

哇彩虹小班美术教案(汇总10篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

物业演讲比赛演讲稿分钟篇一

尊敬的公司领导：

感谢公司为我们提供这个极其珍贵的“自荐”机会，我是来自工业区的黄旭标，自加入物业公司以来我始终以“堂堂正正做人，兢兢业业工作”作为自己的立世之本。在公司的培养和同事的帮助下，今已熟练地掌握所在区域的供配电系统、给排水系统的运行、电梯、发电机的操作、各设备设施的维修、保养、运行、操作、管理规程、及应急处理。同时在这几年繁忙的工作之余，本人还是坚持利用业余时间自我充电，今已取得了电工高级技术证书、物业管理中级证书、大专二年的机电专业知识，通过自身的不断学习和刻苦钻研，逐渐提高了解决实际问题的能力，大大拓宽了工作思路。多年来的工作成绩也得到了各位老师傅的充分肯定。如今公司为我们提供了竞聘上岗机会，我认为是我学以致用的时候了，所以我竞聘兰亭颖园区域主管兼工程水电主管一职。

如果我是区域主管，我一定虚心学习，大胆探索，务实求进，以身作则来做好各项工作，而且要抵制各种不良做风，以自己的规范行动带领属下完成各项工作，采取一系列措施来提高服务质量：

一、首先要进行员工培训，让员工转变观念，提高业务水平，增强服务意识。

二、 建立严格的员工管理制度和投诉受理制度，要管理好员工，就必须靠严格的规章制度，靠良好的企业文化教育和对员工无微不至的关怀，靠自己勤勤恳恳，任劳任怨的踏实工作作风来赢得员工真心真意地同我合作，我们公司的员工素质都普遍比较高，我相信一定能够把他们团结起来，同舟共济，共同奋斗，按规范做好各项工作，争取达到市优标准。

三、 定期对员工进行考核，以提高员工的技能及综合素质，合理安排属下员工的调配及协调工作，督促员工按规范做好供电设备设施、给排水设施、电梯设备设施、消防设备设施、运行保养工作、安全教育、安全管理等相关记录。

如果我是区域主管，我决心立足本职，摆正位置，配合、支持公司领导的工作，坚决服从领导的工作安排，抓好分管工作，为领导提供多方面的参考意见，在思想上摆正位置，行动上顾全大局，工作上认真负责，加强员工之间的沟通，协调、营造、团结、竞争的良好氛围，力争让每个人的才能、潜力都能得到充分发挥，维护同事间的`团结、维护领导形象，调动员工的积极性，团结同事共同搞好工作，提高服务质量，力求在服务中显示实力，在工作中形成动力，在创新中增加压力。

如果我是区域主管，我将合理做好日常工作安排，完善责任区的绿化、保洁、房屋装修、治安防范、各项安全防火措施、供水供电等的管理。主动与业主沟通，寻求他们的支持与配合，使业主的满意率及维修及时率达100%，并做好回访记录。提高员工培训力度，强化岗位的重要性，思想上应重视岗位，知晓麻痹大意的后果，杜绝一切违章行为，做好工作记录，工作总结、定期汇报领导。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望能在竞争中取得成功，但是我绝不回避失败，不管最后结果如何，我将一如既往地“堂堂正正做人，兢兢业业工作”。

谢谢大家！

物业演讲比赛演讲稿分钟篇二

尊敬的各位领导：

大家好！

我非常荣幸加入**物业这个大集体，在这短短的时间里让我学到了从未学过的物业管理知识，让我深深地了解到服务的无穷价值和无穷的魅力，同时也深深体会到一线安全工作的重要性。这次很荣幸的参加了公司组织的班长竞聘，在此非常感谢各位领导给我一次学习锻炼提升自己能力的机会。以下是我对安全工作的认识以及对做好安全班长工作的思路向各位领导汇报：

企业的效益不仅仅是经济效益的好坏，更取决于安全保障，安全工作在生产中起着举足轻重的作用，安全工作始终是一项长期、艰巨、复杂的工作。安全管理最基本的目的是保护人的生命和财产，因而安全工作必须牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针。事故是可以避免和预防的，事故与安全是对永恒的矛盾，这就要求我们建立积极的预防思想工作，坚持“让教育在教训之前，让管理在处理之前”的安全理念，变目标管理为过程管理，从源头消除安全隐患。

1、落实安全管理制度，严格执行公司的各项管理措施

一个队伍的工作好与坏从执行上可以体现出来，执行力度到位紧跟着工作也能很好的落实到位，可以说再好的管理没有执行或执行力度不到位，那么一切等于零。因此作为安全班长要时刻提醒队员遵守公司各项管理制度。

2、以身作则，对全班工作安排，做到人性化管理。

作为班长在要求队员做到的事情，首先自己要能做到，要为他们做好先锋模范带头作用。在平时的工作生活中，多找队员谈心，以掌握他们的思想动态。将自己的管理方式拿出来与他们交流，尊重他们提出的建议和意见，对队员提出的不合理管理方式加以合理化改进。全方位了解队员，把队员放在最合适的岗位，以取长补短。

3、严格军事训练提高服务质量

安全队员的形象就代表着公司的形象，在服务中队员的素质高低直接影响公司的形象好坏！一个安全队伍通过军队一样训练而实行半军事化管理。因此，对安全队员的军事素质的要求非常高的，做为安全班长必须带领队员坚持实行每周三次以上的军事训练，同时把所学到的军事素质运用到平时的工作中去，从而提高安全队伍的服务质量。

