

# 2023年今年个人窗口工作总结 窗口单位 个人工作总结(实用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 今年个人窗口工作总结篇一

2在日常监管服务中，敏感细致地发现问题、帮助企业分析问题、提出解决问题的意见建议，促进企业不断提升环境保护和污染防治水平，指导企业建立长效机制，引导防范规避环境风险。

小时以内，并保证投诉件件有回音，事事有着落，维护人民群众和企业的合法环境权益。

4、实行县局日常监察监管零干扰服务，常规监察监管企业环保岗位工程师、岗位工或环保负责人配合工作，有重要处置必要时可根据环评或预案要求，方可有企业其他岗位人员或负责人配合。

5、在环境监察监管中发现的“十五小”、“新五小”污染源的立即关闭，发现有安全隐患、淘汰及落后产能等项目的，致函相关职能部门及时消除安全隐患，切实保障群众权益。

## 今年个人窗口工作总结篇二

在工作岗位上，我时刻要求自己要坚持原则，秉公办事，服从党委、\*的统一指挥，树立大局观念，善于抓住主要矛盾和关键环节，求真务实，以身作则地带动全体职工共同为公司

服务。

20xx年，在镇委、镇\*的支持下□xx公司迎难而上，财务状况稳健，利润增长\*衡，总体上取得不错的成绩。在具体工作方面，我着力加强公司的内部管理，楼盘款项催收，促进新项目的发展建设和历史案件的处理等方面。在工作中，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

在政治思想方面，我一直在各方面严格要求自己，不断加强理论学习和实践学习，自觉加强党性锻炼，使党性修养和政治思想觉悟进一步提高，坚持以优良作风和党风投入到工作中。同时，在公司支部建设方面，由于支部成立时间尚短，所以我集中在完善支部各项工作建设，促进支部的不断发展壮大，认真部署重点工作，狠抓干部队伍建设，以增加公司的凝聚力。

通过对20xx年的工作总结，我查漏补缺，不断完善工作计划，争取能更好地完成工作目标，为公司带来更大的利益，为镇的城市建设贡献一份力量。对于土地资源的有限性，我筹划在20xx年能够在做好现有项目的基础上，寻求新项目增长点，实现公司可持续发展；作为公司的决策者，我将不断地完善公司制度建设，提升管理水\*，加强队伍建设，强化工作措施，和全体干部职工共同实现公司的经济建设和党支部建设工作；对于困扰我公司多年的历史案件，我将不断寻求创新的方式，争取多部门的支持和合作，以便早日解决这些案件。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均圆满完成，取得了不错的成绩，得到领导和群众肯定。我个人在思想、学习和工作上也取得了新的进步，在今后的的工作中，我将自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，为我公司的发展和镇的城市建设

作出自己的贡献！

## 今年个人窗口工作总结篇三

根据省、市、县各级保持共产党员先进性教育动员大会精神，按照县委保持共产党员先进性教育活动领导小组的统一安排，我局保持共产党员先进性教育活动在局党委的高度重视和领导下，及时对局保持共产党员先进性教育工作进行了全面部署，于1月26日—3月20日前，进入学习发动阶段，全局(含退休党员)79名党员参加了学习培训活动，教育覆盖率达100%。目前，按照既定的实施方案保质保量地完成了保持共产党员先进性教育第一阶段的各项任务，现总结如下：

### 一、建立领导机构，落实工作责任

成立以局党委书记、局长王伍勇为组长，局党委副书记、纪委书记郑可法为副组长的县国土资源局保持共产党员先进性教育活动领导小组。下设办公室，负责先进性教育的日常事务。实行领导责任制，局党委书记是先进性教育活动的第一责任人，并建立局党委成员联系各党支部制度，形成第一责任人亲自抓，分管领导具体抓，全体党员积极参与的格局，并结合国土工作实际拟定了整个教育活动的实施方案。

