

# 最新客服改进措施 客服人员工作计划和 目标(汇总5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 护理心得体会篇一

在xxx医院护理实践的两个星期很快过去，仿佛一转眼我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院。尽管这段时间很短，但点点滴滴的学习对我都很重要。我倍感珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。在学习与实践的过程中，有汗水，更有无尽的收获。一进医院，总护士长根据我的情况把我安排在了内2，因为见习时间只有两周，所以并没有让我像实习护士那样经历不同的科室。刚进医院的时候我很不知所措，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，科室的护士长和我的带教老师蔡老师为我耐心介绍病房结构，介绍工作内容，带教老师们的丰富经验，让我很快地理解了我们科室的护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和实践打定了良好的基础，这应该算的上是见习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

第一天到科室的时候，蔡老师就指出了我很多小细节上的错误。护士都是统一着装的，头上要戴护士帽，穿白大褂和护士鞋，胸前要佩戴有自己名字的护士胸牌和护士表，而我当天只穿了白大褂，蔡老师解释说病人看到我的着装会误以为我是医生，所以当即让我换了一身护士的行头，表示即使是见习也要遵守医院的着装制度。

早上8点的时候有交班，医院纪律很严肃，几乎每个人都自觉提前了5分钟，参加过交班才知道，内3共38床病患，每个人的情况都不一样，但护士与医生在交班的时候对每个病人的每一项情况几乎都了若指掌，脱口而出，让我很是惊异与敬佩。然后开始例行查房，我跟在蔡老师身边观察和学习，因为我几乎对护士的工作一窍不通，所以她做的每件事都要先和我解释，而我几乎不能帮上什么忙，开始很有些很无措的失落感，不知道自己应该做什么，似乎什么也不能做，有时候还会影响到他人。每当有些病人用很依赖的语气让我帮忙而我什么都做不了的时候，我都觉得很惭愧。也因此，我暗自告诉自己要多学多看，争取早日能尽自己的一份力帮助到他们。

一天下来，我发现护士的工作真的很辛苦，繁重又杂乱，护理、配药、发药、输液、换液、打针，查房，满足病人每一个小小的要求。而我从最基本的6步洗手法开始学习，慢慢了解各个基本操作的方法。例如怎么进行物品消毒，怎么换药，怎么注射，怎么测体温脉搏呼吸血压等等。

有些事情在那些资深的护士做起来很容易，可是换成自己就会发现不那么轻松了，因为内3主要是心血管和呼吸内科病人，所以很多老人患有高血压，护士们每天都要例行测血压，蔡老师就指导我如何量血压，工序并不复杂，但是我却总是听不准，我明白这是经验的问题，熟能生巧，所以也不气馁，而蔡老师也有意训练我，每次都是我先测一遍，她再测2遍，非常耐心又负责任。

一位老婆婆说了会子话，问她有什么需要，空调温度低不低，电视要不要换频道，吊瓶要不要换位置等等。就这样，有了一个好的开始，渐渐地，我和病患的交流也越来越多，我告诉他们我是见习，是来学习的，他们很理解我，让我发现和病患交流也是一件很开心的事情。

实习的第二天，我就觉得没有那么茫然了，跟着蔡老师边学

边做，之前的恐惧和紧张，消退了不少，虽然也并不轻松，但好像不那么无措了。

在短短两天的实习时间中，我犯了不少的错误，而且都是很低级的错误。那么幸运的是遇上了一位很好的带教老师，蔡老师对我的包容和微笑，让我很感动、惭愧和过意不去！我知道我医学生涯后面的路还好长，若能一步步地走，踏实地做，是受益终生了。看着那些病人，想着自己学医的动机，虽天真，可也无悔！

看到一些病人晚上就睡在病房的地上，有的甚至是在大厅的座位上坐一夜，心里真的很不好受。昨夜有位病人的钱被小偷偷了200多去！

交班时听昨晚值班的护士说，昨晚一直抢救病人到四点多，还是没能挽回，病人家属来时哭得惊天动地。这是我第一次在医院送走一颗生命，觉得很难过。一天都有些恍惚，我记得昨天似乎还给她换药了的，今天就不在了，生死无常就发生在眼前，真的很考验人的心态。蔡老师也只是一声叹息。