4、对全班消防知识，礼节礼仪，突发性事件等操作的培训：

1。消防工作在各个企业是不可忽视的一个重要的环节。它关系到业主和员工的生命财产安全保障。那就要求我们每一个义务消防员熟悉消防，懂消防，只有这样才能有效防范消防事故发生。通过培训，使队员了解消防安全的突发性和重要性，以及消防基本常识，设施设备的使用和保养。并保证事件突发时能够临阵不乱，由秩有序的进行处理，尽量减少损失。

2。礼仪是中华民族的传统美德，礼节，礼仪是我们工作中必不可少的一种交流，也是人文进步的一种表现。做物业管理服务更是礼仪的实践者，也是工作中道德素质的体现。通过培训使队员在思想上，行动上，工作上，对礼仪有一种新的认识，了解礼仪的重要性。从而使队员时刻注重礼节礼貌，做到微笑服务，体现出我们物业管理服务品牌和工作形象。

3。突发事件是指没有预见性的自然事件。这种事件急，破坏

性大，如果不及时防范和处理，有可能造成不必要的损失。通过培训，使队员了解突发事件的及时性和危害性，以及如何预防和控制，避免事件发生，减少财产损失。

4. 加强宿舍内务管理

做为班长，一定要严格按照公司的规章制度和宿舍管理规章来落实，随时监督宿舍的内务卫生，要起到带头的作用。俗话说：外看形象，内看宿舍。被子的叠放，物品的摆放，衣服的晾晒等各项内务都要做到整齐划一，时刻统一内务卫生，营造一定良好的内务环境。

5. 做好队员的思想工作，及汇报工作

多与队员沟通谈心，了解队员的思想情况，而全心全意的解决队员工作和生活中的难处，使队员没有后顾之忧，以便全身心的投入到工作中。

人人都有志向，人人都是积极主动的为他人服务。我们只有不断实践，才能形成良好的风范，才能使我们安全队伍这个集体不断前进，不断的取得胜利，从胜利以步步走向辉煌！

我的演讲完毕！

物业演讲比赛演讲稿分钟篇三

尊敬的各位领导，各位评委同志们大家好！

首先感谢领导给我这次机会参加竞聘上岗，今天，能和机关和兄弟单位的同志们一起上台演讲，展示自我，感到无比的激动，这不仅是一次竞岗的机会，更是一种历练。

我叫**，现为物业公司财务科科长。今天，我竞聘的岗位是物业管理与服务办公室主任。

下面，我谈一谈对物业管理工作的认识

我虽然没有在物业管理岗位上直接工作过，但对于物业管理又是十分熟悉的，从20xx年起本人担负了**物业二级资质的申报与续期工作，对基础资料的收集整理，材料的编写、信用档案的采集、录入等工作均为独立完成，连续四次顺利通过了省建设厅资质审查工作，编写的申报材料被安居物业公司作为样本使用，由我编写的《小区物业管理投标方案》在多个小区的投标中被广泛借鉴参考，在**物业公司管理的几个小区管理工作，无论从投标方案的编写，成本测算，再到交接入驻，居民公约、规章制度的制定，始终全程参与，对物业管理工作是熟悉的，有一定的实践经验。

首先，物业管理作为房地产业中不可或缺的一环，是不容忽视的，它不仅仅是开发工作的延续，更是增强开发产品市场竞争力的重要条件，是树立品牌战略的有利推手。一个商品小区，如果排除价格区位因素外，人们首先考虑的就是物业管理质量问题了。即，一个小区物业管理质量的好坏高低，对于该小区的销售状况起着极为重要的影响。随着我市城市发展，城市建设政策导向转变，建筑向高层发展的趋势不可阻挡，在近几年内全市将有近千万平方米住宅供给，单单我局四个开发公司就目前开发量来看，供给量就将超过160万平方米，可以预见在未来几年，我市高层商品房销售将面临一次低潮期，如果，不从房地产营销全程入手，不重视服务和物业管理，在竞争中将处于劣势。

其次，物业管理工作将重新定位，物业管理将真正成为我局开发行业新的经济增长点，目前，我局各开发公司所属的物业公司基本不具备独立生存的能力，原因是多方面的，居民的居住观念、消费观念、配套设施建设落后，历史遗留等诸多问题造成管理难、收费难，现阶段至今后几年时间，这种情况将明显改观，高层住宅成为市区内居住的主要形式，居住人员密度呈几何倍数上升，住宅的科技含量也有明显提高，配套设施日益完善，这些外部形式的转变推动着小区业主逐

步改变物业管理消费观念，物业管理收费水平、收缴率将向日渐提高的方向发展，物业公司从入不敷出到创造利润是大势所趋。

1、我局的物业管理工作已经经历了15个年头，一向被称为朝阳产业的物业管理一直萎靡不振，举步维艰，依旧沿袭着自建自管的模式，物业公司依旧是依托于开发公司的附属产物。从事的只是开发单位售后服务的延续，从而形成了物业公司与开发之间权利、义务不能明确分开，造成权责不明晰，责任不明确，严重阻碍了物业公司的发展。

2、物业管理工作缺乏一支有战斗力的队伍。我局目前有三家物业公司，隶属三个单位，一个二级资质，二个三级资质单位，持证上岗人员五六十人，但真正懂经营会管理的人才相当缺乏，队伍缺乏凝聚力和向心力，没有一个有效的运行机制，职工缺乏主观能动性，有严重的依赖思想，没有形成一支过硬的专业化队伍。

3、物业管理工作简单化，没有有效拓宽空间。对于小区物业的管理还停留在看看大门、扫扫卫生、浇浇花木的原始阶段，或者把保安保洁水电暖等分项承包出去，甚至只卖资质，没有把服务引入到更深更高更精细的层次，这样的管理方式是没有多少利润可言的。