### 二、扎实开展学习，完成阶段任务

(一)召开动员大会，统一思想认识。于1月28日召开了县国土资源系统保持共产党员先进性教育活动动员大会，局党委书记、局长王伍勇作动员报告。动员报告阐述了开展保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性；指导思想和基本要求；教育活动的步骤和方法；教育活动的组织领导等内容。使全体党员干部充分了解先进性教育的重大意义、目标任务，正确认识到开展保持共产党员先进性教育活动是我们的一项重大政治任务，是当前各项工作的重中之重。县委督导组陈晓红同志到会作了指导，并传达了上级对开展先进性教育活

动的指示和要求。同时，利用多种形式宣传发动，广泛营造活动氛围，在各支部组建了基层信息员队伍，及时向上报送先进性教育活动信息，并在《玉环土地》简报上编发“党员先进性教育专刊”，现已编发了四期。

四是讨论交流学。开展“争当时代先锋，再创玉环辉煌”大讨论活动，全体党员联系自己的思想实际和保持共产党员先进性教育要求，围绕“入党誓词我讲了什么”、“与典型相比我的差距是什么”、“我为玉环发展做了什么”、“再创玉环辉煌我该做什么”等主题，分成三个组开展热烈讨论，每一位党员都谈了自身的体会和认识，同时，从7个支部中推选出来的8名党员代表还在全局党员大会上作了发言。通过大讨论活动，促进了国土党员相互之间的学习交流，形成了共同进步葆先进的良好氛围。五是典型带动学。参加市委组织的党员先进事迹报告会，开展向全国先进土管员赖金泉学习活动，组织全体党员收看了《执着》、《新时代马天民式的好民警——王法金》、《北雁南飞》等先进性教育录像片，用榜样的力量深深感染全体党员干部，增强了党员干部在平凡岗位做出不平凡业绩的信心和动力。每位党员都还撰写了自己在收看这些教育录像片后的观后感。六是理论测试学。组织全体党员参加县先进性教育知识竞赛，每个党员独立做好知识竞赛题，同时，编印先进性理论测试卷，利用夜学习时间对党员进行理论测试，巩固和强化了理论学习成果。

(三)重视学习督查，保障学习质量。建立健全学习考勤制度，印发了《玉环县国土资源局保持共产党员先进性教育活动考勤及请销假制度》，保证教育活动的参与率。据督查情况，各支部集中学习培训均不少于40学时，除特殊情况请假外(具备书面假条)，没有无故缺席情况发生；全体党员都有一本先进性教育学习笔记本，并且绝大多数党员学习认真，既动脑又动口还动手，学习笔记认真、清楚，符合要求，还能联系实际，畅所欲言，言之有物。

(四)建立健全保持共产党员先进性教育档案。为了搞好保持

共产党员先进性教育活动，我们将各支部阶段性工作小结；个人大讨论书面材料、心得体会、第一阶段小结、电教片观后感、学习中心发言稿、县知识竞赛题、局理论测试卷；先进性教育各种文件等，分门别类进行汇总，建立了支部档案和党员个人档案。同时，还建立了保持共产党员先进性教育学习考勤档案，将学习点名册以及集中学习期间的请假条(病假条)统一进行保管和统计，以便查漏补缺，确保保持共产党员先进性教育活动质量。

### 三、开展实践活动，体现学习成果

结合国土资源工作实际，积极开展以“党组织服务党员、党员服务群众和机关服务基层”为主要内容的“三服务、送温暖”活动，广泛开展“落实三真、关爱基层”行动，在实际行动中体现先进性教育学习的成果。

(一)扶贫帮困送温暖。在第一阶段的教育活动中，我局先后走访了13名老干部，慰问贫困党员22人，慰问贫困群众25人，组织党员干部服务社区达115人次。自开展保持共产党员先进性教育活动后，局党委积极开展“扶贫帮困送温暖”活动，以“三个代表”重要思想为指导，成立扶贫慰问组，组织党员先后到陈屿横坑村、沙门干家岙等贫困山村走访慰问，展现了党组织对贫困群众的赤诚关怀。在陈屿横坑村走访慰问时，了解到修造一条通向外部公路的水泥路是该村脱贫致富的当务之急后，立即捐助资金两万元，帮助该村修建好这条寄托着横坑村民脱贫致富希望的道路。在沙门镇干家岙村、白岭岙、都灯村开展“送温暖”活动时，专门走访了十几户生活困窘的孤寡老人，关心和了解老人们的健康状况和生活条件，并送上了慰问金。同时，开展“困难党员救助基金”捐款活动，发动全体党员及非党员向困难党员献出自己的一份关爱之心。