我看到23床的病人，很憨厚，老是笑着，而照顾他的，是他弟弟，也已是一位需要人照顾的老人了，却还得在医院照顾病人，自己行动起来都不便，每次看了，都特别伤感。31床那位病人，身体很虚弱，他总让我想起外公！大多数都是农民，面对疾病，却得想尽一切办法交上医药费来治疗，让我欣慰的是，我没有看到他们愁苦的面容，他们都是坦然处之！我想，我也会爱着那些贫穷又受病痛折磨的人的吧！看到他们，我想，这也是为什么我选择学医吧。

每一个病人都连着一个家庭，而每一个家庭，都有他们自己的故事，各不相同。分起来，却是孝与不孝、穷与富！

有钱人，病治好了，他还可在医院住着，而这穷人，病情还很严重，却也得出院。孝的，让我感动，不孝的，只能无力

无声地气愤。

昨天，21床脑出血病人的媳妇第一次来医院，到医生办公室来，想尽快让她婆婆出院，她公公跟进来了，她就朝他吼：“是你来问还是我来问？”老人只得无声地出去了！

不了他们。下午下班时，我看到几个孩子带着他们的父亲坐在院外的石阶上，很幸福，也很和谐！只愿他能早日康复吧！

昨天一位老人带他老伴来看病，一般一办住院手续至少得交500元，他们一共才带了200元，我们副院长给他办的手续，问了他一句交了200还有钱吃饭不，他说吃饭就再说吧！上午跟蔡老师查完房，下完医嘱就下班了，也不知道那两位老人中饭是怎么解决的。我想第二天查房时问问却没见他们人，只能安慰自己说他们家离医院不远，大概是回家吃饭去了吧！

第5天黄昏时收进一个神清、反应迟钝的病人，可是又停电，所以头颅ct也没做，只是下医嘱开了些药。晚上9点多用车推着她去ct室一做ct居然蛛网膜下腔出血。而这位病人，今年才49岁。

每天要面对不同的病人，什么事都有可能发生，也是在面对着不同的故事，可我，好像只是一个旁观者，带着自己的感情，沉默着。有时候我真的觉得一颗爱人之心比什么都重要，医者，贵在治病救人。

在接下来的几天里，我陆续仔细观察到了了上尿管，鼻饲，胸穿等操作，每天的心情都很复杂，学习是一方面，但是看到医院里上演的那些人情事故悲欢离合，对我的心境影响很大，我想这才是我最需要磨练的地方。

后来在我的软磨硬泡之下，护士长同意我到手术台见习，这让我很激动，我想放下病房里亲见的那些无奈与悲伤。一直想去的地方手术室这一天终于来到了，这一天早早的就来到

了医院，迫不及待的进入了手术室的大门，手术室的工作与其他科室实完全不同的，但也是最要谨慎小心的地方，首先必须要时刻牢记无菌，在手术室里的一举一动都要保持无菌。见过护士长后他们就开始工作了，我不能够上台，只能在手术间外，学习消毒与无菌包的打法，这些工作做完后我没其他的事情做了，经过护士长的同意我们穿上了隔离衣，带好了口罩和帽子进入了手术间，手术间的医生和护士都特别的好，边做边给我们详细的讲解，手术室的护士工作大致分为两种：器械护士和巡回护士，器械护士负责在手术中传递器械，而巡回护士在主要负责准备手术用物和在施工中及时替器械护士补充用具。

到手术台的第二天，我更加仔细观察，和我一起的一个实习护士先上了巡回，第一件事是准备用物，核对病人准确无误后静脉注射平衡液，手术开始后先与器械护士一起核对器械的数目，然后便在一旁观察病人的状态。手术结束后还要在与器械护士一起核对两次器械的数目，以免器械留在病人体腔内发生意外。就这样她的工作结束了，而我只是看着就觉得又兴奋又紧张。