房管局物业的现状可以用几句话来概括：

亏损小区难甩掉，挣钱小区干不了，别人的小区得不到，自己的小区不自保，（上述意见仅供参考）

今天，我来竞聘物业管理与服务办公室主任岗位，岗位职责的实质就是服务，是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，以服务促管理，以管理带服务，实现管理型工作向服务型工作转变，因此，这将从以下几个方面开展工作：

1、深入细致的研究物业管理的法律法规及政策条文，为物业管理

的业务行为提供政策资源支持，所谓政策资源就是国家制定并出台的一系列调整和规范经济社会发展关系的行为准则的总合，对于物业管理来说，就是确立与物业有关的各利益团体行为准则，政策对物业管理工作重要性是不言而喻的。举一个例子，物权法就明确规定了业主与业主之间发生纠纷，涉及物业公司，物业公司享有免诉权，排除了物业公司的诉讼权利，这一规定对保护物业公司利益减轻责任，缓解矛盾非常有利。因此，要正确把握政策导向合理发挥政策的弹性空间，灵活操作，充分体现政策本意用于指导具体的物业管理行为。

2、深入调研市场，努力学习外部物业管理与服务工作经验，借鉴先进的管理模式、服务标准和管理流程，结合我市及我局物业管理现状，制定切实可行的物业管理与服务方案，以指导小区物业管理工作。物业管理方案是贯穿物业管理全过程的纲领性文件，对物业管理内容作了详细规范，对管理的目标加以明确，对管理的步骤预先安排，对保障的措施先期确定，使管理结果按预期实现，保障物业管理即得利益。

3、充分研究现代物业的特点，以及居民的消费需要。指导物业公司实现纵向和横向的业务扩展。在纵向上，物业公司的发展离不开管理项目的增加，应该积极参与到市场竞争中去，针对物管项目充分调研论证，积极争取有利可图的物业管理项目；在横向上，由于我市商品住宅的结构从多层向高层住宅逐渐演变，随之带来的服务范围也将发生改变，一些可以涵盖于物业管理项目中的服务业务已经悄然出现，高端物业、个性化服务、大物业格局逐渐显现，充分利用我局物业管理的规模化优势，将会发现更为广阔的利润空间。

4、新的岗位必将带来新的挑战，我将积极面对挑战，勇于承担责任，加强学习，全面提升自身综合素质，勤奋工作，在

点滴积累中完善自我，尊重领导，在团结协作中进取，强化服务、拼搏奉献、廉洁自律、清白为人，使自己健康成长。

以上就是我对物业管理的几点认识和工作设想，能力有限，请领导同志们批评指正。

尊敬的各位领导、各位评委、同志们，我并没有惊人的工作业绩和比别人更多的优势，只有兢兢业业工作，清清白白为人的朴素思想，只想让大家认识我，了解我、支持我、帮助我，竞聘成败已不重要，重要的是我参与、我成长、我快乐。谢谢大家！

物业演讲比赛演讲稿分钟篇四

尊敬的各位领导：

大家好！

到现在为止，我们的演讲比赛已经开始了一个小时。一个小时意味着什么？一个小时，意味着梅川生态农业基地生产出80枚无污染的绿壳土鸡蛋；一个小时，意味着铜绿山矿采掘车间的井下职工们挖出了100吨原矿；一个小时，意味着大冶有色的营销总额又增长913万。在逝去的每一个小时里，大冶有色就像一台精密组合的机器一样，转动着齿轮、加足了马力，不断地迈出一个个坚实的脚步，不断地缩短着自己与梦想的差距。

正是因为有了这每一个小时、每一天、每一月的积累，大冶有色才能聚沙成塔、集腋成裘，建起了世界体积最大的铜冶炼奥斯麦特熔炼炉。正是因为有了这每一名员工、每一个班组、每一个车间的努力，大冶有色才能积土成山、积水成渠，有了实现“千亿”梦想的憧憬和实力。

作为一名物业人，和在座许多单位相比，我们没有你们奔跑

地那般快速，也不如你们的光芒如此闪耀。你们钻研技术、开发项目、拓宽疆土，为大冶有色的腾飞发展插上了飞鸿羽翼。你们开采资源，生产产品，创造效益，为大冶有色的“千亿”梦想贡献了中流砥柱的力量！

而我们物业人做的却从来都不是什么大事。在别人眼里也许不过是看看孩子，打扫卫生这些毫无含金量的家庭主妇式工作。

40度的高温下，白花花的太阳刺的人睁不开双眼。绿化班的10名女职工要抢在下一场大雨来临之前铺好7000平米的草皮。一天10个小时的下蹲工作让人站起来头发晕、腿发抖。挖坑、栽苗、种树，把她们锻炼成像男人一般刚劲有力的女汉子。黑，是大家共同的肤色；粗糙的双手，是我们的自豪和骄傲！因为有了她们，就没有了我们这花园式的厂房；没有了她们，就没有了那沁人心脾的绿和心醉神迷的红！

30个孩子在—间教室里，有的在嬉闹，有的在哭泣，还有的吵着要妈妈。我们的幼教老师每天就这样开始了一天的工作：为孩子们安抚情绪；为孩子们传授知识；照顾好孩子们的吃饭、睡觉。一天下来，在班上爱唱爱跳的她们回到家中只想躺在床上。上班兴奋、下班沉默，是幼教老师的共性，她们把自己无限的爱心和温暖的拥抱都献给了孩子，换来了一代代有色人对工作的全情投入与安心奉献。

20里路，是一名物业管理员每天的累计路程。每人每天至少要清扫三层办公楼、六个厕所和所有的公共设施。玻璃要透亮如镜，瓷砖要光亮如新，绿植要叶片无尘，厕所要干净无味。她们不善言辞，但却手脚麻利；她们身材瘦弱，但却能搬能扛。她们用无数次的弯腰劳作和永远洗不掉的汗味为我们换来了整洁明亮的工作环境，为来访宾客展示了大冶有色的精神风貌。