(二)下村入企服务忙。为在先进性教育中突出全心全意为人民服务这一宗旨意识，切实转变工作作风，我局在今年加大

了服务工作的力度，并加强服务主动性，积极组织人员下村访企进行现场办公，致力于解决群众和企业关心的实际问题。2月16日下午，正是春节过后第一天上班的日子，局党委书记、局长王伍勇、副局长苏光明带领地籍科、用地科、土地储备中心、土地交易中心、城关国土所等有关科室负责人，冒着大雨来到浙江双环齿环集团有限公司进行现场办公，帮助企业解决改制上市中遇到的有关土地问题。在现场办公过程中，我局为企业逐一解释疑问，使企业明白了解决这些土地问题的方法、途径和程序，以及需要提供的有关材料。针对该企业改制上市涉及到的各类土地问题，我局各有关科室负责人还依据职责范围，当场分别领取了办理任务，争取以最快的速度帮助双环公司解决好土地问题，使企业迈出成功上市的第一步。3月1日上午，我局党委委员王维平带领工作人员来到龙溪乡龙攻门村，为该村村民现场办理高山移民土地审批。在此次现场办公中，我局充分发扬先进性教育活动精神，当场解决了村民担忧的办理速度、费用两大问题，不但在短短的几十分钟内就一次性办好了手续，使27户高山移民足不出村就都领到了土地证，还考虑到了群众的实际困难，为村民减免了土地开垦费、折抵指标费、土地管理费及教育附加费，大大减轻了村民的负担。

(三)法律咨询学雷锋。3月5日上午，我局积极开展学雷锋活动，组织8名党员加入当天的全县共产党员服务队，到电影院前设摊开展土地法律法规咨询服务。当天上午，共向群众发放各类宣传资料100多份，及时向社会宣传国家关于严格加强土地管理的新政策新规定。同时，接待前来咨询的群众20多人次，共耐心解答群众提出的土地发证、私人建房等各类土地问题20多个。

我局开展保持共产党员先进性教育活动学习动员阶段工作已经取得了阶段性成效。虽然阶段性的学习已告一段落，但这绝不是终止，而是一个新的开始，我们将继续加强学习，并抓好接下来的“分析评议”和“整改提高”两个阶段工作，确保我局保持共产党员先进性教育任务的圆满完成，真正达到

“提高党员素质，服务人民大众，促进各项工作”的目的。

## 今年个人窗口工作总结篇四

今年上半年，在省、市工商局和行政服务中心的正确领导下，我们遵循“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，按照地方党委、政府和省、市工商局的要求，强化效能建设，服务“百村十镇”新农村建设，同时卓有成效开展了ca电子证书的发行工作，较好地完成了各项工作任务。现将上半年工作情况总结如下：

### 一、基本情况

截止20xx年6月，在我局登记注册的各类企业共有15263户，注册资(本)金1873481万元。其中，内资企业5566户，注册资(本)金1007154万元；私营企业9697户，注册资(本)金866327万元。按经济性质划分：国有企业1495户，注册资金181241万元，集体企业2136户，注册资金78996万元，股份合作制企业337户，注册资金33301万元，有限责任公司7607户(其中私营公司6014户)注册资本1439846万元，合伙企业428户，注册资金23799万元，独资企业3260户，注册资金115729万元，其他企业5户，注册资金596万元；个体工商户88047户，资金数额198878万元。今年新设立企业2133户，注册资(本)金209871万元，其中，内资企业111户，注册资(本)金15486万元，私营企业731户，注册资(本)金79741万元；办理注销登记522户。

### 二、主要做法

为了加强注册登记分局(工商窗口)建设、和ca电子证书的发行工作，进一步强化效能建设、提高登记人员综合素质，发挥窗口功能，做到推行政务公开、提高办事效率，我们主要做好以下几个方面工作：