们去，有时她想让我们上巡回我们应是争着要上器械，她每天只让我们上一台手术，有些我们没见过的手术她都会让我们上，在手术室如果上手术到12：30，那么下午2：00就可以下班，护士长人太好，不管我们几点下手术都让我们2：00下班。所以最后几天在手术室心情反而开朗了许多。实习的两个星期很快就结束了，真的是很充实的2个星期，我所学到的东西让我感觉把人都填满了，见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的期前准备。众所周知。建立和谐的护患关系，首先要做到将心比心。用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病

魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景。其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。”微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。走出医院，我知道我从此对这里少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

## 护理心得体会篇二

随着现代社会生活节奏的加快，人们的生活压力也随之增加。难度加大的工作、繁琐的家务、紧张的人际关系，都让我们容易产生疲惫和焦虑的感觉。而护理美成为了重要的养生方式。通过这种方式，我们可以让自己变得更加健康、美丽。在这篇文章中，我将分享我的护理美心得体会。

第一段：了解自己的肤质并选择适合的护肤品

护理美不仅仅是化妆和打扮，更是一项健康养生的方式。肤质是我们开展护理美的首要因素，因为选择不适合自己的护肤品，会对皮肤造成伤害并影响养生目的。所以，我首先要做的是了解自己的皮肤状况。不同的肤质需要不同的护肤品，要选择适合自己的产品，这样才能让肌肤养护得更加完美。

第二段：彻底卸妆

彻底卸妆是护理美中必不可少的一步。因为我们平时使用的化妆品，在一天的时间内积累下来，会对皮肤造成伤害。如果不及时清洁，毛孔会逐渐堵塞，出现黑头以及其他皮肤状况。所以彻底卸妆非常重要。我平时会选择卸妆油和温和的洁面产品，协同使用，以确保化妆品残留不会留在皮肤上。

### 第三段：补充足够的水分

皮肤需要白天及夜晚不断地补充水分以保持其弹性和光泽。不过，每个人所需要的水分数量会有所不同。如果缺乏水分，皮肤就很容易变干，出现纹路以及其他皮肤状况。因此，保持足够的水分对于皮肤的健康和美丽都至关重要。我会尽可能多地喝水，并在皮肤上使用含水量高的产品，以保持肌肤水嫩细腻。

### 第四段：坚持锻炼

锻炼身体能够使皮肤更加紧致有弹性，也可以提高身体的免疫力。因此，我坚持运动，这对于我皮肤的健康和美丽起到了积极的作用。密切联系肌肤的调理以及不断锻炼身体，能够带来令人惊喜的效果。这不仅能让你保持一个健康的身体，同时也可以让你拥有更健康的肌肤。

### 第五段：关注心理健康

心理健康同样是护理美的重要组成部分。当我们无法保持平衡，并处于压力或紧张的状态时，快乐、幸福的生活感受就会消失。这样会导致我们的身体和精神双重受损。为了保持心理健康，我们需要自我调节，保持乐观的态度，学会正确的应对压力，让自己的情绪保持平稳，并避免情绪极端。

### 总结

在这个高压和快节奏的生活中，护理美成为我们重要的养生

方式。适当的护理美是可以改善生活品质并提高自信的，但我们需要不断地学习，去了解自己的肤质，并选择适合的护肤品。我们还需要喝足够的水，锻炼身体，保持心理健康。只有这样，我们才能在护理美的道路上做到更好。

## 护理心得体会篇三

日益增长的卫生意识和繁忙的生活节奏，促使人们对于保健护理更为重视。而美容是其中极为重要的一部分，因为一个良好的外在形象能够增强自信和展示自身魅力。在自己的经验积累中，我认为护理美的过程不仅仅是追求外貌上的美，更重要的是内在的净化和疏导，使人的心境保持积极向上。今天，我就与大家分享我在护理美过程中的心得体会。