10个煤气坛的重量是620斤，这是我们的送气工一天要扛举的

总量。开票、扛气、上楼、敲门、收钱、回站，一气呵成。每天，这样的流程要重复十遍以上，遇上了节假日甚至更多。这是一份毫无技术含量却又辛苦的工作，但这个岗位却是我们生活中不可或缺的一部分。为了保证职工家属在辛苦工作后，回到家中吃上一口热饭菜，洗上一个热水澡，他们骑着自行车穿梭于大街小巷，挥汗如雨地奔波于春夏秋冬。

这就是我们物业人工作的每一天，我们每天都在做着最平凡、最普通的服务工作。在这个经济至上的社会里，我们的付出显得有些默默无闻。但平凡不等于平庸，普通不等于无用。我们用为一线服务的信念，用对自己岗位的坚守，收获了大家在工作上的专注，在生活上的顺心，这是别人所无法体会和感受到的一份幸福感；这也是我们物业人用属于自己的方式为这个大大的梦想做出的小小的努力！

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江河。千亿的梦想需要一万四千名有色人朝着一个方向奔跑，大冶有色的腾飞需要每一颗星辰的闪耀才能熠熠生辉。

请不要慨叹自己的渺小！因为不论你是来自矿山的风钻工还是炉前的堰口工，责任与忠诚是我们为企业生存奉献的助动力；也不论你是预算员工还是保安员，学习与进取是我们为梦想腾飞孕育的生命力。

风云变幻一甲子，不惧沉浮敢为先。几代有色人用自己宽厚的臂膀扛起了梦想的基石，用自己劳动的双手描绘出了梦想的蓝图，正是因为有了昨日先辈们的无私付出和今日我们执着坚定的信念，才能构筑出明日实现千亿梦想的辉煌！

我们，都活在浩瀚的宇宙里，漫天漂浮着宇宙尘埃和星河光尘，而我则是比这些还要渺小的存在。但我却愿意在这大大的世界里做出小小的努力，闪耀最亮的光芒。这种不放弃自己的心情、这种追逐梦想的信念，会让我、让你，让每一个人都变成宇宙天际里一颗闪耀星辰。

物业演讲比赛演讲稿分钟篇五

大家好：

今天我参加竞聘的是郑州未来和谐物业开封分公司未来美好家园监控中心的经理。

首先我介绍一下自己，我叫高博，现年20岁，中专文化□20xx年9月毕业开封市高级技工学院□20xx年9月担任开封市未来美好家园和谐物业管理有限公司监控中心监控员至今，参与这次竞聘，我愿在求真务实中全面认识自己，在拼搏奉献中实现人生价值。

本人遵守国家法律法规，遵守社会公德和职业道德，在监控设备的运行维护中积极肯干□20xx年从事监控工作后，更加努力学习业务技术知识，提高业务技能，积极完成上级领导布置的各项工作任务。同时得到了上级领导和大家的认可，先后多次被上级领导表扬。

能够站在竞聘监控中心监控一职的舞台上，对我是一种机遇，同时又是一次严峻的挑战，但经过这几个月的学习工作中，我认为自身存在一定优势：

- 1、我热爱监控中心监控工作，熟悉监控中心监控管理规程。
- 2、具有较强的责任心和敬业精神。
- 3、正值人生拼搏的黄金时段，在骨子里有一股压抑不住的冲劲，有面对挑战的勇气和信心。

如果能竞聘上这个职位，我将以下的管理理念和工作思路来搞好本职工作：

- (1) 严格遵守各项规章制度和上级领导关于监控工作的要求，

努力和其他监控员一起搞好监控室各项工作。在思想上时刻警醒自己，严于律己，宽以待人。

(2) 全面推行标准化和规范化管理，不断改进服务手段和管理方式。在监控工作正常开展的同时对小区内的各个情况了解，督促安管人员在工作中出现的特殊情况和重大事件进行监督。对安管人员工作中出现的违章、违规、违纪等情况，及时收集资料，向上级汇报。

(3) 是对各类设备的运行情况、各类设备故障情况及维修记录经常进行检查，通过检查发现工作中的不足及时整改，全面提高监控工作水平。

以上就是我竞聘此岗位的工作思路，尽请大家提出意见和建议，谢谢大家。

物业演讲比赛演讲稿分钟篇六

各位领导、同事们：

大家好！

今天，我被任命为局物业经理，我深知这是领导对我的支持与信任。为此，我既深感荣幸，更感责任重大。借此机会，我向各位表示衷心的感谢！

多年来，前几任物业经理一任接着一任干，齐心协力谋发展，为公司的长远发展打下了较好的基础，我们永远不会忘记他们。在此，我要向历任的物业经理表示由衷的敬意。

今后，我要在公司的坚强领导和同事们的监督支持下，团结带领广大职工，恪尽职守，尽心尽责，苦干实干，努力推进我公司跨越式发展。

一、推行目标管理责任制，明确各级责任，促进企业健康发展

梳理各工作岗位的工作内容、工作标准、工作纪律、检查方法并由每一岗位员工讨论修改后，分别与每一岗位员工签订《岗位责任书》。这样，各级都有明确的责任，都知道“该做什么”，“不该做什么”，“如何检查”，“做不好怎么办”，形成一级对一级负责，一级对一级进行检查和督促的责任氛围。