一是成立组织，明确重点，作好ca电子证书的宣传与推广应用工作

为认真贯彻落实省委、省政府、省工商局《关于切实做好全省企业电子证书发行与应用工作通知》的文件精神，市局及时成立了以市工商局长沈成明为组长，付局长王配功、罗进平为副组长，各科室负责人为成员的ca电子证书发行与应用工作领导小组，各单位均成立了领导小组，并下设办公室，确保了此项工作落实到位。

为营造良好的发行环境，加大媒体宣传力度，滁州市工商局还于4月20日在《滁州日报》上刊登公告，告知全市企业ca电子证书的概念，推广应用电子证书的必要性，宣传全市各级工商局开展此项工作的依据、受费标准及完成此项工作的三年目标计划。同时，又专门制作了《ca电子证书发行宣传材料》，在各登记窗口发放，为正常有序地开展发行与推广应用工作打下了坚实的宣传基础。

截止目前，全市各级工商行政管理系统共印制、发放ca电子证书宣传材料近万份，发放ca电子证书申请书1400余份，手续完备上报省电子认证管理中心的近350余起。此项工作正在全市各级工商部门中正常、有序的展开。

二是进一步提高认识，深刻理解加强效能建设的重要性和紧迫性

为确保机关效能建设取得实效，工商登记窗口工作人员要做到四个始终坚持，即：始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，更好地为地方经济发展服务，为人民群众服务；始终坚持奋发有为的精神状态，树立强烈的事业心和进取意识；始终坚持创造性地开展工作，推动工商登记注册工作不断取得新突破，开创新局面；始终坚持勤政高效、廉洁奉公，努力将工商窗口铸成有蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气的工商前沿阵



地，继续保持在全市窗口单位中效能考评满分单位。

三是深化“四项服务”营造“四个环境”，将效能建设落到实处

以深化“四项服务”，营造“四个环境”为载体，以“民有所需、我有所为”为服务方向，不断推出和实施新的服务举措，延伸服务范围，拓展服务内容，更好地为创业者铺路，从而推动我市全民创业活动的开展。

(一)深化登记服务，营造快捷准入环境。

我们全面实行“五制并举、登管分离”的企业注册登记管理运行机制，即实行“一审一核”、“并联审批”、“授权核准”、“告之承诺”、“限时办结”的五项制度和企业登记与管理相分离的运行机制，对窗口充分授权，决不让窗口当摆设，使进入行政服务中心的审批事项做到即受理，又办理。在真正意义上实现一个窗口受理登记，一条龙服务的服务承诺，为各类投资者提供优质高效的市场准入服务。

(二)深化引导服务，为申办人营造和谐发展环境。

在窗口工作中，我们积极发挥职能优势，做好下岗失业人员、自谋职业的城镇退役士兵及大专院校毕业生的就业和再就业工作，并严格执行国家有关优惠政策，为促进就业再就业工作尽职尽责；积极支持国有企业改制，对改制企业，落实专人全程跟踪服务，对符合条件的积极为其办理登记注册。

(三)深化优质服务，为地方经济发展营造宽松环境。

在登记注册工作中实施“绿色通道工程”，全面实施“手续齐全既时办、资料不齐指导办、急需项目加快办、特殊项目跟踪办、重大项目督促办”的措施。来人办事不管是谁都要笑脸相迎，热情接待，并准确解答有关问题，不推诿、搪塞。

#### (四)深化特色服务，营造适度竞争环境。

我们在登记工作中全面实行并高效运转“首办责任制”、“一站式服务制度”“节假日预约服务制度”。强化效率意识，简化办事程序，提高办事效率。降低行政成本。对于上级交办的事项，雷厉风行，速办速决；对基层单位和企业请示的问题，严格按照办理时限抓紧办理，坚决杜绝推委扯皮、敷衍塞责甚至故意刁难的现象。按照“提速”“提效”“提质”的目标。进一步提高服务质量，不断完善工商窗口的服务功能，简化工作流程，创新服务的方式方法，做到一次性受理，能当天办的事，绝不拖到第二天，能一次性办结的，绝不让跑第二次，能办的当即办，暂时不能办的也要告诉人家该怎么办，针对企业在申请登记中对办事条件、办事程序、材料格式不甚了解的状况，窗口还实行了“审查告知单”即“明白纸”制度，即根据企业申办材料的不同情况，一次性告知，使企业对办件要求一目了然的工作办法。达到窗口工作人员责任心更加增强、解答问题更加细致、服务态度更加周到、减少企业往返次数、提高办事效率的目的。努力使机关运转更加规范有序、办事更加公开透明、工作更加高效便民。