### 第二段：润肤与美肌

护肤是美容护理中的重要环节，同时也是最基本的一步。正确认识并采取科学的护肤手段能有效地滋润皮肤、维护肌肤健康，从而达到美容效果。选择合适的化妆品很关键，需要根据自己的皮肤特点，选择相应的品牌和产品。我会根据自己的皮肤类型选择保湿护肤品进行润肤。另外，还要养成良好的生活习惯，保持饮食健康，多喝水相信对皮肤的补水效果也会很好。

### 第三段：发型与美发

美美的发型是时尚人士也不能忽视的重要的护理美方面之一。拥有自信的顺滑亮丽发丝可以让人在展示自身魅力时更加自信自在。发型的选择要依据自身脸型和个人爱好以及生活场合相结合。发型定型的方式可以采用吹风机、电棒、饰品等，具体方法可以去专业的美发沙龙作个美发造型。

### 第四段：日常搭配与着装

时尚的着装与简单的日常搭配都可以展现自己的气质。在日常搭配中，我建议还是要注重自己的气质和品味，并适情适度地搭配衣品。同时在选择着装上也要选择适合自己气质的衣服和配合身材的款型。

## 第五段：保持心境的舒适和乐观

护理美是一个系统的过程，要从内而外全方位地关注自身的饮食、运动和情绪状况。要感性认识到美不仅是自然与创意的融合，更是内心的表达与展示。保持心境的舒适和乐观对身体和外形象的恢复有很好的促进作用，多喜洋洋、少愁绪满满是美丽的表现。

结论：

护理美是现代生活中必不可少的一部分，因为一个良好的外在形象能够增强自信和展示自身魅力。但同时也不能忽略心境的净化和保持舒适的重要性。在护理美的过程中，保持积极、乐观的心态，注重自身的内在修养，不仅可以有益于身体健康，还能使人在外在形象展现上获得更加出色的表现。

## 护理心得体会篇四

护理是一门重要而又不容忽视的学科，它不仅仅关系到患者的健康和生命，更关乎着人的尊严和生活质量。作为一名护士，我在长时间的工作中积累了许多心得和体会，下面将从五个方面分享我的心得。

首先，作为一名护士，我们要细心、耐心和温柔。作为患者身边的安慰者，我们必须倾听他们的痛苦和苦恼，给予他们关怀和支持。有时患者可能会因为疾病带来的痛苦而情绪不稳定，这时我们需要用温柔的语言和动作来安慰他们，让他们感受到我们对他们的关爱和关心。同时，我们还要做好沟通工作，与患者及其家人保持良好的互动和交流，积极听取

他们的意见和建议，为他们提供恰当的护理。

其次，护理工作需要灵活应变和细致入微。每个患者都有不同的需求和情况，我们需要根据他们的具体情况制定个性化的护理计划，并及时调整和改进。有时，患者可能出现意外情况或突发状况，这时我们要迅速反应，并采取相应措施，确保他们的安全和健康。同时，我们还要做好记录工作，在护理过程中详细记录患者的病情变化和护理措施，为患者的治疗和康复提供有力的依据。

第三，护理工作需要团队合作和协调。护理是一种集体行为，涉及到医护人员、患者和家属之间的协作。我们必须与其他护士、医生和技术人员密切合作，共同照顾好患者，确保他们得到最佳的护理。在团队合作中，我们要学会互相信任和尊重，共同解决困难和挑战，促进工作的顺利进行。同时，我们还要与患者及其家属进行有效的沟通，了解他们的需求和期望，为他们提供贴心的护理服务。

第四，护理工作需要不断学习和提升。医学科技的不断进步和新的护理方法的出现，都要求我们不断学习和更新知识和技能。作为一名护士，我们要有持续学习的意识，及时关注最新的医学研究和进展，并将其应用到实际工作中。同时，我们还要参加专业培训和学术会议，提高自己的专业水平和科学素养。只有不断提升自己，才能更好地为患者提供优质的护理服务。