二、推行“三全”管理模式，注重管理实效，规范管理机制

“三全”管理模式，即“全员管理、全程管理、全效管理”，它是物业管理服务过程控制的一种有效手段。主要就是通过全员管理和参与，全程监督和控制，全效的质量保证，形成了一个环环相扣的物业管理运行模式。“三全”管理模式不仅可以扩大物业管理的服务领域，加强与业主（使用人）的感情沟通；使服务更为细致，反应更为快捷；使物业管理无疏无漏，让物业服务有质有效；使物业公司的人员更精简、工作更高效。同时还可以提高物业管理效率、物业服务质量和水平，也可以为我公司物业管理注入新的内涵。

三、推行品牌战略，强化服务意识，促进企业向更高层次健康发展

品牌是企业的无形资产，也是企业赢得市场的利刃。品牌能让人们保持忠诚和充分信赖，好的品牌能够传达出企业的价值、文化和个性。以前，通过公司全体同仁的共同努力和辛勤付出，我公司的企业知名度、亲和度和美誉度有所提升。但我们依然应当客观的认识到“管理面积小、辖区硬件不到位、员工综合素质参差不齐”此三点是我们的弱势，是我们做企业品牌的不利面。所以，今后的工作中，我们应尽力扬长避短。首先以优质、温馨的特色服务，树立“”企业品牌形象的定位。在优化服务质量上下功夫，为业主提供及时、

方便、周到的服务，努力做到“让我们的每一项服务都成为一个闪亮的窗口”，在优质、温馨的服务中孕育品牌。

最后，在以后的工作生活中，我期望能够得到各位同事更多的批评和监督，更多的支持和帮助。

各位同事，我将永远铭记今天，我将牢记同事们的重托，为了我公司美好的明天和同志们的福祉，我愿倾尽全力，鞠躬尽瘁。

物业演讲比赛演讲稿分钟篇七

尊敬的各位领导、各位评委、各位同志：

大家好！

首先，我衷心的感谢公司领导、人力资源部给我提供了这么一个展示自己才华的机会和平台。与时俱进、开拓创新，逆水行舟、不进则退，没有更好，只有最好，这是我的工作标准，也是我的座右铭，更是我做人的准则，今天我的竞聘报告分为三个部分，具体内容如下：

我叫xxx，中共党员，助理工程师，大专文化程度，工业企业电气化专业，设备租赁中心副主任。

我衷心感谢公司、公司领导、人力资源部给了一个与领导面对面沟通的机会，找出差距，迎头赶上，赶有目标，学有榜样，不断的采取纠正和预防措施，把工做做的更好、更细、更实、更精、经营指标完成的更多。

回顾以前的工作，通过实事求是的分析，我的任职优势是：

六是，创新意识强，做事要提高效率，就要不断的进行创新，不要墨守成规，要放下架子，善于沟通和协调，要静下心来，

仔细研究，防止浮躁，思路决定出路，一次做事成功，才是最好的创新。

如果竞聘成功的话，我个人的具体做法和措施是：

一是，在常规管理上下大功夫，用心去做职责范围内的每一件事，注重细节、扎实措施、严格执行、持之以恒，差错率为零，这样经营考核指标才能得到保证，如果有必要的话，可以在常规管理上进行创新，对常规管理项目进行分片包干，包干到人，形成千斤重担人人挑，人人肩上有指标，资源合理配置，对每一件工作进行定性、定量的分析，进行细致测算，进行量化、指标化、数字化的管理，进行程序化、模式化、流程化的运做。

二是，在服务质量满意率上下大功夫，开展优质服务，尤其在小区保洁，采取一些新的做法，加强监督检查，定期走访，定期谈心，对住户提出的问题，在职责范围内的，我们必须解决，与职责范围有关联的，能解决的想尽一切办法进行解决，不能解决的给予明确的答复，并提出解决问题的方案，与职责范围无关的，协助住户想办法，并指出沟通的渠道或代为反映，如果扎扎实实的这样去做，服务质量满意率一定会稳步提高，“精诚所至，金石为开”就是这个道理，做客户的贴心人，这样保洁服务及时率、服务满意率才能得到彻底的保证。

四是，在指令的执行和各项管理规定的落实上，严执行，不走样，会解释，做好与住户的沟通和协调工作，要善于谈心，善于吸取住户对存在问题的反映，与住户谈心，与住户成为一家，当然对个别住户提出一些无理的要求，按照行业规范或合同、协议的要求，既要严格处罚，又要耐心细致的做好协调与解释工作，目的是我们的小区干干净净、漂漂亮亮、人人满意。

五是，在干工作上下功夫，干工作，思路要清晰，抓落实，

措施要得力，处置突发事件，反应要灵敏，因地制宜，科学决策，态度坚决，严谨细致，大胆管理，抓主要矛盾，解决主要问题，抓主要环节，解决关键问题，抓主要指标，解决成本问题，抓关键人才，以关键人才来带动小区整体发展，灵活机动、正点准时，优质服务，确保住户满意。

尤其，对一些住户反映的焦点问题、热点问题，不要回避，要做为沟通协调的重点，如邻里关系的问题，对小区保洁不满意的问题，要正确理解、积极应对，对存在的问题和隐患，提前预防，及时消灭，此外与小区进行配套的单位也要沟通与协调，如绿化、维修、社区等单位，协调、沟通在管理当中非常重要。

六是，在队伍管理上，尤其管理层要最精、最简，用一些老实办事的一些人，公正、公开、没有私心，说穿了中心管理层的职能只有六个字“管理、带动、服务”，管理是指资源合理配置，高效运做，把人财物管好；带动是指带领职工如何去更好的进行创造性的工作，起到带头表率；服务是指给职工做好后勤保障，解决职工后顾之忧，让职工放心的干活，提高积极性。实际上我们的职工队伍是非常好的，这就要求我们的管理人员要用一个公正的心去对待每一个职工，则职工队伍自然稳定，管理自然上档次，工作自然上水平，星级服务标准自然达到，规范化、标准化、专业化的精品小区管理队伍一定会形成。

