能力，和操作水平，确保在实际收费工作中能够快速准确的找零和完成操作，保证收费工作的准确无误。

保证收费工作的顺利进行，纪律

是至关重要的。一个班组必须团结协作才能更好的完成工作。在过去的一年里，我们班针对班组纪律有以下增补：

(2) 特殊事件处理、机器故障等情况在处理过后，要向班长报告处理原因及程序；就细节方面，我们也做了严明规定：

(1) 上岗队列要整齐，着装要统一；

(2) 上岗期间姿势端正，礼仪服务手势规范，语言标准，严格深化微笑服务；

(4) 针对司乘人员的提问，要尽量详尽简明，不清楚时，要道歉，态度温和。

组和谐氛围。

众所周知，收费工作单调枯燥，压力很大，我班在保证工作顺利的同时，也开展了各种活动，缓解大家的工作压力，增进班组成员的感情和协作能力。同时，通过和其他班组的交流，提高认识，扩宽视野，实现共同进步。例如，我们班成员积极参与了公司举办的五四篮球、羽毛球比赛、普通话演讲，提高业务能力的同时丰富大家的业余生活，增进班组

和谐进取的工作氛围。

了解国家建设的现状及未来发展目标，更好的认识自身工作的重要性，提高了班组成員的思想认识，深化了和畅通达，心路相融的精神内涵。明白了，我们的工作虽然平凡，却关系着国家的交通命脉，影响着经济建设跨越转型的国家大局。

都开始主动向我们问好、打手势、微笑，这证明了微笑服务的必要性。但，面对与日俱增的车流量，如何深化微笑服务，却是我们还没有深刻认识到的问题。除了更严格的规范用语、手势，还有什么方法能够进一步深化微笑服务，是一直困扰我们班组的大问题。

在我们看来，微笑服务是一个切入点，转变了司乘人员同高速公路工作者的关系，深化微笑服务就是整体提高高速公路的服务质量，而不是单一指微笑一个方面。在改善司乘和高速公路人员关系的基础上，进一步促进和完善公路运营服务，继续深化精细化管理才是重心。

其次，应对突发事件处理，我们收费员也面临着良莠不齐的现象，有人应急能力强，而有的则比较弱。就像木桶原理一样，一短则全短。严重影响着工作完成进度。希望，在新的一年里，能够加强业务培训，真正实现我站业务水平的整体提高。

(1) 继续深化微笑服务，探索提高服务质量，严格规范礼仪手势、用语；

(2) 紧抓班组纪律，加强班组协作能力；

(3) 督促班组人员业务学习，树立应急意识，提高应急处理能力；

新的一年，新的开始，希望我们班组的工作在新的工作中取

得更好的成绩，认真贯彻站上的指示，为提高我站的服务能力贡献自己的力量。

工作班组班长工作总结报告篇十

我公司在20xx年度加强了班组的安全建设，增强各队组的整体综合素质，在各班组中全面开展上“标准岗、干标准活”活动，进一步规范员工的安全规范操作。

一、培训教育工作进一步加强，为了适应本质安全型矿井建设的需要，按照“管理、装备、培训”并重的原则要求，我公司进一步加大了安全培训力度，各队组开展形式多样的安全教育选产活动并利用班前会议，给职工讲解剖析历史事故案例，增强职工的安全意识。

二、建立健全各项岗位责任制，各队组制定了班组岗位责任制，维护保养制度以及各工作的操作规章制度，严格执行上下班交接制度等，并完善各类岗位运行记录。

三、严格质量标准化建设工作。各队组严格按照下达的规章制度作业，加强生产现场整治，杜绝一切不安全因素。为了把安全生产工作落到实处，各部门积极利用各种形式对照《规程》标准，抓质量标准化的达标管理和安全隐患的治理工作，对所属工作区域进行了大范围的排查，做到横到边、纵到底，采煤、掘进、机电、运输、通风五个专业按照样板化的要求，对一些威胁安全生产的隐患进行了集中整治，及时消除了各类隐患，确保了生产的顺利进行，规范了职工安全行为，保证了人身安全。

四、严格落实干部领导安全责任制，要求带班人员坚守岗位，加强对重点部位、关键环节的检查巡视，及时发现并组织消除事故隐患和险情，及时制止违章、违纪行为。严禁违章指挥，严禁超能力组织生产。

五、加强班组劳动组织，严格查处“三违”，重点加强对大型运行设备的维护保养，班组领导定期对运行设备进行检查，排除隐患，确保设备正常运行，杜绝重特大机电设、运输备事故的发生。

严格落实各级安全生产管理人员，班组领导安全责任制，夯实了安全管理的各项基础工作，提升了矿井安全管理整体水平，为建设本质安全型矿井，全面完成全年各项任务奠定了坚实的基础。