最后，护理工作是一份充满爱心和奉献精神的工作。作为护士，我们要把患者的利益置于首位，将他们的健康和福祉看作自己的责任和使命。我们要以真挚的关心和无私的奉献为患者服务，给他们带去温暖和希望。同时，我们也要关注自己的身心健康，保持积极的心态和良好的工作状态，以更好地为患者服务。

总之，护理是一门充满挑战和责任的学科，需要护士具备细

心、耐心和温柔的品质，同时需要灵活应变、团队合作和持续学习。作为一名护士，我们应该将患者的健康和生命看得比自己更重要，将爱心和奉献精神贯穿于工作的方方面面。只有这样，我们才能更好地为患者提供优质的护理服务，同时也能获得工作的满足感和成就感。

## 护理心得体会篇五

在学习这门课之前，觉得对于口腔的保健护理也就每天刷牙漱口就行了。通过教授的认真讲授，才发现小小口腔原来有这么多的门道。同时也发现自己对口腔牙齿的保护不够到位，认识不够充分。本次学习不仅对今后我及家人的口腔健康保健给了很大的启示和指导作用，也对将来自己的工作起到了一定的引导作用。

通过学习，我知道了口腔护理要从以下五个方面着手：

- 1、选择合适的口腔护理用品
- 2、掌握正确的口腔护理方法
- 3、养成良好的口腔护理习惯
- 4、改善饮食习惯
- 5、定期看牙科医生

当然，作为非专业人士的我们首先就要从刷牙做起了。

我们每天都要至少刷两次牙，但并不是所有的人刷牙方法都正确。目前很多人习惯采用“横刷牙”刷牙，此法不仅不能达到清洁口腔的目的，反而会把牙面上的污物刷入牙缝，又易使刷毛擦伤牙龈，从而引起牙龈炎和牙周萎缩，也可使牙颈部产生楔状缺损。因此刷牙最好采用剔刷牙分区刷洗，首

先把全口牙齿按上下、左右，分成若干小区(每个区约包括2~3个牙齿);依次刷洗，按照一定次序，如先上后下，先左后右，先外后内地刷洗，以免遗漏;三面刷洗，唇颊面、腭舌面和咬合面都要刷洗到;重复刷洗，每个小区要求重复刷洗3~4次。唇颊面和后牙腭侧面的刷法，先将牙刷毛的一侧放在欲刷洗牙齿的唇颊和腭侧面上，刷毛与牙齿长轴平行，刷毛的尖端向着牙龈，紧贴牙龈和牙面，然后扭转牙刷约45度，顺着牙间缝向咬合面方向(上牙由上而下，下牙由下而上)，用剔刷动作，刷去污物;前牙舌面的刷法，牙列为方型或宽阔者，仍可采用上述动作洗刷。牙列为尖型或狭窄者，将牙刷毛的尖端与舌面接触，从龈缘向切缘作弧形移动;咬合面的刷法，牙刷毛紧压在咬合面，作向前向后拉动。

“早晚刷牙，饭后漱口”。如条件可能，最好做到每餐后刷牙一次。睡前刷牙的意义很大，因睡后唾液分泌量减少，口腔自洁能力差，有利于细菌的滋生繁殖;另一方面，睡前刷牙所保持的口腔清洁的有效时间最长。

至于牙刷，可根据个人的情况选择中毛，软毛，硬毛不等。个人认为中毛的牙刷比较好。总之呢，要健康舒适。

除了健康刷牙之外，合理膳食亦能对牙齿口腔起到很好的保健作用。如多吃“爱牙食品”，少吃对牙齿有害的甜、粘、酸性食物。高纤维食品，比如蔬菜、粗粮、水果等对牙齿都很有利;还有含钙较高的肉、蛋、牛奶都应多食用;避免食入过多的甜食。特别是在婴幼儿时期就应注意饮食的选择，家长应给孩子多吃能促进牙齿咀嚼的蔬菜，如芹菜、卷心菜、菠菜、韭菜、海带等，有利于促进下颌的发达和牙齿的整齐。