七是，在新项目的开发上要下功夫，守摊子不行，经济是基础，发展是关键，要生存必须要发展，没有发展一切都是空的，在现有的基础上，要积极的、千方百计开拓新的服务项目，进行租赁开发、物业服务，增收节支，创名牌、树形象，打广告，为住户提供一流的小区管理服务而扎实工作，营造一个健康、清洁、温馨的平安小区是我们永恒追求的目标。

以上是我的竞聘报告，实事求是的说，我对小区物业管理行业不懂、不熟，但是我有信心、有能力去做好这项工作。

不对之处、不足之处，错误的地方，请提出批评和指正。

谢谢大家！

物业演讲比赛演讲稿分钟篇八

尊敬的各位领导、同志们：

大家好，我叫李培玲，现任共建物业站物业收费班班长，负责辖区内2408户居民的物业服务工作。在物业收费工作中，我带领收费班姐妹们用诚心温暖居民、用耐心帮助居民、用真心打动居民、用虚心提升自己，促进了物业收费工作的顺利开展，近两年共建物业站物业收费率也实现节节攀升□20xx年全年达到了99.74%□20xx年一季度物业收费率与去年同期相比提高了3个百分点。现在，我将我们在收费工作中的体会和做法和大家在这分享一下。

1、勤于学习，丰富自己

所谓学习就是加强对物业知识、条例规定的学习。这对于物业公司的收费员来讲尤其重要，其意在通过学习，使自己尽可能多的掌握一些有关的物业知识、物业管理范围、物业服务内容。武装自己的头脑，丰富自己的思想，增强服务意识，提高收费技能。充分发挥自己的应变能力和思维能力，利用学到的掌握的知识运用到收费工作中去，随时应对用户提出的各种问题，力求通过收费员的宣传解释来消除用户对物业管理的种种疑虑，达到收费的目的。

2、勤于跑腿，勤于磨嘴

上门收费要勤跑，不能光靠电话催费和坐等收费。多宣传多解释不怕麻烦。这一点也是收费的关键，意在通过收费员的宣传将物业管理知识、公司服务理念传达到户、温暖到人，尤其是在当前有些居民对物业管理不理解或其它某种原因对

物业费、物业管理不理解的情况下，思想工作显得尤其重要。也只能通过耐心的、热情的、由表及里的加以解释、以交流思想、沟通感情、主动了解用户困难，主动为其报修解决困难，温暖人心才能使用户消除怨气，才能使用户由不理解到理解，由不情愿到情愿，心通气顺的交费。

3、善于分类，区别对待

以我的观点来看，收费大致上可以分为三个情况：

第一个情况是：愿意交的，一般这种情况会占总体的80%左右，这些居民基本上是在我们做好日常服务的情况下都会愿意交物业费的，当然这些愿意交的居民并不代表他们会全部主动上门来交，所以，这就要我们的收费员做到“三会”：会聊、会跑、会动脑。

第二个情况是：因为有问题存在而不愿意交的，这样的情况通常会占总体的12%左右，这些居民关键的症结就是他们都有着没有解决的问题，那怎么样去解决这些一直没有替他们解决的问题呢？答案只有一个：就是用“真诚”二字，我们要做到真诚服务每一天。

第三个情况是：不管怎样都不交，这就是我们通常叫做“钉子户”，这样的居民通常会占总体的8%左右。针对这些钉子户，我们既要发扬锲而不舍，永不放弃的精神，又要多动动脑子，通过一些合情合理的情况来让钉子户反过来求你帮忙，一旦出现他求你的时候，那他钉子还硬的起来吗？无形中他自己就拔走了自己的钉子。

1、进行正面宣传和引导，树立正确的物业消费意识

平时与居民聊天时，加强物业管理知识的宣传，尽量的提高他们对物业的认知度，使居民和物业管理公司建立良好的、和谐的关系，让居民理解实行市场化、专业化、社会化物业

管理的必然性，理解物业服务对物业保值增值、提高生活品质的重要性，使居民树立“花钱买服务”的正确消费观念。然后“一传十，十传百”，取得居民的认可。

2、妥善处理居民的来访，提升物业品质

首先，只要居民前来提意见，不论是维修还是建议，都必须有一个回复。如果属于物业管理范畴，那么责无旁贷，尽快处理；如果属于其他部门，那么我首先表示歉意，随后介绍并协助居民寻找正确的途径。针对居民所提的建议，首先要表示虚心接受，其次尽快反馈或者向居民进行合理的解释，无论对错，我们都要耐心对待，认真处理。掌握居民心声，持续改进工作，使得居民感到“质价相符”，获得“等值”乃至“超值”服务。