#### 四是大力培育登记主体，积极为全民创业服务。

工商部门是服务全民创业、营造全民创业环境的主体之一，我们在工作中明确本部门在推动全民创业中的使命和责任，自觉地以促进创业、服务创业为己任，积极发挥主动性、创造性，扎实开展服务“百村十镇”工作，把工作着力点放在大力引导创业、培育创业主体、提高服务效能、落实政策措施、提供创业信息上，积极帮助解决创业中的具体问题，努力营造宽松的创业环境。

在工作中，我们本着“多予、少取、放活”和“宽进、严管”的原则，我们重点做到以下几点：一是放宽条件，积极支持和鼓励“百村十镇”执照农民。在企业名称、经营范围、

集团登记、企业改制等方面出台了一系列优惠条件，支持村镇民营经济发展；二是切实转变职能，改进作风，改善服务态度，提高办照效率；三是提供注册登记全方位服务，支持农村专业合作社组织的发展，因地制宜，把农村当地的特色种植、养殖经营与市场发展需要有机地结合起来，积极主动为建设社会主义新农村和促进全民创业提供扶持和便利。

五是全力推行“并联审批”，推进行政审批制度改革。

从“并联审批”制度实施以来，我们在注册登记工作中全力推进此项工作，上半年我们共开出82份《企业登记并联审批项目办理告知书》，其中，在中心设立窗口的审批单位绝大多数都能按照“并联审批”有关规定办理审批手续，特别是运管、卫生、环保窗口基本能在7个工作日内反馈审批意见，有效地简化了审批环节，缩短了审批时限，提高了行政审批效率。

## 今年个人窗口工作总结篇五

20xx年，在县委、县政府的直接领导和市工商局的大力支持下，我局深入推进各项改革措施，有效加强商改后续监管工作，积极推进“两建”工作，各项工作取得了一定成效。现将今年来的工作总结如下：

### 一、主要做法

(一)深化商事制度改革，营造便利化、法治化营商环境取得新成效。

1. 提高行政审批效能取得新成效。推进审批职能整合，简化审批手续，积极探索全流程网上“多证联办”审批新模式。截止10月下旬，全县有各类市场登记主体4195户，注册资本13.11亿元。其中内资企业257户，私营企业243户，个体工商户3523户，农民专业合作社172户□20xx年，新登记开业各类

市场登记主体463户，其中内资企业5户，私营企业19户，个体工商户413户，农民专业合作社26户。与去年同期对比，全县市场主体增长12.14%，注册资本增长27.88%，其中：内资企业增长2.4%，私营企业增长18.54%，个体工商户增长11.84%，农民专业合作社增长27.41%。新登记开业市场主体中，与去年同期相比，内资企业增长400%，私营企业增长率-29.63%，个体工商户增长29.47%，农民专业合作社增长85.71%。

2. 推进登记注册便利化取得新成效。实施商事；企业报送即时信息60条。开展企业即时信息公示情况抽查，共抽查5户，3户正常，2户通过登记的住所(经营场所)无法与企业取得联系，已列入经营异常名录，实现“一处违法、处处受限”。