定期口腔检查与洁牙是必不可少的。口腔医生建议每半年或一年需要洁牙一次。并作全面口腔检查。这样可以使口腔问题消灭在萌芽状态，既简单有效，又不会花费很多。口腔护理是我们每天必做的功课，因此长期的不懈努力才是根本之道。作为一名未来的医生，我们必须关注病人的口腔护理，

要想着提高病人的生活质量。

对于病人的口腔护理，我们可以采用擦拭法，冲洗法，含漱法等方法。

擦拭法棉球擦拭法是国内传统的口腔护理方法，即用相应的口腔护理液湿润棉球后，按一定的先后顺序清洁湿润口唇、牙齿各面、颊部、舌及硬腭。近年来有许多报道在传统擦拭法的基础上进行了一些改进。如将棉球擦洗改为纱球擦洗，结果表明纱球较棉球能更有效清除牙面上的菌斑及软垢。其他改进方法还有长棉签擦拭法、手指缠绕纱布擦拭法等。擦拭法适用于昏迷、不合作的患者。海绵刷对于口腔内黏膜的清拭、无牙齿患者的口腔护理以及齿龈与颊部内侧之间所存留食物残渣的清拭，效果较好。国外护士在危重症病房经常使用一次性棉头拭子、海绵刷擦拭为患者清洁、湿润口腔。研究证明，擦拭法能有效去除菌斑，但存在清洗范围小、压力不足等缺点，当口腔分泌物、污物较多时难以擦拭干净，建议在口腔护理前先行吸引或结合冲洗法进行口腔护理。

冲洗法冲洗法是用注射器抽取生理盐水或其他口腔护理液，从不同方向对患者牙面、颊部、舌面、咽部、硬腭进行缓慢冲洗，边注边用吸引塑料接管将口腔内液体吸净。冲洗法具有操作简单、压力大、口腔清洗彻底的优点，对颌间固定、口腔损伤严重、大面积口腔溃疡的患者，采用水冲洗法，能较好地除去创口内的分泌物和坏死组织。

含漱法含漱法适用于无意识障碍的患者。频繁漱口能够使口腔湿润，清除大

块残渣和分泌物，减少牙菌斑；含漱的动作还有利于口腔周围肌肉的运动，能促进口腔的自洁作用。含漱的方法用舌头上下、左右、前后反复的搅拌，每日含漱 5 次，每次含漱 3 min。使用不同的含漱液进行含漱可达到不同的目的。含漱法简单、方便，易于被患者接受和实施，是清醒合作患者保持口腔卫生、

防治口腔感染的最佳选择。

不同的方法适合不同的病人，一些注意事项也是我们在做病人口腔护理时要谨记的：

- 1、擦洗时动作要轻，特别对凝血功能差的，要防止碰伤粘膜及牙龈。
- 2、昏迷病员禁忌漱口，需要张口器时，应从臼齿处放入(牙关紧闭者不可暴力助其张口)。擦洗时须用血管钳夹紧棉球，每次一个，防止棉球遗留在口腔内，棉球不可过湿以防病员将溶液吸入呼吸道，发现痰多时要及时吸出。
- 3、对长期使用抗生素者，应观察口腔粘膜有无霉菌感染。
- 4、假牙不可浸泡在酒精或热水中，以防变色、变形或老化。
- 5、传染病员用物按隔离消毒原则处理。

住院病人的口腔护理，是我们对提高病人生活质量所做工作的体现。也是我们必须要坚持和发展下去的。近年来，社会对口腔护理也越来越关注，其发展也是快速迅猛的。如一些新型的口腔护理液经临床验证不但杀菌力强，同时具有口感好的特点，使患者易于接受，且口腔护理效果更明显，已逐渐取代传统的口腔护理溶液。这些都是广大医务工作者对口腔护理工作所做的努力，其成果也是可观的。

最后，真诚地感谢李刚教授为我们带来这精彩的口腔护理学，让我们受益匪浅。