1、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

2、积极搞好与居民之间的协调，进一步拉近与居民的关系；

3、做好收费计划。

4、发挥好收费班示范引领作用，精心提炼班组文化，使共建收费班成为公司乃至社区的一张精细服务的名片。

1、加强兄弟单位之间的合作关系，因水电气等专业化公司改造

进度较慢，对物业收费产生了一些负面影响，如果全部更换成卡表或者户表外移，物业收费率将会有所上升。

2、建议成立一个“亲民、便民”服务点。以服务老人为主，提供查体、清洁等项目，营造一个和谐的氛围。

3、可在服务大厅或者周围安装一个led显示屏，播放政策法

律法规、物业服务案例等。

4、充分调动起楼栋长的积极性，与本楼住户沟通，宣传物业管理知识，能够协助收费工作。

物业演讲比赛演讲稿分钟篇九

本文目录

1. 物业演讲稿
2. 竞聘物业公司安全班长演讲稿
3. 物业公司爱岗敬业演讲稿
4. 竞聘物业公司主管演讲稿

各位领导、各位同仁：

大家好！

现。从这个层面上来看，我认为：作为一名服务部经理应努力实现以下“四大”功能：

- 1、管理功能。其管理范围包括员工的管理、业务的管理、经营管理、风险的控制。
- 3、营业部窗口功能。服务部尽管是公司各项功能辐射的最前沿，但它仍然体现着公司的形象，所以，服务部经理负责在当地建立良好的公共关系，为公司树立良好商誉，通过加强团队的努力开拓业务，来展示我们的形象和实力，弘扬公司的企业文化。
- 4、协调功能。负责协调好服务部内部各岗位之间的关系、服务部与营业部各方面的关系、服务部与当地政府及主管部门的关系。

如果我有幸能走上服务部经理的岗位，我将通过以下几方面的工作去实现这四大功能：

第一，以身作则狠抓团队建设

服务部作为营业部的一个团队，其团队的工作不是只靠经理或某个人就能完成的，而是要在公司和营业部的领导下靠团队的每个成员共同努力、共同经营和管理才能完成的，所以我会通过自身的工作热情和敬业精神来感化和熏陶他们，用公平、公正的工作作风来对待每个员工，通过公司的企业文化来培育他们敬业爱岗、无私奉献的精神，督导他们认真钻研业务知识，熟练掌握业务技能，从而更好地搞好客户的开发和服务工作，提高团队的竞争力。

第二，加强培训学习，提高员工队伍的素质

要促进服务部的发展，实现经营目标，仅有敬业精神是不够的，还必须努力学习专业知识、提高工作技能，将我们这个团队打造成一支战无不胜的优秀团队。所以我们决不能放弃学习和培训，特别是今年转型以来，为了适应转型的新形势，更应加强业务知识的学习，我们除了参加营业部组织的培训学习和按营业部的培训计划统一学习外，还从以下三方面培训提高员工综合素质：1、提高业务素质，在每日晨会上每位员工都进行简短的股评，重点点评一只个股，每周安排一到两天的时间在下午3：00—4：00由我给全体员工讲解行情软件的使用方法和技术分析；每周安排一到两天收市后进行业务学习；每周五收市后为档案整理和数据库更新时间，还通过公司的企业文化来教育和熏陶员工，培育他们敬业爱岗、无私奉献的高尚品质；2、提高综合能力，在业务方面分工协作，使每个员工都锻炼为多面手；积极参与公司和营业部通过各种渠道和方式组织的业务学习和培训活动，吸收新知识、新观念，适应证券市场发展的需要；3、转变全员的知识结构，培养员工自觉学习的习惯，督导员工学习业务知识，提倡他们通过自学改变自身的知识结构，更好地在证券这个朝阳行

业中生存和发展。

第三，确立团队发展目标，鼓舞员工士气，争创一流的营销团队。

我的目的是首先要将这个团队建设成为荆门营业部的一流的营销团队，然后将他建设成为品牌服务部，这就是我上岗后对团队每个员工的要求。我还经策划了一整套方案借助公司这次转型契机将服务部培养成一支具有极强战斗力的营销团队，在营业部领导的大力支持下挤垮万联证券服务部，因为我们具备很多极强的生存和发展的竞争优势，第一、服务部有那么多证券市场的精英，他们有能力有资历有经验；第二、我们公司有良好的经营策略和激励机制；第三、我们有公司领导的大力支持和营业部领导和全体同仁作坚强的后盾；第四、我们有先进通信技术和硬件设施，有超前的非现场交易平台和优质的信息产品，我们还有时尚的基金产品的销售平台。总之，只要服务部全体员工齐心协力，充分发挥团队力量，进一步转变观念，夯实我们的基础，在营业部领导的大力支持下我们的目的一定会实现。

第四，建立健全内部机制，提高员工的工作激情。

第五，加强内部管理，控制经营风险。

(1)、按照公司的各项规定和营业部的具体要求，根据服务部实际情况制定相应的岗位责任制、员工规章制度和风险处罚制度，做到岗位明确，职责分明，在授权范围内严格按公司的业务流程办理业务。

(2)、在员工的管理上实行一事同人，在分配体制上坚决做到公平、公正、公开，使员工带着良好的心态在十分团结的氛围中学习和工作。

第六，搞好同地方政府的关系，营造良好外部环境

第七，努力开发客户，抢占城区和周边市场份额，打下坚实基础

第八，客户服务体系基本形成，通过各种正当服务方式赢得客户的心，吸引证券的客户壮大我们的客户队伍，扩大长江证券的影响力。

物业演讲稿（2） | 返回目录

尊敬的各位领导：

下午好！

我叫，来自湖北老河口市，出生于1992年11月07日，毕业于老河口市职业学校。1月30日，我非常荣幸加入物业这个大集体，在这短短3个月里让我学到了从未学过的物业管理知识，让我深深地了解到服务的无穷价值和无穷的魅力，同时也深深体会到一线安全工作的重要性。这次很荣幸的参加了公司组织的班长竞聘，在此非常感谢各位领导给我一次学习锻炼提升自己能力的机会。以下是我对安全工作的认识以及对做好安全班长工作的思路向各位领导汇报：

一、对安全工作的认识

企业的效益不仅仅是经济效益的好坏，更取决于安全保障，安全工作在生产中起着举足轻重的作用，安全工作始终是一项长期、艰巨、复杂的工作。安全管理最基本的目的是保护人的生命和财产，因而安全工作必须牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针。事故是可以避免和预防的，事故与安全是对永恒的矛盾，这就要求我们建立积极的预防思想工作，坚持“让教育在教训之前，让管理在处理之前”的安全理念，变目标管理为过程管理，从源头消除安全隐患。