3. 建立重点领域执法新机制取得新突破。一是加强了竞争执法工作。重点查处电信服务、广电服务、交通运输、水电气供应、教育等公用企业限制竞争行为，共立案查处各类违法违规案件54件，已办结28宗，罚没入库5.69万元。与去年同期相比，案件宗数减少12宗，减幅43%；罚没金额减少4.43万元，减幅44%；涉案值增加42.31万元，增幅381%。二是全面应用“网监平台”，推行网上交易有关规范意见，完成4086户的经营主体数据核查工作，成功纳入建库13户，加强网络市场监管。三是加强了合同监管。继续加大了对银行、供水、供电、电信等重要行业“霸王条款”的整治力度，查处格式合同案件1宗。四是做好了商标广告管理工作。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为，加大商标专用权保护力度，加强广告监测，共核发户外广告登记证12份，共查处商标案件1宗、广告案件12宗。五是积极参与社会管理综合治理工作。开展打击传销进校园和防范经济犯罪宣传活动，巩固“无传销县”成果。开展牛肉等冻品走私、打击假冒伪劣电气设备、整治空气和饮用水净化类生活用品、车用燃油、电话“黑卡”、打击走私“五大战役”行动，强化社会综合治理。

4. 建立消费维权工作新机制取得新突破。一是完善投诉举报

平台建设，加强12315与12345的对接□20xx年共受理消费投诉8宗，其中属12345转办的有3宗，调解成功率为100%，为消费者挽回经济损失0.49万元。二是强化商品质量监管工作。开展流通环节商品质量抽检，共抽检各类商品15批次，发现不合格商品3批次；加强不合格商品后续处理工作，共查处案件6宗。三是做好消费维权工作。制定“双打”、红盾护农、打击走私“五大战役”等行动方案，组织开展专项治理，共查处“双打”案件14宗、农资案件5宗。

(三)构建新型工商体制，营造团结奋进、上下协调的工作环境取得新成果。

1. 围绕中心，履职到位取得新成果。一是围绕县委、县政府的中心工作找准工作着力点，并坚定不移地抓好落实。二是按照属地管理原则加强市场监管工作，不断提升社会治理能力，强化精细监管，规范执法行为，服务经济发展，确保履职到位。

2. 提升能力，依法行政取得新成果。坚持规范公正文明执法，统一制作行政指导文书的各种格式文书范本，共发出行政指导文书36份，其中行政提示2份，行政告诫34份。做好“两法衔接”工作，共录入两法平台案件7宗。强化案件核审□20xx年没有引起行政复议或行政诉讼的案件。

3. 抓好班子，带好队伍取得新成果。一是抓领导班子建设不放松，制定中心组学习计划，抓紧抓实理论学习，不断增强领导能力。二是抓作风建设不放松，开展“提振精气神，强化执行力”活动，开展不作为乱作为慢作为专项整治，不断提高领导干部执政能力。三是制定年度教育培训计划，共办各类培训班13场次，不断提高干部履职能力。四是制定《建立健全惩治和预防腐败体系20xx-20xx年工作规划》，抓好廉政建设，不断提高拒腐防变能力，共发出督察专项检查通报6期，纪律通报1期，对违反纪律的干部在系统内进行实名通报批评。

## 二、主要亮点

(一)年报工作全市靠前。个体工商户年报率在全市最高(20xx□20xx年度个体户年报率分别是82.73%和86.18%)，目前□20xx年度的年报率已超过20xx年度的验照率(82.65%)。

(二)构建后续监管新机制。实施商事登记后，及时向卫计、交通、科农、文广新、安监、食药监等职能部门发出工商登记情况的通报函，积极有效推动先照后证的事中事后监管责任的落实。代拟全县《商事制度改革后续监管实施方案》，细化各监管部门的后续监管职责，积极探索建立高效、规范的日常监管制度，提高“严管、善管”能力。

(三)政务信息呈现新特点。截止10月上旬，共采编各类政务信息80期，图片新闻16期，虽然市局仅采用率较低，处于较后进状态，但县政府采用信息达40期，在全县各乡镇、县直各部门及省、市驻县单位中排位前列。

## 三、存在问题

(一)工作亮点仍不够突出，创新思路不足。

(二)“两建”工作的推进力度仍需进一步加大。

(三)一些干部对改革认识不到位，思想出现波动；怕担当，人员惰性不同程度存在。

(四)工作布置多，跟踪落实、反馈比较少，观望、依赖、求稳思想较为突出。