二、做好安全班长工作的思路

1、以身作则，对全班工作安排，做到人性化管理。

作为班长在要求队员做到的事情，首先自己要能做到，要为他们做好先锋模范带头作用。在平时的工作生活中，多找队员谈心，以掌握他们的思想动态。将自己的管理方式拿出来与他们交流，尊重他们提出的建议和意见，对队员提出的不合理管理方式加以合理化改进。全方位了解队员，把队员放在最合适的岗位，以取长补短。

2、落实安全管理制度，严格执行公司的各项管理措施

一个队伍的工作好与坏从执行上可以体现出来，执行力度到位紧跟着工作也能很好的落实到位，可以说再好的管理没有执行或执行力度不到位，那么一切等于零。因此作为安全班长要时刻提醒队员遵守公司各项管理制度。

3、严格军事训练提高服务质量

安全队员的形象就代表着公司的形象，在服务中队员的素质高低直接影响公司的形象好坏！一个安全队伍通过军队一样训练而实行半军事化管理。因此，对安全队员的军事素质的要求非常高的，做为安全班长必须带领队员坚持实行每周三次以上的军事训练，同时把所学到的军事素质运用到平时的工作中去，从而提高安全队伍的服务质量。

4、对全班消防知识，礼节礼仪，突发性事件等操作的培训

1、消防工作在各个企业是不可忽视的一个重要的环节。它关系到业主和员工的生命财产安全保障。那就要求我们每一个义务消防员熟悉消防，懂消防，只有这样才能有效防范消防事故发生。通过培训，使队员了解消防安全的突发性和重要性，以及消防基本常识，设施设备的使用和保养。并保证事

件突发时能够临阵不乱，由秩有序的进行处理，尽量减少损失。2、礼仪是中华民族的传统美德，礼节，礼仪是我们工作中必不可少的一种交流，也是人文进步的一种表现。做物业管理服务更是礼仪的实践者，也是工作中道德素质的体现。通过培训使队员在思想上，行动上，工作上，对礼仪有一种新的认识，了解礼仪的重要性。从而使队员时刻注重礼节礼貌，做到微笑服务，体现出我们物业管理服务品牌和工作形象。3、突发事件是指没有预见性的自然事件。这种事件急，破坏性大，如果不及时防范和处理，有可能造成不必要的损失。通过培训，使队员了解突发事件的及时性和危害性，以及如何预防和控制，避免事件发生，减少财产损失。

5、加强宿舍内务管理

做为班长，一定要严格按照公司的规章制度和宿舍管理规章来落实，随时监督宿舍的内务卫生，要起到带头的作用。俗话说：外看形象，内看宿舍。被子的叠放，物品的摆放，衣服的晾晒等各项内务都要做到整齐划一，时刻统一内务卫生，营造一定良好的内务环境。

6、做好队员的思想工作，及汇报工作

多与队员沟通谈心，了解队员的思想情况，而全心全意的解决队员工作和生活中的难处，使队员没有后顾之忧，以便全身心的投入到工作中。

三、总结

人人都有志向，人人都是积极主动的为他人服务。我们只有不断实践，才能形成良好的风范，才能使我们安全队伍这个集体不断前进，不断的取得胜利，从胜利以步步走向辉煌！

无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，让我们学会懂得珍惜，因为伟大出自于平凡。平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人、我身为物业公司的员工，深知责任的重要性。企业被改革的浪潮推向了市场，企业今天面临着市场的竞争，面临着对手的挑战，面临着被同行淘汰的危险等。

物业演讲稿（4） | 返回目录

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是朝阳中心赵支队的，非常高兴今天能参加这次主管的竞聘，我心理非常激动，在这里我要特别感谢孙总，杨总、程主任，贾经理给我这次竞聘的机会，我一定会好好把握，不管竞聘的结果会如何，我觉的能参加到这次竞聘，本身就是对自己的一次历练，一次挑战，这将会使我终生难忘，也许将会成为我人生的一个转折点.

首先请允许我作一下自我介绍，我叫贾伟来自美丽的海滨城市烟台，北京化工大学市场营销专业毕业，大学里一直担任班长，毕业后从事过北京大学创业投资研究会外联部干事的职务随后自己也创过业搞过一年网络科技公司，但是我始终觉的自己还没有找到我真正所要的，直到加入到了xx银行我才终于真正找到了可以另我寄托，能让我长成参天大树的土壤，时间过的真快转眼我来已经有一段时间了，这段时间里我的综合能力得到很大提升，业绩也稳中有升吧，每个月没有太大的波动基本维持在一百六七十张左右，我曾成功开发过联想集团，用友集团，华为集团、中科院，铁科院，水科院等一些资质好的大企业及一些国头单位，展业方式以扫楼和谈活动为主，来广发后我先后经历了三任队长，我本着“踏实做人，本分做事”的理念，一直担任队里的副队长，

积极支持配合队长的工作，得到贾经理和每一任队长的肯定和表扬，同时也从每一位队长身上学到了他们的优点，也看到了他们的缺点，在今后的工作中我会积极的借鉴和避免。更荣幸的是今年十月底的军旅历练中我有幸得到了孙总、杨总的信任得以担任一连二班的班长，这短暂的七天中我没有辜负领导们对我的期望，带领二班在二十二个参评的班级中获得了优秀班级的荣誉，并且我个人也获得优秀标兵的称号，同时我也跟班里每一位队员都结下了兄弟般的友谊，因此我相信我同样有能力、有决心、也有信心能再为xx银行带出一支所向披靡的精英团队。